

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

L'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale" ha come obiettivo informare l'utente su progetti e impegni nei loro confronti, anche attraverso le nuove tecnologie.

Sarà garantito il rispetto della dignità di ogni paziente e il suo diritto alla privacy, qualsiasi sia la cultura o religione.

Tutti gli operatori dimostreranno cortesia e disponibilità, prestando attenzione a richieste e bisogni manifestati, anche di chi ha abilità diverse.

In ognuna delle proprie strutture l'Azienda garantisce la sicurezza di pazienti, operatori e visitatori, l'applicazione di protocolli assistenziali validati e adeguati percorsi di verifica.

Questo pieghevole, redatto nel rispetto dei principi e dei contenuti definiti nella Carta dei Servizi dell'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale", avvalendosi anche del contributo fornito dagli Organismi per la Tutela dei Diritti del Malato, è rivolto a tutti gli utenti e fornisce indicazioni relativamente a servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici e segnalazioni.

UN AIUTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Le segnalazioni e i reclami degli utenti sono considerati contributi utili al fine di migliorare il servizio. È utile indicare ciò che più si è apprezzato nei nostri servizi e sottolineare ciò che possiamo migliorare. Le osservazioni saranno preziose per garantire che il nostro lavoro sia sempre più adeguato alle esigenze degli utenti.

Le segnalazioni possono essere presentate a:

U.O. RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Piazza De Gasperi, 5 - 30027 San Donà di Piave (VE)

Tel. (+39) 0421 228057

Fax (+39) 0421 000000

e-mail: urp@aulss4.veneto.it

link: www.aulss4.veneto.it, accedendo all'area dedicata all'URP

CONTATTI

Sede di S. Dona' di Piave
Via Trento, 17 (palazzo ex tribunale)
Tel. 0421-228151
Fax 0421-228153

e-mail
servet@ulss10.veneto.it
protocollo.ulss10@pecveneto.it

Sede di Portogruaro
Via Zappetti, 23 (ex Silos)
Tel. 0421-396800
Fax 0421-396801

e-mail
servet@aulss4.veneto.it
protocollo.aulss4@pecveneto.it

PER APPROFONDIMENTI
Consultare il sito internet www.aulss4.



Revisione 1 del 22/03/2022

URP - Anno 2012

Stampato su carta certificata PEFC — passart sandonà

CARTA DEI SERVIZI

REGIONE DEL VENETO



DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
Unità Operativa Complessa
servizio veterinario di sanità animale

Direttore
dott. Rodolfo Viola



REGIONE DEL VENETO



ULSS4
VENETO ORIENTALE

www.aulss4.veneto.it

U.O.C. servizio veterinario di sanità animale

PRESENTAZIONE DELL'UNITA' OPERATIVA

Si avvale di personale dirigenziale veterinario, di tecnici della prevenzione e personale amministrativo.

Mission

le sue **finalità** sono:

quella di garantire la salute ed il benessere degli animali a tutela della salute dei consumatori; elevare il livello di protezione della salute dei consumatori nel campo della sicurezza alimentare; proteggere l'ambiente dai rischi di natura biologica, chimica e fisica legati all'attività zootecnica;

i **principi** che orientano le azioni del servizio sono:

accessibilità e tempestività: facilità dell'utente di accedere alle prestazioni e disponibilità delle stesse in tempi utili rispetto lo stato del bisogno; efficienza: ricerca del migliore rapporto possibile tra le prestazioni erogate e le risorse impiegate;

I **destinatari** delle prestazioni sono:

proprietari e/o detentori, trasportatori di animali; veterinari libero professionisti; progettisti di relative strutture veterinarie; cittadini in genere.

Le prestazioni erogate sono rivolte alla popolazione in generale, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione e lingua. Inoltre si avvalgono delle prestazioni del Servizio anche le amministrazioni pubbliche, l'Autorità Giudiziaria, i rappresentanti di categoria e dei consumatori.

Vision

Al mutare delle esigenze emergenti dal territorio, risponde in modo flessibile definendo scelte di orientamento e modifiche operative dei servizi nel medio periodo, con attenzione ad una modalità di lavoro basata sulle prove di efficacia.

