

### Allegato 3\_Elementi valutazione

Servizi sanitari per prestazioni mediche emergenti/urgenti

Criterio di valutazione	Sub elemento di valutazione	Criterio motivazionale	Punteggio	Punteggio minimo
Progetto gestionale ed organizzativo	Modalità di organizzazione ed espletamento dei servizi	Sarà valutato il Piano di Gestione complessivo del servizio in termini, tra l'altro, di struttura organizzativa, funzioni e responsabilità, modalità di presa in carico delle richieste di prestazioni per evitare interruzioni o frammentazioni delle stesse; saranno valorizzati in particolare i fattori organizzativi che contribuiscano a migliorare il livello complessivo del servizio, con particolare riferimento alla tempestività ed alla sicurezza delle prestazioni.	10	6
	Esperienza professionale	Nella soluzione proposta sarà maggiormente valorizzata l'esperienza maturata nelle prestazioni oggetto dell'appalto, con particolare riferimento alla diffusione tra i professionisti delle competenze relative agli specifici percorsi diagnostici aziendali	5	
	Risorse umane impiegate	Sarà valorizzata la maggiore affidabilità della soluzione proposta, con riferimento in particolare sia al maggior numero di risorse umane impiegate sia all'espletamento di turni da almeno 6 ore ciascuno	10	
	Servizio di consulenza di secondo livello	La soluzione proposta sarà valorizzata con riferimento al servizio di consulenza di secondo livello per esami su patologie o situazioni specialistiche (specialità del personale impiegato, c.v., modalità di reperibilità, ...)	5	
	Continuità del servizio	La soluzione proposta sarà valorizzata, tra l'altro, con riferimento alle modalità ed agli strumenti impiegati per la gestione ed il contenimento del turn over, al fine di valorizzare la continuità di esperienza del personale proposto. Verrà, altresì, premiata la proposta che preveda un Piano per la gestione delle emergenze organizzative, in caso di assenze plurime. Saranno in ogni caso valorizzate le modalità di gestione della comunicazione delle assenze e delle sostituzioni a vario titolo più efficaci.	5	2
		Sub totale	35	
Tempi di attivazione dei servizi previsti in regime di reperibilità		Sarà apprezzato il minor tempo di attivazione del servizio in regime di reperibilità. Il punteggio sarà attribuito come sotto specificato: da 31 a 45 minuti = 1 punto Da 1 a 30 minuti = 5 punti	5	
		Sub totale	5	
Gestione del personale	Selezione del personale	La soluzione proposta sarà valutata, tra l'altro, con riferimento agli strumenti ed ai canali utilizzati per il reclutamento e la selezione del personale, in termini di esaustività, concretezza, contestualizzazione ed efficacia	5	
	Gestione della turnistica	La soluzione proposta sarà valutata, in particolare, con riferimento alle modalità ed ai tempi di inserimento delle risorse e di comunicazione della turnistica	5	
		Sub totale	10	
Gestione e monitoraggio del servizio	Monitoraggio interno dell'attività svolta dal personale	La soluzione proposta sarà valorizzata con riferimento in particolare agli strumenti adottati per il monitoraggio dell'attività svolta dal personale, in termini di esaustività, concretezza, contestualizzazione ed efficacia	10	
	Sistema di Autocontrollo	La soluzione proposta sarà valorizzata, tra l'altro, gli strumenti adottati per evidenziare le criticità e pianificare azioni correttive (per esempio programmi di monitoraggio interno dell'attività svolta dal personale, verifica o revisione della qualità del servizio erogata e rischio clinico).	5	
	Strumenti di rendicontazione	La soluzione proposta sarà valorizzata, tra l'altro, con riferimento agli strumenti di rendicontazione offerti, in termini di esaustività, concretezza, contestualizzazione, efficacia e facilità di lettura ed elaborazione dei dati	5	
		Sub totale	20	
		Totale	70	