

### **Prova nr. 1**

- Qual è il significato dell'acronimo italiano T.E.A.M.?  
Ai fini della copertura sanitaria che cosa garantisce la T.E.A.M. per chi viaggia in temporaneo soggiorno, e in quali paesi?
- A cosa serve il menù "BLOCCA RIQUADRI" in Excel? Si può attivare solo per le colonne?
- Il candidato illustri il concetto di "VALORI che ispirano l'azione di un'Azienda ULSS"

### **Prova nr. 2**

- Qual è la funzione della Tessera Europea di Assicurazione Malattia? Quando può essere sostituita da un altro documento, e qual è tale documento? In che cosa si differenziano la T.E.A.M. e il relativo documento sostitutivo?
- Come è possibile modificare i margini di un documento nei più diffusi programmi di videoscrittura?
- Il candidato illustri brevemente il concetto di "bene pubblico"

### **Prova nr. 3**

- Nel caso in cui vengano erogate prestazioni sanitarie "medicalmente necessarie" ad un cittadino dei paesi UE/SEE/Svizzera e Regno Unito, quali sono i documenti che devono essere acquisiti dall'assistente amministrativo al momento dell'accesso del paziente? A quale scopo?
- Cos'è un virus informatico? L'utilizzo di un programma antivirus serve unicamente ad eliminare un virus?
- Il candidato illustri brevemente in concetto di VISION di un'Azienda, in particolare calando il concetto in un'Azienda ULSS

### **Prova nr. 4**

- Quali sono i dati contenuti nella T.E.A.M.? Qualora, al momento dell'accesso e dell'utilizzo della TEAM, la stessa risulti essere scaduta, quali possibilità ha l'utente al fine di accedere alle cure medicalmente necessarie?

- Quando si usa il comando "taglia" in Excel? A cosa serve la sequenza "taglia", "copia" e "incolla"?
- Il candidato illustri brevemente in concetto di MISSION di un'Azienda, in particolare calando il concetto in un'Azienda ULSS

#### **Prova nr. 5**

- Oltre ai Paesi dell'Unione Europea, quali altri stati emettono la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.)? La tessera europea. garantisce l'assistenza sanitaria in forma gratuita?
- Com'è composto un foglio in Excel? In Excel, se si vogliono selezionare celle non contigue utilizzando il mouse, quale tasto occorre tener premuto durante l'operazione?
- Il candidato illustri brevemente il Collegio Sindacale nell'ULSS e le sue funzioni

#### **Prova nr. 6**

- Chi sono i possessori della T.E.A.M.? Quali sono i documenti che vanno allegati al verbale di Pronto Soccorso ai fini del recupero del credito presso l'istituzione competente del Paese di emissione della T.E.A.M. presentata dal paziente straniero?
- In excel è possibile attivare il controllo ortografico? E cambiare colore e alla cella e/o al carattere?
- Il candidato illustri brevemente il sistema di prevenzione della corruzione applicato agli enti del Servizio Sanitario Nazionale

#### **Prova nr. 7**

- Quali prestazioni sono garantite dalla T.E.A.M. e quale modello deve essere presentato ai fini della copertura delle spese sanitarie, nel caso in cui lo scopo del viaggio sia quello di ottenere un trattamento sanitario specialistico?
- Cosa si ottiene utilizzando il comando "incolla" in Excel?
- Il candidato illustri brevemente concetto di "Triage" del Pronto Soccorso

### **Prova nr. 8**

- Quale attestato di diritto deve presentare un cittadino austriaco per ottenere prestazioni medicalmente necessarie durante un temporaneo soggiorno in Italia alle medesime condizioni del cittadino italiano? Quali caratteristiche deve avere tale attestato di diritto?
- Da cosa è univocamente individuata ogni cella presente in un foglio Excel?
- Il candidato illustri brevemente il concetto di D.P.I. (Dispositivo di Protezione Individuale) anche elencando alcuni esempi

