



**SERVIZIO FRONT – END DELLE SEDI PERIFERICHE E SERVIZIO DI CALL CENTER INERENTE AL CENTRO UNICO PRENOTAZIONI PER L’AZIENDA ULSS N. 4 “VENETO ORIENTALE”**

**ID SINTEL 125943315**

**NUMERO GARA SIMOG 7737080**

**CIG: 82702634ED**

**CHIARIMENTO N. 2**

Proseguendo la numerazione dei quesiti e relative risposte del “Chiarimento n. 1”

**Domanda n. 4**

*“In riferimento a quanto richiesto al punto 7.2 requisiti di capacità tecnica pag. 9 del disciplinare di gara “il concorrente deve aver svolto negli ultimi 3 anni servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto, ossia i servizi di front end e di cup telefonico, per enti pubblici/privati per volumi di attività equivalenti a quelli oggetto dell'appalto” si chiede gentilmente conferma che per volumi di attività equivalenti sia da intendersi il base d'asta triennale. In caso negativo, si chiede gentilmente di specificare meglio cosa debba essere inteso per volumi di attività equivalenti.”*

**Risposta alla domanda n. 4**

Si rinvia al “Chiarimento n. 1”, “Risposta alla domanda n. 1”.

**Domanda n. 2**

*“in riferimento all'art. 11 “pagamento del contributo a favore dell'ANAC se dovuto” pag. 15 del disciplinare, si chiede gentilmente conferma che essendo stata avviata la gara in data successiva al 19 maggio 2020, lo stesso non sia dovuto (cfr. art. 65 del cd “decreto Rilancio”, n. 34/2020).”*

**Risposta alla domanda n. 2**

Si conferma. Si rinvia anche al Comunicato del Presidente dell’ANAC del 20 maggio 2020.

San Donà di Piave (VE), 8 luglio 2020

Il R.U.P.

Direttore dell’U.O.C. Provveditorato Economato gestione della logistica  
dott.ssa Maria Zanandrea

**Unità Operativa Complessa Provveditorato Economato Gestione della Logistica**

Direttore: dott.ssa Maria Zanandrea

Responsabile dell’istruttoria: dott.ssa Carla Pavan tel. 0421228133

[provveditorato.economato@aulss4.veneto.it](mailto:provveditorato.economato@aulss4.veneto.it)

PEC: : protocollo.aulss4@pecveneto.it

Sede Direzionale: piazza De Gasperi n. 5 – 30027 San Donà di Piave (VE)

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02799490277