



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **OCCELLI Lorenza Maria**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) da Dicembre 2012 ad oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda ULSS n.4 "Veneto Orientale"
  - Settore Sistemi Informativi
  - Tipo di impiego Gestione Progetti Informatici
  - Principali mansioni e responsabilità **Responsabile dello start up e della gestione di progetti innovativi di informatizzazione aziendale:**
    - Progetto SIT (Sistema Informativo Territoriale), volto alla creazione di un sistema informativo territoriale tramite la definizione di un portale web in cui condividere dati ed informazioni rivolti sia al governo del sistema sia alla gestione dei processi di presa in carico (Assistenza Domiciliare, Cure Palliative, Sportello Integrato , Urt, Consultorio e area materno infantile, area neuropsicopatologia dello sviluppo, area residenzialità e non autosufficienza, Servizio Integrazione Lavorativa );
    - Progetto Protesica – Auxilium: rilascio di un sistema informativo integrato per la gestione dei servizi di protesica e ausili
    - Progetto Infoclin WEB: sistema informativo territoriale per la gestione ed il governo dei processi di presa in carico relativi all'area salute mentale, area disturbi comportamento alimentare e medicina sportiva);
    - Progetto relativo all'informatizzazione dei work flow autorizzativi per l'accesso e l'autorizzazione di utenti interni e di strutture convenzionate alle varie banche dati aziendali, nel rispetto della normativa vigente;
- Referente aziendale per NFS –sistema amministrativo contabile:**
- Progetto NSO ( Nodo Smistamento Ordini) Nodo di Smistamento: integrazione del sistema amministrativo contabile con la piattaforma NSO che gestisce la trasmissione in via telematica dei documenti informatici attestanti l'ordinazione e l'esecuzione degli acquisti dei beni e servizi tra gli enti del Servizio sanitario nazionale.
  - Progetto per l'implementazione e avvio del Conto Deposito ed integrazione con i gestionali utilizzati nei blocchi operatori.
  - Progetto Pagopa: definizione del capitolato di gara validazione delle offerte, gestione dei fornitori, collaudo
- Partecipazione al gruppo di lavoro aziendale in ambito Trasparenza e GDPR-
- Partecipazione ai tavoli di lavoro regionali per la gestione dei Flussi Informativi Regionali in ambito Assistenza Domiciliare, Protesica e Residenzialità.
- Partecipazioni ai tavoli aziendali in ambito logistica di reparto (gestione degli armadi di reparto , dispositivi medici, informatizzazione della logistica di reparto

delle case di riposo)

Partecipazione ai vari progetti di informatizzazione della gestione dei magazzini aziendali tra cui:

- Progetto di integrazione fra il sistema di gestione della logistica dei magazzini e dei blocchi operatori con l'applicativo web che copre le fasi del percorso chirurgico del blocco operatorio e consente di registrare tutte le informazioni relative all'intervento, compresi i dispositivi medici utilizzati. Tale strumento oltre ad essere ideale per analisi statistiche finalizzate alla individuazione di uno standard per intervento, viene utilizzato per scaricare in automatico, sul magazzino del blocco operatorio, quanto consumato durante gli interventi, alimentando così sia le giacenze di reparto sia le informazioni relative ai costi per intervento.
- Progetto di informatizzazione delle richieste di farmaci sia nell'ambito della Distribuzione diretta che in altri ambiti della gestione del paziente.

- Date (da – a) da Aprile 2009 a Marzo 2011
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro S.E.S.A. *Software e Sistemi Avanzati*
  - Settore System Integrator – Sistemi Informativi
  - Tipo di impiego Progetto CEW (Counters EveryWhere) presso Vodafone Italia, dipartimento di Network Performance.
- Principali mansioni e responsabilità
- In qualità di **Project Manager** ho gestito il Progetto CEW, che ha lo scopo di razionalizzazione i vari database aziendali mirati alla raccolta dei dati di misura, e che sono utilizzati nelle attività di monitoraggio delle prestazioni del servizio voce e dati della rete Vodafone.

In relazione a tale progetto ho effettuato lo studio di fattibilità e la sua implementazione operativa. In particolare ho personalmente gestito e/o definito:

- analisi dei costi;
- definizioni del processo
- la stesura delle specifiche funzionali;
- la definizione di un middlelayer, mirato a favorire l'accesso diretto ai dati;
- le time line delle attività, percorsi critici, mile stones e work breakdown tra enti interni ed esterni coinvolti.