### **Prova nr. 9**

- Quali sono le prestazioni sanitarie erogabili con la Tessera GHIC? Rientrano in tali prestazioni anche le prescrizioni di farmaci? Se sì, in quali casistiche?
- Dove deve essere scritta una formula in Excel?
- Il candidato illustri brevemente l'attività di "verifica di cassa" nell'Azienda ULSS

### **Prova nr. 10**

- Quando deve essere acquisita copia della T.E.A.M.? Per quale motivo non deve essere accettata la Tessera Europea di Assicurazione Malattia che venga presentata in un secondo momento a copertura delle spese sanitarie erogate?
- E' possibile personalizzare l'intestazione e il piè di pagina in un foglio Excel?
- Il candidato illustri brevemente il Distretto nell'ambito dell'Azienda ULSS

### **Prova nr. 11**

- La Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.) emessa a favore di uno dei due genitori vale per la copertura sanitaria di tutto il nucleo familiare?
- È possibile in un foglio di lavoro di Excel aggiungere un'annotazione a una cella?

- Il candidato illustri brevemente il Dipartimento di Prevenzione nell'ambito dell'Azienda ULSS

#### **Prova nr. 12**

- Nel caso in cui un cittadino di un Paese UE, SEE, Svizzera o Regno Unito si presenti al Pronto Soccorso privo di tessera T.E.A.M. o di idoneo attestato di diritto, si può attendere il giorno successivo per acquisire il documento?
- È possibile proteggere un file Excel con password?
- Il candidato illustri brevemente l'Ospedale nell'ambito dell'Azienda ULSS

#### **Prova nr. 13**

- Nel caso in cui il paziente appartenente ad un Paese UE, SEE, Svizzera o Regno Unito che si reca in Pronto Soccorso dichiara di aver smarrito oppure subito il furto del suo attestato di diritto per cure urgenti come viene garantita la copertura sanitaria? Quale iter operativo deve essere seguito?
- In excel, a che cosa servono le parentesi in una formula?
- Il candidato illustri brevemente "telesoccorso" e "telecontrollo"

#### **Prova nr. 14**

- Qual è la funzione della tessera GHIC?  
Nel caso in cui un cittadino di un paese UE/SEE/Svizzera/Regno Unito presenti al personale del Pronto Soccorso una Tessera Europea di Assicurazione Malattia che riporta degli asterischi, deve essere considerata valida ai fini del recupero del credito?
- In excel, che cosa si intende per "area di stampa"?
- Il candidato descriva brevemente la funzione di "AZIENDA ZERO" nel Servizio Sanitario della Regione del Veneto

### **Prova nr. 15**

- Quali sono le prestazioni sanitarie garantite dalla T.E.A.M. e in quali frangenti la T.E.A.M. può essere presentata dal titolare della stessa in caso di accesso al Pronto Soccorso? Tale tessera può essere sostituita da un modello S2 in caso di emergenza/urgenza?
- In Excel, che cos'è una tabella pivot?
- Il candidato illustri brevemente il concetto di "Patrimonio nell'Azienda ULSS"

### **Prova nr. 16**

- Come ci si deve comportare nel caso in cui un cittadino di un paese UE/SEE/Svizzera/Regno Unito presenti un attestato di diritto (T.E.A.M./ GHIC) scaduto? Quali opzioni ha il paziente in tal caso?
- In Excel, cosa significa se nella cella vengono visualizzati una serie di cancelletti #####?
- Il candidato illustri brevemente il concetto di "ticket sanitario"

### **Prova nr. 17**

- Un paziente di minore età proveniente da un Paese UE ma sprovvisto della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.) è tenuto al pagamento per intero di una prestazione urgente di Pronto Soccorso o può utilizzare la tessera di un genitore?
- In Excel è possibile visualizzare un'anteprima del documento prima di mandarlo in stampa?
- Il candidato illustri brevemente i concetti di "Direzione Strategica e Direzione Operativa dell'Azienda ULSS"

### **Prova nr. 18**

- Nel caso di un cittadino brasiliano che si trovi in temporaneo soggiorno in Italia, è prevista una forma di copertura sanitaria? Se sì, quale modello deve presentare per ottenere la copertura delle prestazioni sanitarie necessarie?

