

OGGETTO: procedura negoziata in esclusiva tramite piattaforma telematica SINTEL per la FORNITURA in SERVICE di un SISTEMA per CHIRURGIA ROBOTICA ASSISTITA, "SISTEMA ROBOTICO DA VINCI XI IS4000" e del RELATIVO MATERIALE di CONSUMO da installare presso il gruppo operatorio del presidio ospedaliero di Portogruaro dell'azienda u.l.s.s. n. 4 "Veneto Orientale". Gara n. 7665345
Riscontro alla richiesta di chiarimento nr. 1.

CHIARIMENTO NR. 1

A seguito della richiesta di chiarimento pervenuta, in merito alla procedura in esame, si provvede a riscontrare i seguenti punti:

Domanda nr. 1): "... Art. 10 Collaudo dell'attrezzatura – A parziale rettifica di quanto riportato a pag. 12 "fare o programmare la formazione al corretto utilizzo, secondo le indicazioni del presente capitolato, alla cura ed alla manutenzione a carico dell'utilizzatore: DEVE INTENDERSI COME DI SEGUITO RIPORTATO fare o programmare la formazione al corretto utilizzo, secondo le indicazioni del presente capitolato, alla cura ed alla manutenzione a carico dell'utilizzatore, solo per interventi di primo livello ..."

Risposta: Si conferma la modifica proposta con l'aggiunta di "solo per interventi di primo livello"

Domanda nr. 2): "... Art. 12 Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione Full Risk – A parziale rettifica di quanto riportato a pag. 14 "10) tempi massimi garantiti di risoluzione dalla chiamata pari a 48 ore solari in caso di guasto bloccante e 48 ore lavorative per gli altri casi: DEVE INTENDERSI COME DI SEGUITO RIPORTATO i tempi di risoluzione del guasto non saranno superiori a 2 giorni lavorativi dall'inizio dell'intervento; fatte salve le situazioni eccezionali che richiederanno l'ordine di ricambi provenienti direttamente dal Fabbricante, che potrebbero protrarre oltre i 2 giorni lavorativi la risoluzione del guasto. In questo ultimo caso ci impegniamo ad informare la Vs. Azienda circa i tempi di ripristino che, per esperienza, non superano i 3 giorni lavorativi per merce proveniente dai magazzini UE e i 5 giorni lavorativi per merce proveniente dai magazzini extra UE..."

Risposta: Si modifica come segue l'art. 12, punto 10: tempistiche massime garantite di risoluzione del guasto dalla chiamata pari a 3 giorni lavorativi; qualora l'intervento richieda la sostituzione di ricambi, la risoluzione dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi.

Domanda nr. 3): "... Art. 12 Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione Full Risk – A parziale rettifica di quanto riportato a pag. 14 "11) interventi di manutenzione evolutiva consistenti in fornitura di eventuali upgrade software e/o hardware: previsti dal Fabbricante; necessari per adeguamenti a normative applicabili o per sicurezza e

Unità Operativa Complessa Provveditorato Economato Gestione della Logistica

Direttore: dott.ssa Maria Zanandrea

Pec: protocollo.aulss4@pecveneto.it - e-mail: provveditorato.economato@aulss4.veneto.it - Tel 0421/228125

Referenti istruttoria: Massimo De Faveri

Sede Direzionale: Piazza De Gasperi, n.5 – cap 30027 San Donà di Piave (VE) - Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02799490277

www.aulss4.veneto.it

affidabilità o per garantire la sicurezza informativa (antivirus e sistema operativo); aggiornamenti tecnologici software e/o hardware di nuova implementazione disponibili sul mercato: **DEVE INTENDERSI COME DI SEGUITO RIPORTATO** interventi di manutenzione evolutiva consistenti in fornitura di eventuali upgrade software e/o hardware: previsti dal Fabbrikante; necessari per adeguamenti a normative applicabili o per sicurezza e affidabilità o per garantire la sicurezza informativa (antivirus e sistema operativo); necessari all'implementazione di funzionalità relative alla sicurezza ed affidabilità del sistema robotico, come indicato dal costruttore. Non sono inclusi gli aggiornamenti relativi a implementazioni di nuove funzionalità, quali, ad esempio, sistemi video in alta definizione o bracci robotici aggiuntivi..."

Risposta: L'art. 12, punto 11 dovrà leggersi come di seguito: gli interventi di manutenzione evolutiva consistenti in fornitura di eventuali upgrade software e/o hardware: previsti dal Fabbrikante; necessari per adeguamenti a normative applicabili o per sicurezza e affidabilità o per garantire la sicurezza informatica (antivirus e sistema operativo); necessari all'implementazione di funzionalità relative alla sicurezza ed affidabilità del sistema, come indicato dal Fabbrikante. La ditta dovrà indicare eventuali aggiornamenti software e/o hardware non compresi.

