

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

L'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale" ha come obiettivo informare l'utente su progetti e impegni nei loro confronti, anche attraverso le nuove tecnologie.

Sarà garantito il rispetto della dignità di ogni paziente e il suo diritto alla privacy, qualsiasi sia la cultura o religione.

Tutti gli operatori dimostreranno cortesia e disponibilità, prestando attenzione a richieste e bisogni manifestati, anche di chi ha abilità diverse.

In ognuna delle proprie strutture l'Azienda garantisce la sicurezza di pazienti, operatori e visitatori, l'applicazione di protocolli assistenziali validati e adeguati percorsi di verifica.

Questo pieghevole, redatto nel rispetto dei principi e dei contenuti definiti nella Carta dei Servizi dell'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale", avvalendosi anche del contributo fornito dagli Organismi per la Tutela dei Diritti del Malato, è rivolto a tutti gli utenti e fornisce indicazioni relativamente a servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici e segnalazioni.

## UN AIUTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Le segnalazioni e i reclami degli utenti sono considerati contributi utili al fine di migliorare il servizio. È utile indicare ciò che più si è apprezzato nei nostri servizi e sottolineare ciò che possiamo migliorare. Le osservazioni saranno preziose per garantire che il nostro lavoro sia sempre più adeguato alle esigenze degli utenti.

Le segnalazioni possono essere presentate a:

U.O. RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Piazza De Gasperi, 5 - 30027 San Donà di Piave (VE)

Tel. (+39) 0421 228057

Fax (+39) 0421 000000

e-mail: [urp@aulss4.veneto.it](mailto:urp@aulss4.veneto.it)

link: [www.aulss4.veneto.it](http://www.aulss4.veneto.it), accedendo all'area dedicata all'URP

## CONTATTI

Sede di S. Dona' di Piave  
Via Trento, 17 (palazzo ex tribunale)  
Tel. 0421-228151  
Fax 0421-228153

e-mail  
[servet@ulss10.veneto.it](mailto:servet@ulss10.veneto.it)  
[protocollo.ulss10@pecveneto.it](mailto:protocollo.ulss10@pecveneto.it)

Sede di Portogruaro  
Via Zappetti, 23 (ex Silos)  
Tel. 0421-396800  
Fax 0421-396801

e-mail  
[servet@aulss4.veneto.it](mailto:servet@aulss4.veneto.it)  
[protocollo.aulss4@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss4@pecveneto.it)

PER APPROFONDIMENTI  
Consultare il sito internet [www.aulss4](http://www.aulss4).



Revisione 1 del 22/03/2022

URP - Anno 2012

Stampato su carta certificata PEFC — passart sandonà

CARTA DEI SERVIZI

REGIONE DEL VENETO



**DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE**  
Unità Operativa Complessa  
servizio veterinario di igiene degli alleva-  
allevamenti e delle produzioni zootecniche

Direttore  
dott. Rodolfo Viola



REGIONE DEL VENETO



**ULSS4**  
VENETO ORIENTALE

[www.aulss4.veneto.it](http://www.aulss4.veneto.it)

# U.O.C. servizio veterinario di igiene gli allevamenti e delle produzioni zootecniche

## PRESENTAZIONE DELL'UNITA' OPERATIVA

Si avvale di personale dirigenziale veterinario, di tecnici della prevenzione e personale amministrativo.

### Mission

le sue **finalità** sono:

quella di garantire la salute ed il benessere degli animali a tutela della salute dei consumatori; elevare il livello di protezione della salute dei consumatori nel campo della sicurezza alimentare; proteggere l'ambiente dai rischi di natura biologica, chimica e fisica legati all'attività zootecnica;

i **principi** che orientano le azioni del servizio sono: accessibilità e tempestività: facilità dell'utente di accedere alle prestazioni e disponibilità delle stesse in tempi utili rispetto lo stato del bisogno; efficienza: ricerca del migliore rapporto possibile tra le prestazioni erogate e le risorse impiegate;

I **destinatari** delle prestazioni sono:

proprietari e/o detentori, trasportatori di animali; veterinari libero professionisti; progettisti di relative strutture veterinarie; cittadini in genere.

Le prestazioni erogate sono rivolte alla popolazione in generale, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione e lingua. Inoltre si avvalgono delle prestazioni del Servizio anche le amministrazioni pubbliche, l'Autorità Giudiziaria, i rappresentanti di categoria e dei consumatori.

### Vision

Al mutare delle esigenze emergenti dal territorio, risponde in modo flessibile definendo scelte di orientamento e modifiche operative dei servizi nel medio periodo, con attenzione ad una modalità di lavoro basata sulle prove di efficacia.

