




**REGIONE VENETO**  
**AZIENDA U.L.S.S. n. 10**  
**"VENETO ORIENTALE"**

Piazza De Gasperi 5 - San Donà di Piave (Ve)

**PIANO PER LA GESTIONE DEL**  
**RISCHIO INCENDIO E**  
**DELL'EMERGENZA**

**PRESIDI OSPEDALIERI**  
**U.L.S.S. 10 "VENETO ORIENTALE"**

Autore	Servizio Prevenzione e Protezione 	Distribuzione	A tutto il personale occupato presso i Presidi Ospedalieri
Approvazione	Direttore Generale 	Archiviazione	Portale interno – Area tematica – Servizio Prevenzione e Protezione –
Approvazione	Direttore Sanitario 	Revisione	Servizio Prevenzione e Protezione
Emissione	Servizio Prevenzione e Protezione	Data	Marzo 2015

**PRESIDI OSPEDALIERI U.L.S.S. 10 "VENETO ORIENTALE"**  
**PIANO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO INCENDIO E DELL'EMERGENZA**

**CLASSIFICAZIONE DELLE EMERGENZE :**

Le possibili emergenze che possono verificarsi nelle strutture ospedaliere possono essere di seguito riassunte:

**Emergenza dovute a terremoto:**

Le scosse sismiche, che accompagnano un terremoto, giungono per lo più inattese e non è ancora noto alcun affidabile sistema di previsione dell'evento.

Non è pertanto possibile prendere alcuna precauzione preliminare e necessita cercare di fronteggiare l'emergenza, non appena si verifica.

Un terremoto per solito si manifesta con violente scosse iniziali, sussultorie od ondulatorie, seguite da alcuni momenti di pausa, con successive scosse di intensità assai inferiore a quella iniziale. Anche queste scosse sono comunque pericolose, per la possibilità che causino il crollo di strutture lesionate dalle scosse iniziali.

**In caso di terremoto bisogna:**

- \* RESTARE CALMI;
- \* PREPARARSI A FRONTEGGIARE LA POSSIBILITÀ DI ULTERIORI SCOSSE.
- \* RIFUGIARSI SOTTO UN TAVOLO CERCANDO DI ADDOSSARSI ALLE PARETI PERIMETRALI, PER EVITARE IL RISCHIO DI SPROFONDAMENTO DEL PAVIMENTO.
- \* ALLONTANARSI DA FINESTRE, SPECCHI, SCAFFALI, APPARECCHIATURE ALIMENTATE ELETTRICAMENTE.
- \* FAR ATTENZIONE ALLA CADUTA DI OGGETTI.
- \* APRIRE LE PORTE CON MOLTA PRUDENZA; E' NECESSARIO MUOVERSI CON ATTENZIONE, SAGGIANDO PRIMA IL PAVIMENTO, LE SCALE ED I PIANEROTTOLI OVVERO APPOGGIANDO SUL PAVIMENTO DAPPRIMA IL PIEDE CHE NON SOPPORTA IL PESO DEL CORPO, INDI AVANZANDO.
- \* SPOSTARSI LUNGO I MURI, ANCHE DISCENDENDO LE SCALE. QUESTE AREE SONO QUELLE STRUTTURALMENTE PIÙ ROBUSTE.

**PRESIDI OSPEDALIERI U.L.S.S. 10 "VENETO ORIENTALE"**  
**PIANO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO INCENDIO E DELL'EMERGENZA**

