



OBIETTIVI GENERALI

Procedura aperta telematica per l'affidamento di soluzioni integrate ad alta automazione per l'Unità Operativa Complessa di Laboratorio Analisi dell'Azienda ULSS 4 "Veneto Orientale".

L'Azienda U.L.S.S. N. 4 "Veneto Orientale" intende procedere all'affidamento, a seguito di apposita procedura di gara, di soluzioni integrate ad alta automazione atte a soddisfare le esigenze delle tre sedi della UOC di Laboratorio Analisi situate presso i Presidi Ospedalieri di San Donà di Piave, Portogruaro e Jesolo.

Il contratto avrà una durata di 60 + 24 mesi, decorrenti dal collaudo dei sistemi elettromedicali.

OBIETTIVI GENERALI

L'evoluzione progettuale del servizio di Medicina di Laboratorio dell'ULSS 4 "Veneto Orientale", si prefigge il raggiungimento degli obiettivi di seguito elencati:

1. **Massimizzazione dell'integrazione informatica *intra ed inter* presidi ospedalieri** nelle seguenti fasi:
 - a) Nella gestione della completa tracciabilità:
 - dalla fase del prelievo dei campioni all'esecuzione del referto
 - del trasporto
 - dell'integrità del campione
 - b) Nella gestione preanalitica integrata e non integrata
 - c) Nella gestione del magazzino reagenti (stessi reagenti tra le varie sedi) con conseguente mantenimento della medesima qualità analitica e di valori di riferimento tra i tre presidi ospedalieri
 - d) Nella gestione dei risultati tra il Laboratorio HUB e i Laboratori Spoke
2. **Riduzione:**
 - e) Dei costi generali di gestione quali, a titolo esemplificativo:
 - Numero dei tecnici coinvolti
 - Volume dei reflui prodotti
 - f) Della complessità analitica tra laboratori
 - g) Del numero di provette complessivo
3. **Miglioramento nella gestione del personale:**
 - h) nella formazione del personale tecnico e dirigente, per garantire l'interscambiabilità nelle diverse sedi di lavoro
 - i) nell'aggiornamento e nelle competenze nei singoli settori



Le proposte degli Operatori Economici per il raggiungimento dell'efficiamento complessivo delle attività diagnostiche dovranno comprendere i seguenti settori:

- **Chimica Clinica**
- **Immunometria**
 - marcatori cardiaci
 - marcatori tumorali
 - ormoni
 - immunometria speciale
 - flogosi
 - farmaci immunosoppressori
 - sieroinfettività (in funzione dell'evoluzione della Microbiologia)
- **Ematologia**
- **Coagulazione**

Le proposte progettuali dovranno inoltre prevedere l'individuazione di spazi fisici idonei all'installazione delle apparecchiature riferite ai seguenti contratti oggetto di gara centralizzata regionale:

- VES
- Emoglobine Glicate e Patologiche
- Allergologia
- Screening microbiologico delle urine
- Elettroforesi Proteica

Gli operatori economici dovranno proporre progetti che consentano la realizzazione, compatibile con gli spazi a disposizione, di un'integrazione logica e/o fisica delle fasi pre-analitiche, analitiche e post-analitiche ed il collegamento dei relativi analizzatori e/o piattaforme analitiche integrate, necessari al consolidamento e all'esecuzione di tutti gli esami previsti.

Per i fini di cui sopra, si allegano le planimetrie delle tre sedi di Laboratorio Analisi (San Donà di Piave, Portogruaro e Jesolo) e l'elenco fabbisogni degli esami con indicazione delle tipologie e dei quantitativi che verranno previsti nel capitolato speciale di gara (allegato 1).

Gli operatori economici dovranno garantire, quanto più possibile, l'elevata automazione, specificando la collegabilità fisica oltre che logica delle strumentazioni analitiche, in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi sopra enunciati.

