



REGIONE DEL VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

CLIMA E BENESSERE ORGANIZZATIVO

Percorso di avvicinamento all'Indagine 2025



REGIONE DEL VENETO



REGIONE DEL VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

REGIONE DEL VENETO



ULSS4
VENETO ORIENTALE

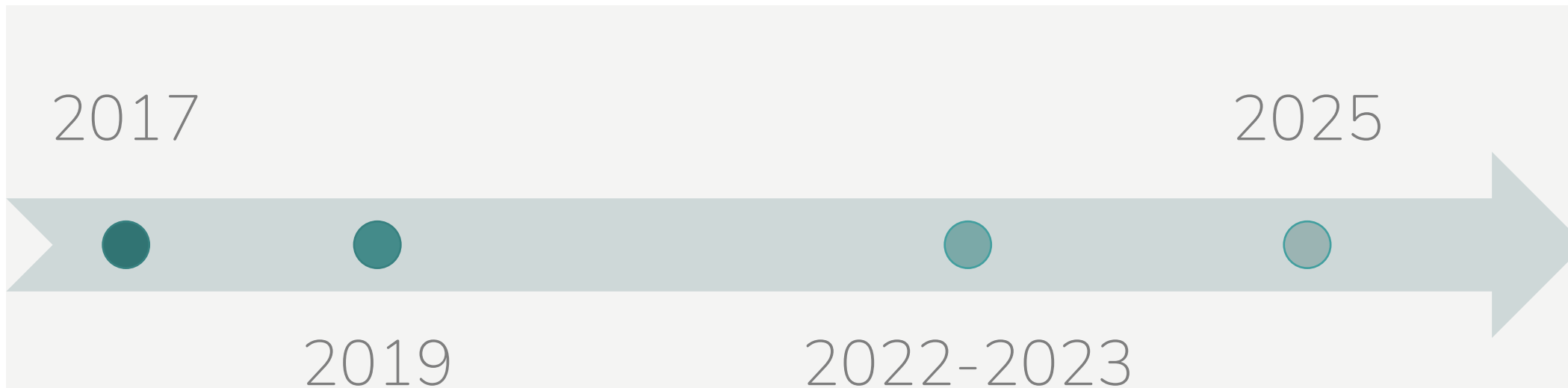


LA TUA VOCE PER UNA SANITÀ MIGLIORE

«La tua voce per una sanità migliore»
racchiude un insieme di progetti volti a migliorare
la qualità del Servizio Socio Sanitario Veneto.



L'INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO



L'Indagine di Clima ha la finalità di conoscere l'opinione dei dipendenti su alcuni aspetti quali l'organizzazione e l'ambiente di lavoro, il rapporto con colleghi e superiori, le politiche di welfare. I risultati saranno oggetto di analisi per la pianificazione di azioni e interventi mirati a migliorare il clima aziendale e a creare condizioni di benessere organizzativo.



PARTECIPIAMO ALL'INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO



Partecipiamo all'indagine di clima organizzativo

Aiutaci a migliorare il TUO ambiente di lavoro.
Il team aziendale Clima Organizzativo è a TUA disposizione per supportarti.



L'INDAGINE DI CLIMA IN PILLOLE

QUANDO

- L'Indagine si svolge periodicamente ogni 2/3 anni

A CHI

- La partecipazione è volontaria, garantisce l'anonimato e coinvolge tutto il personale impiegato stabilmente del Sistema Socio Sanitario della Regione del Veneto.

COME

- La raccolta dei dati avviene tramite un questionario online (metodologia C.A.W.I. Computer Assisted Web Interview): invito tramite e-mail aziendale e accesso tramite pagina dedicata

PRIVACY

- I dati sono elaborati dal Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna e vengono restituiti alle Aziende Sanitarie in forma aggregata, sempre nel rispetto dell'anonimato dei rispondenti