Domanda nr.4): "... Art. 12 Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione Full Risk – A parziale rettifica di quanto riportato a pag. 15 "Per maggiore chiarezza della copertura contrattuale richiesta il servizio dovrà comprendere: - tutti gli eventuali materiali usurabili e i consumabili tecnici quali a titolo di esempio: sorgenti laser, componenti in vetro, sensori, monitor, cavi, etc.; - i guasti dovuti a danni accidentali quali quelli causati da urto, caduta o penetrazione di liquidi, strappo, schiacciamento, etc. con la sola esclusione dei danni derivanti da dolo o colpa grave: **DEVE INTENDERSI COME DI SEGUITO RIPORTATO** All'interno della garanzia sono incluse tutte le parti di ricambio, come da termini imposti dal costruttore. Le parti sottoelencate godono esclusivamente della propria garanzia iniziale dalla data di consegna, come di seguito indicato:- strumenti operatori riutilizzabili: garanzia variabile in base al numero di usi previsto per il singolo strumento (generalmente 10 usi) e comunque non oltre 12 mesi; -accessori monouso (ad esempio, guaine sterili): garanzia per singolo utilizzo; Accessori poliuso (ad esempio, endoscopi, trocar, mandarini, cavi comando elettrobisturi etc): 90 giorni; - tutte le tipologie di componenti presenti nel catalogo/listino strumenti e accessori per il sistema robotica oggetto delle presenti condizioni di garanzia.

In nessun caso sono incluse nella garanzia la riparazione o la sostituzione di componenti per danni derivanti da incuria, uso improprio, sterilizzazione non corretta, incidenti, cause di forza maggiore o cause non dipendenti dalla volontà di AB MEDICA compresi, in via esemplificativa ma non esaustiva, acqua, fuoco, disordini pubblici, aerazione inadeguata e/o alimentazione elettrica non corrispondente alle specifiche richieste.

I ricambi difettosi rimossi diverranno sempre di proprietà di AB MEDICA, anche in caso di completo addebito del ricambio sostitutivo a seguito di una delle situazioni di cui al precedente paragrafo. AB MEDICA è infatti tenuta ad inviare il ricambio difettoso al fabbricante Intuitive Surgical (salvo alcune eccezioni); in caso di mancata restituzione del ricambio difettoso, il fabbricante prevede un costo aggiuntivo che può arrivare fino al prezzo pieno del ricambio nuovo che sarà addebitato interamente al cliente, al di fuori della garanzia ..."

Risposta: Con riferimento al presente quesito si comunica che si conferma quanto indicato a pagina 15 nel Capitolato Speciale d'Appalto.

Domanda nr. 5): "...Art. 12 Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione Full Risk – A parziale rettifica di quanto riportato a pag. 15 "Su richiesta dell'Azienda Sanitaria l'Appaltatore è tenuto a produrre il manuale d'uso e/o il manuale tecnico dei modelli di apparecchiature oggetto del contratto: **DEVE INTENDERSI COME DI SEGUITO RIPORTATO** Su richiesta dell'Azienda Sanitaria l'Appaltatore è tenuto a produrre il manuale d'uso e/o la check list degli interventi da eseguire durante le manutenzioni preventive ..."

Risposta: Con riferimento al presente quesito si comunica che l'Appaltatore è tenuto a produrre il manuale d'uso e/o la check list degli interventi da eseguire durante le manutenzioni preventive.

Domanda nr. 6): "...Art. 19 Avvio del servizio – Si richiede se quanto citato all'art 19 sia oggetto di refuso o in alternativa dove si possa trovare evidenza del diagramma di Gantt citato; eventualmente per rispondere alla richiesta se sia sufficiente presentare il cronoprogramma richiesto al punto F) della documentazione tecnica elencata nel disciplinare di gara".

Risposta: La ditta dovrà presentare un cronoprogramma nelle modalità che ritiene più idonee a soddisfare le richieste presenti in questo articolo.

Si specifica che, con riferimento all'art 2 "Durata e quantità dell'appalto - Periodo di prova", non è previsto un periodo di prova per la fornitura del sistema a noleggio, pertanto il medesimo paragrafo non sarà applicato alla fornitura oggetto della presente procedura.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE
UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO
GESTIONE DELLA LOGISTICA
- dott.ssa Maria Zanandrea -

Documento informatico firmato digitalmente ex D.p.R. n. 445/2000 e
D.lgs. n. 82/2005 e norme collegate