- Cosa significa l'acronimo F.A.Q.? Quando è utile consultare le F.A.Q.?
- Il candidato illustri brevemente il concetto di "Formazione nell'Azienda ULSS"

#### **Prova nr. 19**

- Il modello Medicare viene rilasciato ai cittadini di quale paese convenzionato? Quale forma di copertura sanitaria garantisce?
- In excel, qual è la differenza fra un foglio di lavoro e una cartella?
- Il candidato illustri brevemente il concetto di "risorsa umana nell'Azienda ULSS"

#### **Prova nr. 20**

- Quale modello deve presentare un cittadino tunisino per ottenere prestazioni sanitarie necessarie in caso di temporaneo soggiorno in Italia? Sono gratuite?
- In Excel è possibile stampare solo una parte del foglio di lavoro?
- Il candidato illustri sommariamente la normativa concernente le diverse tipologie di accesso agli atti e alle informazioni

#### **Prova nr. 21**

- A quale categoria di stranieri viene rilasciata la Tessera Sanitaria con codice E.N.I.? Quale tipo di copertura sanitaria assicura a tali soggetti?
- Nel programma Word è possibile inserire un "foglio di lavoro" Excel?
- Chi è il rappresentante legale dell'Azienda ULSS e come avviene la sua nomina?

### **Prova nr. 22**

- Nell'ambito dell'assistenza sanitaria a cittadini stranieri, quali fattispecie di assistiti possono essere individuate? A quale categoria di stranieri viene rilasciata la Tessera Sanitaria con codice S.T.P.?
- A che cosa serve la memoria RAM?
- Il candidato illustri brevemente cosa si intende per "esternalizzazione" di un servizio

### **Prova nr. 23**

- Se un paziente cittadino di un paese UE/SEE/Svizzera/Regno Unito titolare di T.E.A.M. paga il ticket dovuto per una prestazione sanitaria erogata in Italia, i costi sostenuti per le prestazioni erogate a Suo favore sono da ritenersi interamente introitati?
- A cosa serve uno scanner?
- Il candidato illustri brevemente cosa si intende per Atto Aziendale di un'Azienda ULSS e quali sono i principali contenuti dello stesso

### **Prova nr. 24**

- Se un cittadino di un paese UE/SEE/Svizzera/Regno Unito necessita di una prestazione di Pronto Soccorso ed è sprovvisto di T.E.A.M. in corso di validità e di altro idoneo attestato di diritto, come può essere garantita la copertura dei costi delle prestazioni erogate?
- A cosa serve il backup dei dati? Che cosa permette il back up di un file?
- Il candidato illustri brevemente cosa si intende per obbligo di motivazione dell'atto amministrativo

### **Prova nr. 25**

- Un'unica Tessera Europea di Assicurazione Malattia può garantire la copertura sanitarie di più membri dello stesso nucleo familiare, o almeno ai figli di minore età?
- A cosa serve il comando "Salva con nome" presente sui programmi del pacchetto Office?
- Da chi è composta la direzione strategica di un'Azienda ULSS e quali funzioni svolge?

### **Prova nr. 26**

- Al Pronto Soccorso si presenta un cittadino austriaco munito di T.E.A.M.  
Descrivi tutte le operazioni che devi svolgere nel tuo ruolo di assistente amministrativo interprete per garantire una corretta accettazione del paziente.
- Cosa si intende per hardware? Cos'è il software?
- Il candidato descriva sinteticamente diritti e doveri che fanno capo ad un pubblico dipendente.