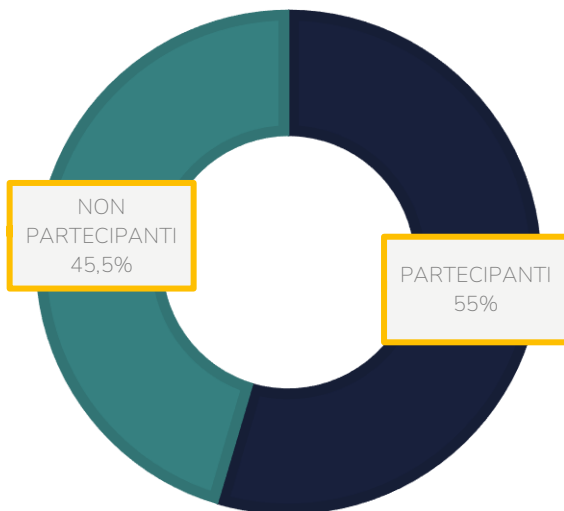
INDAGINE

- Questionario Responsabili: destinato ai dipendenti con ruoli di responsabilità;
- Questionario Dipendenti: destinato a tutto il personale, medico e non, senza responsabilità di struttura (infermieri, OSS, amministrativi)



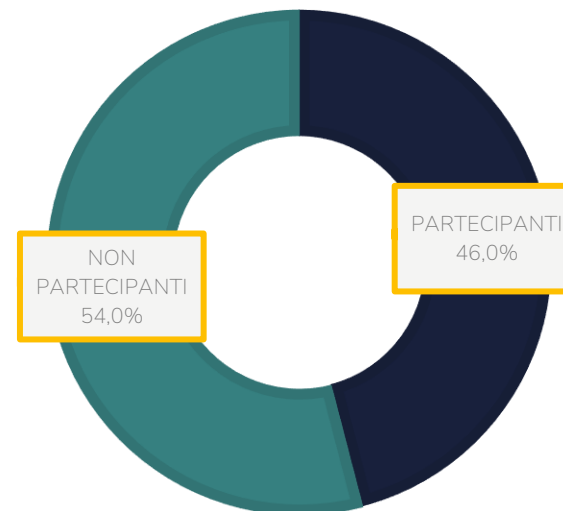
INDAGINE 2023 - LA PARTECIPAZIONE IN AULSS 4

