

Che cosa mi verrà chiesto all'interno del questionario?

Nel questionario ci sono domande sugli **esiti generici** (stato di salute fisica, capacità di svolgere attività, ...) e sull'**esperienza di assistenza territoriale**.

Le informazioni, nel rispetto della normativa privacy, saranno raccolte ed elaborate dal Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. I dati di contatto sono criptati immediatamente, decriptati al momento dell'invito e poi cancellati dopo il reminder.

A cosa serviranno le mie risposte?

Le risposte che darai serviranno ad individuare ciò che funziona particolarmente bene e ciò che deve essere migliorato nel servizio di assistenza territoriale per pazienti cronici. Le risposte saranno trattate in modo aggregato e totalmente anonimo. Una parte delle risposte sarà utilizzata per un confronto della qualità dei servizi territoriali italiani con altri paesi dell'OCSE a livello internazionale.

Come posso riconoscere l'invito

Il mittente del messaggio (SMS) è Min.Salute. Questo il testo dell'SMS: *"Il Ministero della Salute la invita a compilare il questionario sulla sua esperienza di cura cliccando qui [LINK PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO]"*.

L'e-mail arriverà dal mittente [indaginecureprimarie@santannapisa.it] e avrà il seguente oggetto: *"Il Ministero della Salute la invita a compilare il questionario sulla sua esperienza di cura cliccando qui [LINK PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO]"*.

LA TUA VOCE PER UNA SANITÀ MIGLIORE

Aiutaci a migliorare l'assistenza territoriale: raccontaci la tua esperienza



La tua voce conta davvero.

Crediamo nella centralità del paziente e nell'importanza di ascoltare la tua opinione sull'esperienza di cura che stai vivendo.

Se hai 45 anni o più, partecipa anche tu, compila il questionario. Con i tuoi suggerimenti e commenti, puoi aiutarci a migliorare la qualità del servizio di assistenza sanitaria territoriale.



Chiedi informazioni nell'ambulatorio dove sei stato visitato.

I dati, nel rispetto della normativa privacy, sono raccolti ed elaborati dal Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

indaginecureprimarie@santannapisa.it

Come posso partecipare?

L'indagine è rivolta ai pazienti con età pari o superiore a 45 anni ai quali viene erogata una prima visita ambulatoriale o di controllo all'interno delle specialità di cardiologia, nefrologia, pneumologia e diabetologia.

Se vuoi partecipare fornisci al personale sanitario o amministrativo **il numero di telefono cellulare e/o l'indirizzo e-mail tuo o di una persona a te vicina** che ti può aiutare. Nel caso in cui a compilare il questionario sia una persona diversa dal paziente è importante che le risposte riportino il punto di vista del paziente, tenendo conto dell'esperienza di assistenza del paziente stesso.

Dopo quanto tempo dalla visita riceverò il questionario tramite SMS e/o e-mail?

Nelle 24/48 ore successive alla prestazione, ti sarà inviato per **e-mail o SMS** un invito personalizzato per rispondere al **questionario on line**. Dopo 5 giorni, se il questionario non è stato compilato, riceverai un unico reminder.

Quanto tempo impiegherò per compilare il questionario?

La compilazione del questionario richiede circa 25 minuti: è però possibile uscire dal questionario ed accedervi di nuovo in un secondo momento per concludere la compilazione utilizzando il tasto "*Salvare i dati inseriti*".

Quanto tempo ho per rispondere al questionario una volta ricevuto?

Il questionario può essere compilato entro 30 giorni dalla ricezione del messaggio (SMS) e/o email di invito. È possibile compilare il questionario in qualunque momento, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, via cellulare, computer o tablet connessi ad internet.