



Prot. n.: 17111
Data: 22/03/2024

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D. LGS 36/2023, PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI FINALIZZATI ALLE ATTIVITA' FINANZIATE DAL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (P.N.R.R.) – MISSIONE 1 – COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" – MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO" E 1.1 – 1.2 "INFRASTRUTTURE DIGITALI E ABILITAZIONE AL CLOUD".

1. Premessa

Il servizio oggetto del presente avviso si inserisce nell'attuazione del P.N.R.R. – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" – Misura 1.4.3 "Adozione app io" e 1.1 e 1.2 "Infrastrutture digitali e abilitazione al cloud"

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di soggetti potenzialmente interessati e non è vincolante per l'Amministrazione.

Le manifestazioni degli operatori economici hanno il solo scopo di comunicare all'Amministrazione l'interesse ad essere invitati alla successiva procedura. Detto avviso non costituisce un invito a offrire, né un'offerta al pubblico. Detta fase non genera negli operatori economici alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

Si precisa che il servizio sarà disciplinato nella richiesta d'offerta che sarà inviata agli operatori economici che avranno presentato la manifestazione di interesse e che saranno in possesso dei requisiti di seguito indicati.

Il procedimento finalizzato all'affidamento del servizio in parola verrà espletato tramite Piattaforma Telematica Sintel di Aria S.p.A..

Il **Responsabile Unico del Progetto**, ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023, è la Dott.ssa Alessandra Bellomo, Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato Gestione della Logistica.

2. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'affidamento, ad un unico lotto, dei servizi professionali finalizzati a:

A) Migrazione al cloud dei servizi:

- Comunicazione istituzionale web e open data;
- Rapporti con l'utenza – URP;

I servizi oggetto dell'appalto sono oggetto di finanziamento ricevuto mediante Avviso Pubblico 1.1 e 1.2 'Infrastrutture digitali e abilitazione al cloud' - ASL/AO (marzo 2023) - M1C1 PNRR FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU";

B) Adozione dell'appIO ed attivazione dei seguenti servizi:

- Avvisi di pagamento;
- Concorsi e selezioni;
- Informazioni per gli operatori turistici;
- Notizie dall'ente;
- Promemoria eventi;

U.O.C. Provveditorato Economato Gestione della Logistica

Direttore: dott.ssa Alessandra Bellomo

Referente istruttoria: dott. Fabio Manzato – dott.ssa Martina Bellini - Telefono 0421.228125/36

e-mail: provveditorato.economato@aulss4.veneto.it PEC aziendale: protocollo.aulss4@pecveneto.it

Sede: Piazza A. De Gasperi 5, 30027 S. Donà di Piave (VE) Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02799490277

www.aulss4.veneto.it



- Promemoria prenotazioni;
- Screening;
- Vaccinazioni

I servizi oggetto dell'appalto sono oggetto di finanziamento ricevuto mediante Avviso Pubblico 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" - Misura 1.4.3 "Adozione appIO" M1C1 PNRR FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU";

I servizi coinvolti sono i seguenti:

A) Migrazione al cloud:

