

SEDI, ORARI DI APERTURA E MODALITA' DI ACCESSO

Attivazione del percorso:

L'accesso all' Assistenza Domiciliare Integrata avviene attraverso il Modulo di Attivazione delle Cure Domiciliari.

La Segreteria delle Cure Primarie ha sede in Via Trento n°17, 30027 **San Donà di Piave (VE)**
Servizio di Segreteria: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:30

Contatti:

Telefono segreteria Cure Primarie: 0421 227922
Mail: segreteria.cureprimarie@aulss4.veneto.it

Sedi Assistenza Domiciliare Integrata (ADI):

Via Trento n°17, 30027 **San Donà di Piave (VE)**

Contatto telefonico: 0421 227817

Mail: adi.sandona@aulss4.veneto.it

Servizio Infermieristico a domicilio: 7 giorni su 7 dalle ore 07:00 alle ore 21:00

Via Zappetti n° 23, 30026 **Portogruaro (VE)**

Contatto telefonico: 0421 396554

Mail: adi.portogruaro@aulss4.veneto.it

Servizio Infermieristico a domicilio: 7 giorni su 7 dalle ore 07:00 alle ore 21:00

Via Levantina n° 104, 30016 **Jesolo (VE)**

Contatto telefonico: 0421 388915

Mail: adi.jesolo@aulss4.veneto.it

Servizio Infermieristico a domicilio: 7 giorni su 7 dalle ore 07:00 alle ore 21:00

Via Dell'Astese, 1, 30021 **Caorle (VE)**

Contatto telefonico: 0421 219825

Mail: adi.caorle@aulss4.veneto.it

Servizio Infermieristico a domicilio: 7 giorni su 7 dalle ore 07:00 alle ore 21:00

Via fausta n°274, "Regina Mundi" 30013 **Cavallino (VE)**

Contatto telefonico: 0418723352

Mail: adi.cavallino.treporti@aulss4.veneto.it

Servizio Infermieristico a domicilio: 7 giorni su 7 dalle ore 07:00 alle ore 21:00

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Questo pieghevole, redatto nel rispetto dei principi e dei contenuti definiti nella Carta dei Servizi dell'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale", avvalendosi anche del contributo fornito dagli Organismi per la Tutela dei Diritti del Malato, è rivolto a tutti gli utenti e fornisce indicazioni relativamente a servizi erogati.

L'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale" ha come obiettivo informare l'utente su progetti e impegni che intende sviluppare nei loro confronti, anche attraverso le nuove tecnologie.

Sarà garantito il rispetto della dignità di ogni paziente e il suo diritto alla privacy, qualsiasi sia la cultura o religione.

Tutti gli operatori dimostreranno cortesia e disponibilità, prestando attenzione a richieste e bisogni manifestati, anche di chi ha abilità diverse.

In ognuna delle proprie strutture l'Azienda garantisce la sicurezza di pazienti, operatori e visitatori, l'applicazione di protocolli assistenziali validati e adeguati percorsi di verifica.

UN AIUTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Le segnalazioni e i reclami degli utenti sono considerati contributi utili al fine di migliorare il servizio. È utile indicare ciò che più si è apprezzato nei nostri servizi e sottolineare ciò che possiamo migliorare. Le osservazioni saranno preziose per garantire che il nostro lavoro sia sempre più adeguato alle esigenze degli utenti. Le segnalazioni possono essere presentate a:

U.O. RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Piazza De Gasperi, 5 - 30027

San Donà di Piave (VE)

Tel. (+39) 0421 228057

e-mail: urp@aulss4.veneto.it

link: www.aulss4.veneto.it, accedendo all'area dedicata all'URP

Rev. 00 - Settembre 2022



CARTA DEI SERVIZI



REGIONE DEL VENETO

REGIONE DEL VENETO
ULSS4
VENETO ORIENTALE

DISTRETTO SOCIO SANITARIO UNICO

Unità Operativa Complessa
Cure Primarie

**ASSISTENZA DOMICILIARE
INTEGRATA**

Direttore UOC
Dr.ssa BARBARA TERMINI



*“Se si cura una malattia, si vince o si perde,
ma se si cura una personale vi garantisco che
si vince, si vince sempre, qualunque sia
l'esito della terapia”*

(Hunter Patch Adams,
medico attivista e scrittore)

www.ulss4.veneto.it

PRESENTAZIONE DELL'UNITA' OPERATIVA

L'assistenza domiciliare è il servizio che contribuisce a fornire risposte ai bisogni di salute della persona e della sua famiglia al proprio domicilio. Lavora in modo integrato con la famiglia, i servizi sociali del comune, il vicinato e le associazioni di volontariato che nel loro insieme costituiscono la rete socio-assistenziale.

