

QUESTIONARIO DESCRITTIVO DEL SERVIZIO OFFERTO – Allegato D

Per ciascun punto indicato, verrà fornita una descrizione dettagliata (massimo 2 facciate per punto) in relazione al servizio offerto. L'offerente rispetterà nella compilazione la formattazione originale del file.

✓ numero di risorse (personale tecnico) in organico, disponibili e dedicate, specializzate nella riparazione dei dispositivi oggetto del servizio, specificando il numero di corsi di formazione frequentati presso la ditta produttrice o presso i canali di assistenza autorizzati;	
✓ numero di dispositivi analoghi attualmente in gestione dello stesso produttore con servizio di manutenzione affine (specificando almeno il luogo di installazione ed il modello);	
✓ descrizione dei processi che intercorrono dalla ricezione della chiamata di richiesta d'intervento alla conclusione dello stesso con esito positivo fornendo dettaglio delle modalità attraverso le quali si assicura il rispetto delle tempistiche imposte dal presente capitolato;	
✓ descrizione dei processi di approvvigionamento delle parti di ricambio, con il dettaglio delle attività che l'offerente intende mettere in atto per garantire la pronta disponibilità, nel rispetto delle prescrizioni del presente capitolato;	
✓ esposizione delle azioni che l'offerente prevede di mettere in atto, in via anche preventiva, mirate alla riduzione dei fermi macchina, alla maggiore continuità d'esercizio e alla maggiore efficienza dei dispositivi assicurandone la funzionalità nel tempo;	
✓ ulteriori servizi o prestazioni aggiuntive o integrative a quelle richieste, purché attinenti all'oggetto del presente appalto e da ritenersi comunque comprese nel prezzo complessivo offerto.	

Firma e timbro

.....