SOFTWARE DI GESTIONE SITO ED INTRANET e STARTUP	
1	Startup sito Preparazione ambiente web di sviluppo con installazione del software CMS MyPortal nel sito, personalizzazione database e tabelle in cui inserire i dati, creazione utenti di amministrazione.
2	Progetto di Comunicazione e organizzazione contenuti Comprende le attività di analisi sito web attuale, progettazione e realizzazione nuova mappa del sito, riorganizzazione dei contenuti secondo macro-aree e ideazione di micro testi in home e nelle sezioni interne.
3	Progetto grafico su misura Comprende le attività di ideazione, progettazione grafica e layout del sito che verranno presentati nelle varie sezioni, con implementazione di una nuova veste, l'uso di icone riconducibili ai servizi online, specifiche sezioni news, ecc. secondo le linee guida AgID per i siti web della PA e secondo modello regionale.
4	Selezione, trattamento e utilizzo immagini fornite o messe a disposizione dell'Amministrazione.
5	Realizzazione template (ingegnerizzazione progetto grafico) Comprende la programmazione dei template per la gestione dinamica di Homepage e sezioni interne del sito (sistema multi area), con creazione delle interfacce (layout) che verranno automaticamente proposti per ogni sezione.
6	Versione Responsive per la navigazione ottimizzata da smartphone e tablet
7	Modulo Motore di Ricerca Interno le funzioni di ricerca saranno estese su tabelle del DB del sito, compreso: Pagine, News, Documenti. Previsti più criteri di ricerca: inizia con, contiene, ecc.
8	Modulo Eventi e News con archiviazione automatica alla scadenza e vari criteri di ricerca
9	Modulo Classificazione Documenti e Regolamenti
10	Implementazione strumenti e plugin di accessibility , per offrire una navigazione semplice ed intuitiva anche a persone diversamente abili.
11	Modulo contatti / richiesta info personalizzato Personalizzazione di un modulo contatti, con definizione dei campi necessari per la raccolta dei dati anagrafici e delle specifiche richieste da parte degli utenti e gestione in back office.
12	Pagine normative: Informativa Privacy, Cookies Policy, modulo Accettazione Cookies per consenso tracciamento dati, adeguamenti normative GDPR.
13	Verifica accessibility e supporto nella dichiarazione di accessibility.
14	Creazione utenti di amministrazione sito



15	Attività di coordinamento, assistenza e raccolta informazioni presso i nostri uffici (Attività on site)
16	<p>Migrazione di tutti i contenuti attualmente presenti, con eventuale riorganizzazione layout pagine per offrire la miglior user experience all'utente.</p> <p>Creazione struttura multilivelli con il trasporto dei seguenti contenuti (dati indicativi):</p> <ul style="list-style-type: none"> • n° 800 pagine web/articoli/news/moduli • n° 600 Gare • n° 2.050 concorsi/avvisi/pubblici/graduatorie/incarichi • n° circa 100 Pagine presentazione servizi • n° circa 3400 pagine ed allegati area intranet • creazione n° 63 utenti, di cui: 5 amministratori, 10 redattori, 48 supervisor • creazione circa 30 Menu verticali e orizzontali • creazione circa 50 Gruppi e sottogruppi <p>Le quantità sopra elencate sono indicate a titolo esemplificativo e non sono da intendersi limiti alle attività da svolgere, è comunque richiesto la migrazione di tutti i contenuti, menu, allegati ed utenti presenti.</p>
	Creazione procedure per importazione utenti di accesso via sistema LDAP i nostri uffici (Attività on site)
	Attivazione autenticazione con SPID E CIE con gateway My id di Regione Veneto
17	Job on trainer da remoto per illustrare le modalità di gestione e aggiornamento del nuovo sito web attraverso il CMS e propedeutico all'avvio.
18	<p>- Assistenza sistemistica ed al nostro personale per garantire il corretto funzionamento del sito</p> <p>- Rispetto delle tempistiche di intervento e SLA</p> <p>- Supporto al nostro personale addetto alla gestione del sito per l'inserimento o la modifica dei contenuti ed eventuali interventi extra assistenza.</p>
	NUOVO SITO WEB CON CMS MY PORTAL 3.X con autenticazione Myid di Regione Veneto previste minimo 35 ore on site presso la sede AULSS 4 Veneto Orientale e Modulo formativo di almeno 20 ore on site;

B) Adozione appIO ed attivazione servizi:

ATTIVAZIONE SERVIZI APP IO	
	<p>Gestione dei seguenti contenuti da far interagire con l'APP IO, con eventuale integrazione con applicazioni terze o realizzazione back office di inserimento e gestione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvisi di pagamento • Concorsi e selezioni • Informazioni per gli operatori turistici • Notizie dall'ente • Promemoria eventi • Promemoria prenotazioni • Promemoria screening • Promemoria Vaccinazioni



	Attività di coordinamento e raccolta informazioni presso i nostri uffici (on site)
	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza sistemistica ed al nostro personale per garantire il corretto funzionamento del sito - Rispetto delle tempistiche di intervento e SLA - Supporto al nostro personale addetto alla gestione del sito per l'inserimento o la modifica dei contenuti ed eventuali interventi extra assistenza.
	ATTIVAZIONE SERVIZI APP IO previste minimo 50 ore on site presso la sede AULSS 4 Veneto Orientale

3. Durata del contratto

Il contratto avrà scadenza per la parte di gestione il 31 dicembre 2024, con decorrenza dalla data che sarà indicata nel contratto. I servizi dovranno essere messi in funzione inderogabilmente entro il 30 settembre 2024.

