

SERVIZIO FRONT – END DELLE SEDI PERIFERICHE E SERVIZIO DI CALL CENTER INERENTE AL CENTRO UNICO PRENOTAZIONI PER L’AZIENDA ULSS N. 4 “VENETO ORIENTALE”

ID SINTEL 125943315

NUMERO GARA SIMOG 7737080

CIG: 82702634ED

CHIARIMENTO N. 1

Domanda n. 1

“Si chiede di precisare qual è l’importo dei “volumi di attività equivalenti a quelli oggetto dell’appalto” da prendere in considerazione per il requisito di capacità tecnica e professionale”

Risposta alla domanda n. 1

Si precisa che l’importo del contratto da considerare corrisponde a € 600.000,00 nel triennio.

Domanda n. 2

“... si chiede di conoscere il nominativo dell’attuale gestore.”

Risposta alla domanda n. 2

Si ribadisce quanto indicato all’art. 14 del capitolato speciale d’appalto, ossia che l’appalto di cui si tratta è oggetto di un primo affidamento da parte dell’Azienda Ulss. Infatti, i servizi oggetto del presente appalto, sia il *front - end* che il CUP telefonico, non sono esternalizzati, ma sono svolti direttamente da personale dell’Azienda stessa. Quanto sopra, con la sola eccezione della sede di Cavallino Treporti presso la quale è appaltato il servizio di *front – end*, la cui ditta affidataria è il Consorzio Stabile Cento Orizzonti Scarl, con sede in Castelfranco V.to (TV).

Domanda n. 3

“Con la presente si chiede conferma che il requisito di capacità tecnica e professionale al punto 7.2 del

Disciplinare “Requisiti di capacità tecnica e professionale”

- faccia riferimento agli ultimi 3 anni (2017-2018-2019)

- che l’aver svolto servizi di supporto amministrativo in ambito sanitario, ivi incluso servizio di front office, CUP, ticket presso centro prelievi sia considerato valido e sufficiente all’assolvimento di tale requisito”.

Unità Operativa Complessa Provveditorato Economato Gestione della Logistica

Direttore: dott.ssa Maria Zanandrea

Responsabile dell’istruttoria: dott.ssa Carla Pavan tel. 0421228133

provveditorato.economato@aulss4.veneto.it

PEC: : protocollo.aulss4@pecveneto.it

Sede Direzionale: piazza De Gasperi n. 5 – 30027 San Donà di Piave (VE)

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02799490277

Risposta alla domanda n. 3

Si conferma che il periodo di riferimento da considerare è il triennio 2017 - 2018 e 2019.

L'oggetto dell'appalto *de quo* e delle relative attività è indicato e descritto nella documentazione di gara, a cui si rinvia.

I requisiti di capacità tecnica e professionale e, quindi, i servizi analoghi che saranno indicati dai concorrenti saranno valutati dal seggio di gara.

San Donà di Piave (VE), 3 luglio 2020

Il R.U.P.

Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato gestione della logistica
dott.ssa Maria Zanandrea