

Servizio di CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

(ex Guardia Medica)

Il Servizio di Continuità Assistenziale è **organizzato ai fini di garantire la continuità dell'assistenza medica a tutti gli assistiti** nei giorni prefestivi, festivi e nelle ore notturne, quando non prestano attività i medici di medicina generale (medici di famiglia) e i pediatri di libera scelta che hanno in carico l'assistito stesso. E' anche attivo quando i medici di famiglia risultano impegnati in corsi di formazione/aggiornamento autorizzati dall'Azienda Ulss con relativa chiusura degli ambulatori.

Da chi è svolto	Il Servizio è svolto da medici di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) convenzionati con l'Azienda ULSS 4 "Veneto Orientale".
In quali casi si accede?	Il Servizio fornisce risposta ai problemi sanitari che richiedono l'intervento del medico e non possono essere rinviati (non differibili) fino all'apertura dell'ambulatorio del medico o pediatra di libera scelta che ha in carico l'assistito. <u>N.B. la non differibilità è pertanto cosa diversa dall'urgenza/emergenza, che viene assicurata dal 118 e dal Pronto Soccorso .</u>
Con quale modalità si accede?	Il servizio è contattabile telefonando al n. +39 0421.484500 tutti i giorni: dalle ore 20.00 alle ore 8.00 (esclusa la sede di San Michele al Tagliamento e Cavallino - Treporti) sabato e i giorni prefestivi: dalle ore 10.00 alle ore 20.00 domenica e i giorni festivi: dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Si accede in ambulatorio, previo appuntamento, nelle seguenti sedi e orari:

SAN DONA' DI PIAVE – Via Girardi, 2 antistante al Pronto Soccorso Prefestivo e festivo dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 18.00 alle ore 24.00	JESOLO– Via Levantina, 104 c/o Presidio ospedaliero Prefestivo e festivo dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 18.00 alle ore 23.00
PORTOGRUARO – Via F. Zappetti, 23 c/o Ex Silos Prefestivo e festivo dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 18.00 alle ore 24.00	CAORLE– Riva dei Bragozzi, 138 c/o Punto Primo Intervento Prefestivo e festivo dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 18.00 alle ore 21.00
SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO– Via Bazzana, 7 sul retro CSR "Ida Zuzzi" Prefestivo e festivo dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00	CAVALLINO - TREPORTI– Via Fausta, 274 Prefestivo e festivo dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00

Quali prestazioni possono essere erogate	In relazione al problema presentato dall'utente il medico provvederà ad erogare l'intervento che ritiene più appropriato . Le principali attività espletate sono: consiglio telefonico, visita domiciliare, visita ambulatoriale, rilasci certificati di malattia per un massimo di 3 giorni, prescrizione diretta di farmaci (per terapie non differibili), invio in Pronto Soccorso/attivazione del Servizio di Emergenza Urgenza e constatazione di decesso. Importante: le prestazioni rinviabili (es. richieste di esami di laboratorio, visite specialistiche programmabili, ripetizioni di ricette per farmaci assunti in continuità se differibili)devono essere rivolte al proprio medico di medicina generale o pediatra di libera scelta.
---	---

Quanto costa	Il servizio di Continuità Assistenziale è gratuito per tutti i residenti nella Regione del Veneto. Per i pazienti non residenti nella Regione del Veneto, le tariffe sono le seguenti: visita ambulatoriale: € 25,00 visita domiciliare: € 40,00 atti medici ripetitivi (ad esempio ricette per farmaci): € 5,00 Il pagamento della tariffa dovuta è corrisposto direttamente al medico di Continuità Assistenziale, che rilascia regolare ricevuta laddove non sia possibile l'utilizzo del POS.
---------------------	---

Da sapere	In caso di accesso diretto portare con se: <ul style="list-style-type: none"> • Documento di identità • Tessera sanitaria dell'AULSS/ASL di appartenenza • Eventuali attestati di esenzione N.B.: nei servizi attivati per la guardia medica turistica, sono applicate le tariffe anche per gli utenti residenti nel Veneto, ad eccezione degli assistiti dell'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale". Possono chiedere rimborso presso la propria AULSS di residenza, i residenti del Veneto che rientrano nelle categorie previste dalla DGRV n. 2476/1996: < 12 anni; > 60 anni; lavoratori e studenti dimoranti per motivi di lavoro fuori dal proprio domicilio e le persone con disabilità con grado di menomazione > 80% ai fini dell'attività lavorativa.	In caso di contatto telefonico, verranno richiesti: <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome, età, recapito telefonico e indirizzo dell'assistito • nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo e relazione con l'assistito (nel caso il richiedente sia persona diversa dall'assistito) • indicazioni sui sintomi presentati e altre informazioni utili alla definizione del quadro clinico complessivo dell'assistito (es. allergie) al fine di agevolare e rendere efficace l'intervento del medico. Le chiamate in entrata ed uscita saranno registrate, conservate e trattate dall'Azienda ULSS nel rispetto della L. 196/2003 – Regolamento 2016/679/UE (GDPR)
------------------	--	---