

CAPITOLATO D'ONERI E TECNICO

PER LA REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI UN SITO INTERNET SPECIFICO FINALIZZATO ALLO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE NELL'AMBITO DEL PROGETTO MATTONE INTERNAZIONALE, NONCHÉ PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI COLLEGATI.

Art. 1 – Oggetto e obiettivi del sito internet

Il presente disciplinare regola la realizzazione di un **sito dinamico, bilingue e totalmente amministrabile**, dedicato ad attività di formazione e informazione.

Il sito si propone di:

- i. Sviluppare in linea generale **l'internazionalizzazione dei sistemi sanitari regionali italiani**, attraverso lo strumento on-line bilingue, italiano e inglese, permettendo la diffusione e condivisione delle informazioni "in entrata" e "in uscita" (da e verso l'Europa), nelle diverse prospettive:
 - a. dell'ottimizzazione del flusso informativo;
 - b. della percezione da parte dell'utenza di partecipare e contribuire al dibattito Europeo;
 - c. dell'ampliamento della partecipazione delle strutture regionali e delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere ai programmi comunitari di finanziamento/azione in materia socio-sanitaria e di ricerca scientifica, nonché a quelli di cooperazione sanitaria internazionale decentrata offerti dalle Agenzie specializzate delle Nazioni Unite e dell'UE;
- ii. Sul **versante didattico**, costituire lo spazio virtuale cui l'utenza (operatori dei sistemi sanitari) accede unitariamente ai contenuti del percorso (piani di formazione, programmi, materiali dei corsi, calendarizzazione dell'offerta formativa, informazioni sulla didattica aggiuntiva e sulle attività speciali, come i seminari di formazione specifica e le giornate di studio) e a tutte le informazioni che lo riguardano;
- iii. Sul **versante della visibilità in rete**, permettere una diffusione su larga scala delle potenzialità informative e formative del progetto Mattone Internazionale, al fine di promuoverne l'immagine e di sollecitare maggiormente la risposta del bacino potenziale di utenza.

Art. 2 – Durata del contratto

Il contratto avrà scadenza il 31.12.2012, data naturale di fine progetto. Eventuali proroghe al progetto non comporteranno alcuna revisione di prezzo in capo alla ditta aggiudicataria.

Art. 3 - Contenuti e caratteristiche del sito internet

Il sito, dinamico e interamente amministrabile (e quindi dotato di un'opportuna interfaccia per la Gestione dei Contenuti), dovrà contenere almeno gli elementi che sono indicati di seguito, che possono essere descrittivamente suddivisi in "**Pagine Standard**", integralmente di tipo informativo (ovvero pagine contenenti Documenti Web) e "**Pagine miste**", destinate alla gestione sia di Pagine Standard che di "**Sezioni Speciali**" che presuppongono la presenza di data-base e/o un'interazione con l'utente finale o con altri soggetti. Tendenzialmente, e salvo differenti specifiche, le Pagine Standard sono da considerarsi parti ad integrale accesso pubblico, mentre le Sezioni Speciali sono soggette a limitazioni che verranno di seguito specificate.

Si precisa che con il termine "Documento Web" si intendono pagine con contenuti amministrabili che dovranno almeno contenere un titolo, un sottotitolo, una descrizione breve, una descrizione dettagliata, una descrizione ad uso home page (cioè da mostrare nella home page se previsto dall'amministratore), una o più immagini, uno o più link (composti da titolo, descrizione breve e url del link), uno o più allegati (composti dal titolo, descrizione breve, dimensione e possibilmente con una icona specifica per i documenti di formato più comune, come ad esempio pdf, doc, odt, xls, ods).

Pagine Standard

A. Home Page

- a. Loghi del progetto;

ALLEGATO A

- b. Feed RSS delle news;
- c. Motore di ricerca rapido (all'interno del sito);
- d. Primo piano (cioè la rappresentazione breve di altri contenuti del sito);
- e. Top eventi (gli eventi più importanti o più vicini nel tempo);
- f. Scelta lingua (italiano, Inglese);
- g. Login area riservata (per accedere alle Sezioni Speciali);
- h. Menu per accedere alle altre sezioni del sito (descritte di seguito, ma con nomi che potranno variare in fase di realizzazione e/o successivamente).