I sistemi proposti dovranno consentire:

- l'esecuzione di tutti i test, nessuno escluso, riportati nell'allegato 1)
- aderenza ai sistemi qualità allo stato dell'arte
- volume dei reflui prodotti dall'azienda fornitrice secondo normativa vigente
- totale rispetto delle normative della privacy nella gestione dei dati sensibili.
- alta automazione per il Laboratorio di San Donà di Piave in accordo con la produttività generale
- back up strumentale nelle sedi di Portogruaro e Jesolo

La soluzione organizzativa proposta per tutte le sedi dovrà garantire l'uniformità dell'interfaccia utente, delle metodiche e delle tecnologie utilizzate, con particolare attenzione all'ottimizzazione dei consumi, del tempo operatore e degli spazi messi a disposizione.



Sarà privilegiata la gestione *sample to result* attraverso un flusso operativo in grado di assicurare l'identificazione dei campioni in tutte le fasi, dotata di collegamento bidirezionale con il sistema gestionale in dotazione al laboratorio.

La numerosità e tipologia dei dati sono riportati nella Tabella 1 (separatamente per ogni presidio ospedaliero).

OBIETTIVI AREA CORELAB – LABORATORIO ANALISI DI SAN DONA' DI PIAVE

- Acquisizione di analizzatori di ultima generazione e nuovi di fabbrica
- Razionalizzazione dell'intero processo produttivo dell'area Laboratorio Analisi
- Riduzione massima delle attività analitiche in spazi discontinui
- Razionalizzazione e ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane impegnate nei diversi settori diagnostici
- Riconfigurazione dei flussi operativi in funzione delle provenienze, interne ed esterne, con precedenza alle emergenze e urgenze interne
- Semplificazione e razionalizzazione delle procedure di gestione delle scorte ed approvvigionamento dei diagnostici
- Realizzazione di un'unica area (Corelab) dove concentrare il maggior carico delle attività analitiche di routine e tutta l'attività in urgenza, privilegiando gli aspetti organizzativi, di confort e di sicurezza ambientale
- Centralizzazione e massima automazione delle attività di pre-analitica – analitica – post analitica – previste nell'area Corelab, in considerazione dei flussi di lavoro
- Massimo collegamento logico e/o fisico tra le fasi di pre-analitica – analitica – post analitica per le linee di Chimica Clinica, Immunometria, Coagulazione ed Ematologia
- Integrazione delle attività di routine e delle attività in urgenza
- Standardizzazione dei TAT specifici e standardizzazione dei TAT globali
- Copertura del pannello analitico richiesto e ottimizzazione degli esami disponibili nell'Area Corelab
- Acquisizione di un sistema dalle potenzialità di ampia estensione del pannello analitico e/o di ampio incremento della produttività senza il ricorso a integrazioni strumentali
- Predisposizione di procedure efficienti ed efficaci di gestione dei guasti impiantistici e/o strumentali, garantendo la continuità operativa delle analisi in urgenza
- Gestione informatizzata del magazzino diagnostico con l'obiettivo di realizzare un unico magazzino virtuale tra le tre sedi di laboratorio

OBIETTIVI LABORATORIO ANALISI DI PORTOGRUARO

- Acquisizione di analizzatori di ultima generazione e nuovi di fabbrica
- Razionalizzazione e ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane impegnate nei diversi settori diagnostici
- Riconfigurazione dei flussi operativi in funzione delle provenienze, interne ed esterne, con precedenza alle emergenze e urgenze interne
- Semplificazione e razionalizzazione delle procedure di gestione delle scorte ed approvvigionamento dei diagnostici
- Realizzazione di un'unica area (Corelab Sierologia) dove concentrare il maggior carico delle attività analitiche di routine e tutta l'attività in urgenza, privilegiando gli aspetti organizzativi, di confort e di sicurezza ambientale
- Centralizzazione e automazione dell'attività di pre-analitica: check-in – centrifugazione anche stand alone – stappatura – sorting selettivo su rack strumentali – possibilità di gestione funzionale
- Integrazione delle attività di routine e delle attività in urgenza sui medesimi analizzatori, standardizzazione dei TAT specifici e standardizzazione dei TAT globali
- Copertura del pannello analitico richiesto e ottimizzazione degli esami disponibili