### **Prova nr. 27**

- Un cittadino europeo si trova in Italia in temporaneo soggiorno ed è titolare di un valido certificato sostitutivo provvisorio rilasciato dal suo paese di residenza.  
All'insorgere di alcuni disturbi fisici, effettua una visita specialistica ed il medico ravvisa la necessità che il paziente venga sottoposto ad un intervento in tempi brevi, prima del previsto rientro in patria. Tale intervento può essere coperto dal certificato in suo possesso?
- Che cos'è un DATABASE? Qual è il vantaggio di gestire dei dati di un database?
- il candidato descriva sinteticamente le principali differenze tra contabilità generale e contabilità analitica.

### **Prova nr. 28**

- Nel caso in cui un cittadino di un paese UE/SEE/Svizzera/Regno Unito sia sprovvisto di idoneo attestato di diritto e non sia in grado o rifiuti di provvedere al pagamento di quanto dovuto per le prestazioni ricevute in Pronto Soccorso, cosa deve fare l'assistente amministrativo per garantire l'eventuale successivo recupero del credito?
- A cosa serve il programma esplora risorse in Windows?
- il candidato descriva i possibili effetti del mancato rispetto del codice di comportamento del dipendente pubblico



### **Prova nr. 29**

- La Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.) garantisce la copertura per quale tipologia di prestazioni sanitarie? Lo stesso attestato di diritto permette l'accesso anche presso le strutture private?
- A cosa serve il programma Microsoft Access?
- il candidato descriva sinteticamente funzione e struttura di un atto deliberativo

### **Prova nr. 30**

- Se un paziente straniero risulta essere "solvente in proprio" cosa significa? Come deve procedere, l'assistente amministrativo, al fine di permettere il successivo recupero del credito? Quali documenti e quali informazioni deve acquisire?
- A cosa serve il tasto ESC?
- il candidato descriva brevemente, anche mediante esemplificazioni, in cosa consistono i beni mobili ed immobili delle Aziende ULSS

### **Prova nr. 31**

- Il cittadino di un paese UE/SEE/Svizzera/Regno Unito che presenta una Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.) in corso di validità, può prenotare una visita specialistica alle pari condizioni di un cittadino italiano regolarmente iscritto?
- Cosa significa "zippare" un file e per quali motivi si utilizza la funzione ZIP? E' possibile inserire un file con estensione .ZIP in allegato ad un messaggio di posta elettronica?
- Il candidato illustri brevemente i contenuti del codice di comportamento dei dipendenti pubblici e quali sono i principali dettami rispetto ai quali un dipendente pubblico deve attenersi

### **Prova nr. 32**

- Nel caso di gravidanza, è possibile utilizzare la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.) per gli abituali controlli prenatali in un altro paese dell'UE?
- In un documento Word può essere inserita una tabella? Se si, con quale pulsante?
- Il candidato illustri brevemente il "Collegio di Direzione"

### **Prova nr. 33**

- Un cittadino di un paese UE/SEE/Svizzera/Regno Unito che viene in vacanza in Italia ed è affetto da una malattia cronica come cancro, asma, diabete ecc., se ha bisogno di consultare un medico regolarmente può utilizzare la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.)?
- All' interno di un browser la cancellazione della cronologia cosa comporta?
- I Comuni assolvono un ruolo nella gestione della sanità?

### **Prova nr. 34**

- Al momento dell' accettazione del paziente straniero in un Pronto Soccorso o un Punto di Primo Intervento, come si comporta il personale amministrativo per garantire la corretta identificazione del paziente? Quali documenti deve farsi rilasciare, e come li deve gestire?
- Che cosa consente di fare il comando "sostituisci"?
- Il candidato illustri brevemente il "Consiglio dei sanitari"

