REGIONE DEL VENETO

ULSS4 VENETO ORIENTALE

INFORMATIVA EX ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 (GDPR)
PER L'INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO

L'Azienda ULSS N.4 VENETO ORIENTALE, in qualità di Titolare del Trattamento di Dati Personali per i procedimenti, che ha nominato il Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management (di seguito Laboratorio MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna quale Responsabile del Trattamento di dati personali, fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali dei Dipendenti che partecipano alla compilazione del questionario di soddisfazione "*Customer Satisfaction*", per l'indagine sulla valutazione del clima organizzativo all'interno dell'Azienda stessa:

Finalità del trattamento

Per la prima fase del trattamento, i dati sono raccolti per la compilazione e l'invio del database del Laboratorio MeS che ha predisposto il questionario di valutazione del clima dell'Azienda ULSS N.4 VENETO ORIENTALE.
Per la seconda fase del trattamento, sono raccolte le indicazioni circa la soddisfazione del Personale Dipendente dell'Azienda ULSS N.4 VENETO ORIENTALE.

Base giuridica del trattamento e fonti normative

La base giuridica per la fase di trasmissione dei dati propedeutici alla compilazione del questionario al Laboratorio MeS da parte del Datore di lavoro è individuata all'art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico del titolare.
Per la fase di compilazione del questionario da parte del Dipendente, la base giuridica è individuata all'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR fondata sul consenso al trattamento dei propri dati da parte dell'interessato.

D.Lgs. n. 165/2001 artt. 7 e 57;
Direttiva della Presidenza del Consiglio – Dipartimento della funzione pubblica del 24/03/2004 punto 3;
D.Lgs. n. 81/2008 art. 6 co. 8 lett. m-quarter);
D.Lgs. n. 150/2009 artt. 7 e 57;
L. n. 183/2010 art. 21;
Direttiva Presidenza del Consiglio dei Ministri del 4803/2011;
D.Lgs. n. 33/2013;
Direttiva Presidente del Consiglio dei Ministri n. 3/2017.

Natura dei dati personali e del conferimento

Fase di compilazione e invio del database da parte del Datore di lavoro:
i dati personali utilizzati sono di contatto (e-mail aziendale), raccolti al momento della stipula del contratto di lavoro con l'Azienda.
Il conferimento di tali dati è necessario alla predisposizione del questionario.

Fase di compilazione del questionario da parte dell'interessato:
i dati richiesti dal questionario sono di natura anagrafica *(età suddivisa in classi di anni e genere*).
Si informa che il questionario prevede una soglia minima di risposte, in mancanza della quale il dato viene ricondotto all'interno di una categoria generalmente definita "Altro", pertanto il conferimento dei dati richiesti durante la compilazione del questionario è facoltativo.

Fonti di origine dei dati personali
I dati personali propedeutici alla predisposizione del questionario sono trasmessi dal Datore di lavoro, mentre durante la compilazione del questionario, i dati sono inseriti direttamente dall'interessato.

Periodo di conservazione dei dati
Il questionario sarà somministrato online, e tutti i set di dati utilizzati per il presente studio saranno conservati sui server collocati in Italia del laboratorio MeS. I sistemi di raccolta e archiviazione dei dati (piattaforma web, server) seguono le policy ICT del Laboratorio MeS.
I dati di contatto saranno conservati dal Laboratorio MeS per il periodo necessario alla realizzazione dell'indagine con eliminazione definitiva alla fine del periodo. Il modello adottato consente di:

- criptare i dati di contatto al momento della raccolta;
- decriptare detti dati per il tempo strettamente necessario all'invio dell'invito e del reminder;
- eliminare definitivamente i contatti all'invio del reminder, entro massimo 8 settimane dall'invito;
- elaborare il questionario solo a seguito della cancellazione di tutti i dati di contatto del Dipendente, al fine di garantirne l'anonimato.

Il codice univoco denominato token sarà conservato fino alla fine del progetto, la cui durata è di tre mesi dall'invio del link per la compilazione del questionario. Il token non consente di risalire all'identità del soggetto, a meno che non sia quest'ultimo a contattare il Laboratorio MeS, comunicando il proprio nome, cognome e il token associato al link del questionario ricevuto.

Modalità del trattamento
I dati personali sono trattati da personale delegato ed autorizzato ai sensi di legge.
In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali raccolti sarà svolto tramite l'utilizzo di mezzi informatici.
Il trattamento è eseguito con strumenti informatici dotati di misure di sicurezza tali da garantire la visibilità dei dati al solo personale autorizzato secondo il principio di minimizzazione, per cui il singolo addetto vedrà le sole informazioni necessarie all'espletamento delle proprie funzioni, e ridurre per quanto consenta la conoscenza e l'evoluzione tecnologica odierna al minimo il rischio di perdita, distruzione o accesso non autorizzato ai dati personali.

Comunicazione e Diffusione
I dati personali non saranno oggetto di comunicazione né di diffusione se non in forma anonima e aggregata per finalità statistiche.

Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione Internazionale
I dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

Processo decisionale automatizzato senza profilazione
Il trattamento dei dati non prevede l'esistenza di un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (art. 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR).

Diritti degli interessati

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i seguenti diritti:

- Art. 7 GDPR – condizioni per il consenso - per la sola fase di compilazione e invio del questionario fino al momento della distruzione del token;
- Art. 15 GDPR – diritto di accesso;
- Art. 16 GDPR – diritto di rettifica;
- Art. 17 GDPR – diritto alla cancellazione fino al momento della distruzione del token;
- Art. 18 GDPR – diritto di limitazione di trattamento;
- Art. 19 GDPR – obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- Art. 20 GDPR – diritto alla portabilità dei dati fino al momento della distruzione del token;
- Art. 21 GDPR – diritto di opposizione;

L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR 2016/679, con sede in Piazzale Venezia n. 11, 00186 – ROMA.

Riferimenti nominativi relativi al Titolare

Azienda ULSS N.4 VENETO ORIENTALEin persona del suo legale rappresentante pro tempore –consede legale in San Donà di Piave, P.zza De Gasperi 5, "**Titolare del Trattamento**" dei dati personali – PEC: protocollo.aulss4@pecveneto.it

Avv. Piergiovanni Cervatoin qualità di Responsabile della Protezione dei Dati, altrimenti detto "**Data Protection Officer" (DPO)**– mail: rpd@aulss4.veneto.it,

Riferimenti nominativi relativi al Responsabile del Trattamento

SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA DI PISA in persona del suo legale rappresentante pro tempore – con sede legale in Piazza Martiri della libertà n. 33, 56127 Pisa, "**Responsabile del Trattamento**" dei dati personali – mail: privacy@santannapisa.it - PEC: protocollo@sssup.legalmailpa.it

"**Avv. Rosa Medaglia** in qualità di "Responsabile della Protezione dei Dati" (RPD), altrimenti detto "Data Protection Officer" (DPO) di Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – mail: dpo@santannapisa.it