

OGGETTO: procedura aperta tramite piattaforma telematica SINTEL per l’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK DI PRIMO LIVELLO, DELLA GESTIONE SOFTWARE E DELLA SICUREZZA DELLE POSTAZIONI DI LAVORO DELL’AZIENDA U.L.S.S. N. 4 “VENETO ORIENTALE”. Gara n. 7416229

Riscontro alla richiesta di chiarimento nr. 2.

CHIARIMENTO NR. 2

A seguito della richiesta di chiarimento pervenuta, in merito alla procedura in esame, si provvede a riscontrare i seguenti punti:

Domanda nr. 2): *“...Nel capitolato tecnico è indicato che l’Azienda ULSS ha in uso i seguenti applicativi:*

- LANDesk e Easyvista.

È possibile conoscere per ogni applicativo i moduli (oppure la composizione) attualmente in uso?

Questo per poter esser in grado di valutare eventuali proposte per la reportistica prevista per la verifica degli S.L.A. e per l’organizzazione del servizio.

Risposta: Con riferimento al presente quesito si comunica che i moduli disponibili sono i seguenti:

- LANDesk Management Suite,
- LANDesk Patch Manager,
- LANDesk Patch Manager Subscription,
- LANDesk Process Manager for Management Suite,
- LANDesk Process Manager Event Listeners,
- Easyvista Asset Management,
- Easyvista Operation (SD),
- Easyvista Transition (CM),
- Easyvista Self Service,
- Easyvista Design,
- Easyvista Strategy,
- Easyvista Continual Improvement.

Domanda nr. 3): *“...Dall’analisi dell’Allegato4_Dotazione_Hardware risultano i seguenti macro- numeri:*

Etichette di riga	Conteggio di Numero di serie
Computer portatile	156
Console KVM	2
Desktop	870
NAS	6
Plotter	1

Unità Operativa Complessa Provveditorato Economato Gestione della Logistica

Direttore: dott.ssa Maria Zanandrea

Pec: protocollo.aulss4@pecveneto.it - e-mail: provveditorato.economato@aulss4.veneto.it - Fax 0421/228122

Referenti istruttoria: Massimo De Faveri

Sede Direzionale: Piazza De Gasperi, n.5 – cap 30027 San Donà di Piave (VE) - Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02799490277

www.aulss4.veneto.it

Scanner	68
Server	37
Stampante	89
Stampanti etichette	126
Storage	4
Workstations	1
Totale complessivo	1360

Dall'analisi Allegato2_computer_sistema_operativo i dati risultano essere questi:

<i>operatingSystem</i>	<i>COUNTA of cn</i>
	12
unknown	1
Windows 10 Pro	189
Windows 2000 Professional	17
Windows 2000 Server	9
Windows 7 Professional	1376
Windows 7 Ultimate	4
Windows Server 2003	57
Windows Server 2008 R2 Enterprise	3
Windows Server 2008 R2 Standard	39
Windows Server 2012 R2 Foundation	1
Windows Server 2012 R2 Standard	16
Windows Server 2012 Standard Evaluation	1
Windows Server 2016 Essentials	1
Windows Server 2016 Standard	1
Windows XP Professional	648
Totale complessivo	2375

Sembrerebbe quindi esserci una differenza numerica (al netto anche di eventuali sovrapposizioni di licenze server).

Potete darci conferma che la quantità e tipologia di oggetti da considerare sono quelle indicate nell'Allegato4_Dotazione_Hardware?

Risposta:

Con riferimento al presente quesito si comunica che:

L'allegato "Allegato4_Dotazione_Hardware.xls" riporta la dotazione hardware dell'Azienda, che può servire per un dimensionamento di massima del servizio; si precisa che le caratteristiche del servizio di manutenzione hardware sono dettagliate nei paragrafi 4.2.1 "caratteristiche del servizio per i server dipartimentali e i dispositivi NAS" e paragrafo 4.2.2 "caratteristiche del servizio per le postazioni di lavoro".

L'allegato "Allegato2_computer_sistema_operativo" riporta una estrazione dei computer registrati in Active Directory suddivisi per sistema operativo al fine di fornire informazioni indicative relativamente al dimensionamento del servizio.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE
 UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO
 GESTIONE DELLA LOGISTICA
 - dott.ssa Maria Zanandrea -

Documento informatico firmato digitalmente ex D.p.R. n. 445/2000 e
 D.lgs. n. 82/2005 e norme collegate

Pagina 2 di 2