Lo scopo del progetto è stato:

- migliorare e rendere più efficiente la connessione tra dati già logicamente ordinati e predisposti in relazione alle tipologie di analisi richieste
- evidenziare in maniera proattiva eventuali problematiche sia a livello di maintenance che di ottimizzazione di rete
- eliminare la replicazione dei dati di misura in database alternativi, con un impatto sia in termini di efficienza che di costi.

- Date (da – a) da Marzo 1998 a Marzo 2009
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Vodafone S.p.a.
  - Settore Telecomunicazioni – Sistemi Informativi/ Analisi dati
  - Tipo di impiego E2E Service Management & Quality – Performance Assessment Manager.
- Principali mansioni e responsabilità
- Nell'ambito del dipartimento di E2E Service Management & Quality, il ruolo di **responsabile del Gruppo di Performance Assessment** (key position livello quadro CCNL telecomunicazioni). La posizione prevedeva la gestione di un gruppo di lavoro formato da 15 risorse.

Avevo la responsabilità della gestione delle attività legate al monitoraggio delle prestazioni del servizio voce e dati delle reti di telefonia mobile (GSM, GPRS, UMTS) Vodafone definendo per ogni ambito tempi e costi e relativi processi.

L'incarico a diretto supporto delle funzioni marketing e gestione reti, prevedeva:

- Lo studio e la definizione di indicatori (KPI – Key Performance Indicator) significativi di uno specifico servizio offerto alla Base Clienti. Tali studi sono effettuati sia in termini di analisi preventiva, con lo scopo di valutare bisogni potenziali, sia in termini di monitoraggio e taratura di nuovi servizi ai clienti

sia nelle fasi di start up che di maturità.

- La gestione e l'emissione del Top Management Corporate Reporting, sistema di reporting direzionale specifico per il monitoraggio delle prestazioni dei servizi offerti al cliente.
- Riferimento Vodafone Italia verso Vodafone Global, per la definizione di indicatori di benchmarking fra i vari operatori Vodafone in paesi diversi.
- Il coordinamento dei processi e dei flussi informativi da/verso i fornitori di software sia in termini tecnici che contrattuali;
- L'affinamento delle metodologie di valutazione della Qualità del servizio erogato ai clienti: obiettivo era la definizione di indicatori che descrivessero l'effettiva esperienza e il grado di soddisfazione del servizio.

Le attività sopra esposte prevedono una stretta collaborazione con le unità tecniche di Rete sia centrali che di Area (presidi regionali).

La posizione prevedeva la responsabilità dell'analisi tecnica ed economica sui seguenti aspetti:

- Studio e valutazione delle nuove potenzialità di nuovi software di misura e comparazione con gli esistenti ed adeguamento della reportistica aziendale
- Attività legate all'accettazione del nuovo software
- Gestione del database aziendale dedicato alla reportistica
  - System Maintenance/Upgrade
  - Tuning ed ottimizzazione dei processi di caricamento dei dati di misura verificando la completezza delle informazioni con i sistemi di gestione intermedi.

In qualità di responsabile dell'area del Gruppo Performance Assessment ho coordinato le attività delle persone del gruppo definendo per ogni progetto risorse, tempistiche, budget e priorità.

In tale posizione ho gestito i seguenti progetti:

- **Progetto Traffica/Ulisse**
- Traffica e' un tool che permette il monitoraggio della rete in real time attraverso la raccolta di informazioni relative al servizio erogata dalla rete Vodafone,
- Ulisse(User Level Information Source from Switching Equipment) consiste nella creazione di database aziendale che si basa sul primo livello dell'architettura di Traffica (Lower Level), la rete di raccolta dati e' composta da server di area, in cui sono raccolti i dati a livello row, e di un server a livello nazionale per l'aggregazione dei dati piu' espressivi.  
Su tale base dati è stata definita sia una reportistica predefinita per le diverse esigenze dipartimentali, indicatori tecnici e analisi di qualità dei servizi, sia la possibilità di interrogazioni puntuali a scopo diagnostico della rete o per la risoluzione delle problematiche dei clienti.  
Per entrambi i progetti le attività coinvolte sono:
  - Definizione delle specifiche di rete
  - Installazione del nuovo software ed hardware sul campo
  - Gestione e coordinamento degli enti interessati sia lato Vodafone che fornitori sia in ambito tecnico che economico.
  - Definizione delle specifiche contrattuali e relative maintenance
- **Progetto Customer oriented analysis:**
  - Analisi di Performance su differenti livelli di aggregazione: clienti, terminali, elementi di rete, servizi, numerazione, analisi dell'impatto delle promozioni sui vari KPI di rete.
  - Collaborazioni con gli enti interessati per la definizione di metodologie e reportistiche mirate alla valutazione della soddisfazione del cliente
  - Corporate Traffic Analysis: definizione ed implementazione di una reportistica ad hoc mirata al miglioramento della qualità percepita dai clienti Corporate in collaborazione con i dipartimenti di rete
  - Marketing oriented analysis: report per le analisi di marketing.

In questo ambito ho partecipato al Progetto NEPI ( Network Equivalent perception Index ) mirato alla definizione di un indicatore tecnico per la valutazione della reale qualità del servizio percepita dal cliente su base geografica. Tale progetto è stato il progetto vincitore del Top of the D.O.T.: programma di valorizzazione dei progetti migliori in ambito rete Vodafone

Italia.

- **Progetto Carta del Cliente**

Sono stata incaricata da parte di Vodafone Italia a presenziare, assieme agli incaricati degli altri operatori di telefonia mobile Italiani, al tavolo tecnico per la definizione dei KPI di benchmarking da inserire nella carta del cliente su richiesta dell'Autorità governativa.

**Ulteriori Progetti**

- Definizione funzionale e relativa implementazione per la realizzazione di procedure e modifiche architetturali, per la messa in sicurezza dei dati sensibili secondo le normative vigenti.

- Analisi dei costi, attività e qualità del servizio per l'outsourcing della gestione dei Database aziendali mirati alla raccolta dei dati di misura. Il progetto ha previsto le seguenti fasi:

- Analisi delle attività/risorse
- Analisi dettagliata dei costi comparati alla situazione in essere. Relativa analisi di sensitività alla variazione dei costi
- Analisi della qualità del servizio offerto in termini di costi benefici.

- Coordinatrice del progetto che ha portato alla scelta del nuovo tool di Performance Management Aziendale: Analisi dei sistemi disponibili sul mercato rispondenti alle esigenze aziendali, definizione di una short list e trial on site dei sistemi prescelti.

Definizione delle specifiche di progetto per l'adeguamento del prodotto in relazione alle esigenze interne, dall'analisi dei requisiti funzionali/costi al rilascio in campo con relativi tests di accettazione con particolare attenzione al rispetto delle road map richieste dal cliente interno VF

- Responsabile della definizione delle specifiche funzionali del sito intranet Qualità di Rete relativamente agli aspetti di performance della rete ed alla valutazione della qualità del servizio.

- Date (da – a) da Luglio 1992 a Maggio 1995
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *SIEMENS TELECOMUNICAZIONI S.p.A Cassina de Pecchi (MI)*
- Settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego *Ricerca & Sviluppo Divisione Telefonia Mobile System Test Group*
- Principali mansioni e responsabilità Pianificazione ed esecuzione di procedure di test per l' Operation and Maintenance Center (OMC) della rete PLMN (Public Land Mobile Network - GSM - RM900), esecuzione di test di Qualità ed Accettazione del sistema prima del rilascio sul campo al cliente (PVV: Prove di Verifica e Validazione), installazione del software ed assistenza al cliente.  
Pianificazione ed esecuzione dei test di accettazione in collaborazione con un gruppo di lavoro tedesco per il progetto Cina. Il progetto ha previsto frequenti permanenze all'estero.  
Coordinamento di un gruppo internazionale (Italia - Germania) per lo sviluppo di procedure di test per la rete GSM - DCS 1800.
  
- Date (da – a) da Febbraio 1992 a Luglio 1992
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro Ricerche e Studi Tecnologie Biomediche e Sanitarie (CRSTBS), Padriciano-Trieste (Biomedical Technology Research Center).
- Settore Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste
- Tipo di impiego Borsa di Studio
- Principali mansioni e responsabilità Vincitrice di una borsa di studio rilasciata dal Centro Ricerche e Studi Tecnologie Biomediche e Sanitarie di Trieste per lo sviluppo e l'implementazione di un data base sulle tecnologie biomediche.(ORACLE), mirato a comparare i vari prodotto in base alle varie funzionalità, caratteristiche e relativi costi.
  