### **Prova nr. 35**

- Un paziente UE che trasmette o consegna la sua Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.) il giorno successivo al quello dell' accesso in Pronto Soccorso come viene considerato ai fini della copertura delle prestazioni che gli sono state erogate? Si può accettare la T.E.A.M. in un momento successivo a quello della dimissione?
- In una rete di computer aziendali cos'è il server di rete e che funzione ha?
- Il candidato illustri brevemente gli obiettivi di una "Carta dei servizi" e quali sono le principali informazioni che essa è tenuta a fornire

### **Prova nr. 36**

- Un cittadino di un paese UE/SEE/Svizzera/Regno Unito che presenti il documento RCAM-JSIS in quanto funzionario dell' Unione Europea, a quali cure ha accesso? Il certificato JSIS che esibisce gli dà diritto ad accedere alle cure alle pari condizioni di un cittadino italiano? Come si chiama il regime di assicurazione malattia nel quale rientra tale fattispecie di lavoratore?
- Cosa è la Firma Digitale? Che differenza c'è tra firma digitale e firma elettronica?

- Il candidato illustri quali sono gli organi di un'Azienda ULSS

### **Prova nr. 37**

- Un cittadino di un paese UE/SEE/Svizzera/Regno Unito che, essendo asmatico, abbia bisogno di una prescrizione per un farmaco salvavita (ad esempio il Ventolin), può ricevere una prescrizione su ricettario del SSN mostrando una Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.) in corso di validità? In caso affermativo, come si deve procedere per la corretta acquisizione dei dati?
- Cosa è la home page? E un motore di ricerca cosa ci permette di fare?
- Il candidato illustri brevemente i compiti e le funzioni del direttore amministrativo

### **Prova nr. 38**

- A quali cure sanitarie ha diritto il cittadino inglese che si presenti in una struttura di Pronto Soccorso o di Punto di Primo Intervento esibendo una Tessera Sanitaria inglese dato che, dal 31 gennaio 2020 il Regno Unito non fa più parte dell'Unione Europea?
- Il candidato descriva la differenza tra la funzionalità "CC" e quella "CCN" nell'invio di una mail.
- Il candidato illustri brevemente i compiti e le funzioni del direttore generale

### **Prova nr. 39**

- Per quale motivo la copia della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.) deve essere leggibile in ogni sua parte? Dove va allegata la copia della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.) quando il paziente viene dimesso?
- Che scopo ha l'estensione dei nomi dei file? Il candidato faccia qualche esempio
- Il candidato illustri brevemente i compiti e le funzioni del direttore socio sanitario

#### **Prova nr. 40**

- Come deve essere compilata una ricetta rossa del SSN in caso di prescrizione di farmaci o prestazioni specialistiche in regime di urgenza a cittadini UE/SEE/Svizzera/Regno Unito in possesso di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.)? A chi spetta la compilazione? L'assistente amministrativo quali documenti deve raccogliere e allegare al fine del recupero del credito?
- Cosa significa l'acronimo "P.E.C." e per quale motivo si utilizza questo tipo di servizio?
- Il candidato illustri brevemente i compiti e le funzioni del direttore sanitario

#### **Prova nr. 41**

- Quali prestazioni sanitarie sono coperte dalla Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.)? Un cittadino svedese che esibisce una valida Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.) beneficia di assistenza in forma diretta o indiretta?
- A cosa serve il programma Word? Come si memorizzano le modifiche apportate ad un file word?
- Il candidato illustri brevemente le principali fasi del procedimento amministrativo

#### **Prova nr. 42**

- Le terapie salva-vita quali ad esempio la dialisi, la chemioterapia, l'ossigenoterapia che debbano essere somministrate ad un cittadino di un paese UE/SEE/Svizzera/Regno Unito che si trova in Italia in temporaneo soggiorno, possono essere coperte dalla Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.)?
- A cosa serve il programma PowerPoint?
- Il candidato illustri brevemente le principali funzioni del servizio dei sistemi informativi di un'Azienda ULSS

#### **Prova nr. 43**

- Descrivi cos'è la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.) e quali informazioni sono contenute nei campi che compaiono nella retro della stessa.
- Cos'è un "tutorial"?

