



## INDICE

ART. 1 - Oggetto dell'appalto.....	3
ART. 2 - Durata dell'appalto.....	8
ART. 3 - Valore dell'appalto.....	8
ART. 4 - Opzioni e rinnovi.....	8
ART. 5 – Avvio del servizio e periodo di prova.....	9
ART. 6 - Specifiche tecniche del servizio oggetto dell'appalto: modalità di esecuzione del servizio. .....	10
ART. 7 - Personale.....	14
ART. 8 - Locali, apparecchiature ed infrastrutture necessarie allo svolgimento dell'attività diagnostica oggetto del servizio (Lotto 1).....	15
ART. 9 - Oneri a carico delle Ditte appaltatrici.....	16
ART. 10 - Monitoraggio, controllo del servizio-.....	21
ART. 11 - Inadempimenti e penali.....	22
ART. 12 - Risoluzione del contratto.....	27
ART. 13 - Garanzie assicurative.....	28
ART. 14 - Rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro oggetto dell'appalto e misure generali di tutela da adottare.....	29
ART. 15 - Scioperi e cause di forza maggiore.....	29
ART. 16 - Cauzione definitiva.....	29
ART. 17 - Pagamenti.....	30
ART. 18 - Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.....	32
ART. 19 - Clausola sociale e obblighi dell'aggiudicatario nei confronti del personale impiegato nel servizio.....	32
ART. 20 - Clausola revisione prezzi.....	32
ART. 21 - Cessione del contratto e subappalto.....	33
ART. 22 - Trattamento dei dati.....	33
ART. 23 - Responsabile esterno del trattamento dei dati.....	34
ART. 24 - Riferimenti documentali e normativi.....	38
ART. 25 - Adempimenti/Responsabilità dell'aggiudicatario prima dell'avvio del contratto.....	38
ART. 26 - Penali.....	39
ART. 27 - Obblighi previsti dal codice di condotta dei dipendenti pubblici, di cui al d.p.r. 62/2013 .....	39
ART. 28 – Obblighi di cui all'art. 53, comma 16 ter D. Lgs. n. 165/2001 “incompatibilità ex dipendenti della pubblica amministrazione”.....	40
ART. 29 - Obbligo di osservanza dei protocolli di legalità e dei patti di integrità.....	40
ART. 30 - Stipulazione del contratto.....	41
ART. 31 - Spese contrattuali, imposte e tasse.....	41
ART. 32 - Recesso unilaterale.....	41
ART. 33 - Foro esclusivo.....	41
ART. 34 - Norme e condizioni finali.....	41

## **ART. 1 - Oggetto dell'appalto**

Il presente capitolato speciale ha per oggetto la fornitura di servizi sanitari a supporto dell'UOC Radiologia dell'Azienda ULSS N. 4 "Veneto Orientale" articolata nei tre Presidi Ospedalieri di Portogruaro, San Dona' di Piave e Jesolo, suddivisa in due lotti:

### **▪ Lotto 1: Servizi sanitari per prestazioni mediche emergenti/urgenti**

La Ditta dovrà effettuare la esecuzione/refertazione di prestazioni mediche di diagnostica per immagini non programmate, per quesiti clinici emergenti o urgenti, richieste da Medici dei Pronto Soccorso, dei PPI, delle UU.OO. degli Ospedali, e dai MMG, PLS e Medici CA che prestano servizio nell'ambito del SSR.

Le prestazioni dovranno essere effettuate assicurando la presenza medica presso la sede del Presidio Ospedaliero di aziendali principali San Donà di Piave, senza soluzione di continuità oraria (7/7 giorni H24) e mediante un servizio di pronta disponibilità notturna (7/7 giorni) e diurna nei giorni di sabato, domenica e festivi, presso il secondo Presidio Ospedaliero di Portogruaro).

Il servizio di pronta disponibilità comporta l'obbligo di entrata in servizio entro 30 minuti dalla chiamata. Per servizio notturno si intende quello espletato nella fascia oraria dalle ore 20 alle ore 8 del giorno successivo. Per i giorni festivi si fa riferimento al calendario delle festività nazionali e alla ricorrenza dei SS. Patroni.

Le prestazioni da assicurare sono:

- Ecografia;
- Radiologia tradizionale;
- Tomografia computerizzata con e senza mezzo di contrasto;
- Risonanza Magnetica con e senza mezzo di contrasto.

In base all'attuale organizzazione aziendale, si richiede il servizio di presenza medica presso il P.O. di San Donà di Piave ed il servizio di pronta disponibilità presso il P.O. di Portogruaro.

Esigenze organizzative aziendali nel corso dell'esecuzione del contratto potranno comportare la modifica delle sedi previste per i servizi, così come definite nei paragrafi precedenti, ferme restando le altre condizioni contrattuali.

La presenza medica presso il P.O. di San Donà di Piave assicura l'esecuzione e la refertazione delle prestazioni mediche emergenti/urgenti eseguite presso il P.O. di San Donà di Piave e le prestazioni mediche emergenti/urgenti eseguite presso i PP.OO. di Portogruaro e di Jesolo, purché refertabili da remoto a norma di legge con il RIS-PACS aziendale.

Il servizio di pronta disponibilità presso il P.O. di Portogruaro assicura l'esecuzione e la refertazione delle prestazioni mediche emergenti/urgenti eseguite presso il P.O. di Portogruaro, qualora non siano refertabili da remoto a norma di legge.

Nell'AULSS 4 "Veneto Orientale" per prestazioni mediche di diagnostica per immagini non programmate, per quesiti clinici emergenti o urgenti richieste alla UOC Radiologia si intendono le seguenti:

1. Esecuzione/refertazione di esami radiografici standard, ecografici, TC senza/con MdC e RM senza/con MdC richiesti dalle UU.OO. di Pronto Soccorso e dal PPI di Jesolo;
2. Esecuzione/refertazione di esami radiografici standard, ecografici, TC senza/con MdC e RM senza/con MdC richiesti dalle UU.OO. di degenza dei PP.OO aziendali (compresi pre- e post-ricoveri ed esami pre-operatori);

3. Esecuzione/refertazione di esami radiografici standard richiesti dalle Sale Gessi;
4. Esecuzione/refertazione di esami radiografici standard, ecografici e TC senza/con MdC richiesti dai Medici di Medicina Generale (MMG) con codice di priorità U o comunque con anamnesi patologica prossima positiva per traumatismo osteo-articolare.

*Per quanto concerne il punto 1, la definizione di emergenza/urgenza è implicita nella attività delle UU.OO. richiedenti.*

*Per quanto concerne il punto 2, la definizione di "emergenza/urgenza" è legata alle modalità di gestione del paziente ricoverato e alla necessità di ottenere in tempi brevi la refertazione della prestazione radiologica per questioni relative al cambio repentino del quadro clinico, alle eventuali modifiche della terapia, all'attività della sale operatorie e, in senso più generale, alla necessità di contrarre i tempi di ricovero del paziente stesso. Sono esclusi da tale definizione gli esami TC e RM senza e con MdC di pazienti ricoverati privi dei criteri clinici dell'emergenza/urgenza, che sono inseriti nelle liste di lavoro programmate e gestite direttamente dall'Azienda.*

*Per quanto concerne il punto 3, la definizione di emergenza/urgenza è legata all'attività della Sala Gessi e alla necessità, da parte del Medico specialista ortopedico referente, di ottenere tempestivamente un referto radiologico sulla base del quale operare le scelte cliniche più opportune per il paziente.*

*Per quanto concerne il punto 4, la definizione di emergenza/urgenza è oggetto della valutazione clinica del MMG, che la riporta nella propria prescrizione.*

Al solo fine di consentire alle ditte la formulazione dell'offerta, si riportano nelle tabelle a seguire i volumi annui di attività per prestazioni di diagnostica per immagini emergenti/urgenti, come definite sopra, sono di seguito espressi (Tab. 1).

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO, SUDDIVISO IN DUE LOTTI, AVENTE AD OGGETTO I SERVIZI SANITARI A SUPPORTO DELL'U.O.C. RADIOLOGIA DELL'AZIENDA ULSS N. 4 "VENETO ORIENTALE"

Prestazioni richieste dalle UU.OO. di Pronto Soccorso e dal PPI	Anno			
	2018	2019	2020	2021
<b>PPI P.O. Jesolo*</b>	<b>10.399</b>	<b>10.138</b>	<b>6.999</b>	<b>6.384</b>
RX	9.024	8.903	6.209	6.182
TC	1.375	1.235	790	202
<b>Pronto Soccorso P.O. Portogruaro**</b>	<b>21.718</b>	<b>22.356</b>	<b>19.441</b>	<b>23.669</b>
ECO	427	459	384	520
RM	36	87	80	121
RX	17.333	18.063	14.479	17.980
TC	3.922	3.747	3.459	5.048
<b>Pronto Soccorso P.O. San Donà di Piave</b>	<b>25.344</b>	<b>24.205</b>	<b>19.859</b>	<b>26.460</b>
ECO	975	975	614	869
RM	28	85	74	63
RX	20.359	19.659	16.194	20.553
TC	3.982	3.486	2.977	4.975
<b>Totale</b>	<b>57.461</b>	<b>56.699</b>	<b>46.299</b>	<b>56.513</b>

\*PPI di Jesolo: in assenza di dettaglio, si stima che il volume annuale di TC senza mdc sia pari a 1.200, corrispondente alla maggior parte degli esami richiesti.

\*\* PS di Portogruaro: il dato è riferito a tutte le prestazioni richieste da Pronto Soccorso. In assenza di dettaglio informativo, si stima che:

- Il volume annuale di TC con mdc sia pari a 1.000;
- Il volume di ecografie effettuate nei giorni e negli orari in cui il servizio è garantito dalla pronta disponibilità sia pari a 50.
- Il volume di RM con mdc sia pari a 25.

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO, SUDDIVISO IN DUE LOTTI, AVENTE AD OGGETTO I SERVIZI SANITARI A SUPPORTO DELL'U.O.C. RADIOLOGIA DELL'AZIENDA ULSS N. 4 "VENETO ORIENTALE"

Prestazioni richieste dalle UU.OO. di degenza	Anno			
	2018	2019	2020	2021
<b>P.O. Jesolo°</b>	<b>1.617</b>	<b>1.632</b>	<b>2.193</b>	<b>2.040</b>
RX	1.118	1.165	1.828	1.403
TC	499	467	365	637
<b>P.O. Portogruaro°°</b>	<b>12.134</b>	<b>11.706</b>	<b>10.723</b>	<b>10.448</b>
ECO	820	785	693	578
RM	912	1.026	978	1.057
RX	8.093	7.735	6.831	6.632
TC	2.309	2.160	2.221	2.181
<b>P.O. San Donà di Piave</b>	<b>9.659</b>	<b>8.839</b>	<b>9.008</b>	<b>9.286</b>
ECO	935	1.002	884	865
RM	402	360	410	379
RX	6.850	5.972	5.782	6.170
TC	1.472	1.505	1.938	1.872
<b>Totale</b>	<b>23.410</b>	<b>22.177</b>	<b>21.924</b>	<b>21.774</b>

° P.O. di Jesolo: si stima che il volume annuale di TC senza mdc sia pari a 550.

°° P.O. di Portogruaro: si stima che il volume annuale complessivo di prestazioni manu medica effettuate nei giorni e negli orari in cui il servizio è garantito dalla pronta disponibilità sia pari a 110.

Prestazioni richieste dalle Sale Gessi	Anno			
	2018	2019	2020	2021
<b>P.O. Jesolo</b>	2.340	2.340	1.470	786
<b>P.O. Portogruaro</b>	2.392	2.392	2.392	2.392
<b>P.O. San Donà di Piave</b>	1.820	1.820	1.820	1820
<b>Totale</b>	<b>6.552</b>	<b>6.552</b>	<b>5.682</b>	<b>4.998</b>

Prestazioni richieste con impegnativa urgente (Priorità U)	Anno			
	2018	2019	2020	2021
<b>P.O. Jesolo</b>	<b>58</b>	<b>389</b>	<b>279</b>	<b>344</b>
RX	57	382	278	329
TC	1	7	1	15
<b>P.O. Portogruaro</b>	<b>60</b>	<b>1.310</b>	<b>957</b>	<b>1.141</b>
ECO	2	60	62	60
RM		5	5	5
RX	57	1.204	841	1.029
TC	1	41	49	47

<b>P.O. San Donà di Piave</b>	<b>167</b>	<b>1.500</b>	<b>1.093</b>	<b>1.408</b>
ECO	7	68	68	135
RM		1	3	7
RX	155	1.408	986	1.219
TC	5	23	36	47
<b>Totale</b>	<b>285</b>	<b>3.199</b>	<b>2.322</b>	<b>2.893</b>

Tempi di refertazione

Le prestazioni di diagnostica per immagini emergenti/urgenti dovranno essere refertate nel più breve tempo possibile e, nello specifico, entro i seguenti tempi massimi:

45 minuti dalla conclusione dell'esecuzione dell'esame per:

- Esami richiesti dalle UU.OO. di Pronto Soccorso e dal PPI di Jesolo;
- Esami richiesti dalle UU.OO. di degenza dei PP.OO aziendali;
- Esami richiesti dalla Sala Gessi.

24 ore dalla conclusione dell'esecuzione dell'esame per:

- Esami richiesti dai Medici di Medicina Generale (MMG) con codice di priorità U o comunque con anamnesi patologica prossima positiva per traumatismo osteo-articolare.

Il servizio sarà considerato adeguato qualora i tempi massimi sopra indicati siano rispettati almeno nel 95% delle prestazioni refertate.

▪ **Lotto 2: Servizi sanitari per prestazioni mediche in elezione in modalità di telerefertazione.**

La Ditta dovrà effettuare la refertazione di prestazioni mediche di diagnostica per immagini programmate per utenti esterni effettuate nei tre Presidi Ospedalieri dell'Azienda.

Le prestazioni da assicurare sono:

- Radiologia tradizionale;
- Tomografia computerizzata senza mezzo di contrasto;
- Risonanza Magnetica senza mezzo di contrasto.

I volumi annui indicativi di attività per prestazioni di diagnostica per immagini in elezione in modalità di telerefertazione, come definite sopra, sono di seguito stimati (Tab. 2). La stima si basa sui dati storici riferiti all'attuale calendarizzazione ambulatoriale CUP.

RX	19.450
TC	3.025
RMN	3.025
<b>Totale</b>	<b>25.500</b>

Tab.2 - Prestazioni di diagnostica per immagini in elezione in modalità di telerefertazione, per tipologia

#### Tempi di refertazione

Le prestazioni di diagnostica per immagini in elezione dovranno essere refertate entro i seguenti tempi massimi:

- o Classe di priorità prescrizioni SSN B 24 ore
- o Classe di priorità prescrizioni SSN D / P 3 giorni

#### ART. 2 - Durata dell'appalto.

La durata dell'appalto, escluse eventuali opzioni, è di 24 mesi decorrenti, per ciascun lotto, dalla data di avvio del servizio come riportato dal relativo verbale.

