

## ORARI DI VISITA

Sabato:

dalle ore 15.00 alle ore 16.00

Le visite sono da concordare individualmente e non devono interferire con le attività terapeutiche della Comunità.

## SEGNALAZIONE O RECLAMI

Rivolgersi all'Ufficio relazioni con il Pubblico (URP) presso la Direzione Medica dell'Ospedale o in Sede Centrale:

Piazza De Gasperi, 5

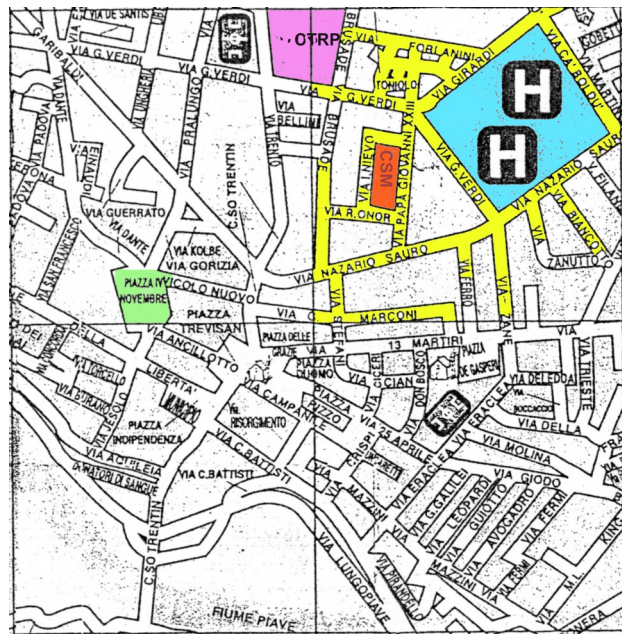
30027 San Donà di Piave (VE)

Tel. 0421 228057

Fax 0421 228056

email : [urp@aulss10.veneto.it](mailto:urp@aulss10.veneto.it)

Oppure attraverso la compilazione di una lettera che può essere imbucata nell'apposita cassetta che si trova nell'atrio del CSM



### Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta

via Ca' Boldù 60

San Donà di Piave (Venezia)

Tel. 0421-227759

### COLORE VIOLA SULLA PIANTINA

Centro di Salute Mentale

Via Giovanni XXIII

San Donà di Piave (Venezia)

Tel. 0421-457750

Fax 0421 457754

### COLORE ROSSO SULLA PIANTINA

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura

c/o Ospedale Civile,

via Nazario Sauro,

San Donà di Piave (Venezia)

Tel. 0421-227634

### COLORE AZZURRO SULLA PIANTINA

Azienda Trasporti Veneto Orientale, (ATVO)

Piazza IV Novembre,

San Donà di Piave (VE)

Tel.0421-594580

### COLORE VERDE SULLA PIANTINA



REGIONE VENETO  
ASSL 10  
"Veneto Orientale"

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE  
UNITA' OPERATIVA di PSICHIATRIA  
SAN DONA' DI PIAVE

Direttore sostituto Unità Operativa:  
Dr. GIANFRANCO BONFANTE

COMUNITA' TERAPEUTICA  
RIABILITATIVA PROTETTA  
"CA' TRE BETULLE"



Tel. 0421 227759

# Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta

## RESPONSABILE

Dr. ssa Elisa Tomasella

La C.T.R.P. “Ca’ Tre Betulle” è una struttura sanitaria residenziale che propone un’esperienza abitativa a tempo pieno, specialistica, a valenza terapeutica intensiva, volta ad attivare o riattivare potenzialità progressive di miglioramento sul versante psichico. E’ una proposta rivolta a situazioni emergenti per un massimo di otto utenti.

## Accoglienza e Personalizzazione

L’inserimento in C.T.R.P. avviene all’interno del progetto terapeutico personalizzato elaborato dall’equipe dell’U. O. che ha in carico il caso e concordato con il paziente e con i suoi familiari. Gli Operatori della C.T.R.P. sempre presenti nell’arco delle 24 ore, si impegnano a garantire l’accoglimento, l’ascolto del paziente e a facilitarne l’integrazione. Si garantisce all’utente il rispetto della riservatezza e della privacy. Il Progetto Terapeutico, all’interno della C.T.R.P. viene monitorato con l’intera equipe, che mantiene la continuità terapeutica con il paziente. Tale continuità è fondata sull’interazione in tempo reale fra tutti gli operatori dell’U.O.

L’utente e i familiari che desiderano avere informazioni sulla situazione clinica possono rivolgersi al terapeuta e agli altri operatori di riferimento che risponderanno il prima possibile a seconda della disponibilità e del caso.

## Personale che opera nella CTRP

Sono sempre presenti nell’arco delle 24 ore un infermiere e un operatore socio sanitario assegnati alla CTRP. E’ gestita da un medico psichiatra e un infermiere coordinatore coadiuvati da assistenti sociali, educatori e altri infermieri del servizio psichiatrico, se di riferimento per il paziente.

## Le attività svolte

Viene utilizzata la “residenzialità” come specifico fattore terapeutico per favorire lo svilupparsi di un più adeguato senso di identità e stima di sé nello scambio interpersonale e un recupero delle risorse e capacità per migliorare l’autonomia. Le attività di vita quotidiana sono finalizzate a sviluppare nell’utente la capacità di prendersi cura di sé attraverso la cura del corpo, dell’ambiente e a sviluppare le relazioni con l’ambiente esterno per facilitarne il reinserimento sociale nel proprio contesto territoriale di appartenenza. Trovano spazio, inoltre, attività di gruppo a carattere terapeutico e riabilitativo a cadenza settimanale; tra queste il gruppo verbale, che è finalizzato alla discussione/condivisione tra utenti ed operatori dei problemi e difficoltà quotidiane che sorgono in CTRP rispetto alla convivenza con gli altri. Gli ospiti partecipano, a seconda del progetto personalizzato, ad altre attività di gruppo che si svolgono all’esterno della CTRP presso i locali del CSM oppure presso la sede dell’associazione di volontariato con cui il servizio psichiatrico collabora.

## Ordinamento interno

A ciascun utente e ai suoi familiari è distribuito un regolamento interno circa la collaborazione richiesta, finalizzato al rispetto di sé e degli altri, alla salvaguardia personale ed alla vita sociale interna ed esterna alla CTRP. Questo ordinamento interno è regolarmente aggiornato sulla base delle richieste e delle esigenze emergenti e va firmato per accettazione dall’utente al momento dell’ingresso e dai familiari se opportuno.

## Comfort

La C.T.R.P. è situata in una villetta arredata secondo i criteri di un’abitazione familiare, situata nel contesto cittadino, nelle vicinanze del CSM e dell’SPDC e raggiungibile facilmente con mezzi pubblici.

## Rapporti con familiari

I rapporti con i familiari avvengono attraverso incontri individuali e di gruppo con gli operatori. Sono regolamentate le visite dei familiari e i permessi a casa secondo un progetto individuale.