Nello specifico si indicano le **principali linee di tendenza**:

- \* mantenimento di un alto livello di controlli negli animali per evitare la presenza di sostanze vietate
- \* miglioramento del benessere animale
- \* sviluppo di un sistema per la comunicazione al consumatore dei rischi associati alle produzioni zootecniche;

## PRESTAZIONI

Vigilanza e controllo sull'Alimentazione animale;  
Vigilanza e controllo sul benessere degli animali da reddito, da affezione e di quelli destinati alla sperimentazione animale;  
Campionamenti (PNR, PNA);  
Controllo e vigilanza sulla distribuzione e sull'impiego del farmaco veterinario anche attraverso i programmi per la ricerca dei residui, con particolare riferimento ai trattamenti illeciti od impropri;  
Il controllo sull'igienicità delle strutture, delle tecniche di allevamento e delle produzioni, anche ai fini della promozione della qualità dei prodotti di origine animale (sicurezza alimentare in allevamento);  
Igiene Urbana;  
Vigilanza ed controllo sul latte e sulle produzioni lattiero-casearie;  
Nulla osta, pareri e autorizzazioni;  
Vigilanza e controllo sulla riproduzione animale;  
Riconoscimento o registrazione di attività di trattamento, trasformazione, manipolazione, trasporto di sottoprodotti di origine animale;  
Controllo sanitario ufficiale CU (verifica, ispezioni, audit, monitoraggio, sorveglianza, campionamento per analisi, rilascio certificati sanitari per export) sulle attività di trattamento, trasformazione, manipolazione, stoccaggio e trasporto dei sottoprodotti di origine animale (SOA):  
Autorizzazione, vigilanza e CU sulle strutture di cura degli animali (ambulatori ecc);  
Trasporti di animali;  
Gestione dei provvedimenti amministrativi (autorizzativi e sanzionatori) nella materie sopra indicate;  
Educazione, informazione, comunicazione del rischio e promozione della salute in materia di sanità pubblica veterinaria tramite la collaborazione e lo scambio informativo con altri Enti Pubblici, articolando e coordinando interventi informativi/formativi rivolti agli altri Organi di Controllo, agli Operatori del Settore Primario ed ai Cittadini/Consumatori

### PRIORITA' EROGAZIONE PRESTAZIONI

Prima vengono erogate le prestazioni non differibili (es: macellazioni d'urgenza, macellazioni normali, certificazioni, etc), poi quelle eventualmente differibili. (es: consulenze, etc)

### ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Viene fornita informazione e assistenza all'utenza:

- \* presso gli uffici per accesso diretto negli orari definiti o . previo appuntamento
- \* nei luoghi di controllo ufficiale
- \* tramite e-mail/PEC come risposta ai quesiti più significativi
- \* consultazione del sito: <https://aulss4.veneto.it>
- \* utilizzo dei social
- \* pagina web a tema 'Sicurezza Alimentare' [https://www.medici.ulss10.veneto.it/newsletter/SicurezzaAlimentare/Sicurezza\\_alimentare.htm](https://www.medici.ulss10.veneto.it/newsletter/SicurezzaAlimentare/Sicurezza_alimentare.htm)

In questa pagina trovano spazio documenti ufficiali, opuscoli informativi e notizie che hanno lo scopo di educare e dare una corretta informazione, sulle tematiche della Sicurezza Alimentare, ai consumatori sia del nostro territorio che ospiti.

## INFORMAZIONI

*Orario ricevimento*

### Veterinari

**Sede di San Dona' di Piave** dr. Rodolfo Viola, dr. Nicola Castellani, dr Carlo Rigoletto

**Sede di Portogruaro** dr. Giorgio Bellotto, dr.ssa Romina Brunetta, dr. Stefano Tabaro

### Tecnici della Prevenzione

**Sede di San Dona' di Piave** Dino Montellato, Giuliano Scantamburlo

*previa prenotazione telefonica/fax/e-mail*

### Personale Amministrativo

**Sede di San Dona' di Piave**

dr.ssa Daniela Boem, sig.ra Roberta Carrer, sig.ra Sara Gulino

**Sede di Portogruaro**

sig.ra Patrizia Artico

*In orario di apertura degli uffici*

### MODALITÀ DI ACCESSO

S. Dona' di Piave, Via Trento, 17

tel. 0421228151 - fax 0421228153—mail [ser- vet@aulss4.veneto.it](mailto:ser- vet@aulss4.veneto.it)

lunedì e mercoledì mattina dalle 8:30 alle 12:30

Portogruaro, Via Zappetti, 23

tel 0421396800—fax 0421396801—mail [ser- vep@aulss4.veneto.it](mailto:ser- vep@aulss4.veneto.it)

Martedì e giovedì mattina dalle 8:30 alle 12:30

Gli uffici sono contattabili telefonicamente ogni giorno dalle 9:00 alle 11:00

In orario diverso da quelli sopra descritti, nella fascia dalle 7:00 alle 17:00 e solo per urgenze, contattare il n. 3398750652

Inoltre tutti i giorni, nella fascia serale e notturna, dalle 17:00 alle 7:00 del giorno seguente e nei giorni festivi e prefestivi, è attivo il servizio di pronta disponibilità contattabile ai seguenti numeri:

per la zona di San Dona' 0421227111

per la zona di Portogruaro 0421 7641