#### ART. 3 - Valore dell'appalto

Il valore dell'appalto, stimato ai sensi dell'art. 35, comma 4, D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. è pari a complessivi € 6.320.560,00 (al netto dell'onere dell'I.V.A.), ed è così distinto, per lotto:

Lotto 1: Servizi sanitari per prestazioni mediche emergenti/urgenti

Servizio	Numero annuo turni H12	Valore stimato biennale (al netto dell'onere dell'I.V.A.)	Valore stimato per eventuale rinnovo di 12 mesi (al netto dell'onere dell'I.V.A.)	Opzione quantitativa 20% ex art. 106, comma 1, lett. a) D. Lgs. 50/2016 (al netto dell'onere dell'I.V.A.)	Valore stimato per eventuale proroga di 6 mesi (al netto dell'onere dell'I.V.A.)	Il valore dell'appalto, stimato ai sensi dell'art. 35, comma 4, D. Lgs. 50/2016
Presenza medica P.O. San Donà	730*	€ 1.752.000,00	€ 876.000,00	€ 525.600,00	€ 438.000,00	€ 3.591.600,00
Pronta disponibilità P.O. Portogruaro	480**	€ 691.200,00	€ 345.600,00	€ 207.360,00	€ 172.800,00	€ 1.416.960,00
Totale		€ 2.443.200,00	€ 1.221.600,00	€ 732.960,00	€ 610.800,00	€ 5.008.560,00

\*Tale numero tiene conto del numero giorni/anno (n. 365)

\*\* Tale numero tiene conto di numero giorni/anno (n. 365), dei week end (104) e del numero di giorni infrasettimanali festivi (11)

Lotto 2: Servizi sanitari per prestazioni mediche in elezione in modalità di telerefertazione

Quantità annua stimata prestazioni	Valore stimato biennale (al netto dell'onere dell'I.V.A.)	Valore stimato per eventuale rinnovo di 12 mesi	Opzione quantitativa 20% ex art. 106, comma 1, lett. a) D. Lgs. 50/2016	Valore stimato per eventuale proroga di 6 mesi	Il valore dell'appalto, stimato ai sensi dell'art. 35, comma 4, D. Lgs. 50/2016
25.500	€ 640.000,00	€ 320.000,00	€ 192.000,00	€ 160.000,00	€ 1.312.000,00

#### ART. 4 - Opzioni e rinnovi

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a 12 mesi, per un importo di € 1.221.600,00 (Lotto n. 1) e € 320.000,00 (Lotto n. 2) al netto di IVA se dovuta e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli

oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto originario.

Con riferimento al lotto n. 1 e al lotto n. 2, l'Azienda U.L.S.S. si riserva il diritto di aumentare le prestazioni fino a concorrenza del 20% dell'importo contrattuale, pari, rispettivamente a € 732.960,00 e € 192.000,00, al netto dell'onere dell'IVA se dovuta e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, alle stesse condizioni previste nel contratto originario, qualora si rilevi un aumento dei fabbisogni per far fronte a sopravvenute esigenze organizzative aziendali.

In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 12 del Codice.

Inoltre, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice, il contratto potrà essere modificato, in diminuzione e fino a concorrenza dell'80% dell'importo contrattuale, qualora in corso di esecuzione si renda necessario rimodulare le prestazioni a seguito di espletamento di pubblici concorsi, della stipula di convenzioni e/o accordi tra pubbliche amministrazioni e/o con altre Aziende Sanitarie, di nuove-sopravvenute disposizioni nazionali e/o regionali che impongano una diversa organizzazione del servizio, ovvero per l'attivazione di equivalente o complementare servizio a seguito di gara regionale centralizzata o altre fattispecie che comportino la necessità di riorganizzare il servizio.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

#### **ART. 5 – Avvio del servizio e periodo di prova**

Ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a), del D.L. 76/2020, convertito con L. 120/2020 e ss.mm.ii. (*c.d. decreto semplificazioni*), e dell'art. 32, comma 8, del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., a seguito dell'aggiudicazione verrà disposta l'esecuzione anticipata del contratto.

Pertanto, l'avvio del servizio di cui al Lotto 1 deve essere attivato entro il termine massimo di 15 giorni naturali e consecutivi dalla stipula del contratto ovvero dalla data del verbale di esecuzione anticipata.

Prima dell'avvio del servizio l'Azienda U.L.S.S. procederà a:

- garantire un momento informativo a tutto il personale in relazione agli ambienti di lavoro e le procedure in essere, dando avvenuta dimostrazione di adeguato inserimento;
- redigere un verbale di avvio dell'esecuzione del contratto, a cui sarà allegato in particolare l'elenco delle attrezzature e del materiale di consumo consegnati, nonché le planimetrie dei locali messi a disposizione della ditta aggiudicataria.

In relazione al Lotto 2 la Ditta deve completare tutte le attività a proprio carico per assicurare l'avvio del servizio entro e non oltre 60 giorni solari dalla stipula del contratto, secondo il progetto presentato in sede di gara.

Prima della scadenza del suddetto termine verrà verificata la funzionalità dell'infrastruttura tecnologica e delle integrazioni applicative, comprensiva di tutto quanto previsto dall'offerta e dal presente capitolato.

Detta verifica avverrà in base ad una esaustiva *check list* proposta dalla Ditta e che l'Azienda ULSS potrà integrare a sua discrezione ed in contraddittorio tra le parti alla presenza dei rappresentanti designati, redigendo relativo verbale.

Le prove parzialmente o totalmente fallite dovranno essere ripetute entro 10 (dieci) giorni solari.

Per l'espletamento delle attività di collaudo la Ditta aggiudicataria dovrà assicurare la disponibilità del proprio personale tecnico e specialistico per supportare l'esecuzione delle misure, delle prove e dei test.

Saranno sottoposti a verifica:

- la documentazione giustificativa, in termini di rendiconto delle attività connesse con i servizi erogati ai fini della realizzazione e conduzione dell'appalto nell'arco temporale prestabilito;
- la regolare fornitura del sistema e di tutte le integrazioni previste;
- il regolare espletamento dei servizi di installazione e di configurazione, comprese le integrazioni con i sistemi dell'Azienda U.L.S.S. n. 4;
- quant'altro previsto nelle condizioni contrattuali per la regolare esecuzione della fornitura, dei servizi erogati e della completezza del progetto.

Nel caso in cui il verbale delle operazioni di verifica dovesse accertare inadempienze e prevedere ulteriori adempimenti per la Ditta aggiudicataria, dovranno essere concordate le modalità di intervento (tipologia, termini, tempi di esecuzione) finalizzati alla risoluzione delle anomalie riscontrate.

I primi tre mesi del servizio saranno considerati periodo di prova al fine di verificare la corrispondenza dello stesso ai requisiti richiesti nei documenti di gara ed ai contenuti dell'offerta tecnica proposta dall'aggiudicatario.

Al termine di tale periodo di prova l'Azienda U.L.S.S. potrà risolvere di diritto il contratto, con decisione motivata, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e previa comunicazione scritta al fornitore, da effettuarsi tramite PEC.

Nell'eventualità di risoluzione, alla ditta aggiudicataria spetterà il solo corrispettivo dei servizi effettivamente espletati, con esclusione di ogni altro rimborso o indennizzo e senza pretesa alcuna da parte dell'operatore economico aggiudicatario.

I servizi sanitari oggetto del presente Capitolato saranno sottoposti a costanti verifiche secondo i parametri contrattuali e con le modalità individuate all'art. 10 del presente capitolato speciale d'appalto a cui si rinvia.

#### **ART. 6 - Specifiche tecniche del servizio oggetto dell'appalto: modalità di esecuzione del servizio.**

La Ditta dovrà eseguire il servizio oggetto del presente appalto con la propria organizzazione ed il proprio personale proposti in sede di gara, idonei al raggiungimento degli *standard* di qualità del servizio secondo quanto previsto dal presente capitolato speciale d'appalto. Il servizio deve essere garantito senza soluzione di continuità anche in caso di malattia, ferie, sciopero del personale all'uopo impiegato.

In nessun caso può configurarsi e/o sorgere dal presente contratto un rapporto di lavoro a tempo indeterminato né determinato essendo lo stesso esclusivamente disciplinato dalle disposizioni in materia di appalto di servizi.

La Ditta, al fine di garantire il corretto espletamento del servizio, dovrà comunque attenersi alle modalità tecniche come sotto descritte, le quali vengono riportate a titolo esemplificativo e

non esaustivo; quanto indicato dovrà altresì essere svolto nel rispetto e in conformità di quanto previsto dai protocolli e linee guida aziendali in essere al momento di esecuzione del servizio.

Nello specifico:

**Lotto 1: Servizi sanitari a supporto dell'U.O.C. Radiologia.**

Per entrambi i lotti le Ditte dovranno assicurare il servizio di supporto all'U.O.C. Radiologia dei PP.OO. di San Donà di Piave, Portogruaro e Jesolo, secondo quanto indicato dall'articolo 1 del presente Capitolato speciale d'appalto.

Gli esami, da eseguirsi secondo i protocolli aziendali salvo diversa esigenza tecnico-clinica del Medico radiologo referente, andranno refertati nel minor tempo possibile, secondo quanto specificato all'art. 1 del presente Capitolato speciale d'appalto.

Le regole di utilizzo delle apparecchiature e di priorità di accesso per l'esecuzione di esami concomitanti sono definite dal Direttore della U.O.C. Radiologia o suo sostituto.

Non è previsto l'utilizzo del ricettario SSN.

Per l'espletamento delle attività sopra esplicitate il Fornitore dovrà far riferimento al Direttore dell'Esecuzione del Contratto. Il controllo dell'operato clinico sarà a carico del Direttore della U.O.C. di Radiologia, o di suo sostituto, che provvederà periodicamente ad effettuarlo.

Le Ditte dovranno gestire i dati su supporto informatico. La refertazione dovrà essere garantita in formato elettronico, con firma digitale. Per il Lotto 1 la Ditta si avvarrà dell'infrastruttura tecnologica dell'Azienda e per il Lotto 2 la Ditta dovrà provvedere, con oneri propri, secondo quanto oltre specificato.

Requisiti della refertazione.

I referti devono essere uniformi agli standard di refertazione, anche per quanto concerne l'impostazione degli stessi e la terminologia adoperata, che deve essere allineata alla strutturazione in vigore nella U.O.C. Radiologia e alle linee guida dettate dalla letteratura internazionale. Entrambi tali parametri saranno sottoposti a verifica random da parte del Direttore di U.O.C. e oggetto di audit con cadenza trimestrale.

In caso di inadempimento si applicheranno le penali previste dal successivo art. 11 del presente capitolato speciale d'appalto, salva la sussistenza delle ipotesi che giustificano la risoluzione del contratto.

Gli esami TC e RM saranno espletati secondo i protocolli aziendali prestabiliti e disponibili per consulto. Eventuali successive modifiche a detti protocolli, ferma restando la possibilità di modifiche/integrazioni estemporanee indotte dal contesto clinico del paziente e da quanto scaturito nelle scansioni/sequenze preliminari, andranno previamente concordate con il Direttore della U.O.C. Radiologia prima dell'attuazione definitiva.

Il referto dovrà contenere almeno i seguenti dati anagrafici del paziente: nome, cognome, data di nascita e codice fiscale, secondo il format aziendale.

**Lotto 2: Servizi sanitari per prestazioni mediche in elezione in modalità di telerefertazione - Specifiche minime.**

La Ditta dovrà:

- dotarsi di un sistema informatico a norma e conforme alla normativa, con relativo *hardware, software*, infrastruttura e sicurezza per garantire la completa continuità operativa e la sicurezza dei dati gestiti con il sistema ospedaliero, adottando, con costi a carico dell'aggiudicatario, sistemi conformi alla normativa (con particolare riferimento a tutti gli aspetti di sicurezza e riservatezza dei dati che dovranno essere sempre

garantiti), e omogenei con il sistema RIS/PACS in dotazione alla Azienda U.L.S.S., secondo le specifiche tecniche del progetto "Sistema informativo ospedaliero regionale" per il quale si riporta il *link* pubblico delle specifiche e ai casi d'uso:

[https://drive.google.com/drive/folders/1jn6bztbRNKL\\_L8tGaFi105oS7BnPZ7Uu](https://drive.google.com/drive/folders/1jn6bztbRNKL_L8tGaFi105oS7BnPZ7Uu)

- L'Azienda U.L.S.S. n. 4 ha installato e in esercizio il sistema RIS/PACS fornito dalla Ditta Exprivia S.p.A. da integrare con il sistema fornito dall'aggiudicatario e per il quale si riporta in allegato il documento di specifiche tecniche  
Allegato: "Exprivia\_RIS"
  
- L'Azienda U.L.S.S. n. 4 ha installato e in esercizio l'anagrafe APC (Anagrafe Pazienti Centralizzata) fornita dalla Ditta Data Processing S.p.A., integrata con anagrafe regionale. Deve essere garantita la corretta individuazione del paziente, l'associazione degli studi/immagini e l'archiviazione del referto, firmato digitalmente, nel *repository* aziendale. Si riportano in allegato le specifiche tecniche dell'anagrafe APC della ditta Data Processing S.p.A.  
Allegato: "Data\_Processing\_Anagrafe\_Pazienti\_Centralizzata"
  
- L'Azienda U.L.S.S. n. 4 ha installato e in esercizio il *repository* aziendale fornito dalla Ditta Exprivia S.p.A. adeguato e mantenuto aggiornato alle specifiche tecniche regionali. Il sistema fornito dalla Ditta aggiudicataria sarà un produttore documentale, analogamente a tutti gli altri *producer* dell'Azienda U.L.S.S. n. 4 che archiviano documenti firmati digitalmente nel *repository* aziendale. Si riportano in allegato le specifiche tecniche del *repository* aziendale fornito dalla ditta Exprivia  
Allegato: "Exprivia\_Repository"

In particolare, la soluzione e il sistema fornito dalla Ditta aggiudicataria dovrà garantire, mantenere aggiornata e monitorata:

- Integrazione con anagrafe APC ULSS4 per ricezione messaggi di aggiornamento e merge anagrafici;
- Integrazione HL7 per la ricezione delle worklist dal RIS e la ricezione dello storico referti del paziente (si vedano specifiche e documentazioni Exprivia);
- Integrazione HL7 per la condivisione dei referti prodotti al RIS, al fine di permettere la creazione del CD-patient sul RIS ULSS4 (si vedano specifiche e documentazioni Exprivia);
- Integrazione DICOM con il PACS ULSS4 ai fini della consultazione delle immagini;
- labeling e Projectathon condotti dal Consorzio Arsenà.IT della transazione XDS ITI-41 e RAD-68 secondo le specifiche regionali:
  - o SIO-RVE-RIS "Specifiche tecniche integrazione RIS v2.9.pdf"
  - o RIS-FSEr "Progetto FSEr - Specifiche tecniche Affinity Domain v2.23.pdf"

Si evidenzia che:

- La transazione RAD-68 (invio referto + KOS) necessita di una integrazione DICOM con il PACS ULSS4 al fine di reperire le informazioni necessarie alla creazione del KOS.
- La generazione dei referti dovrà essere in formato PDF, con firma digitale di tipo PADES.

- Il PDF del referto dovrà contenere al proprio interno un documento strutturato CDA2 il cui contenuto dovrà essere aderente alle specifiche di riferimento "Specifiche tecniche integrazione RIS v2.9.pdf".

