



## **Evolutiva portale Sanità km zero Fascicolo: procedura di cambio medico**

.....

**FAQ per i cittadini che accedono al servizio**

# Informazioni preliminari

.....

## Controllo del documento

<i>Nome documento:</i>	FAQ Portale skz Fascicolo - Cambio Medico
<i>Stato di avanzamento:</i>	bozza
<i>Data di prima emissione:</i>	09/07/21
<i>Ultimo aggiornamento:</i>	14/07/21
<i>Revisione:</i>	1.1
<i>Numero di pagine:</i>	7
<i>Responsabile del documento:</i>	Mauro Zanardini
<i>Autori del documento:</i>	Cristina Zanin Alessio Bisetto Roberta Panini
<i>Documento approvato da:</i>	Mauro Zanardini
<i>Data di approvazione:</i>	14/07/21

## Status del documento

Versione	Status	Data	Descrizione modifica
v0.1	bozza	09/07/21	Trascrizione FAQ previste per la funzionalità di scelta/cambio medico
v1.0	definitivo	12/07/21	Revisione e allineamento documento
v1.1	aggiornamento	14/07/21	Aggiunta delle FAQ: - Sto cercando uno specifico medico ma non lo trovo in elenco, come mai? - La mia ULSS mi notificherà l'avvenuto cambio del medico e/o mi invierà il nuovo Tesserino sanitario cartaceo? - Dopo quanto tempo la mia richiesta di cambio medico è effettiva?

# Indice del documento

.....

<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
<b>Obiettivi</b>	<b>5</b>
<b>FAQ Gestione del medico da portale Sanità km zero Fascicolo</b>	<b>6</b>

# Introduzione

---

Il presente documento si inserisce nelle attività correlate all'implementazione di evolutive funzionali nel servizio Sanità km zero Fascicolo, come previsto dal percorso progettuale concordato tra committente e fornitori. In particolare, il presente documento fa riferimento alla funzionalità di scelta/cambio medico, prevista sia per il profilo principale (utente) sia per gli eventuali profili collegati (figli minorenni o persone su cui si esercita rappresentanza legale); con "medico" si può intendere perciò sia "medico di medicina generale" che "pediatra di libera scelta".

# Obiettivi

---

Il presente documento ha lo scopo di raccogliere le FAQ previste per l'introduzione della funzionalità di scelta/cambio medico, disponibile all'interno del portale Sanità km zero Fascicolo.

Le medesime FAQ sono presenti nel documento [FAQ Portale FSEr Cittadino v01](#) assieme alle altre domande frequenti definite per le altre funzionalità del portale.

# FAQ Gestione del medico da portale Sanità km zero Fascicolo

.....

Le FAQ relative alla gestione del medico tramite procedura di scelta/cambio medico sono disponibili nel portale Sanità km zero Fascicolo nella pagina “Domande frequenti”, sotto la sezione “Gestione del medico”.

Le FAQ previste per la funzionalità sono di seguito riportate.

## **Come faccio a scegliere o cambiare il mio medico di medicina generale?**

Per accedere alla procedura di scelta o cambio del medico di medicina generale, clicca sul pulsante blu "Scegli medico" o "Cambia medico" (a seconda dei casi) nel box dedicato al tuo medico presente in "Bacheca", oppure clicca sulla voce "Profilo e impostazioni" del menu principale, quindi seleziona "Scegli medico" o "Cambia medico" (a seconda dei casi).

## **Come faccio a visualizzare le informazioni dei medici tra cui posso scegliere?**

Quando accedi alla procedura di scelta o cambio del medico di medicina generale, visualizzi l'elenco dei medici in modalità "lista" e puoi aprire il dettaglio di ogni singolo medico per visualizzare indirizzo e orari degli ambulatori. Se desideri visualizzare la posizione degli ambulatori, seleziona la modalità "mappa" in alto per aprire la mappa centrata sul tuo domicilio e clicca i "pin" (i segnaposto che vedi sulla mappa) per verificare quali medici hanno l'ambulatorio più vicino a te.

## **Sto cercando uno specifico medico ma non lo trovo in elenco, come mai?**

Molto probabilmente, il medico che stai cercando non appartiene al tuo ambito di assistenza. Il servizio permette di scegliere un medico esclusivamente tra quelli appartenenti all'ambito di assistenza che comprende il proprio domicilio. Gli “ambiti di assistenza” sono aree geografiche definite a livello regionale, costituite nella maggior parte dei casi dal territorio di uno o più Comuni. Le eccezioni sono i Comuni più estesi (Padova, Verona, Venezia e Rovigo), ciascuno dei quali comprende più di un ambito di assistenza. Perciò, se sei domiciliato in uno dei Comuni più estesi (ad esempio a Padova), potrai scegliere il tuo medico all'interno del tuo ambito di assistenza e non nell'intero territorio comunale. Se desideri comunque essere assegnato a un medico non appartenente al tuo ambito di assistenza, contatta la tua ULSS per avere maggiori informazioni a riguardo.

## **Cosa significa se trovo la dicitura "non disponibile" associata ad un medico?**

Se un medico riporta la dicitura "non disponibile" significa che ha raggiunto il numero massimo di pazienti che può assistere, per cui non è possibile selezionarlo; se desideri comunque essere assegnato a questo medico, contatta direttamente il suo studio per avere maggiori informazioni a riguardo.

## **Cosa significa se trovo la dicitura "non selezionabile" associata ad un medico?**

Se un medico riporta la dicitura "non selezionabile" significa che fa parte della stessa forma associativa vincolata del medico da cui sei attualmente assistito (es: medicina di gruppo), per cui non è possibile selezionarlo; se desideri comunque essere assegnato a questo medico, contatta direttamente il suo studio per avere maggiori informazioni a riguardo.

## **Ho cambiato medico di recente ma vorrei modificare la mia scelta; posso farlo subito?**

Per modificare la tua scelta relativa al medico tramite il portale Sanità km zero Fascicolo devi attendere che siano passati 30 giorni dall'ultima volta. Se desideri comunque cambiare subito il tuo medico, rivolgiti alla tua ULSS di assistenza.

## **La mia ULSS mi notificherà l'avvenuto cambio del medico e/o mi invierà il nuovo Tesserino sanitario cartaceo?**

Ogni ULSS gestisce in maniera differente le notifiche di cambio del medico, per cui potrebbe darsi che tu non riceva alcuna comunicazione. In ogni caso, non preoccuparti: quando avrai completato la procedura di scelta o cambio del medico tramite portale, potrai scaricare direttamente dal portale Sanità km zero Fascicolo il Tesserino sanitario cartaceo valido e aggiornato. Contatta l'URP della tua ULSS per maggiori informazioni.

## **Dopo quanto tempo la mia richiesta di cambio medico è effettiva?**

Quando avrai completato la procedura di scelta o cambio del medico tramite portale, la modifica sarà già in vigore e da quel momento potrai scaricare direttamente dal portale Sanità km zero Fascicolo il Tesserino sanitario cartaceo valido e aggiornato.

## **Posso scegliere o cambiare il medico anche per un profilo a me collegato?**

Sì, è possibile farlo cliccando sul pulsante blu "Scegli medico" o "Cambia medico" (a seconda dei casi) nel box dedicato al suo medico presente nella "Bacheca" del profilo a te collegato, oppure cliccando sull'analogica voce del menu del profilo a te collegato.

*-- fine documento --*