

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

L'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale" ha come obiettivo informare l'utente su progetti e impegni nei loro confronti, anche attraverso le nuove tecnologie.

Sarà garantito il rispetto della dignità di ogni paziente e il suo diritto alla privacy, qualsiasi sia la cultura o religione.

Tutti gli operatori dimostreranno cortesia e disponibilità, prestando attenzione a richieste e bisogni manifestati, anche di chi ha abilità diverse.

In ognuna delle proprie strutture l'Azienda garantisce la sicurezza di pazienti, operatori e visitatori, l'applicazione di protocolli assistenziali validati e adeguati percorsi di verifica.

Questo pieghevole, redatto nel rispetto dei principi e dei contenuti definiti nella Carta dei Servizi dell'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale", avvalendosi anche del contributo fornito dagli Organismi per la Tutela dei Diritti del Malato, è rivolto a tutti gli utenti e fornisce indicazioni relativamente a servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici e segnalazioni.

## UN AIUTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Le segnalazioni e i reclami degli utenti sono considerati contributi utili al fine di migliorare il servizio. È utile indicare ciò che più si è apprezzato nei nostri servizi e sottolineare ciò che possiamo migliorare. Le osservazioni saranno preziose per garantire che il nostro lavoro sia sempre più adeguato alle esigenze degli utenti.

Le segnalazioni possono essere presentate a:

### U.O. RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Piazza De Gasperi, 5 - 30027 San Donà di Piave (VE)

Tel. (+39) 0421 228057

Fax (+39) 0421 000000

e-mail: [urp@aulss4.veneto.it](mailto:urp@aulss4.veneto.it)

link: [www.aulss4.veneto.it](http://www.aulss4.veneto.it), accedendo all'area dedicata all'URP

## CONTATTI

Sede di S. Dona' di Piave  
Via Trento, 17 (palazzo ex tribunale)  
Tel. 0421-228151  
Fax 0421-228153

e-mail  
[servet@ulss10.veneto.it](mailto:servet@ulss10.veneto.it)  
[protocollo.ulss10@pecveneto.it](mailto:protocollo.ulss10@pecveneto.it)

Sede di Portogruaro  
Via Zappetti, 23 (ex Silos)  
Tel. 0421-396800  
Fax 0421-396801

e-mail  
[servet@aulss4.veneto.it](mailto:servet@aulss4.veneto.it)  
[protocollo.aulss4@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss4@pecveneto.it)

**PER APPROFONDIMENTI**  
Consultare il sito internet [www.aulss4.it](http://www.aulss4.it)

.it



Contatti

Revisione 1 del 22/03/2022

## DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

UOC servizio veterinario di sanità animale

### ATTIVITA' AMBULATORIALE

Direttore  
dr. Rodolfo Viola



CARTA DEI SERVIZI

## PRESENTAZIONE DELLA ATTIVITA' AMBULATORIALE

Le **attività ambulatoriali** sono articolate nei seguenti ambulatori:

comune	indirizzo
Portogruaro	Via F. Zappetti 43
San Dona' di Piave	Via Trento 17 30027



## PRESTAZIONI

attività di sterilizzazione, piccoli interventi chirurgici e visite ad animali (cani e gatti) non di proprietà



## INFORMAZIONI

### ORARI SERVIZIO

Portogruaro: su appuntamento con associazioni

San Dona' di Piave: su appuntamento con associazioni

### MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

I Cittadini e le Associazioni a tutela degli animali possono accedere ai Servizi recandosi di persona presso le tre Sedi negli orari di Segreteria indicati, oppure telefonando ai numeri telefonici indicati, oppure inviando una PEC o e-mail agli account indicati

### MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

I Servizi richiesti se amministrativi possono essere soddisfatti direttamente presso le Segreterie, se tecnico-sanitari direttamente nelle strutture ambulatoriali

### NUMERO TELEFONO/FAX

Portogruaro: tel. 0421/396800; fax 0421/396801

San Dona' di Piave: tel. 0421/228151; fax 0421/228153

### E-MAIL

Portogruaro: [servep@aulss4.veneto.it](mailto:servep@aulss4.veneto.it)

San Dona' di Piave: [ser-vet@aulss4.veneto.it](mailto:ser-vet@aulss4.veneto.it)

### PEC

[protocollo.aulss4@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss4@pecveneto.it)