1.	1.Il candidato definisca il ciclo di Deming(o ciclo di PDCA – Plan-Do-Check-Act) e fornisca un esempio di applicazione nell'ambito del processo di erogazione delle prestazioni ambulatoriali. 2.Il candidato descriva le tecniche e gli strumenti di Project Management con riferimento ad un'azienda sanitaria pubblica
2.	1.Il candidato descriva gli elementi da considerare in una scelta "make or buy" all'interno di un'azienda sanitaria proponendo un esempio di applicazione. 2.Il candidato illustri le principali applicazioni della gestione operativa in ambito ospedaliero (bed management, programmazione chirurgica, ottimizzazione dei flussi e della logistica ospedaliera).