B. Il Progetto Mattone

- a. Chi siamo
- b. Attività
- c. Eventi
- d. Opportunità
- e. Comunicazione
- f. Link
- g. Approfondimenti
- h. Contatti

C. Sezione "Didattica"

Sezione ad accesso integralmente riservato agli iscritti che consente l'utilizzazione dei servizi per la didattica che dovranno essere gestiti attraverso links dotati di autorizzazione preventiva.

- a. Entra-registrati
- b. Calendario Corsi
- c. CV Docenti
- d. Materiali scaricabili
- e. News
- f. Corsi di formazione
- g. Area Conferenze
- h. Help desk
- i. FAQ

Art. 4–Ulteriori specifiche relative alla sezione didattica

Il portale metterà a disposizione un ambiente di apprendimento che simula un modello di classe virtuale vera e propria in cui il/i docente/i può/potranno:

- a) pubblicare il proprio programma e gli obiettivi del corso: una descrizione dettagliata può rivelarsi uno strumento molto utile per i futuri utenti per avere una prima visione generale di cosa possono aspettarsi e su come affrontare il corso, configurandosi in sostanza come un vero e proprio patto formativo;
- b) gestire un'agenda dove fissare gli impegni (compiti, esercitazioni, incontri "virtuali", ecc.), attraverso due modalità:
 - a. strumento personale, nell'area menù personalizzato
 - b. strumento di programmazione, all'interno dell'area di lavoro di ogni corso

L'agenda dovrà apparire come un piano delle attività e il docente potrà autonomamente determinare la data delle attività specifiche e degli eventi generici;

- a) pubblicare gli annunci: si potrà pubblicare un annuncio nella relativa sezione del sito, inviare una e-mail a tutti gli utenti dei corsi, solo ad alcuni di essi o ad un gruppo di loro;
- b) pubblicare le proprie lezioni, nel formato preferito (word, pdf, powerpoint, flash, html, ecc.);
- c) suddividere gli utenti in gruppi e creare aree di lavoro separate;
- d) comporre esercizi con l'editor integrato nella piattaforma e gestirne la valutazione in forma automatica, oppure caricare nella piattaforma esercizi precostruiti ed assegnarli come compiti a singoli utenti o a gruppi di utenti;
- e) proporre approfondimenti tematici attraverso collegamenti (link) a siti esterni che possono essere categorizzati e descritti opportunamente;

ALLEGATO A

- f) costruire percorsi di apprendimento strutturando i materiali del corso secondo un piano didattico personale;
- g) monitorare tutte le attività degli utenti dei corsi.

La comunicazione con i corsisti potrà essere gestita sia in forma privata che pubblica, e sia in modalità asincrona (casella personale e forum integrati) che sincrona (chat).

In aggiunta, con il sistema di Conferenza online, si potrà comunicare, informare o semplicemente raggruppare fino a 100 persone in modo semplice e rapido, potendo utilizzare risorse:

- a) audio: la voce dell'istruttore viene inviata in modalità sincrona ai partecipanti in qualità radio FM grazie allo streaming in formato MP3 (abilitando il server che ospita la piattaforma a questo servizio);
- b) contenuti: i partecipanti seguono la presentazione in formato Power Point o da strumenti analoghi;
- c) interazione: i partecipanti pongono le loro domande al docente attraverso una chat in formato testo.

Infine, l'area didattica metterà a disposizione ambienti per l'erogazione dei seguenti servizi:

- a) supporto online alla progettazione (Help Desk Online);
- b) l'esperto risponde;
- c) Libreria Multimediale sull'Europrogettazione.

Art. 5 - Amministrabilità del sito

Si riassumono di seguito alcune delle caratteristiche minime richieste in ordine alle caratteristiche connesse con le modalità di amministrazione del sito rilasciate all'utente:

- A. le pagine di gestione dovranno essere disponibili tramite SSL;
- B. I testi da inserire dovranno poter essere formattati anche senza la conoscenza dei comandi HTML, cioè a titolo di esempio se si vuole una parte di testo in grassetto dovrà essere possibile selezionarlo e fare clic su un pulsante per attribuirgli tale caratteristica.
Sono richieste funzionalità minime di formattazione del testo.
- C. Dovrà essere possibile creare amministratori e utenti con accesso limitato anche ad una sola sezione del portale.
- D. Le sezioni presenti nel sito dovranno poter essere visibili o meno dal lato web in funzione di scelte dal lato amministrazione.
- E. Dovrà essere possibile creare nuove sezioni e sottosezioni contenenti Documenti Web.
- F. Dovrà essere possibile avere le statistiche di accesso del sito.
- G. Dovrà essere possibile gestire la pubblicazione differita o preview.
- H. Tutte le sezioni presenti nel sito dovranno essere create in lingua italiana e inglese.