- Date (da – a) da Settembre 1991 a Luglio 1992
- Nome e indirizzo Biomedical Science Institute, Milano

del datore di lavoro

- Settore Ospedale Sacco di Milano – Sistemi Informativi
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Collaborazione con l'istituto di Scienze Biomediche (Ospedale Sacco di Milano) per la definizione di un programma di analisi computerizzata dei parametri di variabilità cardiaca sia per uso diagnostico che di ricerca

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Da Gennaio 2020 a Febbraio 2021
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Corso di Alta Formazione per l'Health Technology Assessment**, LIUC Business School (VA)
  
- Date (da – a) Da Gennaio 2017 a Dicembre 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Master di I livello: Project management e gestione dell'innovazione ad indirizzi: Innovazione nei servizi socio-sanitari**, Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Ingegneria Industriale
  
- Date (da – a) da Gennaio 2012 a Dicembre 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Master di II Livello : La mediazione come strumento operativo all'interno degli ambiti familiare, penale, comunitario, civile e commerciale**, Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Psicologia
  
- Date (da – a) A.A. 2011/2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Corso di formazione di 63 ore nell'ambito della mediazione civile e commerciale**, Università degli Studi di Padova
  
- Date (da – a) Da A.A. 1984/85 a A.A. 1990/91
- Titolo di studio Laurea quinquennale vecchio ordinamento
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Laurea in Ingegneria Elettronica -** Votazione 87/100  
*Facoltà di Ingegneria Politecnico di Milano*
- Livello nella classificazione nazionale Laurea magistrale - quinquennale vecchio ordinamento
  
- Date (da – a) Dal 1979 al 1984
- Titolo di studio **Diploma di Liceo scientifico -** Votazione 52/60
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico "Sereni" – Luino (VA)
  
- Corsi Di Formazione
  - Corsi tecnici relativi alle varie tecnologie della rete radiomobile e dei servizi Vodafone
  - Effective Feedback & Coaching
  - Business Strategy
  - Managing a Changing Environment
  - Security, Health & Safety Awar
  - Introdud to labour legislation
  - Small Group Inglese
  - Products & Services Awareness
  - People Management
  - Negotiation Skills
  - Problem Solving
  - Feedback & Appraisal
  - Convegno Privacy – Il Decreto di Armonizzazione della normativa

- nazionale al GDPR  
 - Ecm-Fad Id 27-234114 "Il Gdpr E La Riforma Della Privacy:  
 Novita', Obblighi E Responsabilita

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
 PERSONALI**

**MADRELINGUA ITALIANA**

**ALTRE LINGUA**

	<b>INGLESE</b>	<b>FRANCESE</b>
● Capacità di lettura	BUONO	BUONO
● Capacità di scrittura	BUONO	SUFFICIENTE
● Capacità di espressione orale	BUONO	BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI** Ottime capacità relazioni, attitudine a lavorare in gruppo , anche in ambienti Internazionali, sia come membro che come responsabile della gestione del gruppo. Ottima capacità di mediazione e risoluzione dei conflitti grazie alla competenze ed esperienze acquisite durante il Master in Mediazione .

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE** Ottime competenze in Project Management e organizzazione del lavoro di squadra definendo tempi, modi e costi secondo le priorità e le necessità del committente rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Forte attenzione agli obiettivi anche in situazioni complesse con dinamiche aziendali in continuo mutamento e ridefinizioni delle priorità.

**CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE** Padronanza nell'utilizzo dei pacchetti applicativi più diffusi (Office, Libre Office, Google Workspace). Conoscenza di base per gestire database relazionali quali Microsoft Access, conoscenza di base del linguaggio SQL per interrogazione di database Oracle.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE** STUDIO DEL PIANOFORTE

**ISCRIZIONE ORDINE PROFESSIONALE** Iscritta all'Ordine degli Ingegneri di Venezia

**PATENTE O PATENTI** Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

San Donà di Piave, 21/10/2021

Lorenza Maria Occeili