

**Realizzazione di un progetto finalizzato al consolidamento e allo sviluppo del modello organizzativo di gestione delle funzioni amministrative di supporto all'assistenza sanitaria ai turisti e l'assistenza internazionale, nonché allo sviluppo di azioni tese alla promozione della cultura del turismo sanitario e dell'assistenza sanitaria ai turisti, sfruttando le opportunità offerte dalla direttiva 2011/24/UE, relativa all'assistenza sanitaria transfrontaliera.**

	OBIETTIVO	AZIONI	INDICATORI
1	Consolidare gli specifici percorsi amministrativi, approvati con delibera del direttore generale n.702 del 17 luglio 2015, tesi a migliorare la gestione amministrativa delle prestazioni sanitarie erogate ai turisti italiani e stranieri	Aggiornamento procedure e disseminazione buone prassi amministrative in ordine al miglioramento della funzioni collegate all'accoglienza del turista italiano e straniero	Report delle azioni messe in atto
2	Potenziare il percorso formativo del personale per favorire il corretto inquadramento amministrativo del paziente/utente che, a vario titolo, fruisce di prestazioni sanitarie presso questa Azienda, in considerazione della numerosità di pratiche amministrative prodotte e del valore economico ad esse correlato	Incontri formativi con il personale interessato predisposizione di materiale formativo	Report delle attività di formazione e sviluppo del personale effettuate
3	Dare concreta attuazione alla proposta progettuale di riorganizzazione delle mansioni dell'ufficio assistenza internazionale per il rafforzamento delle attività di controllo di gestione e rendicontazione amministrativa dell'attività turistica	Centralizzazione della gestione delle attività amministrative connesse all'accoglienza al turista (programmazione, monitoraggio e rendicontazione). Predisposizione di un format di rendicontazione costi/ricavi uniforme per tutti i servizi coinvolti	Documento con le azioni poste in essere. Report rendicontazione costi/ricavi stagione turistica
4	Sviluppare azioni volte a promuovere presso il punto di contatto regionale per l'assistenza transfrontaliera (DGRV 75/2015), istituito presso l'Azienda Ospedaliera di Padova, gli elementi di tipicità della nostra Azienda ai fini del sostegno al turismo sanitario e alle opportunità offerte dalla Direttiva 2011/24/UE circa la possibilità riconosciuta ai cittadini europei di spostarsi liberamente oltre i confini del proprio Paese di residenza per ricevere un'assistenza sanitaria transfrontaliera sicura e qualificata, che risponda pienamente alle proprie esigenze di cura	Promozione di incontri con gli uffici competenti della Regione del Veneto e le Aziende u.l.s.s. regionali al fine di condividere percorsi per la concreta applicazione dei contenuti della Direttiva 2011/24/UE relativa all'assistenza sanitaria transfrontaliera	Report delle azioni messe in atto
5	Adottare un sintetico vademecum amministrativo-procedurale di supporto per il personale sanitario infermieristico adibito al triage di Pronto Soccorso ed ai Punti di Primo Intervento per la procedura di accettazione del paziente straniero, da implementare con un'idonea attività di informazione e formazione pratica specifica e periodica	Predisposizione e condivisione con i servizi coinvolti di un manuale operativo per la corretta accettazione del paziente straniero presso i Pronto Soccorsi ed i Punti di Primo Intervento. Definizione di un processo di addestramento del personale sanitario più coinvolto nell'accettazione e nell'assistenza alla popolazione turistica	Predisposizione di un documento procedurale e report delle attività di formazione del personale effettuate
6	Avviare la predisposizione di un piano di sviluppo, marketing e promozione turistica aziendale al fine di promuovere la cultura del turismo sanitario e dell'assistenza sanitaria ai turisti	Attività di promozione e sviluppo attraverso il potenziamento di percorsi di "turismo sanitario" e la realizzazione di azioni tese a promuovere comportamenti e stili di vita attenti alla salute	Report delle azioni messe in atto
7	Creare percorsi di reti di strutture sanitarie internazionali con conseguente promozione dei nostri servizi sanitari in paesi esteri, nonché intercettare possibili finanziamenti europei finalizzati all'ammodernamento delle nostre strutture e della tecnologia a corredo di questi percorsi	Sviluppo di azioni volte a promuovere la cultura del turismo sanitario e dell'assistenza sanitaria ai turisti al fine di valorizzare le destinazioni turistiche afferenti all'Azienda u.l.s.s. n. 10	Predisposizione di un documento di analisi e fattibilità