MISSION

Il Servizio di Assistenza Domiciliare ha lo scopo di mantenere il più a lungo possibile al proprio domicilio le persone in condizione di **non autosufficienza** determinata da problemi di salute, altrimenti indotte a ripiegare verso altri istituti di assistenza.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

L'AULSS 4 Veneto Orientale garantisce le Cure Domiciliari ai Propri residenti tramite L'Assistenza Domiciliare integrata (ADI)

Per ADI si intende un complesso di prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali, rese a domicilio dell'ammalato, secondo piani individuali programmati di assistenza, definiti con la partecipazione delle figure professionali interessate al singolo caso. Il medico di medicina generale/pediatra è il punto di riferimento primario per le esigenze sanitarie della persona non autosufficiente e a lui competono le decisioni in ordine agli interventi terapeutici a domicilio. L'obiettivo generale dell' ADI è quello di favorire l'autonomia della persona non autosufficiente, mantenendola nel proprio ambiente di vita, facendosi carico del processo di recupero di tale autonomia e migliorando la disponibilità all'assistenza da parte dei familiari.

I principi di erogazione del servizio sono:

- globalità dell'assistenza nel pieno rispetto dell'autonomia e dei valori della persona malata.
- valorizzazione delle risorse del paziente, della famiglia, degli amici, dei conoscenti.
- molteplicità delle figure professionali che risultano coinvolte nel programma di cura.
- intensità e la continuità delle cure, che devono essere in grado di dare risposte efficaci al mutare dei bisogni del malato.
- qualità delle prestazioni erogate

ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO

ADI

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta a pazienti con gravi patologie che si trovano in condizioni di notevole dipendenza sanitaria e richiedono un'elevata intensità di assistenza da parte di più figure professionali, che operano in integrazione tra di loro (medico, infermiere, assistente sociale, fisioterapista, specialista).

Il medico di famiglia attiva il servizio, che può essere proposto da una delle figure professionali che assistono il paziente.

Il medico di famiglia ha la responsabilità clinica del paziente e predispone il programma di assistenza (autorizzato dall'[Unità di Valutazione Multidimensionale di Distretto](#)) che prevede:

le scadenze degli accessi di ciascun operatore interessato i farmaci da erogare direttamente i sussidi (pannoloni, cateteri vescicali, garze, sacche per incontinenti, ecc.) e i presidi (carrozzina, letto ortopedico, materasso antidecubito, ecc.) di cui il paziente ha bisogno

ADIMED

L'Assistenza Domiciliare Integrata Medica (ADIMED) è l'insieme delle attività sanitarie e socio-sanitarie svolte al domicilio del paziente, di qualsiasi età, da un insieme **integrato e coordinato di più figure professionali** (personale infermieristico, personale medico, fisioterapisti, assistenti sociali etc). Queste figure professionali, valutato il bisogno del paziente, realizzano un progetto assistenziale specifico e personalizzato, unitario ed integrato (ovvero condiviso sia fra operatori di area sanitaria e sociale che fra diversi operatori di area sanitaria).

Soggetti interessati

Il servizio è destinato, in via prioritaria, a persone non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti, di norma ultrasessantacinquenni, dimessi o dimissibili dalle strutture ospedaliere e dalle RSA o passibili di ricovero in strutture ospedaliere o residenziali, appartenenti a un nucleo familiare non in grado di garantire accoglienza e risorse "dedicate al prendersi cura" per interventi di tipo sanitario e assistenziale.

Obiettivi

- evitare i rischi di isolamento sociale e di impoverimento della qualità di vita della persona
- ottenere un elevato livello di integrazione con i servizi già operanti, al fine di ottimizzare le risorse e aumentare la qualità
- ridurre i ricoveri impropri e incongrui negli ospedali e nelle strutture residenziali
- favorire la deospedalizzazione, al fine di evitare i gravi effetti negativi che si producono con la prolungata degenza ospedaliera

Servizi offerti

- prestazioni infermieristiche, di medicina generale e specialistica
- prestazioni riabilitative

Modalità di accesso

L'assistenza domiciliare viene attivata su richiesta del medico di medicina generale/pediatra attraverso il modulo di Proposta di Cure Domiciliari nel quale richiede le prestazioni, certificando che il paziente non è deambulante e non è trasportabile con i comuni mezzi. Il modulo di richiesta dovrà essere inviato per mail. Le informazioni sulle prestazioni erogate (infermieristiche, di assistenza specialistica e sanitaria integrata) e le conseguenti prenotazioni devono essere effettuate presso i distretti.