



IL 19 FEB. 2021

PROCEDURA APERTA, MEDIANTE GARA TELEMATICA, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO IN AMBULANZA (N. GARA SIMOG 7772465 - CIG 83099660E2 - ID SINTEL 126952781)

VERBALE SEDUTA APERTURA BUSTE TECNICHE E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Successivamente, oggi 08 febbraio 2021, alle ore 14:30, si riunisce presso il P.O. di San Donà di Piave presso la Sala Riunioni dell'U.O.C. Professioni Sanitarie la commissione giudicatrice nominata con deliberazione del direttore generale n. 1007 del 6 ottobre 2020 e così composta:

Presidente	Dott.ssa Miranda Zoleo	Direttore UOC Pronto Soccorso P.O. Portogruaro
Componente	Dott.ssa Ada Pastore	Collaboratore professionale sanitario - infermiere
Componente	Sig. Vito Pasqual	Collaboratore professionale sanitario - infermiere

Il Presidente, verificata la regolare composizione della commissione, dichiara aperta la seduta. La commissione giudicatrice, data lettura del verbale della precedente seduta del 10 novembre 2020, prosegue la disamina delle offerte tecniche presentate e formula i giudizi di seguito riportati.

Castel Monte soc. coop. soc. onlus, con sede in Montebelluna (TV)

Criterio 1): Modalità di espletamento del servizio: piano organizzativo – operativo.
 Punteggio massimo assegnabile 21/70

Sub criteri

1.a) Modalità di funzionamento della centrale operativa con particolare riferimento all'organigramma. Punteggio massimo assegnabile 10 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 7** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta, per quanto attiene all'organigramma, fornisce come richiesto la rappresentazione grafica dei rapporti gerarchici coinvolgenti la struttura. La centrale operativa viene indicata come il punto di "riferimento per tutti gli attori del servizio per fornire una risposta adeguata e coordinata, eventualmente coinvolgendo altre figure". In riferimento a quest'ultime non vengono chiarite mansioni e qualifiche. Infine il numero degli operatori viene espresso in "teste" e non in "full time equivalent".

1.b) Piano di lavoro, con particolare riferimento alle modalità di coordinamento e gestione di risorse umane e materiali impiegate nell'esecuzione del servizio, anche per far fronte ad eventuali sopravvenute esigenze di ampliamento dei servizi di trasporto. Punteggio massimo assegnabile 11 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 4** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta, pur ricalcando la programmazione e le priorità dei trasporti previste nel capitolato speciale, non scendere a descrivere le modalità di organizzazione delle attività su base giornaliera e settimanale adottate per soddisfare le tipologie di trasporti richieste e garantire il rispetto delle tempistiche attese. Inoltre non sono evidenziate le modalità di coordinamento e gestione delle risorse umane e materiali impiegate nell'esecuzione del servizio. In riferimento ad eventuali sopravvenute esigenze di ampliamento dei servizi di trasporto, nel progetto viene indicato in modo generico che per gestire qualsiasi tipo di criticità la ditta dispone di personale reperibile, senza esprimere una stima numerica delle forze a cui può attingere né le modalità con cui possono essere reperite le risorse ulteriori.

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "1) *Modalità di espletamento del servizio: piano organizzativo - operativo*" è 11/70

Criterio 2) Software. Punteggio massimo assegnabile 20/70

Sub criteri

2.a) Modalità di gestione delle richieste di trasporto. Punteggio massimo assegnabile 6 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 3** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta riporta una descrizione di minima delle modalità di gestione delle richieste di trasporto, ovvero si limita ad elencare gli step previsti dall'inserimento della richiesta fino all'esecuzione del trasporto stesso. Inoltre, il software gestionale proposto viene descritto sommariamente come "piattaforma digitale versatile e personalizzabile". A tal proposito non viene presentato il front-end del software, o una sua ipotesi, né le modalità con cui quest'ultimo può interagire con l'utente.