La Ditta aggiudicataria dovrà:

- Gestire tramite il sistema fornito i livelli di confidenzialità dei documenti e dei referti, con piena aderenza a quanto previsto dalle specifiche tecniche regionali.
- Dotarsi di *workstation*, postazioni di refertazione, apparati, sistemi, *software*, moduli di integrazione e licenze necessarie per l'espletamento del servizio oggetto di gara, con oneri a proprio carico.
- Assicurare che il processo di lavoro contempra e soddisfi le seguenti fasi e processi:
  - ✓ notifica della programmazione del reparto;
  - ✓ invio dell'ordine di lavoro dall'applicativo RIS del presidio ospedaliero all'applicativo/sistema della Ditta aggiudicataria tramite messaggistica (HL7) e contenente identificativi paziente, indagine diagnostica, quesito clinico, anamnesi e referti ed immagini precedenti;
  - ✓ accesso da parte del medico radiologo della Ditta aggiudicataria alla postazione di refertazione remota, tramite proprie credenziali di accesso ed inizio della procedura di lettura dell'esame; la gestione degli accessi dovrà essere garantita dalla Ditta aggiudicataria conformemente alla normativa della sicurezza al fine di garantire la massima riservatezza e integrità dei dati;
  - ✓ visualizzazione dell'esame su protocollo di comunicazione sicuro, al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Tutti i servizi devono essere eseguiti nel rispetto della normativa, con particolare rilevanza per i seguenti criteri di sicurezza e qualità dei dati:

- sicurezza e rispetto della normativa della *privacy*, riservatezza e protezione dei dati;
- sicurezza che le immagini ricevute si riferiscano al paziente per il quale viene richiesto l'esame;
- sicurezza che siano stati attuati i protocolli prestabiliti di esecuzione dell'esame;
- sicurezza che le attrezzature tecniche adottate consentano la visualizzazione senza perdita della qualità delle immagini;
- complete e formalizzate notizie clinico-anamnestiche riguardo l'indicazione e il relativo consenso all'esame, lo stato clinico del paziente, il quesito diagnostico;
- facile ed immediata comunicazione con la sede ospedaliera che ha realizzato l'indagine. A tal fine devono essere preventivamente effettuate prove di idoneità all'uso clinico delle attrezzature informatiche e prove di funzionamento a intervalli regolari e dopo ogni intervento rilevante di manutenzione o aggiornamento sia del *software* che dell'*hardware*.

#### Applicativi e infrastruttura tecnologica

Al fine di assicurare i flussi e quanto previsto nel presente documento, la Ditta dovrà prevedere le integrazioni applicative necessarie, secondo le specifiche tecniche indicate e degli allegati dei rispettivi fornitori al presente capitolato speciale per farne parte integrante:

- anagrafe pazienti centralizzata (APC) fornita dalla Ditta Data Processing S.p.A.
- RIS/PACS fornito dalla Ditta Exprivia S.p.A.

□ repository fornito dalla Ditta Exprivia S.p.A.

L'anagrafe - APC è installata c/o il *data center* dell'Azienda U.L.S.S. n. 4.

Il RIS è installato c/o il *data center* dell'Azienda U.L.S.S. n. 4.

Il "PACS centrale" è installato c/o il *data center* dell'Azienda U.L.S.S. n. 4. Sono attivi n. tre "PACS cache" installati nei tre presidi ospedalieri (San Donà di Piave, Portogruaro, Jesolo). Tutte le immagini archiviate nei tre "PACS cache" sono inoltrate automaticamente nel "PACS centrale" (*autorouting* dai server *cache* locali verso il PACS centrale).

Il *Repository* è installato c/o il *data center* dell'Azienda ULSS N.4 che trasmette i referti archiviati al sistema di conservazione e li indicizza nel Fascicolo Sanitario Elettronico regionale (FSEr). Dovranno essere gestiti i livelli di confidenzialità dei documenti e dei referti.

Tutti gli eventuali sistemi e apparecchiature installati dalla Ditta fornitrice c/o le sedi e il *data center* dell'Azienda U.L.S.S. n. 4, dovranno rispettare la normativa vigente, con particolare riferimento a quella della *privacy*, riservatezza e protezione dei dati, nonché della sicurezza informatica.

#### Modalità di esecuzione del servizio.

**1) La fase iniziale**, si rinvia a quanto previsto al precedente art. 5 del presente capitolato tecnico e prestazionale.

2) **La fase di esercizio** prevede l'esecuzione secondo il progetto così come accordato e approvato. L'esercizio a regime si estenderà fino al termine del contratto, fatti salvi, naturalmente, i casi di cessazione anticipata previsti dal presente capitolato speciale e dalla normativa vigente.

3) **La fase finale**, alla scadenza del contratto, prevede che la Ditta provveda ai seguenti adempimenti:

- conclusione delle attività programmate pendenti;
- disinstallazione dell'*hardware*;
- fornitura, in formato aperto e leggibile, dei dati gestiti nel corso del contratto e non già riversati nei sistemi dell'Azienda U.L.S.S. n. 4 mediante i flussi di integrazione descritti nel presente documento.

#### **ART. 7 - Personale**

Per entrambi i lotti le ditte dovrà eseguire i servizi oggetto del presente appalto con personale medico proprio, in possesso dei requisiti seguenti.

- Laurea in medicina e chirurgia con specializzazione in radiodiagnostica.
- Iscrizione all'ordine dei medici.
- Ottima conoscenza della lingua italiana e sufficiente conoscenza della lingua inglese al fine di consentire al meglio la comunicazione tra utenti e operatore.
- Capacità di utilizzo degli strumenti di lavoro già identificati dall'Azienda U.L.S.S. n. 4, o in corso di individuazione.

Quanto sopra indicato dovrà essere formalizzato presentando **10 giorni prima dell'avvio del contratto** l'elenco dei medici che effettueranno il servizio, con relativo breve *curriculum* professionale nel quale, tra l'altro, dovrà essere indicato il numero di referti per esami ecografici, radiologici tradizionali, TC e RM eseguiti negli ultimi 5 anni lavorativi, suddivisi per prestazione.

È anche richiesto di allegare a tale lista anche l'attestazione di iscrizione all'albo professionale.

La Ditta deve assicurare, con frequenza almeno biennale, la partecipazione a qualificati corsi di aggiornamento specifici, nonché il conseguimento degli obblighi formativi previsti dalla normativa in vigore (ECM).

In caso di integrazione o modifica dell'elenco del personale medico impiegato nell'appalto, la Ditta dovrà provvedere ad aggiornare le informazioni.

Il personale impiegato dovrà essere dotato di firma digitale, già al momento dell'assunzione in servizio, per sottoscrivere il 100% dei documenti clinici.

Eventuali sostituzioni in corso d'opera potranno avvenire utilizzando esclusivamente personale di pari qualifica ed esperienza professionali e previa autorizzazione dell'Amministrazione.

Il servizio è garantito anche in caso di malattia, ferie, sciopero del personale di turno e sarà obbligo da parte della Ditta Aggiudicataria provvedere alle sostituzioni di personale assente o in malattia.

La Ditta dovrà assicurare, con oneri a suo carico, la formazione di detto personale in ordine all'utilizzo delle apparecchiature ed infrastrutture messe a disposizione dell'Azienda ULSS 4.

Con specifico riferimento al lotto n. 1, il personale in servizio è tenuto ad indossare gli eventuali Dispositivi di Protezione Individuali che si rendano necessari, forniti dall'Azienda ULSS 4, secondo i protocolli in uso.

La Ditta assicura l'assolvimento degli obblighi del datore di lavoro in relazione alla radioprotezione, documentando le seguenti attività:

- affido d'incarico (e relativa accettazione) ad un Esperto di radioprotezione (EdR) e ad un Medico Autorizzato (MA), in ottemperanza all'art. 114 del D.Lgs. 101/2020;
- attivazione della Sorveglianza Fisica del personale radioesposto per il tramite del proprio EdR (classificazione del professionista, registrazione delle dosimetrie personali, gestione della scheda dosimetrica e/o di eventuale Libretto di Radioprotezione se classificato in categoria "A");
- rilascio dell'idoneità specifica alla radioesposizione e attivazione della sorveglianza medica del personale radioesposto per il tramite del MA;
- formazione specifica in radioprotezione ai sensi dell'art. 111 comma 5 del D.Lgs. 101/2020 tramite EdR abilitato come docente/formatore;
- dotazione e utilizzo dei DPI anti-X e del dosimetro personale, secondo prescrizione dell'EdR.

La Ditta deve garantire l'obbligo di vaccinazione anti - Covid 19 del personale impiegato nel servizio nel rispetto delle normative vigenti.

#### **ART. 8 - Locali, apparecchiature ed infrastrutture necessarie allo svolgimento dell'attività diagnostica oggetto del servizio (Lotto 1)**

L'attività di esecuzione delle prestazioni di diagnostica per immagini dovrà essere svolta presso i locali Aziendali, utilizzando le apparecchiature e l'infrastruttura che sarà messa a disposizione dell'Azienda ULSS 4.

Sarà tuttavia obbligo da parte della Ditta Aggiudicataria garantire la corretta fruizione l'ideale utilizzo di quanto sopra indicato, secondo le regole di ordinaria diligenza e secondo la corretta destinazione d'uso del bene.

L'Azienda ULSS 4, inoltre, metterà a disposizione della Ditta, per il periodo di vigenza contrattuale, oltre agli spazi succitati, gli arredi attualmente in uso e già adibiti allo scopo, le attrezzature ed il materiale necessario all'erogazione delle attività di cui si tratta.

L'Azienda, inoltre, provvederà ad effettuare le manutenzioni ordinarie e straordinarie delle attrezzature utilizzate, a sostenere i costi telefonici, i costi energetici e di riscaldamento, a mettere a disposizione, altresì, le apparecchiature informatiche (incluso il *software*) e le attrezzature necessarie all'espletamento del servizio e a fornire il materiale di consumo.

Per consentire l'espletamento delle prestazioni contrattuali, l'Azienda ULSS mette a disposizione della Ditta, nel loro stato attuale e gratuitamente, un ambulatorio dedicato con gli arredi attualmente in uso già adibiti allo scopo, le attrezzature elettromedicali e i dispositivi medici necessari per l'espletamento del servizio, secondo quanto stabilito dagli standard Aziendali.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, alla data del 30/09/2022 le apparecchiature e la struttura informatica dell'Azienda sono le seguenti:

- Ecografo GE Logic S8, Hitachi Logos Hi Vision C e Toshiba Aplio 300 (P.O. San Donà di Piave/Jesolo)
- Ecografo GE Logic S8, Siemens Acuson S3000 e Philips IU22 (P.O. Portogruaro)
- TC GE Optima 16 slice Brightspeed (P.O. Jesolo)
- TC GE 64 slice Optima ct660 (P.O. Portogruaro)
- TC Siemens Somatom go.Top 128 slice (P.O. San Donà di Piave)
- RM GE GEM 450W 1.5 T (P.O. San Donà di Piave)
- RM Philips Achieva 1.5 T (P.O. Portogruaro)
- RIS-PACS e4cure di Exprivia.

In sede di stipula del contratto verranno comunicate alla Ditta le relative istruzioni operative, nonché le istruzioni per la segnalazione di eventuali anomalie o guasti delle apparecchiature. La Ditta dovrà garantire con oneri a carico della stessa, la formazione del proprio personale impiegato nei servizi di cui si tratta anche in merito all'utilizzo delle attrezzature messe a disposizione.

Dovranno essere prodotte relative dichiarazioni con certificazione o autocertificazione della formazione del personale messo a disposizione per il servizio come di seguito specificato.

L'affidamento in uso dei locali e delle attrezzature conferite è meramente strumentale all'esercizio delle attività oggetto del presente Capitolato e, pertanto, non si pongono le basi per l'instaurazione di un rapporto giuridico che si espliciti in un contratto avente ad oggetto l'uso di parte dell'immobile o l'utilizzo delle attrezzature. Detto affidamento è coerente allo scopo di soddisfare l'interesse generale e pubblico dell'Azienda ULSS.

L'Azienda ULSS fornirà al personale impiegato sistemi di comunicazione interni compatibili con la rete aziendale, per garantirne la loro rintracciabilità.

Inoltre, il personale impiegato nei turni notturni dovrà essere munito di telefono cellulare il cui riferimento dovrà essere fornito in fase di avvio del servizio.

#### **ART. 9 - Oneri a carico delle Ditte appaltatrici**

Le Ditte aggiudicatarie dovranno eseguire i servizi oggetto dell'appalto di cui si tratta nel rispetto di quanto disciplinato nel capitolato speciale, nonché osservando la normativa che disciplina la tipologia di servizi richiesti.

Gli aggiudicatari devono garantire un coordinamento complessivo dei servizi affidati secondo il progetto tecnico e gli strumenti offerti, con i quali procederanno ad organizzare le attività e ad impartire gli ordini di servizio al proprio personale in modo da garantire il regolare svolgimento delle attività nella loro continuità e nel rispetto del raggiungimento degli obiettivi e degli *standard* fissati dall'Azienda ULSS, con particolare attenzione agli obiettivi strategici in merito alla presa in carico e tempi di gestione dei pazienti nonché appropriatezza medica in dimissione come previsto dalle delibere regionali (DGR 1513/2014 e DGR 74/2014).

Le Ditte dovranno garantire in ogni caso la continuità dei servizi appaltati e pertanto saranno responsabili *in toto* per le eventuali carenze nel loro svolgimento, per la loro non conformità al progetto tecnico presentato in sede di gara, nonché per la scarsa qualità del servizio stesso.

Le Ditte dovranno munirsi delle licenze, autorizzazioni, permessi, assicurazioni e quant'altro fosse o dovesse rendersi necessario per il corretto svolgimento del servizio, sollevando a questo proposito l'Azienda ULSS da ogni onere e responsabilità. Qualora venissero a scadere nel corso del contratto, le Ditte dovranno provvedere al loro rinnovo in tempo utile e tempestivamente produrre copia autentica della nuova licenza, autorizzazione ecc. all'Azienda ULSS prima della scadenza di quella vecchia.

Le Ditte saranno ritenute responsabili di tutti i disservizi eventualmente causati all'Azienda ULSS per effetto di carenze nell'esecuzione dell'appalto, nonché a causa della condotta dei propri operatori e di ogni danno e/o molestia che ne potessero derivare, ai sensi delle vigenti normative in materia.