- \* CONTROLLARE ATTENTAMENTE LA PRESENZA DI CREPE. LE CREPE ORIZZONTALI SONO PIÙ PERICOLOSE DI QUELLE VERTICALI, PERCHÈ INDICANO CHE LE MURATURE SONO SOLLECITATE VERSO L'ESTERNO.
- \* NON UTILIZZARE GLI ASCENSORI.
- \* TOGLIERE L'ALIMENTAZIONE ELETTRICA VERIFICANDO CHE CIÒ NON COMPORTI DISGUIDI A DEGENTI IN TRATTAMENTO.
- \* BLOCCARE L'IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE;
- \* CHIUDERE LE VALVOLE DI INTERCETTAZIONE DELLE CONDOTTE DI ALIMENTAZIONE DEI GAS MEDICALI E TECNICI VERIFICANDO CHE CIÒ NON COMPORTI DISGUIDI A DEGENTI IN TRATTAMENTO.
- \* NON UTILIZZARE ACCENDINI O FIAMMIFERI, PERCHÈ LE SCOSSE POTREBBERO AVER FRATTURATO LE TUBAZIONI DEL GAS E/O DEI GAS MEDICALI.
- \* EVITARE DI UTILIZZARE I TELEFONI, SALVO I CASI DI ESTREMA URGENZA.
- \* NON CONTRIBUIRE A DIFFONDERE INFORMAZIONI NON VERIFICATE.
- \* NON SPOSTARE UNA PERSONA TRAUMATIZZATA, A MENO CHE NON SIA IN EVIDENTE IMMEDIATO PERICOLO DI VITA PER CROLLO IMMINENTE, ECC.

**Emergenze dovute ad esplosioni in genere :**

Perdite di gas, bollitori, contenitori in pressione, sterilizzatrici, recipienti di sostanze chimiche che possono produrre esplosioni, miscele esplosive, ecc. possono creare situazioni pericolose che possono produrre esplosioni.

**In tal caso bisogna:**

- \* RESTARE CALMI;
- \* PREPARARSI A FRONTEGGIARE LA POSSIBILITÀ DI ULTERIORI ESPLOSIONI.
- \* RIFUGIARSI SOTTO UN TAVOLO CERCANDO DI ADDOSSARSI ALLE PARETI PERIMETRALI, PER EVITARE IL RISCHIO DI SPROFONDAMENTO DEL PAVIMENTO.

**PRESIDI OSPEDALIERI U.L.S.S. 10 "VENETO ORIENTALE"**  
**PIANO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO INCENDIO E DELL'EMERGENZA**

- \* ALLONTANARSI DA FINESTRE, SPECCHI, SCAFFALI, APPARECCHIATURE ALIMENTATE ELETTRICAMENTE.
- \* FARE ATTENZIONE ALLA CADUTA DI OGGETTI.
- \* APRIRE LE PORTE CON MOLTA PRUDENZA; MUOVERSI CON PRUDENZA, SAGGIANDO PRIMA IL PAVIMENTO, LE SCALE ED I PIANEROTTOLI OVVERO APPOGGIANDO SUL PAVIMENTO DAPPRIMA IL PIEDE CHE NON SOPPORTA IL PESO DEL CORPO, INDI AVANZANDO.
- \* SPOSTARSI LUNGO I MURI, ANCHE DISCENDENDO LE SCALE. QUESTE AREE SONO QUELLE STRUTTURALMENTE PIÙ ROBUSTE.
- \* CONTROLLARE ATTENTAMENTE LA PRESENZA DI CREPE. LE CREPE ORIZZONTALI SONO PIÙ PERICOLOSE DI QUELLE VERTICALI, PERCHÈ INDICANO CHE LE MURATURE SONO SOLLECITATE VERSO L'ESTERNO.
- \* NON UTILIZZARE GLI ASCENSORI.
- \* NON UTILIZZARE ACCENDINI O FIAMMIFERI, PERCHÈ L'ESPLOSIONE POTREBBE AVER FRATTURATO LE TUBAZIONI DEL GAS, DEI GAS MEDICALI
- \* TOGLIERE L'ALIMENTAZIONE ELETTRICA VERIFICANDO CHE CIÒ NON COMPORTI DISGUIDI A DEGENTI IN TRATTAMENTO.
- \* BLOCCARE L'IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE.
- \* CHIUDERE LE VALVOLE DI INTERCETTAZIONE DELLE CONDOTTE DI ALIMENTAZIONE DEI GAS MEDICALI E TECNICI VERIFICANDO CHE CIÒ NON COMPORTI DISGUIDI A DEGENTI IN TRATTAMENTO.
- \* NON UTILIZZARE ACCENDINI O FIAMMIFERI, PERCHÈ LE SCOSSE POTREBBERO AVER FRATTURATO LE TUBAZIONI DEL GAS, DEI GAS MEDICALI.
- \* EVITARE DI UTILIZZARE I TELEFONI, SALVO I CASI DI ESTREMA URGENZA.
- \* NON CONTRIBUIRE A DIFFONDERE INFORMAZIONI NON VERIFICATE.
- \* NON SPOSTARE UNA PERSONA TRAUMATIZZATA, A MENO CHE NON SIA IN EVIDENTE IMMEDIATO PERICOLO DI VITA PER CROLLO IMMINENTE, ECC..