Art. 6 - Altri servizi da includere nell'offerta

Servizi grafici

Si affidano alla ditta proponente i seguenti incarichi relativi alla progettazione grafica:

- A. Creazione del logo e/o adeguamento della grafica web al tema;
- B. Creazione del progetto grafico del sito secondo i più attuali standard della grafica dei portali;
- C. Portabilità tecnica dell'immagine grafica studiata in funzione della successiva predisposizione di materiale cartaceo, che comporta la realizzazione di layouts professionali per i formati-tipo: 1) carta intestata (A4); 2) Biglietti da visita; 3) Cartelline portadocumenti(A4); 4) Depliant/brochure informative (A4 ripiegato; altri formati).

Si intende che i diritti di proprietà, di utilizzo e di riproduzione del logo e dei prodotti connessi restano, al termine della progettazione, alla scrivente.

Servizio realizzazione e caricamento dei contenuti

Si richiede alla ditta proponente il caricamento iniziale (precedente alla messa on-line) dei contenuti testuali(italiani e inglesi) o multimediali relativi alle pagine descritte all'art. 3, per un numero di pagine compreso tra le 40 e 50 unità. I testi e i contenuti verranno in parte forniti dal committente, in parte realizzati dalla ditta proponente. Nel corso del progetto, inoltre, si richiede alla ditta proponente un'ulteriore attività di affiancamento alla realizzazione dei contenuti e materiali didattici, ivi compreso il relativo caricamento di detti contenuti, per un massimo di 70 giornate lavorative.

ALLEGATO A

Infine, si richiede la realizzazione di 10 video didattici sulle tematiche dell'europrogettazione fruibili anche via web.

Servizio hosting e domini

Il portale verrà ospitato su server e dominio proposti dalla ditta proponente, esterni all'ente committente, sottintendendo che il nome del dominio verrà concordato con la scrivente in seguito alla sottoscrizione del contratto. Il costo relativo, comprensivo di registrazione iniziale e canoni annuali, è a carico della ditta proponente sino al termine del contratto.

Vanno comunque garantiti gli opportuni link da e verso i siti istituzionali o parti di essi e la proprietà del dominio resta alla scrivente.

Servizio manutenzione e assistenza

La ditta aggiudicataria dovrà garantire:

- La manutenzione e l'assistenza per l'intera durata del progetto Mattone Internazionale dalla data di messa online del portale, ivi compresi gli eventuali interventi necessari al buon funzionamento del sito web;
- Eventuali interventi di revisione, messa a punto e miglioramento del portale.

Servizio indicizzazione

Il sito web dovrà essere visibile e posizionato nelle prime pagine dei motori di ricerca per le parole chiave attinenti all'argomento e al contesto territoriale specifico.

Corsi di formazione

Si richiede l'erogazione di un corso di formazione per il personale incaricato dell'aggiornamento del sito per un totale di 2 giornate lavorative.

Art. 7 - Tempi di realizzo e sue modalità

Il termine massimo di consegna del portale (esclusa la sezione didattica prevista all'art. 4) è previsto entro 20 giorni naturali e consecutivi a partire dalla comunicazione di affidamento del servizio. Mentre, il termine massimo di consegna del portale compresa la sezione didattica è previsto entro 60 giorni naturali e consecutivi a partire dalla comunicazione di affidamento del servizio.

La ditta proponente procederà alla progettazione e alla realizzazione del sito con la consulenza e sotto la supervisione del project manager e/o dello staff del progetto Mattone Internazionale.

Una volta formulata, l'offerta sarà considerata immutabile per l'intera durata del contratto. L'eventuale richiesta di migliorie non sarà in nessun caso fonte di riconoscimento di alcuna revisione di prezzi in capo alla ditta aggiudicataria.