Fatto salvo quanto specificato dal presente capitolato, circa le caratteristiche delle professionalità impiegate per l'espletamento del servizio, le Ditte, per quanto riguarda il personale, sono tenute a:

- organizzare il servizio con il personale proprio nel rispetto di tutte le normative di riferimento e le procedure aziendali; in nessun caso può configurarsi e/o sorgere dal presente appalto un rapporto di lavoro a tempo indeterminato né determinato essendo lo stesso esclusivamente disciplinato dalle disposizioni in materia di appalto di servizi;
- garantire l'organizzazione del servizio nel rispetto di quanto definito dall'art 4 comma 2 del Decreto Legislativo 8 aprile 2003, n. 66 e s.m.i. ("Attuazione delle direttive 93/104/CE e 2000/34/CE concernenti taluni aspetti dell'organizzazione dell'orario di lavoro") "*La durata media dell'orario di lavoro non può in ogni caso superare, per ogni periodo di sette giorni, le quarantotto ore, comprese le ore di lavoro straordinario*";
- consegnare **10 giorni prima dell'avvio del servizio**, l'elenco del personale accompagnato dal *curriculum* di ciascuno. All'elenco dovranno essere allegati i titoli, l'iscrizione all'albo professionale e le dichiarazioni individuali di non incompatibilità nell'espletamento del servizio. Tale adempimento sarà necessario anche in caso di eventuali successive sostituzioni del personale impiegato, la cui documentazione dovrà essere depositata con congruo anticipo, comunque **non inferiore ai 7 giorni**. Si precisa che il DEC, entro 5 giorni dal ricevimento del *curriculum*, ne esaminerà il contenuto anche confrontandolo con il progetto tecnico presentato in sede di gara e, successivamente attesterà l'idoneità del personale medico all'impiego nel servizio; qualora si ravvisassero elementi di criticità il direttore dell'esecuzione del contratto potrà richiedere l'immediata sostituzione del personale, la quale dovrà essere garantita, entro giorni 2 dalla comunicazione ricevuta;
- individuare uno o più **referenti del servizio**, che garantiscano il servizio di reperibilità telefonica H24 e 7 gg su 7; i nominativi ed i recapiti telefonici di tali referenti dovranno essere comunicati al Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) al momento dell'avvio del servizio. Detto/i referente/i avrà/avranno, tra l'altro, il compito di controllare la corretta esecuzione del servizio.

Inoltre dovrà poter essere contattato, in caso di criticità emerse, nonché dovrà risolvere eventuali problemi imprevisi della copertura della turnistica già programmata, senza soluzione di continuità del servizio;

- tutte le comunicazioni e le eventuali contestazioni sul servizio svolto circa inadempienze e/o altro saranno effettuate in contraddittorio con la persona sopra indicata e dovranno intendersi a tutti gli effetti sollevate direttamente alla Ditta stessa;
- in caso di assenza o impedimento del responsabile, la Ditta dovrà comunicare il nominativo di un sostituto di pari capacità.
- assicurare la formazione del personale, sia prima dell'avvio del servizio, che durante il contratto oltre che produrre le dichiarazioni con certificazione o autocertificazione della formazione del personale messo a disposizione per il servizio;
- comunicare prima dell'inizio del servizio un numero di cellulare, di telefono fisso, di fax e un indirizzo di posta elettronica presso i quali il suo personale sia rintracciabile oltre all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata;
- con specifico riferimento al lotto n. 1, trasmettere al Direttore dell'esecuzione del contratto **entro il giorno 20 di ogni mese**, la programmazione della turnazione per il periodo di riferimento, precisando che eventuali variazioni nominative potranno essere trasmesse entro il giorno 27 di ogni mese;
- con specifico riferimento al lotto n. 1, attestare che la programmazione dei turni del personale è organizzata nel rispetto del riposo giornaliero e settimanale;
- garantire che il personale rispetti la puntualità e le modalità di erogazione delle prestazioni concordate;
- con specifico riferimento al lotto n. 1, garantire che il personale mantenga un contegno riguardoso e corretto durante l'espletamento del servizio; in particolare, vista la tipologia di servizio reso, il personale dovrà tenere un comportamento corretto nei confronti dell'utenza e comunque tale da escludere nella maniera più assoluta qualsiasi maltrattamento degli assistiti o altro comportamento perseguibile a norma degli art. 571 e 572 del Codice Penale, ovvero l'uso di un linguaggio volgare, di coercizioni psicologiche o altri comportamenti lesivi della dignità degli assistiti;
- provvedere all'immediata sostituzione del personale che dovesse risultare inidoneo allo svolgimento del servizio stesso, per i motivi sopra descritti. La sostituzione dovrà essere effettuata entro 2 giorni dalla data di ricevimento della richiesta motivata e non sindacabile;
- assicurare l'immediata sostituzione del personale assente, al fine di assicurare la prestazione senza soluzione di continuità;
- garantire che il personale impiegato non accetti benefici e/o compensi di qualsiasi genere da parte degli utenti e dei loro familiari/accompagnatori;
- uniformarsi alle istruzioni che le verranno comunicate dall'Azienda ULSS, nonché attenersi alle istruzioni operative, alle procedure ed ai protocolli in uso;
- garantire che il proprio personale si astenga dal divulgare o rivelare a terzi notizie riservate inerenti alle persone utenti del servizio, delle quali sia venuto a conoscenza in occasione del proprio servizio;
- con specifico riferimento al lotto n. 1, partecipare alle attività di gestione del rischio clinico aziendali, ed in particolare agli *audit* organizzati;
- comunicare al D.E.C. (anche tramite il coordinatore del servizio) le modalità specifiche di esecuzione con particolare riguardo a:
  - ✓ modalità e orari di svolgimento del servizio nei limiti di natura e di tempo previsti dal contratto;

- ✓ univocità nelle attività di esecuzione del contratto da parte di tutti gli operatori impegnati;
- ✓ modalità osservate del servizio erogato;
- presentare, a cadenza mensile, la rendicontazione sul volume delle attività svolte, sulle loro caratteristiche e su ogni altra informazione per la loro esecuzione che specifichi, per il lotto n. 1, il tipo di servizio (Presenza medica P.O. san Donà/Pronta disponibilità P.O. Portogruaro), il numero di turni ed il rispetto della normativa relativa all'orario di lavoro, per il lotto n. 2, la descrizione della prestazione (RX/TC/RM e distretto anatomico); la sede di esecuzione dell'esame (P.O. San Donà/Portogruaro/Jesolo); la data di esecuzione della prestazione; del medico refertatore;
- emettere la fattura mensile che corrisponda alla rendicontazione o alla parte validata concordata della rendicontazione nei casi di discrepanza tra rendicontazione trasmessa e rendicontazione validata secondo quanto previsto dal presente capitolato di gara;
- garantire la non interruzione del servizio in caso di disaccordi sulla rendicontazione elaborata ai fini dell'emissione della relativa fattura mensile;
- garantire che gli operatori impegnati siano in possesso delle competenze previste dal contratto per lo svolgimento del servizio;
- rispettare tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in tema di lavoro ed in materia assistenziale, assicurativa e previdenziale, attuando nei confronti del personale occupato nell'espletamento del servizio condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data del contratto della categoria e nella località di svolgimento del servizio;
- osservare tutte le norme a tutela della salute e dell'integrità fisica del personale nonché le disposizioni vigenti in materia di sicurezza sul lavoro D. Lgs. 81/2008 e ss. modifiche e integrazioni;

La Ditta aggiudicataria assicura che il personale impiegato nell'espletamento del servizio è adeguato alla necessità.

Al riguardo dovrà garantire per tutta la durata del contratto la presenza costante dell'entità numerica lavorativa utile ad un compiuto e corretto espletamento del servizio, provvedendo ad eventuali assenze con una immediata sostituzione.

A fronte di eventi straordinari e non previsti, la stessa Ditta si dovrà impegnare a destinare risorse umane aggiuntive al fine di assolvere agli impegni assunti.

Per assicurare le prestazioni contrattuali, l'appaltatore si avvarrà di proprio personale in possesso dei requisiti di idoneità, professionali e tecnici adeguati per il servizio oggetto dell'appalto e lo impiegherà sotto la sua esclusiva responsabilità, assicurando che ogni operatore impiegato, secondo le proprie mansioni e competenze, rispetti i contenuti e le indicazioni riportate nelle procedure (protocolli) aziendali. Tali protocolli riguardano sia l'area sanitaria che amministrativa.

Sarà onere della stazione appaltante illustrare tali procedure ai coordinatori/referenti del servizio prima dell'avvio dei servizi.

Il personale impiegato dalla Ditta dovrà risultare già opportunamente addestrato e qualificato per l'esercizio delle attività richieste e dimostrare di possedere un significativo bagaglio di esperienza e competenza conseguito in analoghi servizi, nonché adeguate capacità attitudinali e relazionali, richieste non solamente in rapporto al corretto ed efficace svolgimento delle attività sanitarie oggetto del servizio, ma anche con riferimento alla qualità delle relazioni con l'utenza e con il personale dell'Azienda ULSS.

Il personale dovrà mantenere un atteggiamento collaborativo e d'integrazione con gli altri professionisti/operatori coinvolti nel caso.

La *governance* e il potere direttivo sulle risorse impiegate spetta in via esclusiva all'aggiudicataria, la quale avrà altresì ogni potere organizzativo e disciplinare nei confronti del personale impiegato nei servizi di cui si tratta e ha la gestione amministrativa, giuridica ed economica dei relativi rapporti di lavoro.

Nel corso dell'espletamento del servizio, l'Aggiudicataria dovrà garantire che il personale:

- indossi una divisa conforme alla normativa Regionale (Dgr n. 2007 del 04 novembre 2013 allegato A e B) mantenendola in perfetto stato di pulizia e di decoro. E' fatto divieto alla Ditta di affidare al proprio personale il lavaggio degli indumenti di lavoro presso la propria abitazione. La Ditta aggiudicataria deve quindi assumersi l'obbligo di provvedere al lavaggio degli indumenti di lavoro del personale impiegato per lo svolgimento dei servizi;
- esponga in modo visibile durante tutte le attività di servizio idoneo tesserino di riconoscimento recante nome, cognome, qualifica dell'operatore e indicazione dell'impresa di appartenenza.

Sarà onere della Ditta che tutto il personale medico, al momento dell'assunzione in servizio, sia già autorizzato, abilitato nonché perfettamente formato per sottoscrivere **la documentazione digitale**. Pertanto sarà onere della Ditta verificare che tutto il personale medico sia in possesso di una *smart card* compatibile con i sistemi informatici aziendali e validata dal sistema informativo aziendale prima dell'entrata in servizio del medico. La Ditta appaltante prima di iniziare l'attività dovrà concordare in tempo utile con il D.E.C. e con il sistema informativo aziendale l'operatività. Prima dell'inizio del servizio sarà consegnata al personale della Ditta aggiudicataria la documentazione oggetto dei protocolli aziendali. Verrà, inoltre, espletata una sessione di inserimento della durata di almeno due giorni consecutivi per la presa visione delle dotazioni e degli ambienti nonché dei sistemi informativi e gestionali di reparto a cui dovrà partecipare il personale medico della Ditta prima di poter essere impiegato nel servizio oggetto di appalto, dando avvenuta dimostrazione di adeguato inserimento.

Qualora l'appaltatore intenderà impiegare, tra il personale sopraindicato, anche soggetti che abbiano un rapporto di lavoro alle dipendenze di una pubblica amministrazione, questi, per effettuare l'attività oggetto del presente appalto, dovranno essere preventivamente autorizzati dall'ente di appartenenza, secondo le vigenti disposizioni legislative, in particolare ai sensi dell'art. 53, comma 7 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e successive modifiche ed integrazioni.

L'Aggiudicatario dovrà garantire aggiornamento permanente e formazione specifica del proprio personale, da realizzarsi con proprio onere, sempre al di fuori dell'attività oggetto della presente gara, anche garantendo la partecipazione ad incontri di aggiornamento curati dalla Azienda U.L.S.S., ove ritenuto da questa necessario.

L'Aggiudicatario è tenuto alla conoscenza aggiornata delle procedure adottate dalla Azienda U.L.S.S. e dovrà assicurare la presenza di personale in numero sufficiente ad effettuare i servizi oggetto del presente capitolato, garantendo gli orari e le presenze previste nella programmazione concordata con il referente aziendale.

### **Costo del servizio.**

In relazione al lotto n. 1, il costo del servizio è dato, per ciascun servizio (Presenza medica presso il P.O. di san Donà di Piave/Pronta disponibilità presso il P.O. di Portogruaro), dal costo unitario del turno di 12 ore offerto in sede di gara moltiplicato per il numero di turni svolti.

La Ditta dovrà emettere fattura mensile alla quale dovrà essere allegato, per il periodo di riferimento ed il presidio, il *report* del servizio svolto, con indicazione, per ciascuna giornata, del numero di turni.

In relazione al lotto n. 2, il costo del servizio è dato dal costo unitario offerto del referto, moltiplicato per il numero di referti consegnati. La Ditta dovrà emettere fattura mensile alla quale dovrà essere allegato, per il periodo di riferimento ed il presidio, il *report* del servizio svolto, con indicazione, per ciascuna prestazione diagnostica, del numero di referti consegnati.

## **ART. 10 - Monitoraggio, controllo del servizio-**

### **A) Procedura di verifica**

L'Azienda U.L.S.S. n. 4 si riserva la facoltà di effettuare controlli in modo da verificare che il servizio sia svolto nel rispetto di quanto previsto dal presente capitolato ed eventualmente indicato dalla Ditta aggiudicataria al momento della presentazione dell'Offerta.

Al fine di garantire sistematicità e uniformità nell'esecuzione delle attività di verifica della prestazione resa dal fornitore, al **momento di avvio del servizio**, le parti definiranno, in contraddittorio, un apposito documento nel quale saranno indicati

- gli elementi di verifica e controllo che valutati nel corso dell'esecuzione del servizio;
- gli strumenti di verifica (es. *check list*, questionari, *report*, ...);
- le modalità, tempistiche e responsabilità circa la loro implementazione.

Ogni attività di monitoraggio da parte della stazione Appaltante, verrà eseguita garantendo la possibilità di instaurazione del contraddittorio con la Ditta Aggiudicataria; dovrà essere oggetto di adeguata rendicontazione (verbale) e corredata di ogni elemento a sua giustificazione.

Al fine di garantire il regolare andamento del servizio in un'ottica di *partnership* con il fornitore, saranno previsti degli incontri periodici, alla presenza del D.E.C. (eventuale R.U.P.) e del referente del servizio per la Ditta Aggiudicataria, nel quale si darà conto delle risultanze dell'attività di monitoraggio implementata nel periodo di riferimento, oltre che di qualsivoglia altra criticità, sorta in merito al servizio de quo.

Si terrà conto anche delle eventuali segnalazioni degli utenti e dei dipendenti U.L.S.S. n. 4 che per ragioni di servizio abbiano rapporti con il servizio in parola.

### **B) Elementi di valutazione**

L'Amministrazione per mezzo dei suoi referenti, ed in presenza (non vincolante) della Ditta aggiudicataria, ha la facoltà di controllo sull'esecuzione del Servizio sia in **fase di avvio** che nella successiva **fase di esecuzione**.

A titolo esemplificativo e non esaustivo e fatte salve ulteriori elementi indicati in fase di presentazione dell'offerta, nella fase di **avvio** andranno verificati i seguenti requisiti generali:

- l'effettivo inizio dell'attività entro il termine stabilito;
- la condivisione con la stazione appaltante della proposta organizzativa circa le modalità di gestione del servizio;
- l'effettiva consegna entro 10 giorni a partire dall'avvio del servizio, dell'elenco del personale impiegato accompagnato dal *curriculum* di ciascuno;
- l'individuazione e reperibilità di un Responsabile unico del servizio quale interfaccia con l'Azienda;
- eventuali altri oneri a carico della Ditta previsti dal presente documento e/o indicati dalla Ditta Aggiudicataria.

Durante la fase di esecuzione, invece, saranno oggetto di monitoraggio i seguenti requisiti generali:

- esecuzione della prestazione nel rispetto delle tempistiche e delle modalità organizzative previste tra le parti (orario, mansioni, tipologia di personale impiegato, tempestività della refertazione, ...);
- invio delle comunicazioni relative al personale impiegato nei tempi stabiliti (cambi turni, cambi del personale inizialmente comunicato);
- trasmissione, entro il giorno 20 di ogni mese precedente, della programmazione della turnazione per il periodo di riferimento, precisando che eventuali variazioni nominative saranno trasmesse entro il giorno 27 di ogni mese precedente;
- presentazione, entro il 5 del mese successivo, a mezzo *e-mail*, all'indirizzo comunicato dal Direttore dell'esecuzione del contratto, del *report* mensile relativo al servizio, con le specifiche sopra indicate;
- attestazione che la programmazione turnistica del personale sarà organizzata nel rispetto del riposo giornaliero e settimanale;
- rispetto dell'obbligo di immediata sostituzione del personale assente o in malattia come sopra indicato al fine di garantire l'esecuzione del servizio senza soluzione di continuità;
- rispetto dell'obbligo di sostituzione del personale entro giorni 2 dal ricevimento della richiesta di sostituzione per inidoneità dello stesso o per cause dovute alla propria condotta nel corso dello svolgimento dell'attività lavorativa;
- dovere di uniformarsi alle istruzioni che verranno comunicate dall'Azienda U.L.S.S., nonché attenersi alle istruzioni operative, alle procedure ed ai protocolli in uso;
- effettiva e documentata partecipazione ad eventuali momenti formativi interni, relativi a procedure, linee guida o protocolli da adottare in fase di esecuzione del servizio;
- effettiva astensione dal divulgare o rivelare a terze notizie riservate inerenti alle persone utenti del servizio, delle quali siano venuti a conoscenza in occasione del proprio servizio;
- adozione da parte di tutto il personale del cartellino identificativo e della divisa nella foggia indicata dal presente capitolato;
- osservanza di tutte le norme a tutela della salute e dell'integrità fisica del personale nonché le disposizioni vigenti in materia di sicurezza sul lavoro D. Lgs. 81/2008 e ss. modifiche e integrazioni;
- rispetto di tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in tema di lavoro ed in materia assistenziale, assicurativa e previdenziale, attuando nei confronti del personale occupato nell'espletamento del servizio condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data del contratto della categoria e nella località di svolgimento del servizio;
- eventuali altri oneri a carico della Ditta previsti dal presente documento e/o indicati dalla Ditta Aggiudicataria.

#### **ART. 11 - Inadempimenti e penali**

Qualora dalle attività di monitoraggio e controllo pianificate in fase di avvio del servizio, o in seguito a singole segnalazioni di "non conformità" si rilevassero delle inadempienze agli obblighi previsti, l'Azienda ULSS 4, dovrà segnalare, per iscritto alla Ditta Aggiudicataria le criticità rilevate, invitando la stessa a procedere con i necessari riscontri.

In caso di contestazione dell'inadempimento, il Fornitore dovrà comunicare, in ogni caso, per iscritto, le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione,

all'Azienda ULSS, nel termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa.

Qualora le predette deduzioni non pervengano all'Azienda ULSS nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima Azienda ULSS, a giustificare l'inadempienza, la Ditta dovrà presentare un proprio piano di miglioramento, e nel caso in cui le inadempienze risultassero di particolare gravità, o in presenza di reiterate inadempienze tali da compromettere il regolare andamento del servizio, l'Azienda ULSS n. 4 potrà procedere con l'applicazione delle penali, nei termini indicati dal presente documento e/o diversamente definite tra le parti in fase di avvio del servizio.

Nello specifico per quanto concerne il computo delle penali l'Azienda Sanitaria potrà applicare al fornitore penali sino a concorrenza della misura massima giornaliera compresa tra 0,3 per mille e 1 per mille dell'importo netto contrattuale secondo quanto previsto dall'art. 113 *bis* Codice Appalti.

In tal caso l'Azienda potrà avvalersi della cauzione definitiva o alle eventuali altre garanzie rilasciate dal Fornitore, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

La richiesta e/o il pagamento delle penali indicate nel presente capitolato non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

### **Casi specifici.**

Al fine di disciplinare alcune fattispecie di particolare rilievo per l'Azienda U.L.S.S., a titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano qui di seguito alcuni possibili inadempimenti e relativa penali.

#### **➤ Mancato avvio del servizio entro i termini concordati tra le parti**

##### Lotto 1

In caso di mancato rispetto dell'avvio del contratto sarà applicata una penale pari a € 1.200,00 per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto concordato tra le parti. In tal caso l'Azienda ULSS si riserva di addebitare i maggiori costi causati dalla risoluzione in colpa, pari alla differenza contrattuale per un semestre di attività, fatte salve le penali già addebitate nonché i maggiori danni.

##### Lotto 2

In caso di mancato rispetto dell'avvio del contratto sarà applicata una penale pari a € 300,00 per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto concordato tra le parti. In tal caso l'Azienda ULSS si riserva di addebitare i maggiori costi causati dalla risoluzione in colpa, pari alla differenza contrattuale per un semestre di attività, fatte salve le penali già addebitate nonché i maggiori danni.

#### **➤ Mancata ottemperanza agli *standard* di refertazione ed alle linee guida dettate dalla letteratura internazionale**

##### Lotto 1

Ai fini dell'applicazione della presente penale verranno conteggiate le segnalazioni sul mancato rispetto degli *standard* minimi di refertazione (anche per quanto riguarda l'impostazione dei referti e la terminologia adoperata) ed alle linee guida dettate dalla letteratura internazionale . L'Azienda ULSS si riserva di applicare una penale pari a € 2.400,00. La penale sarà applicata anche se riferita ad un referto.

##### Lotto 2

Ai fini dell'applicazione della presente penale verranno conteggiate le segnalazioni sul mancato

rispetto degli standard minimi di refertazione (anche per quanto riguarda l'impostazione dei referti e la terminologia adoperata) ed alle linee guida dettate dalla letteratura internazionale. L'Azienda ULSS si riserva di applicare una penale pari a € 640,00. La penale sarà applicata anche se riferita ad un referto..

➤ **Mancato invio di comunicazioni relative al personale impiegato**

Lotto 1

Per il mancato invio, nei termini indicati nel capitolato speciale, dell'elenco del personale impiegato in fase di avvio e dei relativi aggiornamenti oltre che di ogni altra comunicazione in merito allo stesso, sarà applicata la penale di € 735,00 per ogni violazione, per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo pari al 10% del corrispettivo del contratto.

Lotto 2

Per il mancato invio, nei termini indicati nel capitolato speciale, dell'elenco del personale impiegato in fase di avvio e dei relativi aggiornamenti oltre che di ogni altra comunicazione in merito allo stesso, sarà applicata la sanzione di € 200,00 per ogni violazione, per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo pari al 10% del corrispettivo del contratto.

**Mancato invio della proposta organizzativa in fase di avvio del servizio**

Si intende la mancata condivisione con la stazione appaltante, della proposta organizzativa circa le modalità di gestione del servizio, da presentarsi in fase di avvio del servizio; in tal caso sarà applicata una penale pari ad euro 1.200,00 fino ad un massimo pari al 10% (diecipercento) del corrispettivo medesimo per ogni giorno di ritardo, rispetto ai termini previsti dal Capitolato per l'adempimento delle relative obbligazioni.

➤ **Mancato invio della programmazione dei turni ovvero comunicazione della disponibilità a garantire un numero di turni inferiore a quanto richiesto o diversamente pattuito**

Lotto 1

Si intende la mancata presentazione nei termini previsti dal capitolato della turnistica prevista per il mese successivo; in tal caso sarà applicata una penale pari a € 1.200,00 per ogni turno non programmato o non comunicato o comunque mancante, fino ad un massimo pari al 10% del corrispettivo medesimo.

➤ **Mancato invio scheda riepilogativa dei turni (lotto 1)**

Si intende la mancata presentazione al termine di ogni mese di svolgimento dell'attività, di una scheda riepilogativa mensile delle ore prestate e dei turni effettuati, preventivamente controfirmata dal D.E.C.; in tal caso sarà applicata una penale pari a € 735,00 per ogni giorno di ritardo, rispetto alla data concordata (es. entro il giorno 5 del mese successivo a quello di rendicontazione).

➤ **Mancato invio report prestazioni eseguite (lotto 2)**

Si intende la mancata presentazione al termine di ogni mese di svolgimento dell'attività, di una scheda riepilogativa mensile delle prestazioni eseguite, preventivamente controfirmata dal D.E.C.; in tal caso sarà applicata una penale pari a € 200,00 per ogni giorno di ritardo, rispetto alla data concordata (es. entro il giorno 5 del mese successivo a quello di rendicontazione)..

➤ **Mancata effettuazione del servizio o di ritardo della refertazione (lotto 2)**

In caso di mancata effettuazione del servizio o ritardo della refertazione oltre 10 giorni dall'invio della richiesta, ci si riserva di applicare una penale pari ad € 640,00 per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo pari al 10% (diecipercento) del corrispettivo medesimo.

➤ **Mancata ottemperanza alle procedure aziendali di natura clinica e/o amministrativa**

#### Lotto 1

Ai fini dell'applicazione della presente penale verranno conteggiate le segnalazioni sul mancato rispetto dei protocolli applicati dalla stazione appaltante. In tal caso sarà applicata una penale pari ad € 1.200,00 fino ad un massimo pari al 10% del corrispettivo medesimo. In particolare se tali segnalazioni sono riconducibili al mancato rispetto di protocolli applicati ai pazienti per cause riconducibili all'operatore, la penale sarà applicata se riferita ad un numero di pazienti superiore al 5%, percentuale calcolata sul numero di accessi mensili. Inoltre tale penale sarà applicata anche nel caso in cui un referto non venga digitalmente firmato. È infatti indispensabile che la totalità dei referti sia digitalmente firmata.

#### Lotto 2

Ai fini dell'applicazione della presente penale verranno conteggiate le segnalazioni sul mancato rispetto dei protocolli applicati dalla stazione appaltante. In tal caso sarà applicata una penale pari ad € 300,00 fino ad un massimo pari al 10% del corrispettivo medesimo. In particolare se tali segnalazioni sono riconducibili al mancato rispetto di protocolli applicati ai pazienti per cause riconducibili all'operatore, la penale sarà applicata se riferita ad un numero di pazienti superiore al 5%, percentuale calcolata sul numero di accessi mensili. Inoltre tale penale sarà applicata anche nel caso in cui un referto non venga digitalmente firmato. È infatti indispensabile che la totalità dei referti sia digitalmente firmata.

#### ➤ **Mancato rispetto del segreto d'ufficio e delle norme di tutela della privacy**

#### Lotto 1

Trattandosi di un requisito essenziale per l'espletamento del servizio, alla segnalazione del verificarsi del mancato rispetto del segreto, mediante comunicazione scritta, l'Azienda U.L.S.S. chiederà l'immediato allontanamento della persona e la sua sostituzione. L'Azienda U.L.S.S. si riserva di applicare una penale pari ad € 1.200,00 fino ad un massimo pari al 10% del corrispettivo medesimo. Saranno ovviamente considerati gli ulteriori maggior danni, e conseguenze dovute alla condotta tenuta.

#### Lotto 2

Trattandosi di un requisito essenziale per l'espletamento del servizio, alla segnalazione del verificarsi del mancato rispetto del segreto, mediante comunicazione scritta, l'Azienda U.L.S.S. chiederà l'immediato allontanamento della persona e la sua sostituzione. L'Azienda U.L.S.S. si riserva di applicare una penale pari ad € 300,00 fino ad un massimo pari al 10% del corrispettivo medesimo. Saranno ovviamente considerati gli ulteriori maggior danni, e conseguenze dovute alla condotta tenuta.

#### ➤ **Mancata comunicazione e reperibilità del coordinatore nelle fasce orarie indicate**

#### Lotto 1

Ai fini dell'applicazione della presente penale verranno considerate le segnalazioni di mancata indicazione, in fase di avvio e mancata reperibilità in fase di esecuzione del servizio effettuate dal personale dell'Amministrazione per ogni giorno del servizio.

Per ogni segnalazione a partire dalla seconda, l'Azienda U.L.S.S. si riserva di applicare una penale pari ad € 1.200,00, fino ad un massimo pari al 10% del corrispettivo medesimo.

#### Lotto 2

Ai fini dell'applicazione della presente penale verranno considerate le segnalazioni di mancata indicazione, in fase di avvio e mancata reperibilità in fase di esecuzione del servizio effettuate dal personale dell'Amministrazione per ogni giorno del servizio.

Per ogni segnalazione a partire dalla seconda, l'Azienda U.L.S.S. si riserva di applicare una penale pari ad € 300,00, fino ad un massimo pari al 10% del corrispettivo medesimo.

➤ **Mancata esecuzione o interruzione del servizio, violazioni relative a scioperi e cause di forza maggiore**

Lotto 1

Ai fini dell'applicazione della presente penale verranno considerate le segnalazioni di disservizio effettuate dal personale Aziendale. Per ogni segnalazione l'Azienda ULSS si riserva di applicare una penale pari ad € 1.200,00 fino ad un massimo pari al 10% (diecipercento) del corrispettivo medesimo.

Saranno ovviamente considerati gli ulteriori maggior danni, e conseguenze dovute alla condotta tenuta.

Lotto 2

Ai fini dell'applicazione della presente penale verranno considerate le segnalazioni di disservizio effettuate dal personale Aziendale. Per ogni segnalazione l'Azienda ULSS si riserva di applicare una penale pari ad € 300,00 fino ad un massimo pari al 10% (diecipercento) del corrispettivo medesimo.

Saranno ovviamente considerati gli ulteriori maggior danni, e conseguenze dovute alla condotta tenuta.

➤ **Mancata sostituzione del personale**

Lotto 1

Per la mancata sostituzione del personale impiegato, nei termini indicati nel capitolato speciale (es. malattia, ferie, allontanamento su richiesta della committenza..), sarà applicata la sanzione di € 1.200,00 per ogni violazione, fino ad un massimo pari al 10% del corrispettivo del contratto.

Lotto 2

Per la mancata sostituzione del personale impiegato, nei termini indicati nel capitolato speciale (es. malattia, ferie, allontanamento su richiesta della committenza..), sarà applicata la sanzione di € 300,00 per ogni violazione, fino ad un massimo pari al 10% del corrispettivo del contratto.

➤ **Mancato rispetto di utilizzo della firma digitale**

Lotto 1

In caso di inosservanza dell'obbligo di utilizzo della firma digitale della documentazione (con aderenza non inferiore al 100%) sarà applicata una penale pari a € 1.200,00 per ogni punto percentuale di scostamento rispetto alla % indicata, salvo i maggiori danni conseguenti alla condotta.

Lotto 2

In caso di inosservanza dell'obbligo di utilizzo della firma digitale della documentazione (con aderenza non inferiore al 100%) sarà applicata una penale pari a € 300,00 per ogni punto percentuale di scostamento rispetto alla % indicata, salvo i maggiori danni conseguenti alla condotta.

➤ **Mancata ottemperanza delle disposizioni del progetto di manutenzione del sistema**

Lotto 2

Ai fini dell'applicazione della presente penale verrà considerata la segnalazione di disservizio effettuata dal Direttore dell'esecuzione del contratto (D.E.C.). Quale valore soglia per l'applicazione della penale verrà considerato n. 2 segnalazioni di disservizio in un mese.

Superato tale valore inteso come soglia, l'Azienda ULSS si riserva di applicare una penale pari ad € 300,00.

➤ **Turn-over del personale**

### Per entrambi i lotti

Ai fini dell'applicazione della presente penale verrà considerato il numero delle sostituzioni di personale effettuate su iniziativa del fornitore nel semestre precedente la rilevazione.

Per ogni sostituzione di personale l'Azienda ULSS si riserva di applicare una penale dell'1 per mille del corrispettivo del contratto, fino ad un massimo pari al 10% (dieci per cento) del corrispettivo medesimo, per ogni sostituzione.

Non comporteranno l'applicazione di penali:

- eventuali sostituzioni finalizzate ad un miglior funzionamento dei servizi/attività, purché preventivamente condivise e approvate dal Direttore dell'esecuzione del contratto; tali sostituzioni saranno conteggiate ma non contribuiscono al mancato raggiungimento del valore soglia;
- eventuali sostituzioni operate a fronte di dimissioni/licenziamenti, ovvero cause di impossibilità non programmabili, di risorse impegnate nell'erogazione del servizio saranno conteggiate, ma non contribuiscono al mancato raggiungimento del valore soglia purché sia rispettata almeno una delle seguenti condizioni:
  - ciascuna sostituzione deve essere preventivamente condivisa e concordata con il referente dell'Amministrazione;
  - ciascuna dimissione che sia opportunamente documentata.

Per tutto quanto non espressamente previsto dal suddetto elenco saranno applicate per analogia di fattispecie le sopra esplicitate penali.

Agli importi delle penalità sopra indicate saranno aggiunti anche gli oneri derivanti da:

- maggiori spese per acquisti sul libero mercato;
- maggiore costo derivante all'aggiudicazione all'Impresa che segue in graduatoria;
- oneri di natura organizzativa;
- danni di immagine all'esterno della qualità dei servizi forniti dal committente.

Nel caso di accertate gravi violazioni della disciplina in materia di lavoro nonché tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, l'Azienda ULSS provvederà alla segnalazione al Ministero del lavoro e della previdenza sociale in relazione al disposto dell'art. 5 della legge 3 Agosto 2007, n. 123.

### **ART. 12 - Risoluzione del contratto**

L'Azienda ULSS, in caso di inadempimento del fornitore agli obblighi contrattuali, potrà assegnare, mediante comunicazione scritta, un termine non inferiore a 3 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione per adempiere o per presentare controdeduzioni scritte. Trascorso inutilmente il predetto termine, il contratto è risolto di diritto (art. 1454 C.C.).

L'Azienda ULSS potrà, avvalendosi della facoltà di cui all'art. 1456 C.C. e previa comunicazione scritta al fornitore da effettuarsi a mezzo PEC, risolvere di diritto il contratto nei seguenti casi:

- in caso di frode, grave irregolarità nell'esecuzione del contratto costituita da grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali e di mancata reintegrazione del deposito cauzionale;
- nel caso di reiterati ritardi rispetto ai termini previsti dal contratto;
- nel caso in cui fosse accertata la non veridicità delle dichiarazioni presentate dal fornitore nel corso della procedura di gara;
- in caso di perdita, da parte del fornitore, dei requisiti richiesti dal capitolato speciale di gara, relativamente alle procedure ad evidenza pubblica;
- in caso di cessione del contratto o subappalto non autorizzati;

- in caso in cui le transazioni relative al contratto non vengano effettuate avvalendosi di banche o della società Poste Italiane S.p.A.;
- nel caso in cui venga attivato analogo servizio a seguito di procedura di gara regionale centralizzata;
- nel caso in cui l'Azienda ULSS si renda autonoma nella gestione del servizio, grazie al reclutamento di nuovo personale sanitario a seguito di selezioni ad evidenza pubblica o per riorganizzazione dello stesso;
- negli altri casi previsti dal presente Capitolato.

Si prevede altresì la facoltà di risoluzione anticipata, in tutto o in parte del contratto in caso in cui a seguito di esperimento di pubblici concorsi sia possibile assumere personale medico e quindi internalizzare nuovamente tutto il servizio, ovvero in caso di riorganizzazione dell'attività.

La risoluzione del contratto non si estende alle prestazioni già eseguite. Con la risoluzione del contratto sorge per l'Azienda ULSS il diritto di affidare a terzi la fornitura o la parte rimanente di questa, in danno all'impresa inadempiente. All'impresa inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dall'Azienda ULSS rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Le somme necessarie sono prelevate dal deposito cauzionale mediante incameramento del medesimo e, ove questo non sia sufficiente, da eventuali crediti dell'impresa, fatto salvo il diritto di agire per gli eventuali maggiori danni subiti. Nel caso di minor spesa nulla spetta all'impresa inadempiente. Per quanto non previsto dal presente articolo, si applicano le disposizioni di cui al Codice Civile in materia di risoluzione e di recesso del contratto.

### **ART. 13 - Garanzie assicurative**

L'appaltatore risponderà direttamente dei danni provocati alle persone, alle cose, alle strutture interessate, ed a terzi (cose e/o persone) comunque provocati nell'esecuzione del presente appalto che possano derivare da fatto proprio, dal personale o da chiunque chiamato a collaborare.

L'azienda ULSS 4 sarà esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro dovesse accadere al personale di cui si avvarrà l'appaltatore nell'esecuzione del contratto.

Nelle polizze assicurative dovranno essere specificati eventuali scoperti/franchigie che saranno a carico, esclusivamente, dell'appaltatore e non potranno essere in alcun modo opponibili alla stazione appaltante. Le polizze assicurative (RCT e RCO) dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- garanzia per il risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti cagionati all'azienda ULSS n. 4, connessi all'esecuzione del servizio;
- garanzia per il risarcimento dei danni a terzi derivanti dalle responsabilità dell'appaltatore e di tutti i soggetti, persone fisiche o giuridiche di cui si avvalga;
- garanzia di responsabilità verso il personale dell'appaltatore relativa, in particolare, agli infortuni sul lavoro.

Per ciascuna delle garanzie sopra indicate la copertura assicurativa dovrà prevedere un massimale non inferiore a € 5.000.000,00.

L'appaltatore, prima di iniziare il servizio, dovrà produrre copia di dette polizze di durata corrispondente al vincolo contrattuale, unitamente alle quietanze di pagamento del premio, che dovranno essere presentate all'azienda ULSS n. 4 con la periodicità prevista dalle polizze stesse onde verificare il permanere della validità dei contratti di assicurazione per tutta la durata del servizio.

La stazione appaltante potrà risolvere il contratto in caso di mancata stipulazione delle polizze, di non conformità delle stesse rispetto a quanto stabilito nel presente articolo o di mancato

pagamento dei premi, tale da pregiudicare l'efficacia della copertura assicurativa (clausola risolutiva espressa, art. 1456 del codice civile).

**ART. 14 - Rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro oggetto dell'appalto e misure generali di tutela da adottare**

Il presente articolo è redatto ai sensi dell'articolo n. 26 – comma 2 e comma 3, del Decreto Legislativo n. 81/2008 al fine di:

- informare le aziende partecipanti alla gara dei rischi specifici presenti nell'ambiente in cui saranno chiamate ad operare;
- informare le succitate aziende sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dall'Amministrazione nell'ambito della gestione delle proprie attività, ovvero adottate per proprio personale;
- coordinare gli eventuali interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori e gli utenti;
- eliminare le eventuali interferenze tra i differenti soggetti operanti nel corso dello svolgimento delle lavorazioni previste nella gara.

In relazione al Lotto 1, si precisa che nel presente caso, trattandosi di un contratto per l'affidamento di Servizi sanitari a supporto dell'U.O.C. Radiologia dell'azienda U.L.S.S. 4 "Veneto Orientale", valutata la presenza di rischi di interferenza legati allo specifico appalto di livello NON TRASCURABILE, si ritiene necessaria l'osservanza delle misure generali e specifiche di tutela indicate nel DUVRI, allegato al presente capitolato.

**ART. 15 - Scioperi e cause di forza maggiore**

Il servizio in appalto è definito di pubblica utilità e pertanto lo stesso non può essere interrotto o sospeso o soppresso in caso di sciopero del personale, così come per cause di forza maggiore, l'appaltatore deve impegnarsi a garantire la presenza di idonei operatori in numero adeguato all'assolvimento del servizio.

L'interruzione, sospensione o soppressione ingiustificata di un servizio di pubblica utilità comporta responsabilità penale ex art. 331 del Codice Penale e risoluzione del contratto ex art. 1456 del Codice Civile.

**ART. 16 - Cauzione definitiva**

La Ditta aggiudicataria, a garanzia dell'esatto e completo adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal contratto, del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento degli obblighi stessi, nonché del rimborso delle somme che l'Azienda Sanitaria abbia eventualmente pagato in più durante l'esecuzione della fornitura, dovrà costituire a favore dell'Azienda ULSS - entro 15 giorni dalla richiesta - il deposito cauzionale definitivo di cui all'art. 103 D. Lgs. 50/2016.

Il deposito cauzionale definitivo è mantenuto nell'ammontare stabilito per tutta la durata del contratto e, pertanto, va reintegrato qualora l'Amministrazione appaltante medesima effettui su di esso prelevamenti per fatti connessi all'incompleto e irregolare adempimento degli obblighi contrattuali. Ove ciò non avvenga entro il termine di 15 giorni dal ricevimento della lettera di richiesta dell'Azienda ULSS interessata, sorge in quest'ultima la facoltà di risolvere il contratto. Sono fatte salve le azioni per il risarcimento dei conseguenti danni subiti (art. 1382 c.c.).

L'importo sarà ridotto su richiesta dell'aggiudicatario ai sensi di quanto disposto all'art. 93, comma 8, del D. Lgs. 50/2016. Per fruire del beneficio, l'operatore economico dovrà segnalare

il possesso del requisito, e lo dovrà documentare producendo copia dichiarata conforme all'originale ai sensi degli articoli 18 e 19 del D.P.R.445/2000, della certificazione dichiarata.

Si precisa inoltre che: a) in caso di partecipazione in RTI e/o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D. Lgs. n. 50/2016, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo nel caso in cui tutte le imprese che lo costituiscono siano in possesso della predetta certificazione, attestata da ciascuna impresa secondo le modalità sopra previste; b) in caso di partecipazione in Consorzio di cui alle lettere b) e c) dell'art. 45 comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo nel caso in cui il Consorzio sia in possesso della predetta certificazione.

La predetta garanzia potrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze.

Si dovrà riportare la formale rinuncia al beneficio della preventiva escussione art. 1944 del Codice Civile nei riguardi dell'Impresa obbligata e la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del C.C. Se il deposito è costituito mediante polizza fideiussoria o atto di fidejussione, si dovrà, inoltre, inserire il formale impegno del fideiussore a pagare la somma garantita entro 15 giorni dal ricevimento di semplice richiesta scritta.

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la revoca dell'aggiudicazione e l'acquisizione della cauzione provvisoria.

Il deposito dovrà ritenersi svincolato, solo dopo l'esecuzione completa e regolare di tutti gli obblighi contrattuali, fatto salvo quanto stabilito nel citato art. 103 del D. Lgs. 50/2016.

Il deposito dovrà ritenersi svincolato, decorsi 24 mesi dal rilascio del certificato di verifica di conformità.

## **ART. 17 - Pagamenti**

In riferimento al lotto n. 1, all'appaltatore verrà corrisposto l'importo corrispondente al prezzo offerto in sede di gara a turno, rispettivamente per il servizio "*Presenza medica P.O. San Donà*" e "*Servizio pronta disponibilità P.O. Portogruaro*", moltiplicato per il numero di turni effettuati.

Il pagamento del corrispettivo sarà disposto da parte della Stazione appaltante a seguito di presentazione di regolare fattura.

La fatturazione dovrà avvenire con cadenza mensile posticipata e dovrà essere anticipata dall'invio (entro il giorno 5 del mese successivo al mese di competenza) di un *report* indicante, per ciascun Presidio Ospedaliero:

- descrizione del servizio;
- numero di turni effettuati;
- costo unitario del turno;
- importo complessivo al netto dell'onere dell'I.V.A. (numero turni x costo unitario turno);
- aliquota I.V.A.;
- importo al lordo dell'onere dell'I.V.A.

In riferimento al lotto n. 2, all'appaltatore verrà pagato, per ogni referto consegnato, il costo unitario offerto in sede di gara, corrispondente alla percentuale di sconto praticata alle tariffe del Catalogo Veneto Prescrivibile (CVP).

Il pagamento del corrispettivo sarà disposto da parte della Stazione appaltante a seguito di presentazione di regolare fattura.

La fatturazione dovrà avvenire con cadenza mensile posticipata e dovrà essere anticipata dall'invio (entro il giorno 5 del mese successivo al mese di competenza) di un *report* indicante, per ciascun Presidio Ospedaliero:

- della descrizione della prestazione (RX/TC/RM e distretto anatomico);
- della sede di esecuzione dell'esame;
- della data di esecuzione della prestazione;
- del medico refertatore;
- della tariffa secondo il Catalogo Veneto Prescrivibile (CVP);
- della percentuale di sconto unica offerta in sede di gara;
- del prezzo scontato offerto in sede di gara (al netto dell'onere dell'I.V.A.);
- dell'importo complessivo al netto dell'onere dell'I.V.A. (numero prestazioni eseguite x prezzo unitario offerto);
- aliquota I.V.A.;
- importo al lordo dell'onere dell'I.V.A.

Successivamente l'Impresa dovrà emettere e trasmettere la relativa fattura elettronica intestata all'Azienda ULSS n. 4 Veneto Orientale, nel rispetto delle specifiche tecniche reperibili nel sito <http://www.fatturapa.gov.it/>.

Al fine del rispetto degli obblighi descritti in premessa, per indirizzare correttamente le fatture emesse, dovrà essere utilizzato il Codice Univoco Ufficio UFMA9N, reperibile anche nel sito [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it). Inoltre nella fattura dovrà essere indicato il relativo CIG e l'esenzione dall'aliquota I.V.A..

Il pagamento del corrispettivo sarà disposto da parte di questa Azienda ULSS, previa verifica dei dati contenuti nel suddetto elenco, a seguito di presentazione di regolare fattura.

I pagamenti delle fatture saranno effettuati, ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. n. 231/2002, a 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura. Per quanto riguarda gli interessi moratori troverà applicazione quanto disposto dal D. Lgs. 231/2002.

Qualora si verificassero contestazioni, i termini di pagamento rimarranno sospesi e riprenderanno a decorrere con la definizione della pendenza.

L'Azienda Sanitaria, a garanzia della puntuale osservanza delle clausole contrattuali, può sospendere, ferma restando l'applicazione delle eventuali penalità, i pagamenti al fornitore cui sono state contestate inadempienze nell'esecuzione del servizio, fino a che non si sia posto in regola con gli obblighi contrattuali (art. 1460 C.C.).

Resta inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi di pagamento dei corrispettivi dovuti, l'appaltatore potrà sospendere il servizio e, comunque, le attività previste nel contratto; qualora l'appaltatore si rendesse inadempiente a tale obbligo il contratto si potrà risolvere di diritto, mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi a mezzo PEC da parte dell'ULSS.

L'affidatario della fornitura assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla Legge 13.08.2010 n. 136.

Qualora le transazioni relative al contratto non vengano effettuate avvalendosi di banche o della società Poste Italiane S.p.A. il contratto dovrà considerarsi risolto.

L'amministrazione non potrà accettare le fatture emesse o trasmesse in forma cartacea né potrà procedere ad alcun pagamento, nemmeno parziale, sino all'invio in forma elettronica.

Le fatture pervenute saranno esaminate al fine di accertare la rispondenza del servizio effettuato con quanto effettivamente fatturato.

#### **ART. 18 - Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.**

La Ditta aggiudicataria assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Si impegna, inoltre, a dare immediata comunicazione all'Azienda ULSS ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Venezia della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore o subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Nei termini previsti dall'art. 3 comma 7 della L. 136/2010 la Ditta dovrà comunicare al Servizio economico finanziario dell'Azienda ULSS i seguenti dati:

estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale sono dedicati;

le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;

ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

Il mancato rispetto dell'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari così come disposto dalla L. 136/2010 determinerà ai sensi dell'art. 1456 del C.C. la risoluzione del contratto.

#### **ART. 19 - Clausola sociale e obblighi dell'aggiudicatario nei confronti del personale impiegato nel servizio**

Con riferimento ad entrambi i lotti, al fine di consentire alle Ditte la formulazione dell'offerta, si rappresenta che alla data odierna non sussistono i presupposti per l'applicazione della clausola sociale.

Resta naturalmente fermo che detta clausola dovrà trovare applicazione qualora, al momento dell'aggiudicazione, sussistano le condizioni per la sua attuazione.

A tal fine si richiama l'art. 50 del D. Lgs. 50/2016.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 50 del D. Lgs. 50/2016, al fine di garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato, oltre che al fine di garantire la continuità relazionale del servizio, la Ditta si impegna ad assumere ed utilizzare gli operatori impiegati dal precedente appaltatore, preferibilmente con contratti a tempo indeterminato e, comunque, con contratti di durata non inferiore a quella del servizio oggetto del presente appalto.

I lavoratori impiegati nel precedente appalto saranno riassorbiti dall'aggiudicatario a condizione che il numero e la qualifica degli stessi siano armonizzabili con l'organizzazione della società aggiudicataria e con le esigenze tecnico-organizzative previste per l'esecuzione del servizio da eseguire.

La Ditta, nel corso dell'esecuzione contrattuale, dovrà fornire, a richiesta dell'Azienda ULSS, le informazioni sul personale utilizzato.

#### **ART. 20 - Clausola revisione prezzi**

Infine, a partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi potranno essere aggiornati ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a), in aumento o in diminuzione, su richiesta della ditta aggiudicataria o dell'Azienda sanitaria, sulla base dei prezzi standard rilevati dall'ANAC oppure, qualora suddetti dati non siano disponibili, in misura non superiore alla differenza tra l'indice ISTAT (per le famiglie di operai e impiegati "FOI") disponibile al momento della richiesta e il valore dell'indice ISTAT (per le famiglie di operai e impiegati "FOI") corrispondente al mese ed anno immediatamente precedenti.

La revisione dei prezzi potrà essere riconosciuta se le variazioni accertate, con riferimento ai prezzi del mese e dell'anno immediatamente precedenti, risultassero superiori al 5% rispetto al prezzo originario, per la parte eccedente detta percentuale.

In ogni caso nella richiesta di revisione dei prezzi in aumento, la ditta appaltatrice dovrà esibire la prova della variazione dei costi, allegando all'istanza adeguata documentazione, eventuale dichiarazione dei fornitori o altri mezzi di prova che dimostrino l'effettiva incidenza delle variazioni in parola sulle singole voci di costo dell'offerta presentata in fase di gara, tali da alterare significativamente l'originario equilibrio contrattuale.

Le voci di costo oggetto di rinegoziazione devono essere collegate ad avvenimenti straordinari e imprevedibili e non devono comprendere il costo del personale che deve rispettare CCNL e le tabelle ministeriali in vigore e che non si intende imprevedibile.

La revisione dei prezzi potrà essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità.

### **ART. 21 - Cessione del contratto e subappalto**

E' fatto divieto alla Ditta aggiudicataria cedere a terzi, in tutto o in parte, il contratto, pena la nullità dello stesso, la perdita del deposito cauzionale versato, nonché il risarcimento di ogni conseguente danno, fatto salvo quanto previsto dall'art. 106, comma 1, lettera d).

I servizi in appalto sono composti da un'unica prestazione, che rappresenta dunque, ai sensi dell'articolo 48 comma 2 del Codice, prestazione principale in appalto.

Ai sensi dell'art. 105 del Codice, è ammesso il subappalto nei limiti del 30% del valore del contratto, in considerazione della natura e delle caratteristiche delle prestazioni di seguito declinate.

I servizi in appalto sono riferiti infatti ad un complesso di prestazioni sanitarie da effettuarsi in maniera continuativa da operatori altamente qualificati.

E' necessario che l'operatore affidatario sia in possesso di adeguata qualificazione e si confronti costantemente con le peculiarità dei reparti dove deve essere effettuato il servizio, in modo da acquisire tutti gli elementi di conoscenza ed espletare, di conseguenza, le attività garantendo l'ottimale svolgimento delle stesse.

Poiché il subappalto è un istituto che prima di tutto consente all'appaltatore di delegare a terzi l'esecuzione di una parte dell'appalto, si ritiene che detta delega possa essere autorizzata sino al limite sopraindicato dell'importo complessivo del contratto.

Detto limite, pertanto, è finalizzato a garantire:

- l'uniformità delle prestazioni, in considerazione del livello qualitativo altamente specialistico richiesto, raggiungibile attraverso una preponderante e continua attività della ditta aggiudicataria;
- il diretto e continuo controllo dei requisiti prestazionali richiesti dal progetto a base di gara, da garantirsi in maniera preponderante ad opera della ditta aggiudicataria.

### **ART. 22 - Trattamento dei dati**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si provvede alla relativa informativa.

I dati personali forniti dalle ditte saranno trattati per le seguenti finalità:

eseguire obblighi derivanti da un contratto oppure per adempiere, prima e dopo l'esecuzione del contratto a Sue specifiche richieste;

adempiere ad obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie e/o extracomunitarie;

gestire l'eventuale contenzioso;

gestire l'eventuale processo di qualificazione e monitoraggio del fornitore.

Tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'impresa.

I dati personali verranno conservati, anche dopo la cessazione del contratto, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti, connessi o derivanti dal contratto, per il periodo di durata prescritto dalle leggi, tempo per tempo vigenti, e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto stesso

Il conferimento dei dati è obbligatorio in adempimento degli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per l'Azienda di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti correlati, compreso il pagamento.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti appositamente autorizzati.

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne, autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni:

Istituti di credito;

Professionisti o società di servizi che operino per conto dell'Azienda;

Avvocati e consulenti legali;

Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche;

Amministratori di Sistema e Società fornitrici di servizi software (nell'amministrazione di tali procedure).

I dati personali non saranno oggetto/di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

Il Titolare del trattamento si riserva però la possibilità di utilizzare servizi *in cloud* o che prevedano il trasferimento presso Paesi extra UE: in tal caso i fornitori di tali servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR.

La Ditta ha il diritto (artt. 15 -22 del GDPR) di chiedere all'Azienda di accedere ai propri dati personali e di rettificarli, se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento, se ne ricorrono i presupposti, oppure di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dalla Azienda, nonché di ottenere la portabilità dei dati forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul proprio consenso o sul contratto.

La Ditta ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

La Ditta potrà esercitare i diritti sopra indicati inviando un'*e-mail* all'indirizzo [privacy@aULSS4.veneto.it](mailto:privacy@aULSS4.veneto.it).

La Ditta ha anche il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'autorità di controllo competente in materia (in Italia il Garante per la protezione dei dati personali).

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda ULSS n. 4 Veneto Orientale.

Il Titolare ha nominato il responsabile della protezione dei dati, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, nella persona dell'avv. Pierluigi Cervato dello Studio Cervato Law& Business di Padova, indirizzo email: [rpd\\_ssveneto@cervato.it](mailto:rpd_ssveneto@cervato.it).

### **ART. 23 - Responsabile esterno del trattamento dei dati.**

Ai fini dell'esecuzione del presente appalto la Ditta dovrà effettuare operazioni di trattamento dei dati personali per conto dell'Azienda.

L'Azienda svolge il ruolo di Titolare del trattamento in relazione ai Dati Personali dalla stessa trattati, stabilendo autonomamente le finalità, le modalità ed i mezzi del trattamento.

La Ditta dovrà essere in possesso di adeguate competenze tecniche e *know-how* circa gli scopi e le modalità di trattamento dei Dati Personali, delle misure di sicurezza da adottare al fine di garantire la loro riservatezza, la completezza e l'integrità, nonché diretta e completa conoscenza delle norme che disciplinano la protezione degli stessi.

La Ditta verrà quindi nominata quale Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con l'incarico di effettuare le operazioni di trattamento sui Dati Personali, di cui entrerà in possesso o ai quali ha comunque accesso, necessarie all'adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto e di eventuali servizi accessori allo stesso.

La Ditta si assumerà e si impegnerà a procedere al trattamento dei Dati Personali attenendosi alle istruzioni ricevute dal Titolare attraverso la relativa nomina o a quelle ulteriori che saranno conferite nel corso delle attività prestate in suo favore.

L'incarico di effettuare le operazioni di trattamento sui Dati Personali al Responsabile potrà essere affidato per l'esclusiva ragione che il profilo professionale/societario, in termini di proprietà, risorse umane, organizzative ed attrezzature, è stato ritenuto idoneo a soddisfare i requisiti di esperienza, capacità, affidabilità previsti dalla vigente normativa. Qualsiasi mutamento di tali requisiti, che possa sollevare incertezze sul loro mantenimento, dovrà essere preventivamente segnalato al Titolare, che potrà esercitare in piena autonomia e libertà di valutazione il diritto di recesso, senza penali ed eccezioni di sorta.

Il trattamento deve essere svolto da parte del Responsabile in esecuzione del vigente rapporto contrattuale con l'Azienda e per le finalità ad esso relative, nonché per il tempo strettamente necessario al perseguimento di tali finalità.

L'Azienda ha diritto di ottenere dal Responsabile tutte le informazioni relative alle misure organizzative e di sicurezza da questo adottate necessarie per dimostrare il rispetto delle istruzioni e degli obblighi affidati.

La stessa Azienda, inoltre, ha il diritto di disporre - a propria cura e spese - verifiche a campione o specifiche attività di *audit* in ambito protezione dei dati personali e sicurezza, avvalendosi di personale espressamente incaricato a tale scopo, presso le sedi del Responsabile.

Nell'adempimento delle proprie obbligazioni il Fornitore, i suoi dipendenti ed ogni Subfornitore di cui il Fornitore si avvalga e che effettui il Trattamento di Dati Personali del Titolare, si obbligano a rispettare il GDPR ed ogni altra istruzione impartita dall'Azienda, nonché a tener conto dei provvedimenti tempo per tempo emanati dall'Autorità di Controllo italiana, dal Gruppo di Lavoro Articolo 29 e dal Comitato Europeo per la protezione dei dati, inerenti il trattamento svolto.

Il Fornitore si impegna ad effettuare il Trattamento soltanto dei Dati Personali che siano necessari e/o strumentali all'esecuzione del Contratto.

Il Fornitore si impegna, sin dalla data di sottoscrizione del presente atto, a rendere disponibili ed a comunicare ai propri Subfornitori soltanto quei Dati Personali che siano strettamente necessari per l'adempimento delle obbligazioni di cui al presente Contratto o di obblighi di legge.

Il Fornitore si impegna a cooperare con l'Azienda in qualsiasi momento al fine di assicurare il corretto trattamento dei Dati Personali e si impegna a fornire alla stessa Azienda tutte le informazioni o i documenti, che potranno essere richiesti da quest'ultima per l'adempimento degli obblighi di legge e per comprovare l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate, entro 15 giorni dalla richiesta formulata dall'Azienda a mezzo posta elettronica.

Il Fornitore si obbliga, nei limiti dei propri poteri, al rispetto delle norme che disciplinano il Trattamento dei Dati Personali, ivi incluse le regole stabilite dall'Autorità di Controllo, nonché a garantire che i propri dipendenti ed ogni soggetto della cui cooperazione esso si avvalga rispettino tali norme.

In particolare, il Responsabile si impegna a rispettare gli obblighi ed istruzioni di seguito elencati:

- adottare tutte le misure di cui all'art. 32 del GDPR in modo da garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali trattati, tenendo conto dei provvedimenti tempo per tempo emanati dall'Autorità di Controllo inerenti ai Trattamenti svolti dal Responsabile, ovvero dal Gruppo di Lavoro Articolo 29 e dall'istituendo Comitato Europeo per la protezione dei dati;
- non trasferire i Dati Personali trattati per conto dell'Azienda al di fuori dell'usuale luogo di lavoro, a meno che tale trasferimento non sia autorizzato dalle competenti pubbliche autorità, anche regolamentari e di vigilanza, o dall'Azienda stessa;
- fornire all'Azienda una descrizione dettagliata delle misure fisiche, tecniche ed organizzative applicate al Trattamento dei Dati Personali;
- impiegare sistemi di cifratura per tutti i Dati Personali memorizzati su dispositivi di archiviazione digitali o elettronici, come computer portatili, CD, dischetti, driver portatili, nastri magnetici o dispositivi simili: i Dati Personali dovranno essere cifrati nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali e dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per assicurare l'aggiornamento degli standard di cifratura in modo da tenere il passo dello sviluppo tecnologico e dei rischi ad esso connaturati, includendo ogni richiesta o indicazione emanata da qualsiasi pubblica autorità competente, anche regolamentare e di vigilanza;
- istituire e mantenere il registro delle attività di trattamento ai sensi dell'art. 30 del GDPR e metterlo a disposizione del Titolare ogniqualvolta richiesto;
- comunicare all'Azienda il nominativo ed i recapiti di contatto del proprio responsabile della protezione dei dati, se designato ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR;
- assistere la stessa Azienda, relativamente ai Dati Personali oggetto di trattamento, nel garantire – ove applicabili - il rispetto degli obblighi relativi:
  - alla sicurezza del trattamento;
  - alla notifica di una violazione dei Dati Personali all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 33 del GDPR;
  - alla comunicazione di una violazione dei Dati Personali all'interessato ai sensi dell'art. 34 del GDPR;
  - alla valutazione d'impatto sulla protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 35 del GDPR;
  - alla consultazione preventiva ai sensi dell'art. 36 del GDPR.

La Ditta dovrà, inoltre, rispettare le seguenti prescrizioni:

In caso di violazione dei dati personali consistente nella violazione di sicurezza, che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati e tali da mettere a rischio i diritti e le libertà degli individui i cui dati personali sono trattati dal Responsabile per conto dell'Azienda (c.d. *data breach*), il Responsabile deve:

- informare l'Azienda tempestivamente e in ogni caso al massimo entro e non oltre 24 ore dalla scoperta dell'evento, di ogni violazione dei dati personali trattati per conto dell'Azienda che presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche e fornire

tutti i dettagli completi della violazione subita: in particolare, fornendo una descrizione della natura della violazione dei dati personali, le categorie e il numero approssimativo di interessati coinvolti, nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati in questione, l'impatto della violazione dei dati personali sull'Azienda e sugli interessati coinvolti e le misure adottate per mitigare i rischi;

- fornire assistenza all'Azienda per far fronte alla violazione e alle sue conseguenze soprattutto in capo agli interessati coinvolti.

Il Responsabile si attiverà per mitigare gli effetti delle violazioni, proponendo tempestive azioni correttive all'Azienda ed attuando tempestivamente tutte le azioni correttive approvate e/o richieste dalla stessa.

La Ditta dovrà identificare e designare le persone autorizzate ad effettuare operazioni di trattamento sui dati di titolarità dell'Azienda, individuando l'ambito autorizzativo consentito ai sensi dell'art. 29 del GDPR e provvedendo alla relativa formazione ed a fornire le relative istruzioni.

Adozione della documentazione in materia di protezione dei dati personali prevista dalla normativa italiana ed europea e relative procedure concernenti le adeguate misure tecniche e organizzative.

In caso di ricevimento di istanze provenienti dagli interessati, finalizzate all'esercizio dei propri diritti, la Ditta deve:

dare tempestiva comunicazione scritta al titolare;

coordinarsi, per quanto di propria competenza, con le funzioni aziendali designate dal titolare per gestire le relazioni con gli interessati;

assistere e supportare il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, al fine di soddisfare l'obbligo dell'Azienda di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati.

Identificazione e designazione delle persone autorizzate ad effettuare operazioni di trattamento sui dati di titolarità dell'azienda, individuando l'ambito autorizzativo consentito ai sensi dell'art. 29 del GDPR e provvedendo alla relativa formazione e ad impartire le relative istruzioni.

In caso di designazione di subfornitori quali subresponsabili, a cui affidare una o più specifiche attività di trattamento oggetto del contratto, nella misura in cui tale trattamento sia strettamente necessario per l'esecuzione del contratto, la Ditta deve farne preventiva richiesta all'Azienda, che dovrà approvarla per iscritto.

La Ditta dovrà far assumere ai subfornitori gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati personali cui si è impegnato quale responsabile del trattamento dati e dovrà impartire agli stessi precise istruzioni relativamente al trattamento oggetto del contratto ed assicurarsi che offrano le medesime garanzie in materia di misure tecniche e organizzative previste dal GDPR.

La Ditta risponderà nei confronti dell'Azienda qualora eventuali collaboratori esterni e sub responsabili del trattamento omettano di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati.

Dovrà impegnarsi a non comunicare, trasferire o condividere i dati personali dell'Azienda a terze parti, salvo qualora legislativamente richiesto e previa informazione della stessa.

Dovrà comunicare immediatamente all'Azienda e prestare relativa assistenza in caso di avvenuta conoscenza di una delle seguenti circostanze:

- richiesta di accesso ai dati personali effettuata da un interessato, da un'autorità di controllo, da un'autorità indipendente o dall'autorità giudiziaria;
- perdita, danneggiamento o distruzione dei dati personali;

- accesso ai dati personali da parte di terze parti, fuori dai casi espressamente previsti dal contratto;
- qualunque circostanze o evento che possa determinare potenzialmente una violazione della normativa italiana ed europea in materia dei dati personali.

Dovrà consentire all'Azienda lo svolgimento dell'attività di controllo ed *audit* relativamente alle operazioni eventi ad oggetto il trattamento dei dati personali dell'Azienda, mettere a disposizione tutte le informazioni necessarie e contribuire alle attività di revisione realizzate dal titolare del trattamento e da un soggetto dallo stesso incaricato.

Alla cessazione del trattamento affidato al responsabile o alla cessazione della nomina, in base alla scelta del titolare, dovrà provvedere alla restituzione al titolare dei dati trattati oppure provvedere alla loro distruzione, salvi i casi in cui la conservazione sia richiesta da norme di legge e/o altre finalità o di continuazione del trattamento.

Dovrà limitare gli ambiti di circolazione e trattamento dei dati personali a paesi facenti parte dell'U.E., con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano un adeguato livello di tutela ovvero in assenza di strumenti di tutela previsti dal GDPR.

Dovrà mantenere indenne il titolare da qualsiasi responsabilità, danno che possa derivare da pretese, azioni o procedimenti avanzati da terzi a seguito dell'eventuale illiceità o non correttezza delle operazioni di trattamento dei dati personali che sia imputabile a fatto, comportamento o omissione del fornitore, ivi incluse le sanzioni che dovessero essere applicabili ai sensi del GDPR.

#### **ART. 24 - Riferimenti documentali e normativi**

Ove pertinente, l'aggiudicatario per tutta la durata del contratto dovrà garantire il rispetto delle prescrizioni contenute nella documentazione/quadro normativo, di seguito riportati e conformarsi ai provvedimenti AgID in materia di sicurezza informatica e ai successi aggiornamenti:

<b>Privacy e Security</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• GDPR (General Data Protection Regulation), Regolamento UE 2016/679;</li><li>• D.Lgs n. 101/2018 <i>"Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27/04/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)";</i></li><li>• D.Lgs. n. 196/2003 <i>"Codice in materia di protezione dei dati personali";</i></li><li>• Linee guida AgID in merito alle Misure Minime di Sicurezza ICT per la P.A. (Circolare n. 1 del 17/03/2017, pubblicata in G.U. del 04/04/2017);</li><li>• Misure Minime di Sicurezza AgID (Circolare n. 2 del 18/04/2017);</li><li>• Prescrizioni minime di Azienda Zero (allegate al presente documento per farne parte integrante e contestuale);</li> <li>• Direttiva NIS (Direttiva NISUE 2016/1148) recante <i>"Misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi dell'Unione Europea";</i></li> <li>• D.Lgs. n. 65/2018, c.d. <i>"Decreto Legislativo NIS"</i>, emanato in attuazione della Direttiva 2016/1148;</li></ul>
---------------------------	--

#### **ART. 25 - Adempimenti/Responsabilità dell'aggiudicatario prima dell'avvio del contratto**

Ove pertinente, con riferimento a quanto stabilito all'art. "Riferimenti documentali e normativi", il fornitore prima dell'erogazione della fornitura/servizi di cui al presente capitolato, dovrà dichiarare di aver adeguato le proprie procedure operative e istruzioni di lavoro alle disposizioni di legge in materia di sicurezza e protezione dei dati e, conseguentemente impegnarsi a mantenerle adeguate alle nuove disposizioni che entreranno in vigore durante il periodo contrattuale.

In ottemperanza alle vigenti norme sulla sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. n. 81/08 "Testo Unico sulla sicurezza"), il fornitore, al fine di garantire la sicurezza dei lavoratori coinvolti nelle attività dei servizi professionali, dovrà trasmettere la documentazione relativa alla sicurezza sul lavoro, sui rischi specifici dei luoghi della/e sede/i presso le quali sarà svolta l'attività e/o le attività interferenti (rif. D.U.V.R.I.).

L'aggiudicatario dovrà, altresì, comunicare alla Stazione Appaltante il nominativo dell'Amministratore del sistema, nonché i Responsabili del trattamento dei dati, a fronte di attività da subappaltare, oggetto del presente appalto.

La documentazione di comprova dovrà essere trasmessa entro 10 giorni dalla stipula del contratto, mediante PEC, all'indirizzo indicato dal Responsabile Unico del Procedimento (RUP).

L'aggiudicatario sarà ritenuto responsabile per eventuali disservizi dovuti a limitazioni di qualsiasi tipo derivanti dalle procedure e dalle disposizioni impartite dalla Stazione Appaltante (es. in merito all'accesso ai dati, alle funzionalità ect.).

Il mancato rispetto di dette previsioni, comporterà l'applicazione di penali, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito.

## **ART. 26 - Penali**

Si rappresentano di seguito le azioni contrattuali, espresse come applicazione di penali derivanti dal mancato rispetto degli adempimenti di cui all'art. precedente e dei livelli dei servizi richiesti.

<b>Manutenzione software</b>	<b>Penali</b>
Per i primi 10 giorni di ritardo successivo al termine stabilito	0,1% del valore complessivo del contratto
Per ogni ulteriore giorno di ritardo	0.05% del valore complessivo del contratto

<b>Tempi di completamento delle attività pianificate</b>	<b>Penali</b>
Per il primo giorno di ritardo successivo al termine previsto	0,03% del valore complessivo del contratto
Per ogni ulteriore giorno di ritardo	0.05% del valore complessivo del contratto

## **ART. 27 - Obblighi previsti dal codice di condotta dei dipendenti pubblici, di cui al d.p.r. 62/2013**

La "Ditta Aggiudicataria", con riferimento alle prestazioni relative al servizio in questione, si impegna ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165", ai sensi dell'articolo 2, comma 3, dello stesso D.P.R..

La "Ditta Aggiudicataria" si impegna, pertanto, a darne la massima diffusione a tutti i collaboratori che a qualunque titolo sono coinvolti nell'esecuzione del servizio in questione.

La violazione degli obblighi di cui al D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 e sopra richiamati, costituisce causa di risoluzione del contratto.

**ART. 28 – Obblighi di cui all'art. 53, comma 16 ter D. Lgs. n. 165/2001 "incompatibilità ex dipendenti della pubblica amministrazione"**

L'aggiudicatario dovrà sottoscrivere il contratto contenente la clausola attestante, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 16 ter del D. Lgs. 165/2001 e del Piano Nazionale Anticorruzione, approvato con delibera dell'A.N.A.C. (già CIVIT) n. 72 dell'11 settembre 2013, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi a ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle Pubbliche Amministrazioni nei confronti del medesimo aggiudicatario, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

La violazione degli obblighi sopra richiamati costituisce causa di risoluzione del contratto.

**ART. 29 - Obbligo di osservanza dei protocolli di legalità e dei patti di integrità**

Al presente affidamento si applicano le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità approvato con *D.G.R. della Regione Veneto n. 951 del 2 luglio 2019* dalla Regione Veneto in data 02 luglio 2019 approvato dalla Giunta regionale con Deliberazione n. 1036 del 4 agosto 2015 ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, consultabile sul sito della Giunta Regionale: (<http://www.regione.veneto.it/web/lavori-pubblici/protocollo-di-legalita>).

L'appaltatore si impegna a rispettare tutte le clausole pattizie di cui al suddetto Protocollo di legalità ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti.

Il contratto è risolto immediatamente e automaticamente, qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura, successivamente alla stipula del contratto, informazioni interdittive di cui all'art. 10 del D.P.R. 3 giugno 1998, n. 252. In tal caso, sarà applicata a carico dell'impresa, oggetto dell'informativa interdittiva successiva, anche una penale nella misura del 10% del valore del contratto, salvo maggior danno. Ove possibile, le penali saranno applicate mediante automatica detrazione, da parte della Stazione Appaltante, del relativo importo dalle somme dovute in relazione alla prima erogazione utile.

L'appaltatore si impegna ad inserire nel contratto di subappalto o in altro subcontratto di cui all'Allegato 1, lett. a) del "Protocollo di legalità", una clausola risolutiva espressa che preveda la risoluzione immediata ed automatica del contratto di subappalto, previa revoca dell'autorizzazione al subappalto, ovvero la risoluzione del subcontratto, qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura, successivamente alla stipula del subappalto o del subcontratto, informazioni interdittive di cui all'art. 10 del D.P.R. 3 giugno 1998, n. 252. L'appaltatore si obbliga altresì ad inserire nel contratto di subappalto o nel subcontratto una clausola che preveda l'applicazione a carico dell'impresa, oggetto dell'informativa interdittiva successiva, anche di una penale nella misura del 10% del valore del subappalto o del subcontratto, salvo il maggior danno, specificando che le somme provenienti dall'applicazione delle penali saranno affidate in custodia all'appaltatore e destinate all'attuazione di misure incrementali della sicurezza dell'intervento, secondo le indicazioni che saranno impartite dalla Prefettura.

L'Azienda Sanitaria si riserva di valutare le cc.dd. "informazioni supplementari atipiche" – di cui all'art. 1 septies del Decreto Legge 6 settembre 1982, n. 629 (Misure urgenti per il coordinamento della lotta contro la delinquenza mafiosa), convertito nella legge 12 ottobre 1982, n. 726, e successive integrazioni – ai fini del gradimento dell'impresa sub-affidataria, per gli effetti di cui all'art. 11, comma 3, del D.P.R. n. 252/1998.

### **ART. 30 - Stipulazione del contratto**

Successivamente all'aggiudicazione definitiva saranno stipulati specifici contratti in forma di scrittura privata in formato elettronico, che saranno soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del D.P.R. 131/1986.

In caso di urgenza, l'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale" nelle more della stipula dei contratti, potrà disporre, l'anticipata esecuzione degli stessi, ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs. 50/2016.

Nel caso in cui, successivamente all'aggiudicazione, non si pervenga alla stipula del contratto per cause imputabili all'aggiudicatario, l'Azienda ULSS n. 4 si riserva la facoltà di affidare la fornitura alla ditta classificatasi seconda nella graduatoria definitiva di gara, nelle more dell'individuazione di un nuovo aggiudicatario.

In tal caso, l'Azienda ULSS potrà rivalersi sul primo aggiudicatario per i maggiori costi connessi all'espletamento del servizio.

### **ART. 31 - Spese contrattuali, imposte e tasse**

Sono a carico della Ditta aggiudicataria tutte le spese inerenti alla eventuale registrazione del contratto, oltre a tasse o imposte che dovessero anche in avvenire colpire il contratto.

Ai sensi dell'art. 5 del D.M. del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, del 2 dicembre 2016 le spese per la pubblicazione del bando e avviso di aggiudicazione sulla G.U.R.I., e su almeno due quotidiani nazionali e almeno due quotidiani locali saranno rimborsate alla Stazione Appaltante dall'aggiudicatario, entro 60 giorni dall'aggiudicazione.

### **ART. 32 - Recesso unilaterale**

L'Azienda Sanitaria potrà in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 giorni, da comunicarsi al fornitore con PEC, recedere dal contratto ai sensi dell'art. 1373 C.C., così come previsto dall'art. 21-sexies L. 241/90.

### **ART. 33 - Foro esclusivo**

Per le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Venezia.

In ogni caso - nelle more d'eventuale giudizio dell'autorità giudiziaria – l'appaltatore non potrà sospendere o interrompere il servizio, pena l'incameramento della cauzione definitiva posta a garanzia del servizio e fatta salva la possibilità per l'Azienda ULSS di rivalersi per gli eventuali ulteriori danni subiti.

### **ART. 34 - Norme e condizioni finali**

Il contratto non conterrà la clausola compromissoria.

La Stazione Appaltante si riserva di comunicare con le Ditte mediante una delle modalità indicate all'art. 52 D. Lgs. 50/2016.

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO, SUDDIVISO IN DUE LOTTI, AVENTE AD OGGETTO I SERVIZI SANITARI A  
SUPPORTO DELL'U.O.C. RADIOLOGIA DELL'AZIENDA ULSS N. 4 "VENETO ORIENTALE"

Per ogni altra qualsiasi norma non espressamente dichiarata o contenuta nel Disciplinare e Capitolato di gara, valgono le norme vigenti in materia di pubblici servizi e forniture, nonché le norme del Codice Civile in materia di obbligazioni e contratti.