4. Valore dell'appalto

La base d'asta è stimata in € 87.000,00 I.V.A. esclusa, al netto degli oneri della sicurezza per rischi da interferenza, senza ammissione di offerte in aumento, così suddiviso:

- A) € 40.000,00 I.V.A. esclusa;
- B) € 47.000,00 I.V.A. esclusa.

5. Requisiti di partecipazione al presente avviso

Possono partecipare i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023, ed in possesso dei seguenti requisiti:

5.1 Requisiti di idoneità professionale:

Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura.

La comprova del requisito è fornita mediante dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000.

5.2 Requisiti di capacità tecnica e professionale

L'Operatore Economico dovrà dimostrare il possesso dei seguenti requisiti:

- Esperienza minima di 5 anni nella realizzazione di siti web Accessibili;
- Esperienza minima di 3 anni nella realizzazione e gestione di siti web per gli Enti Locali con piattaforma My portal di Regione Veneto (per il possesso di questo requisito l'O.E. dovrà, altresì, elencare n. 5 siti realizzati on in fase di realizzazione con CMS My portal di Regione Veneto);
- Esperienza minima di 5 anni nello sviluppo di software applicativi web-based per servizi online per gli Enti pubblici;
- Esperienza di almeno 1 progetto nello sviluppo di APP Mobile interfacciate e alimentate da CMS Myportal di Regione Veneto, con qualificazione di Regione Veneto;
- certificazioni ISO 9001/27001/27017/27018;
- esecuzione servizi analoghi: l'operatore economico dovrà dimostrare di aver eseguito nell'ultimo triennio (2021 – 2023) almeno un contratto per servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso (attività di realizzazione di siti internet e servizi digitali) per un importo complessivo pari almeno al doppio del valore posto a base d'asta.

La comprova dei requisiti è fornita mediante dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, nella quale dovranno essere elencati:

- denominazione dell'Amministrazione/Ente contraente;
- oggetto;
- periodo di esecuzione del contratto;
- importo del contratto.



La comprova dei requisiti è fornita mediante dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000.

5.4. Requisiti di partecipazione discendenti dalla normativa speciale

L'Operatore Economico durante l'esecuzione del Contratto si impegna a rispettare i seguenti principi:

A) Principio di non arrecare danno significativo all'ambiente ("Do No Significant Harm" – DNSH), ai sensi dell'art. 17 del Regolamento (UE) 2020/852 – obblighi DNSH.

L'Operatore Economico, in sede di affidamento del contratto, dovrà:

- compilare e sottoscrivere la checklist di riferimento in relazione alla linea di Investimento;
- redarre una relazione tecnico illustrativo sulle modalità di attuazione adottate nell'esecuzione del Contratto per rispettare gli obiettivi ambientali DNSH minimi fissati per il tagging della presente linea di investimento;
- qualora per la presente linea di investimento non dovessero sussistere tagging DNSH dovranno comunque essere rispettate le specifiche tecniche contenute nei Criteri Ambientali Minimi (C.A.M.) di cui al D.M. 23 giugno 2022 emanato dal Ministero della Transizione Ecologica, laddove applicabili, che saranno descritte in apposita relazione tecnico illustrativa;
- infine se l'investimento oggetto di Contratto non ricade negli obblighi normativi sopra evidenziati l'OO.EE. dovrà rilasciare idonea Dichiarazione resa sotto forma di atto notorio ai sensi del D.P.R. nr. 445/2000 e s.m.i. in cui dichiarare la sua non assoggettabilità avendo cura nell'indicare le motivazioni di esclusione a tali obblighi.

B) Personale: Rispetto dell'art. 47 del D. L. 77/2021:

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 47, comma 4 del D.L. 77/2021 convertito in Legge nr. 108/2021, trattandosi di investimento finanziato dai fondi del PNRR, l'Operatore Economico dovrà indicare, entro 30 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, per l'esecuzione del Contratto del servizio o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, il numero di lavoratori destinati all'impiego della commessa in questione; qualora, lungo l'arco temporale di esecuzione del Contratto, fosse necessario effettuare delle nuove assunzioni, l'Operatore medesimo si impegna a rispettare l'obbligo di assumere almeno il 30% di dette nuove assunzioni da destinarsi all'occupazione di giovani con età inferiore a 36 anni e all'occupazione femminile (al fine di calcolare tale quota del 30% vedasi pag. 132 del Decreto 7 dicembre 2021 di adozione delle linee guida).

Si ricorda agli Operatori Economici che il mancato adempimento di quanto disposto dal citato art. 47 comma 4, in conformità al comma 6 di detto articolo, determinerà l'applicazione di penali commisurate alla gravità della violazione e proporzionali rispetto all'importo del Contratto o alle prestazioni dello stesso. Le penali dovute, in deroga all'art. 113 bis del D. Lgs. nr. 50/2016 e ss.mm.ii., ai sensi dell'art. 50 della citata Legge nr. 108/2021, sono calcolate nella misura giornaliera dell'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale e non possono comunque superare complessivamente il 20 per cento di detto ammontare netto contrattuale.

Inoltre ai sensi di quanto disposto dall'art. 47:

- comma 2 del D.L. nr. 77/2021 convertito in Legge nr. 108/2021, l'Operatore Economico che occupa più di 50 dipendenti, è tenuto a presentare, prima della liquidazione, copia dell'ultimo rapporto redatto sulla situazione del personale di cui all'art. 46 del D. Lgs. 11 aprile 2006 n. 198, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla Consiglieria e al Consigliere regionale di pari opportunità ovvero in caso di inosservanza dei termini previsti dall'art. 46, comma 1, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consiglieria e al consigliere regionale di parità;
- comma 3 del Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito nella Legge 29 luglio 2021, n. 108, l'Operatore Economico che occupa un numero pari o superiore a 15 dipendenti e non superiore a 50, e non sia tenuto alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, lo stesso si impegna a consegnare alla Stazione Appaltante, entro 6 mesi dalla sottoscrizione del Contratto, una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile di ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione e guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. Tale relazione deve essere trasmessa alle rappresentanze sindacali aziendali ed al consigliere e alla consiglieria regionale di parità.



- comma 3 bis del Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito nella Legge 29 luglio 2021, n. 108, l'Operatore Economico che occupi un numero pari o superiore a 15 dipendenti, lo stesso si impegna a consegnare alla stazione appaltante, entro 6 mesi dalla sottoscrizione del Contratto, la certificazione di cui all'art. 17 della L. 12 marzo 1999 n. 68 e una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima Legge e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a proprio carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte. La relazione deve essere trasmessa anche alle rappresentanze sindacali aziendali. Si ricorda, infine, all'Operatore Economico che il mancato adempimento di quanto disposto dal citato art. 47 commi 3 e 3 bis del Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77 (punti 12.4 e 12.5), convertito nella legge 29 luglio 2021, n. 108, in conformità al comma 6 di detto articolo, determinerà l'applicazione di penali commisurate in base alla gravità della violazione, all'entità delle conseguenze legate al ritardo, e proporzionali rispetto all'importo del Contratto o alle prestazioni dello stesso. Le penali dovute, in deroga all'art. 113 bis del D.lgs. 50/2016, ai sensi dell'art. 50 della citata L. 108/2021, sono calcolate nella misura giornaliera dell'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ciascun giorno di ritardo nella consegna trascorsi i 6 mesi dalla sottoscrizione del Contratto e non possono comunque superare complessivamente il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. Inoltre la violazione del comma 3 dell'art. 47 determina, altresì, l'impossibilità per l'Operatore Economico di partecipare in forma singola o in raggruppamento temporaneo, per 12 mesi ad ulteriori procedure di affidamento afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte con le risorse dell'art. 47 comma 1 della citata Legge nr. 108/2021.

- l'Operatore Economico, infine, che occupa, per tutta la durata del Contratto, un numero di dipendenti inferiore a 15 dovrà presentare Dichiarazione sottoforma di atto notorio ai sensi di del D.P.R. nr. 445/2000 e s.m.i. nella quale dichiarare il numero di persone occupate e il tipo di contratto collettivo applicato. Nel caso in cui durante l'esecuzione del Contratto l'OO.EE. abbia necessità di assumere ulteriore personale che lo porti a superare la fascia dei 15 dipendenti assunti, dovrà automaticamente presentare la documentazione richiesta ai punti precedenti.

L'Operatore Economico dovrà presentare una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 con la quale si impegna a rispettare il principio di non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali cd. "Do No SignificantHarm" (DNSH), ai sensi dell'art. 17 del Regolamento (UE) 2020/852 ed il rispetto dei requisiti di cui all'art. 47 del D. L. 77/2021 convertito con L. 108/2021.

6. Procedura di affidamento

All'esito dell'indagine di mercato verrà avviata una procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs 36/2023, rivolta agli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti, da aggiudicare, ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs 36/2023, alla Ditta che avrà formulato l'offerta al prezzo più basso.

L'Amministrazione potrà decidere anche di non procedere ad alcun affidamento o ad affidamento parziale, anche per singola voce di lotto, pur in presenza di manifestazione idonea, e ciò senza che l'impresa concorrente possa avanzare pretese di alcun genere o richieste di indennizzi o rimborsi.

In sede di affidamento, all'operatore economico verrà richiesto il rispetto:

- 1) del principio di "non arrecare danno significativo all'ambiente" (DNSH – Do No SignificantHarm), che ispira il programma Next Generation EU (NGEU), così come espressamente previsto dall'art. 18 comma 4 lett. d) del Regolamento UE 241/2021, che istituisce il "Dispositivo per la ripresa e la resilienza". A tal proposito;
- 2) dell'art. 47 del D.L. 77/2021, in relazione al personale.

7. Istruzioni per la partecipazione

Ogni Operatore Economico interessato dovrà far pervenire, mediante piattaforma telematica Sintel, la propria manifestazione di interesse, compilando il modello allegato al presente avviso con allegata una copia del documento di identità del dichiarante, entro il termine perentorio del **29 marzo 2024 - ore 10:00**.

Dovrà essere inoltre trasmessa tutta la documentazione sopra richiesta.

L'Azienda U.L.S.S. n. 4 "Veneto Orientale" utilizza il sistema di intermediazione telematica denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet



www.aria.regione.lombardia.it e, pertanto, verranno prese in considerazione solo le manifestazioni di interesse pervenute tramite la suddetta piattaforma.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rinvia (rinvio esterno formale) al documento "Modalità tecniche di utilizzo della Piattaforma Sintel" (www.aria.regione.lombardia.it). Per eventuali richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel è fruibile il servizio "contact center" di ARIA, numero verde 800.116.738, indirizzo e-mail supporto@arialombardia.it.

La procedura Sintel, anche nelle manifestazioni di interesse/indagini di mercato, prevede un campo obbligatorio "offerta economica". Non essendo in questa fase richiesta alcuna offerta, l'operatore economico dovrà inserire il valore 1 (uno) in tale campo per consentire al sistema la conclusione del processo.

8. Ulteriori informazioni

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet istituzionale dell'Azienda U.L.S.S. n. 4 "Veneto Orientale" nella sezione "Gare" e sulla Piattaforma telematica Sintel.

Il R.U.P.
Direttore U.O.C. Provveditorato
Economato Gestione della Logistica
Dott.ssa Alessandra Bellomo

Allegati:

- 1) Modello - Allegato A per "Manifestazione di interesse"