Nello specifico si indicano le **principali linee di tendenza**:

- * mantenimento di un alto livello di contrasto al randagismo
- * miglioramento del benessere animale
- * sviluppo di un sistema per la comunicazione al consumatore dei rischi associati alle zoonosi;

PRESTAZIONI

Anagrafe Zootecnica
Benessere Animale (Trasporto)
Campionamenti nell'ambito dell'attività di Controllo (sorveglianza e vigilanza) e Risanamento delle Malattie infettive e delle Zoonosi negli allevamenti (Brucellosi, TBC, Leucosi, Blue Tongue, West Nile Disease, Paratubercolosi, Anemia Infettiva, TSE, Malattia di Aujeszky, Malattia Vescicolare, Influenza Aviaria, Salmonellosi)
Campionamenti per altre malattie infettive ad andamento zoonosico (rabbia)
Campionamenti richiesti da altri enti nell'ambito della movimentazione degli animali (UVAC)
Accertamenti diagnostici, prelievi, ecc, effettuati al di fuori di piani nazionali e/o regionali di profilassi e/o bonifica sanitaria del bestiame
Controlli e certificazioni
Ispezioni in allevamenti/stalle di sosta in applicazione dei piani sopraccitati o delle normative sul sistema anagrafico
Nulla Osta – pareri – Autorizzazioni
Trasporti di animali (Sistema autorizzativo e di controllo)
Profilassi della rabbia e lotta al randagismo (canile sanitario, gestione colonie feline)
Malattie infettive
Gestione dei provvedimenti amministrativi (autorizzativi e sanzionatori) nella materie sopra indicate
Educazione, informazione, comunicazione del rischio e promozione della salute in materia di sanità pubblica veterinaria tramite la collaborazione e lo scambio informativo con altri Enti Pubblici, articolando e coordinando interventi informativi/formativi rivolti agli altri Organi di Controllo, agli Operatori del Settore Primario ed ai Cittadini/Consumatori

PRIORITA' EROGAZIONE PRESTAZIONI

Prima vengono erogate le prestazioni non differibili (es: macellazioni d'urgenza, macellazioni normali, certificazioni, etc), poi quelle eventualmente differibili. (es: consulenze, etc)

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Viene fornita informazione e assistenza all'utenza:

- * presso gli uffici per accesso diretto negli orari definiti o . previo appuntamento
- * nei luoghi di controllo ufficiale
- * tramite e-mail/PEC come risposta ai quesiti più significativi
- * consultazione del sito: [https:// aulss4.veneto.it](https://aulss4.veneto.it)
- * utilizzo dei social
- * pagina web a tema 'Sicurezza Alimentare' https://www.medici.ulss10.veneto.it/newsletter/SicurezzaAlimentare/Sicurezza_alimentare.htm

In questa pagina trovano spazio documenti ufficiali, opuscoli informativi e notizie che hanno lo scopo di educare e dare una corretta informazione, sulle tematiche della Sicurezza Alimentare, ai consumatori sia del nostro territorio che ospiti.

INFORMAZIONI

Orario ricevimento

Veterinari

Sede di San Dona' di Piave dr. Rodolfo Viola, dr. Nicola Castellani, dr Carlo Rigoletto

Sede di Portogruaro dr. Giorgio Bellotto, dr.ssa Romina Brunetta, dr. Stefano Tabaro

Tecnici della Prevenzione

Sede di San Dona' di Piave Dino Montellato, Giuliano Scantamburlo

previa prenotazione telefonica/fax/e-mail

Personale Amministrativo

Sede di San Dona' di Piave

dr.ssa Daniela Boem, sig.ra Roberta Carrer, sig.ra Sara Gulino

Sede di Portogruaro

sig.ra Patrizia Artico

In orario di apertura degli uffici

MODALITÀ DI ACCESSO

S. Dona' di Piave, Via Trento, 17

tel. 0421228151 - fax 0421228153—mail ser-servet@aulss4.veneto.it

lunedì e mercoledì mattina dalle 8:30 alle 12:30

Portogruaro, Via Zappetti, 23

tel 0421396800—fax 0421396801—mail ser-vep@aulss4.veneto.it

Martedì e giovedì mattina dalle 8:30 alle 12:30

Gli uffici sono contattabili telefonicamente ogni giorno dalle 9:00 alle 11:00

In orario diverso da quelli sopra descritti, nella fascia dalle 7:00 alle 17:00 e solo per urgenze, contattare il n. 3398750652

Inoltre tutti i giorni, nella fascia serale e notturna, dalle 17:00 alle 7:00 del giorno seguente e nei giorni festivi e prefestivi, è attivo il servizio di pronta disponibilità contattabile ai seguenti numeri:

per la zona di San Dona' 0421227111

per la zona di Portogruaro 0421 7641