

## **Annullamento delle prenotazioni del Servizio Sanitario Nazionale o in libera professione**

Se si intende disdire un appuntamento già fissato o spostarlo ad altra data, occorre contattare il CUP entro due giorni lavorativi precedenti alla data prenotata.

Nel caso in cui la giornata festiva sia infrasettimanale, il termine è aumentato di un giorno lavorativo.

È possibile annullare una prenotazione:

- dal portale iCUP ([www.aulss4.veneto.it](http://www.aulss4.veneto.it))
- dall'app ULSS 4 iCUP mobile
- con email all'indirizzo [cup@aulss4.veneto.it](mailto:cup@aulss4.veneto.it)
- telefonicamente al n. 0421.1547154
- agli sportelli del CUP

### **PER APPUNTAMENTI CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**

Gli utenti che non si presentano agli appuntamenti o che comunicano l'annullamento non rispettando i termini previsti sono tenuti al pagamento del costo intero della prestazione prenotata, anche se esenti.

Queste regole sono state stabilite dalla Regione del Veneto con L.R. 30.12.2016, n. 30 (art. 38, c. 12), per ridurre il fenomeno della mancata presentazione agli appuntamenti, dannoso per tutti i cittadini, in quanto i posti che vengono liberati non possono essere assegnati ad altri in caso di mancato preavviso.

### **PER APPUNTAMENTI IN LIBERA PROFESSIONE**

Gli utenti che non si presentano agli appuntamenti o che comunicano l'annullamento non rispettando i termini previsti sono tenuti al pagamento dell'intero costo della prestazione prenotata come da regolamento aziendale in materia di libera professione.