**PRESIDI OSPEDALIERI U.L.S.S. 10 "VENETO ORIENTALE"**  
**PIANO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO INCENDIO E DELL'EMERGENZA**

**Emergenze dovute ad allagamenti, inondazioni e danni da acqua in genere :**

Sono molteplici le sorgenti d'acqua che possono causare danni od incidenti come:

- tracimazione di acqua dagli argini dei fiumi e canali;
- tubazioni che scoppiano;
- scarichi di acqua piovana intasati;
- danneggiamenti accidentali dovuti alla rottura di tubazioni.

**In tal caso bisogna:**

- \* RESTARE CALMI;
- \* INFORMARE IL SERVIZIO TECNICO E/O IL REPERIBILE IDRAULICO  
ATTRAVERSO IL CENTRALINO.
- \* DARE INFORMAZIONI SULLA NATURA, SULL'ESATTA UBICAZIONE E  
SOPRATTUTTO SULLA ENTITA' DELLA PERDITA DI ACQUA O SULLA  
CARATTERISTICHE DELL'INONDAZIONE, INDICANDONE LA CAUSA  
QUALORA IDENTIFICABILE.
- \* INDICARE EVENTUALI RISCHI CHE POTREBBERO COINVOLGERE DOCUMENTI,  
CARTELLE CLINICHE, PAZIENTI, MEDICINALI, ECC.
- \* USARE ESTREMA CAUTELA SE VI SONO APPARECCHIATURE ELETTRICHE O  
PRESE DI ENERGIA NELLE IMMEDIATE VICINANZE DELLA ZONA ALLAGATA.  
SE VI SONO RISCHI CONCRETI EVACUARE L'AREA.
- \* SE VI E' PERICOLO TOGLIERE L'ALIMENTAZIONE ELETTRICA.

**PRESIDI OSPEDALIERI U.L.S.S. 10 "VENETO ORIENTALE"**  
**PIANO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO INCENDIO E DELL'EMERGENZA**

**Emergenza dovuta a telefonata terroristica o minaccia di bomba :**

Anche se probabilmente la telefonata viene filtrata dal centralino, chiunque può aver occasione di ricevere una telefonata terroristica, nella quale si segnala la presenza di un ordigno, o si minaccia di depositarlo nel presidio.

**In tal caso bisogna:**

- \* ASCOLTARE MANTENENDO LA CALMA RIMANENDO NEL CONTEMPO  
CORTESI NON INTERROMPENDO L'INTERLOCUTORE;
- \* CERCARE DI ESTRARRE IL MASSIMO DI INFORMAZIONI, TENENDO IL  
CHIAMANTE IN LINEA PER IL MAGGIOR TEMPO POSSIBILE;
- \* RICHIAMARE L'ATTENZIONE DI UN COLLEGA O DI UN SUPERIORE CON DEI  
SEGNALI, MENTRE IL CHIAMANTE E' ANCORA IN LINEA;
- \* AL TERMINE DELLA CHIAMATA, INFORMARE IMMEDIATAMENTE IL PROPRIO  
RESPONSABILE E LA DIRIGENZA MEDICA
- \* SE NON SI E' POTUTO CONTATTARE I SUPERIORI CHIAMARE LA STAZIONE DEI  
CARABINIERI CON IL NUMERO TELEFONICO 112 O 113.
- \* NON INFORMATE NESSUN ALTRO PER EVITARE DI DIFFONDERE UN PANICO  
INCONTROLLATO

**check list per telefonate terroristiche e minacce di bombe  
da compilare immediatamente**

<p>-QUANDO ESPLODERA' LA BOMBA? -DOVE E' COLLOCATA? -A CHE COSA ASSOMIGLIA? -DA DOVE STATE CHIAMANDO? -QUALE E' IL VOSTRO NOME? -PERCHE' AVETE POSTO LA BOMBA?</p>
--

**PRESIDI OSPEDALIERI U.L.S.S. 10 "VENETO ORIENTALE"**  
**PIANO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO INCENDIO E DELL'EMERGENZA**

**CARATTERISTICHE DI IDENTIFICAZIONE DEL CHIAMANTE:**

<b>SESSO</b>		<b>MASCHILE</b>	<b>FEMMINILE</b>	
<b>ETA' STIMATA</b>	<b>INFANTILE</b>	<b>15/20</b>	<b>20/50</b>	<b>50 ED OLTRE</b>
<b>ACCENTO</b>		<b>ITALIANO</b>	<b>STRANIERO</b>	
<b>INFLESSIONE DIALETTALE</b>				
<b>TONO DI VOCE</b>	<b>RAUCO</b>	<b>SQUILLANTE</b>	<b>FORTE</b>	<b>DEBOLE</b>
<b>MODO DI PARLARE</b>		<b>VELOCE</b>	<b>NORMALE</b>	<b>LENTO</b>
<b>DIZIONE</b>		<b>NASALE</b>	<b>NEUTRA</b>	<b>ERRE MOSCIA</b>
<b>SOMIGLIANTE A VOCI NOTE</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	
<b>INTONAZIONE</b>		<b>CALMA</b>	<b>EMOTIVA</b>	<b>VOLGARE</b>
<b>RUMORE DI FONDO</b>	<b>TRAFFICO</b>	<b>CONVERSAZIONE</b>	<b>MUSICA</b>	

**PRESIDI OSPEDALIERI U.L.S.S. 10 "VENETO ORIENTALE"**  
**PIANO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO INCENDIO E DELL'EMERGENZA**

**Emergenza dovuta a mancanza di energia elettrica ed a guasti ai gruppi sussidiari di alimentazione :**

I presidi ospedalieri sono dotati di luci di emergenza che permettono di illuminare i percorsi di fuga. Tutte le utenze dispongono di un gruppo elettrogeno di emergenza che si attiva automaticamente. Alcuni servizi sono dotati di gruppi statici di continuità assoluta.

**Se si verifica una mancanza di energia elettrica:**

- \* RESTARE CALMI;
- \* FORNIRE ASSISTENZA AI DEGENTI CHE SONO IN PERICOLO DI VITA.
- \* FORNIRE ASSISTENZA AI VISITATORI ED AI DEGENTI NELLE IMMEDIATE VICINANZE OD ALTRE PERSONE CHE POSSONO COMINCIARE AD AGITARSI.
- \* INFORMARE IL SERVIZIO TECNICO E/O IL REPERIBILE ELETTRICISTA ATTRAVERSO IL CENTRALINO DANDONE LE RELATIVE INFORMAZIONI
- \* INDICARE AI PRESENTI LE VIE DI FUGA, CERCANDO DI INDIRIZZARE CON CALMA TUTTI I PRESENTI NELLA DIREZIONE APPROPRIATA
- \* SE VI TROVATE IN AREA COMPLETAMENTE AL BUIO, CERCATE DI VISUALIZZARE, CON L'AIUTO DELLA MEMORIA, L'AMBIENTE ED EVENTUALI OSTACOLI.
- \* SE VI TROVATE IN UN ASCENSORE, RESTATE CALMI E CALMATE ALTRE PERSONE CHE POTREBBERO AGITARSI. USATE IL PULSANTE DI EMERGENZA PER RICHIAMARE L'ATTENZIONE DEL PERSONALE DI SOCCORSO O PER SPOSTARE LA CABINA AD UN PIANO (NEGLI ASCENSORI CON COMANDO DI SICUREZZA).



**PRESIDI OSPEDALIERI U.L.S.S. 10 "VENETO ORIENTALE"**  
**PIANO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO INCENDIO E DELL'EMERGENZA**

**Emergenza dovuta ad aggressione a dipendenti :**

In alcuni ambienti in contatto con il pubblico, è possibile che malintenzionati aggrediscano senza alcun preavviso.

**In tal caso bisogna:**

- \* RESTARE CALMI.
- \* TENERSI ALLA LARGA DALL'AGGRESSORE, SPECIE SE BRANDISCE ARMI PROPRIE OD IMPROPRIE
- \* CERCATE DI CALMARE L'AGGRESSORE CON PAROLE ACCOMODANTI, SENZA METTERVI A DISCUTERE CON LUI E SOPRATTUTTO SENZA CONTESTARLO
- \* RASSICURATELO SUL FATTO CHE TUTTO SI PUO' ACCOMODARE ED INFORMATELO, EVENTUALMENTE, CHE AVETE GIA' AVVERTITO LA DIREZIONE, CHE STA INVIANDO QUALCUNO PER ESAMINARE LE SUE RAGIONI
- \* AVVERTITE LA DIRIGENZA MEDICA ATTRAVERSO QUALCHE COLLEGA.
- \* SE DEL CASO, AVVERTITE DIRETTAMENTE O ATTRAVERSO QUALCUNO LE FORZE DELL'ORDINE TELEFONANDO AL 112 O 113
- \* NON CERCATE DI INTERVENIRE DIRETTAMENTE, PER EVITARE POSSIBILI PERICOLOSE REAZIONI
- \* CERCATE DI FAR PARLARE IN CONTINUAZIONE L'AGGRESSORE, FINO ALL'ARRIVO DELLE FORZE DELL'ORDINE. UN AGGRESSORE CHE PARLA, DI SOLITO, NON COMMITTE ATTI IRRIMEDIABILI.

**PRESIDI OSPEDALIERI U.L.S.S. 10 "VENETO ORIENTALE"**  
**PIANO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO INCENDIO E DELL'EMERGENZA**

**Emergenza dovuta a rapina :**

In caso di rapina, se all'improvviso un'arma da fuoco, od un coltello, vengono puntati contro di voi, cercate di mantenere la calma. Ricordatevi che i malviventi sono assoggettati ad una fortissima tensione e che bisogna ad ogni costo evitare che essi abbiano reazioni violente.

**In tal caso bisogna:**

- \* SEGUITE ALLA LETTERA LE LORO ISTRUZIONI, SENZA FRETTA MA NEPPURE CON TROPPIA LENTEZZA. FATE TUTTO CIO' CHE IL MALVIVENTE VI CHIEDE, MA NULLA DI PIU'. UN ATTEGGIAMENTO DOCILE, MA NON ECCESSIVAMENTE COLLABORATIVO, E' IL PIU' APPROPRIATO ED E' QUESTO CHE IL MALVIVENTE SI ASPETTA.
- \* SE PER CONSEGNARE IL DENARO DOVETE SPOSTARVI DAL BANCONE, OPPURE DOVETE COMPIERE UN QUALSIASI ALTRO MOVIMENTO O SPOSTAMENTO, CHIEDETE IL PERMESSO O PREAVVERTITE IL MALVIVENTE.
- \* TENERSI ALLA LARGA DALL'AGGRESSORE, SPECIE SE BRANDISCE ARMI PROPRIE OD IMPROPRIE.
- \* CERCATE DI CALMARE L'AGGRESSORE CON PAROLE ACCOMODANTI, SENZA METTERVI A DISCUTERE CON LUI E SOPRATTUTTO SENZA CONTESTARLO.
- \* RASSICURATELO SUL FATTO CHE TUTTO SI PUO' ACCOMODARE ED INFORMATELO, EVENTUALMENTE, CHE AVETE GIA' AVVERTITO LA DIREZIONE, CHE STA INVIANDO QUALCUNO PER ESAMINARE LE SUE RAGIONI.
- \* AVVERTITE LA DIRIGENZA MEDICA ATTRAVERSO QUALCHE COLLEGA.
- \* SE DEL CASO, AVVERTITE DIRETTAMENTE O ATTRAVERSO QUALCUNO LE FORZE DELL'ORDINE TELEFONANDO AL 112 O 113.
- \* NON CERCATE DI INTERVENIRE DIRETTAMENTE, PER EVITARE POSSIBILI PERICOLOSE REAZIONI.
- \* CERCATE DI FAR PARLARE IN CONTINUAZIONE L'AGGRESSORE, FINO ALL'ARRIVO DELLE FORZE DELL'ORDINE. UN AGGRESSORE CHE PARLA, DI SOLITO, NON COMMITTE ATTI IRRIMEDIABILI.