- Il Servizio Socio Sanitario Regionale, nelle funzioni che attribuisce alle ULSS, si caratterizza per delle deleghe che in altre regioni non sono previste: a quale ambito si riferiscono?

#### **Prova nr. 44**

- Un paziente con cittadinanza italiana, proveniente da un paese UE/SEE/Svizzera/Regno Unito trovandosi in temporaneo soggiorno in Italia si reca presso una struttura di Pronto Soccorso presentando una tessera sanitaria azzurra italiana (il cosiddetto “codice fiscale”). Al momento dell’inserimento a sistema del paziente risulta però che tale tessera non è più valida per garantire la copertura del Sistema Sanitario Nazionale. Tale paziente può essere considerato comunque coperto dalla sanità in Italia in virtù della sua cittadinanza?
- Cosa consente di fare l'anteprima di stampa?
- Il candidato illustri brevemente le principali funzioni del servizio di contabilità e bilancio di un'Azienda ULSS

#### **Prova nr. 45**

- Le prestazioni sanitarie di emergenza urgenza fornite ad un cittadino di un paese UE/SEE/Svizzera/Regno Unito in vacanza in Italia sono rese in forma gratuita? Quando il paziente deve versare un ticket, e quando invece deve pagare il totale delle spese risultanti dalle prestazioni di cui ha goduto?
- Cos'è un "menù a tendina"?
- Il candidato illustri brevemente il concetto di codice di comportamento aziendale

#### **Prova nr. 46**

- In quali circostanze può essere richiesto il rilascio del certificato sostitutivo della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (T.E.A.M.)? Il paziente può presentare egli stesso un certificato sostitutivo?
- Cosa significa e a cosa serve l' "Hard disk"?
- Il candidato illustri brevemente le principali funzioni del servizio provveditorato economato di un'Azienda ULSS

**Prova nr. 47**

- Quali documenti deve raccogliere l'Assistente Amministrativo da un paziente proveniente dall'Argentina munito di idoneo attestato di diritto durante un temporaneo soggiorno in Italia? A quali cure ha diritto e a quali condizioni?
- Cosa rappresenta l'icona "lucchetto" accanto ad un indirizzo internet del browser? Quel sito è sicuro?
- Il candidato illustri brevemente il concetto di "trasparenza amministrativa" nella pubblica amministrazione

**Prova nr. 48**

- Una tessera emessa a nome di un cittadino dell'Unione Europea può garantire la copertura delle prestazioni medicalmente necessarie rese al figlio minore, oppure il figlio minore deve essere in possesso della sua personale tessera T.E.A.M.?
- In merito alla posta elettronica, cosa sono gli allegati?
- Il candidato illustri brevemente le principali funzioni dell'ufficio di relazione con il pubblico (URP) di un'Azienda ULSS

**Prova nr. 49**

- Quali sono le modalità operative poste in essere dalla struttura aziendale preposta, grazie alle quali viene garantito il completo recupero del credito nei confronti dell'istituzione estera competente?
- Gli allegati di un messaggio di posta elettronica possono essere solo file di archiviazione dati o file di qualunque tipo?
- Il candidato illustri brevemente le Macrostrutture dell'Azienda ULSS

**Prova nr. 50**

- Quali sono le convenzioni bilaterali in essere tra l'Italia ed i Paesi extra-UE per l'erogazione di prestazioni sanitarie?
- In Word, in quale scheda si trova il comando "interline", che consente di modificare l'interlinea del documento?

- Il candidato illustri brevemente quali sono le principali modalità di reclutamento del personale di un'Azienda ULSS

**Prova nr. 51**

- Che cos'è la “ Stampa Unione” nel programma Word?
- Quale attestato di diritto deve presentare un cittadino proveniente da un paese UE per poter accedere a cure sanitarie programmate?
- Il candidato illustri brevemente il concetto di "Tutela della privacy: istituti e ruoli principali"