2.b) Tracciabilità della richiesta dal momento dell'attivazione fino all'esecuzione del servizio. Punteggio massimo assegnabile 6 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 3** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta non definisce le modalità di tracciabilità della richiesta dall'attivazione fino all'assegnazione del trasporto. Spiega, invece, i sistemi di tracciabilità dell'esecuzione del servizio, ovvero nello specifico l'invio di selettive ed utilizzo di dispositivi di localizzazione (GPS). In riferimento a questi ultimi, però, non chiarisce se il software permette la visualizzazione dei mezzi anche dalle strutture aziendali dell'ulss, così come richiesto da capitolato speciale.

2.c) Modalità di rendicontazione periodica dei dati. Punteggio massimo assegnabile 3 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta definisce che la stessa produrrà report con cadenza periodica che comprendono gli item previsti da capitolato speciale d'appalto, ma non specifica che il personale competente dell'azienda potrà accedere in tempo reale ai dati in questione.

2.d) Controllo sui tempi di esecuzione dei servizi. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2**.

2.e) Modalità di interazione tra il personale della stazione appaltante e i responsabili della Centrale operativa dell'appaltatore. Punteggio massimo assegnabile 3 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 1** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta non prevede dei momenti programmati e preordinati di interazione strutturata tra il personale della stazione appaltante ed i responsabili della centrale operativa dell'appaltatore, ovvero non descrive un calendario di interazioni programmate.

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "2) Software" è 11/70

Criterio 3) Veicoli, attrezzature e altre risorse materiali impiegate nel servizio. Punteggio massimo assegnabile 11/70

Sub criteri

3.a) Numero e tipologia dei mezzi da utilizzare nell'appalto. Punteggio massimo assegnabile 4 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 1** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta specifica la quantità di mezzi a disposizione della commessa, nonché elenca il proprio parco veicoli. Non si sofferma, però, ad indicare quali sono a disposizione della commessa, né si dettaglia il chilometraggio ed anno di immatricolazione dei mezzi disponibili o di quelli a disposizione, non rendendo possibile la valutazione della vetustà degli stessi. Inoltre allega a titolo di esempio la documentazione fotografica di un solo mezzo. A tal proposito si evidenzia, come peraltro specificatamente richiesto, che è importante avere la documentazione fotografica di ciascun mezzo.

3.b) Iniziative intraprese per il rispetto dell'ambiente con particolare riferimento alla motorizzazione e alimentazione dei veicoli. Punteggio massimo assegnabile 4 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta non descrive le classi di emissione dell'attuale parco mezzi, ad eccezione delle ambulanze Fiat Ducato. Viene considerata positivamente la volontà di aggiornare il parco veicoli con mezzi ad alimentazione bi-fuel benzina-metano.

3.c) Programmi di manutenzione e controllo, delle modalità di sanificazione/disinfezione dei veicoli e delle attrezzature. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2.**

3.d) Altre risorse finalizzate alla gestione dell'appalto, quali locali, depositi, rimesse, garage. Punteggio massimo assegnabile 1 punto

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 1.**

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "3) Veicoli, attrezzature e altre risorse materiali impiegate nel servizio" è 6/70

Criterio 4) Risorse umane impiegate nel servizio. Punteggio massimo assegnabile 12/70

Sub criteri

4.a) Numero addetti, qualifiche e mansioni. Punteggio massimo assegnabile 4 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 3** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta, in linea con quanto previsto da capitolato speciale, specifica il numero di addetti, qualifiche e mansioni svolte sia dagli operatori direttamente coinvolti nell'appalto sia da altre figure professionali adibite ad attività trasversali. Per ciascuno di essi, pur non specificando la tipologia del rapporto di lavoro (part-time o full-time), ne evidenzia sia l'esperienza nel settore e sia i requisiti e la formazione posseduti in conformità a quanto indicato nell'allegato B della DGRV n. 1515/2015.

4.b) Monte ore giornaliero, settimanale, mensile ed annuale del personale impiegato. Punteggio massimo assegnabile 4 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta, pur specificando le ore settimanali di ciascun operatore direttamente coinvolto nei trasporti (infermieri, soccorritori, autisti di ambulanza, ad eccezione degli operatori di centrale), nonché il monte ore della "centrale operativa" e di un "equipaggio

di ambulanza", non definisce il monte ore giornaliero, mensile ed annuale svolto da ciascun dipendente impiegato nell'appalto. Non viene presentata una stima e/o un riferimento alle ore dedicate ad eventuali sostituzioni o servizi straordinari a fronte di incrementi giustificati da sopravvenute esigenze, così come richiesto.

4.c) Programma di formazione. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 1** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta descrive il piano formativo da attuare nel periodo di durata dell'appalto evidenziando per ciascun corso gli obiettivi, i contenuti e le ore, nonché le modalità di didattica adottate. Dal medesimo, però, si evince che la formazione pianificata non prevede la totalità dei corsi richiesti come requisiti per ciascuna figura professionale di cui all'allegato B della DGRV n. 1515/2015. Inoltre alcuni dei corsi di cui sopra sono pianificati come formazione facoltativa.

4.d) Gestione del personale. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 1** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta descrive le modalità di gestione e coordinamento del personale, anche in situazioni di criticità quali, ad esempio sostituzioni, malattie improvvise o infortuni. Con riferimento, invece, alle modalità di inserimento ed affiancamento nel servizio specifico, il progetto si limita ad elencare i documenti da conoscere prima dell'avvio dei lavori ma non le modalità adottate e le ore di affiancamento previste. Ben descritti, infine, sia gli strumenti che le modalità adottate per il contenimento del turn over del personale.

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "4) Risorse umane impiegate nel servizio" è 7/70

Criterio 5) Controlli. Punteggio massimo assegnabile 4/70

Sub criteri

5.a) Sistemi di autocontrollo della qualità. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2.**

5.b) Proposte di questionari da sottoporre periodicamente ai referenti dei servizi e all'utenza. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2.**

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "5) Controlli" è 4/70

Criterio 6) Avvio dell'appalto. Punteggio massimo assegnabile 2/70

Sub criterio

Capacità di avviare il servizio in tempi più brevi rispetto al termine massimo previsto all'art. 12 del capitolato speciale d'appalto. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2.**

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "6) Avvio dell'appalto" è 2/70

Il punteggio **complessivo** di qualità conseguito dalla **ditta Castel Monte soc. coop. soc. onlus, con sede in Montebelluna (TV)** è 41/70

Consorzio Vision società cooperativa sociale consortile onlus, con sede in Treviso

Criterio 1): Modalità di espletamento del servizio: piano organizzativo – operativo.

Punteggio massimo assegnabile 21/70

Sub criteri

1.a) Modalità di funzionamento della centrale operativa con particolare riferimento all'organigramma. Punteggio massimo assegnabile 10 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 10** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

1.b) Piano di lavoro, con particolare riferimento alle modalità di coordinamento e gestione di risorse umane e materiali impiegate nell'esecuzione del servizio, anche per far fronte ad eventuali sopravvenute esigenze di ampliamento dei servizi di trasporto. Punteggio massimo assegnabile 11 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 11** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "1) Modalità di espletamento del servizio: piano organizzativo - operativo" è 21/70

Criterio 2) Software. Punteggio massimo assegnabile 20/70

Sub criteri

2.a) Modalità di gestione delle richieste di trasporto. Punteggio massimo assegnabile 6 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 6** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

2.b) Tracciabilità della richiesta dal momento dell'attivazione fino all'esecuzione del servizio. Punteggio massimo assegnabile 6 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 6** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

2.c) Modalità di rendicontazione periodica dei dati. Punteggio massimo assegnabile 3 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 3** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

2.d) Controllo sui tempi di esecuzione dei servizi. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

2.e) Modalità di interazione tra il personale della stazione appaltante e i responsabili della Centrale operativa dell'appaltatore. Punteggio massimo assegnabile 3 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 3** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "2) *Software*" è 20/70

Criterio 3) Veicoli, attrezzature e altre risorse materiali impiegate nel servizio.
Punteggio massimo assegnabile 11/70

Sub criteri

3.a) Numero e tipologia dei mezzi da utilizzare nell'appalto. Punteggio massimo assegnabile 4 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 4** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

3.b) Iniziative intraprese per il rispetto dell'ambiente con particolare riferimento alla motorizzazione e alimentazione dei veicoli. Punteggio massimo assegnabile 4 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 4** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

3.c) Programmi di manutenzione e controllo, delle modalità di sanificazione/disinfezione dei veicoli e delle attrezzature. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

3.d) Altre risorse finalizzate alla gestione dell'appalto, quali locali, depositi, rimesse, garage. Punteggio massimo assegnabile 1 punto

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 1** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "3) *Veicoli, attrezzature e altre risorse materiali impiegate nel servizio*" è 11/70

Criterio 4) Risorse umane impiegate nel servizio. Punteggio massimo assegnabile 12/70

Sub criteri

4.a) Numero addetti, qualifiche e mansioni. Punteggio massimo assegnabile 4 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 4** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

4.b) Monte ore giornaliero, settimanale, mensile ed annuale del personale impiegato.
Punteggio massimo assegnabile 4 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 4** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è

completo e adeguato in base a quanto richiesto.

4.c) Programma di formazione. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

4.d) Gestione del personale. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "4) *Risorse umane impiegate nel servizio*" è 12/70

Criterio 5) Controlli. Punteggio massimo assegnabile 4/70

Sub criteri

5.a) Sistemi di autocontrollo della qualità. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

5.b) Proposte di questionari da sottoporre periodicamente ai referenti dei servizi e all'utenza. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "5) Controlli" è 4/70

Criterio 6) Avvio dell'appalto. Punteggio massimo assegnabile 2/70

Sub criterio

Capacità di avviare il servizio in tempi più brevi rispetto al termine massimo previsto all'art. 12 del capitolato speciale d'appalto. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta è completo e adeguato in base a quanto richiesto.

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "6) Avvio dell'appalto " è 2/70

Il punteggio **complessivo** di qualità conseguito dalla **ditta Consorzio Vision società cooperativa sociale consortile onlus, con sede in Treviso** è 70/70

Italy Emergenza Cooperativa Sociale, con sede in Messina

Criterio 1): Modalità di espletamento del servizio: piano organizzativo – operativo.

Punteggio massimo assegnabile 21/70

Sub criteri

1.a) Modalità di funzionamento della centrale operativa con particolare riferimento all'organigramma. Punteggio massimo assegnabile 10 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 4** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta non esplicitata la qualifica del Responsabile di centrale operativa.

1.b) Piano di lavoro, con particolare riferimento alle modalità di coordinamento e gestione di risorse umane e materiali impiegate nell'esecuzione del servizio, anche per far fronte ad eventuali sopravvenute esigenze di ampliamento dei servizi di trasporto. Punteggio massimo assegnabile 11 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 6** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta prevede una funzione di calendarizzazione che consente l'integrazione della committenza nella stesura del piano di lavoro. Inoltre le modalità di reperimento delle risorse umane e materiali per far fronte ad avvenute esigenze di ampliamento dei servizi di trasporto consistono solo nel richiamo di un "pool Jolly" di operatori di cui non sono elencate qualifiche e numero.

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "1) *Modalità di espletamento del servizio: piano organizzativo - operativo*" è 10/70

Criterio 2) Software. Punteggio massimo assegnabile 20/70

Sub criteri

2.a) Modalità di gestione delle richieste di trasporto. Punteggio massimo assegnabile 6 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 6.**

2.b) Tracciabilità della richiesta dal momento dell'attivazione fino all'esecuzione del servizio. Punteggio massimo assegnabile 6 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 6.**

2.c) Modalità di rendicontazione periodica dei dati. Punteggio massimo assegnabile 3 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 3.**

2.d) Controllo sui tempi di esecuzione dei servizi. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 1** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta propone un insieme di provvedimenti per il controllo delle tempistiche, ma senza prospettare un piano di gestione dei possibili ritardi.