RESPONSABILI



54,6 %
99 invitati
54 risposte

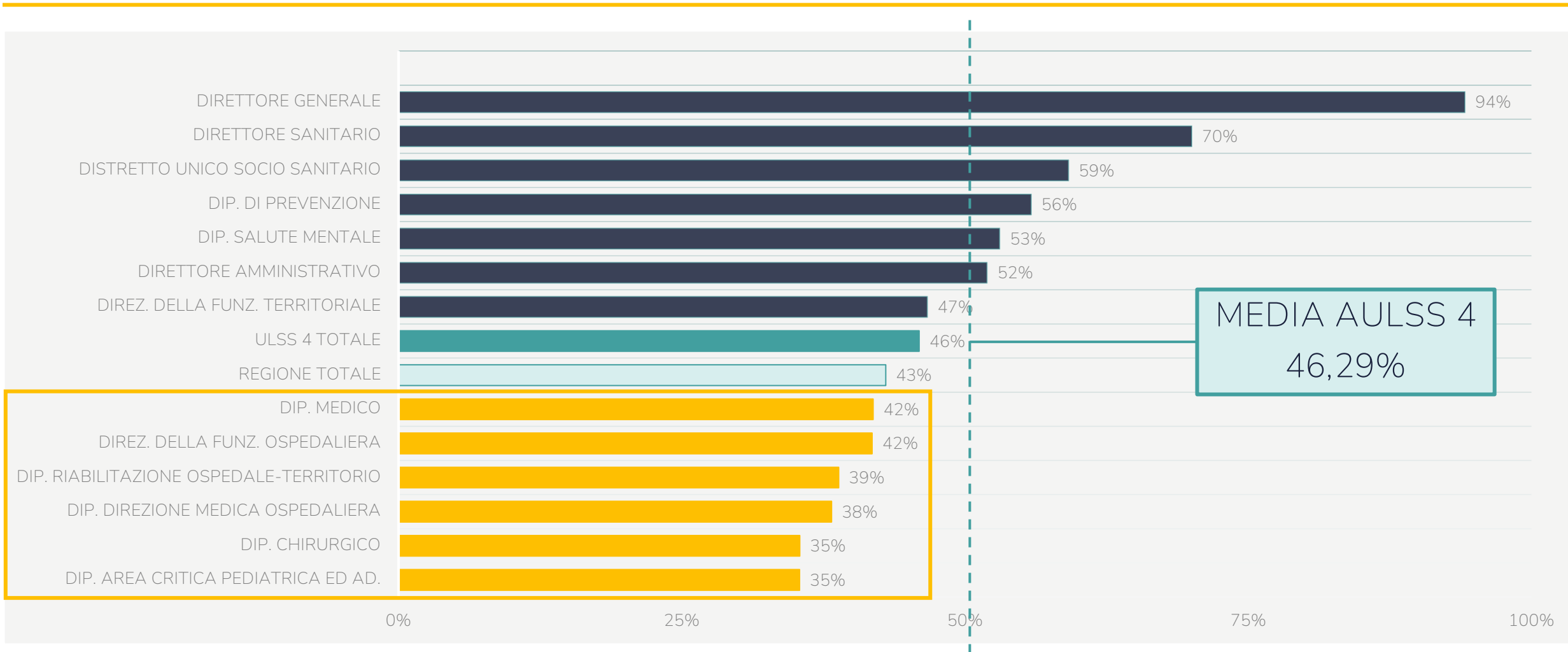
DIPENDENTI



46 %
2.472 invitati
1.136 risposte



INDAGINE 2023 - LA PARTECIPAZIONE PER DIPARTIMENTO



INDAGINE 2023 - LE DIMENSIONI DI ANALISI DEL QUESTIONARIO

AMBITI DI MIGLIORAMENTO

accesso, tempestività, esiti clinici, percorsi clinici, rischio clinico e sicurezza, pulizia e decoro, cortesia, valorizzazione delle risorse umane, innovazioni organizzative, semplificazione dei processi amministrativi

COMUNICAZIONE

qualità della comunicazione interna e dei flussi informativi

FORMAZIONE

qualità e accessibilità della proposta formativa

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:

Benessere lavorativo

livello di benessere lavorativo e appartenenza all'azienda

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:

Pazienti

livello di orientamento ai bisogni dell'utenza

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:

Budget

diffusione e conoscenza degli strumenti di programmazione

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:

