

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

L'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale" ha come obiettivo informare l'utente su progetti e impegni nei loro confronti, anche attraverso le nuove tecnologie.

Sarà garantito il rispetto della dignità di ogni paziente e il suo diritto alla privacy, qualsiasi sia la cultura o religione.

Tutti gli operatori dimostreranno cortesia e disponibilità, prestando attenzione a richieste e bisogni manifestati, anche di chi ha abilità diverse.

In ognuna delle proprie strutture l'Azienda garantisce la sicurezza di pazienti, operatori e visitatori, l'applicazione di protocolli assistenziali validati e adeguati percorsi di verifica.

Questo pieghevole, redatto nel rispetto dei principi e dei contenuti definiti nella Carta dei Servizi dell'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale", avvalendosi anche del contributo fornito dagli Organismi per la Tutela dei Diritti del Malato, è rivolto a tutti gli utenti e fornisce indicazioni relativamente a servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici e segnalazioni.

UN AIUTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Le segnalazioni e i reclami degli utenti sono considerati contributi utili al fine di migliorare il servizio. È utile indicare ciò che più si è apprezzato nei nostri servizi e sottolineare ciò che possiamo migliorare. Le osservazioni saranno preziose per garantire che il nostro lavoro sia sempre più adeguato alle esigenze degli utenti.

Le segnalazioni possono essere presentate a:

U.O. RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Piazza De Gasperi, 5 - 30027 San Donà di Piave (VE)

Tel. (+39) 0421 228057

Fax (+39) 0421 000000

e-mail: urp@aulss4.veneto.it

link: www.aulss4.veneto.it, accedendo all'area dedicata all'URP

CONTATTI

Sede di S. Dona' di Piave
Via Trento, 17 (palazzo ex tribunale)
Tel. 0421-228151
Fax 0421-228153

e-mail
servet@ulss10.veneto.it
protocollo.ulss10@pecveneto.it

Sede di Portogruaro
Via Zappetti, 23 (ex Silos)
Tel. 0421-396800
Fax 0421-396801

e-mail
servet@aulss4.veneto.it
protocollo.aulss4@pecveneto.it

PER APPROFONDIMENTI
Consultare il sito internet www.aulss4.



Revisione 2 del 15/06/2022

URP - Anno 2012

Stampato su carta certificata PEFC — passart sandonà

CARTA DEI SERVIZI

REGIONE DEL VENETO



DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
Unità Operativa Complessa
servizio veterinario di igiene degli alimenti di origine animale e loro derivati

Direttore
dott. Denis Marchesan



REGIONE DEL VENETO



ULSS4
VENETO ORIENTALE

www.aulss4.veneto.it

U.O.C. servizio veterinario di igiene degli alimenti di origine animale e loro derivati

PRESENTAZIONE DELL'UNITA' OPERATIVA

Si avvale di personale dirigenziale veterinario, di tecnici della prevenzione e personale amministrativo.

mission

E' un'unità operativa complessa del dipartimento di prevenzione dell'a.u.l.s.s. n. 4.

La sua finalità è quella di ridurre, per l'uomo, il rischio di contrarre malattie per la presenza negli alimenti di origine animale (carni, latte, prodotti ittici, miele, etc) di pericoli biologici, chimici e fisici.

I principi che orientano le azioni del servizio sono

- * accessibilità e tempestività: facilità dell'utente di accedere alle prestazioni e disponibilità delle stesse in tempi utili rispetto lo stato del bisogno;
- * efficienza: ricerca del migliore rapporto possibile tra le prestazioni erogate e le risorse impiegate.

I destinatari delle prestazioni erogate dall'unità operativa complessa di igiene degli alimenti di origine animale sono:

operatori della macellazione, del sezionamento, della trasformazione, della preparazione, del deposito, del trasporto, della somministrazione delle carni e di ogni altro alimento di origine animale; pubbliche amministrazioni;

progettisti di relative strutture di interesse veterinario;

allevatori che macellano suini presso il proprio domicilio nel periodo invernale per il consumo familiare delle carni;

associazioni di categoria;

associazioni di consumatori;

cittadini in genere.

vision

Al mutare delle esigenze emergenti dal territorio, risponde in modo flessibile definendo scelte di orientamento e modifiche operative dei servizi nel medio periodo, con attenzione ad una modalità di lavoro basata sulle prove di efficacia.

Nello specifico si indicano le principali linee di tendenza:

- ✦ *intensificazione dei controlli nei prodotti di origine animale per evitare la presenza di sostanze vietate;*
- ✦ *sviluppo di un sistema per la comunicazione al consumatore dei rischi associati agli alimenti;*
- ✦ *introduzione di nuove metodologie di intervento.*

PRESTAZIONI

Controlli Ufficiali

- * in strutture riconosciute CE quali macelli, sezionamenti, stabilimenti di produzione, preparazione, deposito e trasporto di alimenti di origine animale;
- * in strutture non riconosciute CE ma registrate quali depositi di alimenti di origine animale, spacci di alimenti di origine animale e laboratori annessi, locali di somministrazione di alimenti di origine animale compresi quelli della ristorazione collettiva;
- * in caso di macellazioni di suini a domicilio per autoconsumo;

altre attività:

- * verifica benessere animali durante le fasi della macellazione;
- * indagini epidemiologiche a seguito di segnalazioni cliniche di tossinfezioni da alimenti di origine animale;
- * collaborazione con altri Organi di Controllo;
- * collaborazione con Associazioni di Categoria per finalità informative/formative degli operatori del settore alimentare;
- * collaborazione con Enti Pubblici e Associazioni di Consumatori per l'educazione sanitaria ai Cittadini-Consumatori.

PRIORITA' EROGAZIONE PRESTAZIONI

Prima vengono erogate le prestazioni non differibili (es: macellazioni d'urgenza, macellazioni normali, certificazioni, etc), poi quelle eventualmente differibili. (es: consulenze, etc)

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Viene fornita informazione e assistenza all'utenza:

- * presso gli uffici per accesso diretto negli orari definiti o . previo appuntamento
- * nei luoghi di controllo ufficiale
- * tramite e-mail/PEC come risposta ai quesiti più significativi
- * consultazione del sito: <https://aulss4.veneto.it>
- * utilizzo dei social
- * pagina web a tema 'Sicurezza Alimentare' https://www.medici.ulss10.veneto.it/newsletter/SicurezzaAlimentare/Sicurezza_alimentare.htm

In questa pagina trovano spazio documenti ufficiali, opuscoli informativi e notizie che hanno lo scopo di educare e dare una corretta informazione, sulle tematiche della Sicurezza Alimentare, ai consumatori sia del nostro territorio che ospiti.

INFORMAZIONI

Orario ricevimento

Veterinari

Sede di San Dona' di Piave dr. Denis Marchesan, dr. Mauro Missaglia, dr.ssa Lara Montellato, dr. Marco Revoltella, dr.ssa Paola Serafin

Sede di Portogruaro dr. Marco Corazza, dr.ssa Sira Greguol, dr. Antonino Maggio

Tecnici della Prevenzione

Sede di San Dona' di Piave dr. Andrea Tamai, dr. Andrea Zorat

previa prenotazione telefonica/fax/e-mail

Personale Amministrativo

Sede di San Dona' di Piave

dr.ssa Daniela Boem, sig.ra Roberta Carrer, sig.ra Sara Gulino

Sede di Portogruaro

sig.ra Patrizia Artico

In orario di apertura degli uffici

MODALITÀ DI ACCESSO

S. Dona' di Piave, Via Trento, 17

tel. 0421228151 - fax 0421228153—mail servet@aulss4.veneto.it
lunedì e mercoledì mattina dalle 8:30 alle 12:30

Portogruaro, Via Zappetti, 23

tel 0421396800—fax 0421396801—mail servep@aulss4.veneto.it
Martedì e giovedì mattina dalle 8:30 alle 12:30

Gli uffici sono contattabili telefonicamente ogni giorno dalle 9:00 alle 11:00

In orario diverso da quelli sopra descritti, nella fascia dalle 7:00 alle 17:00 e solo per urgenze, contattare il n. 3398750652

Inoltre tutti i giorni, nella fascia serale e notturna, dalle 17:00 alle 7:00 del giorno seguente e nei giorni festivi e prefestivi, è attivo il servizio di pronta disponibilità contattabile ai seguenti numeri:

per la zona di San Dona' 0421227111

per la zona di Portogruaro 0421 7641