2.e) Modalità di interazione tra il personale della stazione appaltante e i responsabili della Centrale operativa dell'appaltatore. Punteggio massimo assegnabile 3 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 1** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta, pur descrivendo dettagliatamente il piano formativo previsto per il personale della stazione appaltante ed i responsabili della Centrale operativa dell'appaltatore, non ne descrive le modalità di interazione.

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "2) *Software*" è 17/70

Criterio 3) Veicoli, attrezzature e altre risorse materiali impiegate nel servizio.

Punteggio massimo assegnabile 11/70

Sub criteri

3.a) Numero e tipologia dei mezzi da utilizzare nell'appalto. Punteggio massimo assegnabile 4 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 1** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta allega la documentazione fotografica di un solo mezzo a titolo di esempio, a fronte dei 9 descritti.

3.b) Iniziative intraprese per il rispetto dell'ambiente con particolare riferimento alla motorizzazione e alimentazione dei veicoli. Punteggio massimo assegnabile 4 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta, dal punto di vista ambientale, pur prevedendo mezzi rientranti nella categoria euro 6, non chiarisce l'alimentazione di tutti i mezzi del parco macchine di cui dispone.

3.c) Programmi di manutenzione e controllo, delle modalità di sanificazione/disinfezione dei veicoli e delle attrezzature. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2.**

3.d) Altre risorse finalizzate alla gestione dell'appalto, quali locali, depositi, rimesse, garage. Punteggio massimo assegnabile 1 punto

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 1.**

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "3) *Veicoli, attrezzature e altre risorse materiali impiegate nel servizio*" è 6/70

Criterio 4) Risorse umane impiegate nel servizio. Punteggio massimo assegnabile 12/70

Sub criteri

4.a) Numero addetti, qualifiche e mansioni. Punteggio massimo assegnabile 4 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 1** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta non prevede per ogni operatore la tipologia del rapporto di lavoro (part-time o full-time) ed i requisiti formativi di cui è già in possesso. Inoltre, l'esperienza nel settore di interesse è limitata agli ultimi 3 anni.

4.b) Monte ore giornaliero, settimanale, mensile ed annuale del personale impiegato.

Punteggio massimo assegnabile 4 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2** in quanto:

il progetto presentato dalla ditta non prevede una stima e/o un riferimento alle ore dedicate ad eventuali sostituzioni o servizi straordinari a fronte di incrementi giustificati da sopravvenute esigenze, così come richiesto.

4.c) Programma di formazione. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2.**

4.d) Gestione del personale. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2.**

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "4) *Risorse umane impiegate nel servizio*" è 7/70

Criterio 5) Controlli. Punteggio massimo assegnabile 4/70

Sub criteri

5.a) Sistemi di autocontrollo della qualità. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2.**

5.b) Proposte di questionari da sottoporre periodicamente ai referenti dei servizi e all'utenza. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2.**

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "5) *Controlli*" è 4/70

Criterio 6) Avvio dell'appalto. Punteggio massimo assegnabile 2/70

Sub criterio

Capacità di avviare il servizio in tempi più brevi rispetto al termine massimo previsto all'art. 12 del capitolato speciale d'appalto. Punteggio massimo assegnabile 2 punti

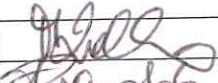
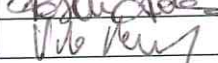
La commissione, letta la documentazione, **assegna punti 2.**

Il punteggio **sub totale** conseguito dalla ditta per il criterio "6) Avvio dell'appalto " è 2/70

Il punteggio **complessivo** di qualità conseguito dalla **ditta Italy Emergenza Cooperativa Sociale, con sede in Messina** è 46/70

La seduta si chiude alle ore 18:00.

Letto, approvato e sottoscritto:

Presidente	Dott.ssa Miranda Zoleo	
Componente	Dott.ssa Ada Pastore	
Componente	Sig. Vito Pasqual	