Management

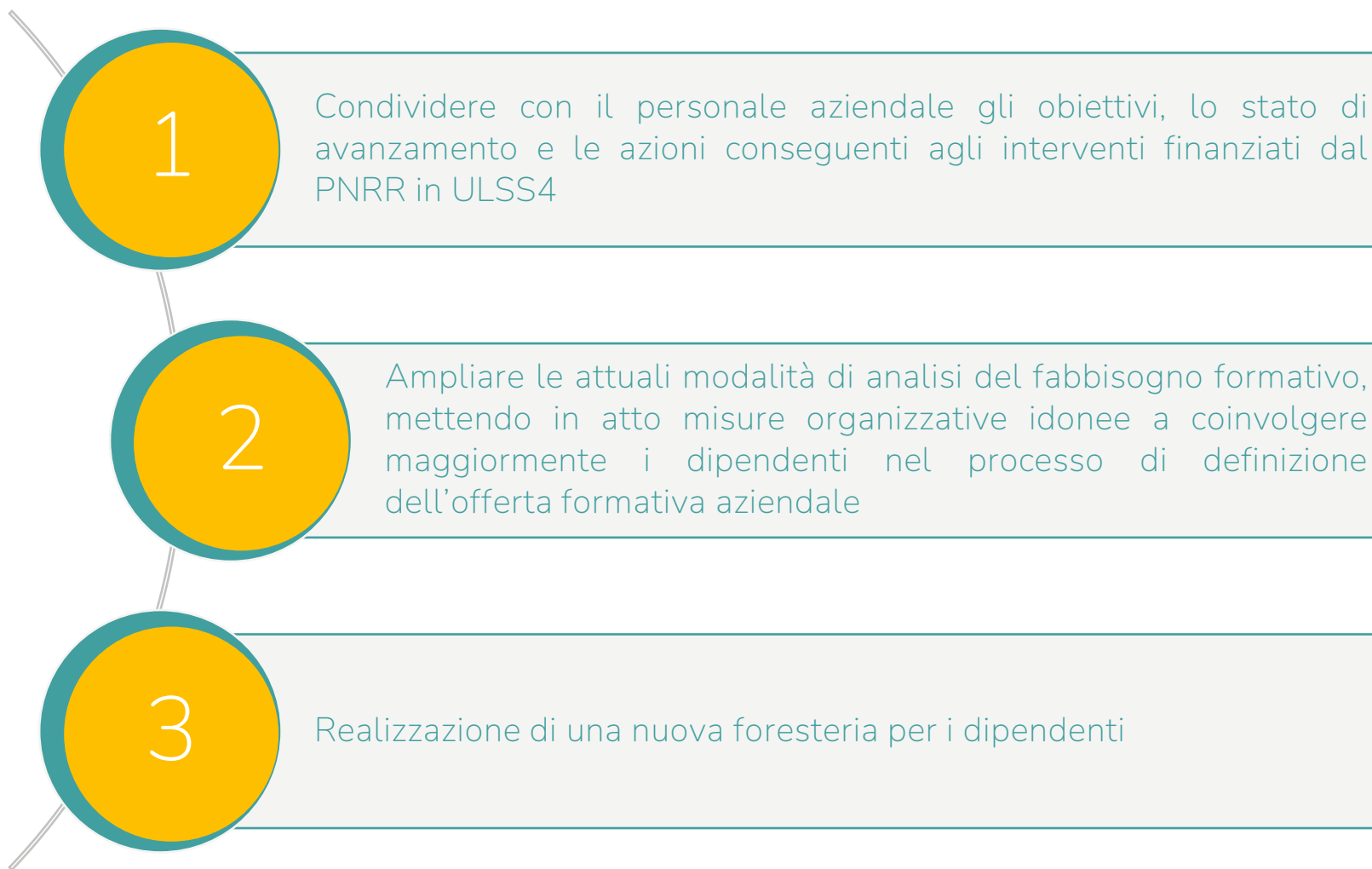
stile e qualità del management

UMANIZZAZIONE

qualità di gestione della pandemia e presenza di servizi e benefit in azienda per i lavoratori



INDAGINE 2023 - LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO INTRAPRESE



AVVICINAMENTO AD INDAGINE 2025 – INFO UTILI

PARTENZA PREVISTA
DICEMBRE 2025

6/8 SETTIMANE
A DISPOSIZIONE PER
LA COMPILAZIONE

15-20 min
DURATA MEDIA DI
COMPILAZIONE

TEMPO DI
COMPILAZIONE
RICONOSCIUTO COME
ORARIO LAVORATIVO

ACCESSIBILE DA
TABLET, PC O
SMARTPHONE
TRAMITE INDIRIZZO
MAIL AZIENDALE

PARTECIPAZIONE
VOLONTARIA E
ANONIMA



TIPOLOGIA DOMANDE: POSITIVO-NEGATIVO E NEGATIVO-POSITIVO

POSITIVO-NEGATIVO

1	Totalmente in disaccordo
2	In disaccordo
3	Né in disaccordo né d'accordo
4	D'accordo
5	Totalmente d'accordo

ESEMPIO: Lo scambio di informazioni tra i membri del personale che si occupano dello stesso paziente è adeguato

NEGATIVO-POSITIVO

1	Totalmente in disaccordo
2	In disaccordo
3	Né in disaccordo né d'accordo
4	D'accordo
5	Totalmente d'accordo

ESEMPIO: La mia Azienda dovrebbe migliorare: la semplificazione dei processi amministrativi



TIPOLOGIA DOMANDE: N VOLTE E SI-NO

N VOLTE

1	Mai
2	1-2 volte
3	3-5 volte
4	6-10 volte
5	Più di 10 volte

ESEMPIO: Negli ultimi 12 mesi, quante volte ha subito aggressioni fisiche sul lavoro da parte di: superiori

SI-NO

1	NO
2	SI

ESEMPIO: Conosco i risultati dei seguenti strumenti:
Sistema di budget dell'Azienda





Partecipiamo all'indagine di clima organizzativo

Aiutaci a migliorare il TUO ambiente di lavoro.