La scrivente acquisisce la titolarità esclusiva dei prodotti, della documentazione di qualsiasi tipo e del codice sorgente derivati dalle attività oggetto della presente gara e non ha limitazioni di sorta sia per la diffusione che per il suo utilizzo.

Art. 8 - Criteri di aggiudicazione offerta.

La procedura di aggiudicazione verrà effettuata sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa, e si baserà sui seguenti criteri:

A) Specifica professionalità ed esperienza dell'offerente - Massimo 40 punti

Sulla base del curriculum documentato, saranno presi in considerazione:

- l'esperienza nell'ambito delle tematiche oggetto del progetto Mattone Internazionale (euro progettazione socio-sanitaria e di ricerca scientifica, nonché di cooperazione sanitaria internazionale decentrata sui programmi offerti dalle Agenzie specializzate delle Nazioni Unite e dell'Unione Europea)– Massimo 20 punti
- competenze nella gestione di percorsi formativi nonché nella gestione di piattaforme di formazione a distanza, con possibilità di realizzare direttamente accreditamenti ECM (educazione continua in medicina) per i percorsi formativi attivati – Massimo 15 punti
- lavori simili realizzati negli ultimi tre anni (ad esempio, portali bilingue nell'ambito di progetti europei e/o internazionali) – Massimo 5 punti

Saranno analizzati i punti elencati e saranno valutati nell'ottica di verifica le capacità al fine di garantire la realizzazione di tutte le caratteristiche richieste.

ALLEGATO A

B) Offerta economica - Massimo 60 punti

Il punteggio massimo verrà assegnato alla ditta proponente che offrirà il prezzo più basso (iva esclusa) mentre alle altre offerte verrà attribuito un punteggio proporzionale allo scostamento percentuale dall'offerta migliore sulla base della seguente formula.

$X = (P.\min \times C) / P.O.$

X= punteggio da attribuire

P. min= prezzo offerto più basso

C= punteggio massimo attribuibile (60 punti)

P.O= prezzo offerto

Il punteggio definitivo per ciascun concorrente, avuto presente che il punteggio massimo è pari a 100, è dato dalla somma dei singoli punteggi attribuiti rispettivamente alla specifica professionalità ed esperienza della ditta e all'offerta economica.

La scrivente ha facoltà di procedere alla aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

La scrivente ha, altresì, la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione sia laddove ritenga opportuno esercitare il principio di autotutela, sia laddove la Commissione valuti le offerte pervenute non rispondenti ai contenuti tecnici ed economici previsti.

Art. 09 – Pagamenti

La scrivente provvederà al pagamento del corrispettivo in tre soluzioni:

1. il 30% entro 1 mese dalla data del collaudo del portale;
2. il 40% trascorsi 6 mesi dalla firma del contratto;
3. il 30% alla scadenza del contratto.

Art. 10 - Risoluzione del contratto

La scrivente si riserva l'insindacabile facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 e segg. del Codice Civile, qualora la ditta aggiudicataria:

- a) ometta di svolgere il servizio in modo parziale o totale, per un periodo di tre giorni anche non consecutivi nel corso di un mese;
- b) compia reiterate e gravi violazioni alle norme di legge e alle disposizioni contenute nel presente capitolato tali da compromettere la corretta esecuzione e la regolarità del servizio;
- c) si renda colpevole di frode o grave negligenza nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali;

La risoluzione del contratto produrrà i propri effetti dalla ricezione, da parte della ditta aggiudicataria, della comunicazione di risoluzione, inviata tramite raccomandata A.R.

Art. 11 - Spese, imposte e tasse

Sono a totale carico della ditta aggiudicataria le imposte di bollo, i diritti e le spese di contratto, nonché ogni altro onere fiscale presente e futuro che per legge non sia inderogabilmente posto a carico della scrivente.

Art. 12- Penali

Sarà comminata una penale pari ad € 300,00 per ogni giorno naturale, successivo e continuo di ritardo rispetto al termine massimo stabilito in giorni 60 per la consegna del portale.

Art. 13 -Foro competente

Per ogni controversia che dovesse insorgere circa l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del presente contratto, è da ritenersi competente il Foro di Venezia.

Art. 14 -Tutela della privacy

Si informa che i dati in possesso della scrivente verranno trattati secondo le previsioni del documento "Informativa a persone fisiche/giuridiche clienti/fornitori ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali".