

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:213417-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-San Donà di Piave: Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi
2019/S 089-213417**

Bando di gara

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Azienda Unità Locale Socio Sanitaria n. 4 «Veneto Orientale» (ex Ulss 10)

Piazza De Gasperi 5

San Donà di Piave

30027

Italia

Persona di contatto: UOC Provveditorato Economato Gestione della Logistica

Tel.: +39 0421228125

E-mail: provveditorato.economato@aulss4.veneto.it

Fax: +39 0421228122

Codice NUTS: ITH35

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.aulss4.veneto.it

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: www.aulss4.veneto.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso altro indirizzo:

Azienda Regionale Centrale Acquisti s.p.a. (ARCA) della Regione Lombardia denominato Sintel

supporto@arcalombardia.it

Lombardia

Italia

Persona di contatto: Numero verde 800.116.738

E-mail: supporto@arcalombardia.it

Codice NUTS: ITH35

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.sintel.regione.lombardia.it/fwep/>

Indirizzo del profilo di committente: www.aulss4.veneto.it

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: [https://](https://www.sintel.regione.lombardia.it/fwep/)

www.sintel.regione.lombardia.it/fwep/

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Azienda U.L.S.S. n. 4 «Veneto Orientale»

I.5) Principali settori di attività

Salute

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

I servizi di helpdesk e manutenzione parco hardware informatico aziendale e servizio di helpdesk di primo livello, della gestione software e della sicurezza delle postazioni di lavoro di Azienda n. 4

II.1.2) Codice CPV principale

50300000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Servizi di helpdesk e manutenzione parco hardware informatico aziendale e servizio di helpdesk di primo livello, della gestione software e della sicurezza delle postazioni di lavoro dell'Azienda n. 4 «Veneto Orientale»

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 792 000.00 EUR

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

II.2.2) Codici CPV supplementari

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITH35

Luogo principale di esecuzione:

Il territorio dell'azienda u.l.s.s. n. 4 «Veneto Orientale»

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Servizi di helpdesk e manutenzione parco hardware informatico aziendale e servizio di helpdesk di primo livello, della gestione software e della sicurezza delle postazioni di lavoro dell'Azienda n. 4 «Veneto Orientale»

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 792 000.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

L'amministrazione si riserva la facoltà di rinnovo di ulteriori 12 mesi

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti;

Si rinvia all'art. 7 del Disciplinare di gara. Ai concorrenti sono richieste:

7.1 Requisiti di idoneità

a) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

b) Iscrizione nel Registro degli Operatori di Comunicazione, ai sensi della delibera n. 666/08/CONS del 26.11.2008 e s.m.i., recante «Regolamento per l'organizzazione e la tenuta del Registro degli operatori di comunicazione».

Per la comprova del requisito la stazione appaltante verificherà l'iscrizione mediante consultazione dell'elenco pubblico degli operatori iscritti al Registro degli Operatori di Comunicazione, reso disponibile ai sensi dell'art. 19 dell'Allegato A della delibera n. 666/08/CONS e s.m.i., all'indirizzo <https://www.agcom.it/elenco-pubblico>.

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti;

Si rinvia all'art. 7 del Disciplinare di gara.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio un servizio analogo a quello oggetto dell'appalto e svolto a favore di strutture pubbliche o private convenzionate al S.S.N. con almeno numero 2 500 utenti e con almeno 3 sedi operative, riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili (2016-2017-2018) di importo minimo, non inferiore a 850 000,00 EUR IVA esclusa.

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 12/06/2019
Ora locale: 16:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 12 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 13/06/2019
Ora locale: 10:00
Luogo:
Tramite la piattaforma Sintel.
Si rinvia ai documenti di gara.

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica
Sarà accettata la fatturazione elettronica
Sarà utilizzato il pagamento elettronico
- VI.3) **Informazioni complementari:**
La procedura di gara si svolgerà attraverso un sistema telematico denominato «Sintel». Si rinvia ai documenti di gara. Per eventuali chiarimenti si rinvia all'art. 2.2 - Disciplinare di gara. L'offerta deve essere corredata da una garanzia provvisoria (si rinvia all'art. 10 - Disciplinare di gara). Possono presentare alla procedura gli operatori economici indicati all'art. 5 - Disciplinare di gara.
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Tribunale amministrativo regionale
Venezia
Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
Nei termini di legge.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

03/05/2019