REGIONE DEL VENETO

ULSS4 VENETO ORIENTALE

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E SCOLASTICA E DI INTERVENTI DI AIUTO-AUTONOMIA PERSONALE A FAVORE DI PERSONE CON DISABILITA'

N. GARA SIMOG 8604304 - CIG 9275613DFB

ID SINTEL 156630215

CHIARIMENTO N. 2

Quesito n. 1

"...si richiede: - nome/ragione scoiale dell'attuale gestore dei servizi oggetto del presente appalto;

- quindi, si richiede se sussista clausola sociale ed -in tal caso - elenco non nominativo del personale attualmente impiegato, comprensivo dei dati di ciascun operatore relativi a tipologia e livello di inquadramento, scatti di anzianità maturati e prossima scadenza, titoli professionali e di studio, livello di formazione- extra obbligatoria - svolta ad oggi; eventuali riconoscimenti di benefit extra CCNL. ..."

Risposta al quesito n. 1

L'attuale gestore del servizio, con riferimento al territorio dell'Azienda U.L.S.S. n. 4 "Veneto Orientale" è la Ditta Codess Sociale Società Cooperativa Sociale; con riferimento alle strutture afferenti al Comune di Cavallino Treporti è la Ditta Itaca Cooperativa Sociale O.N.L.U.S..

Per quanto riguarda i dati del personale attualmente impiegato negli appalti come sopra descritti, si rimanda all'art. 15 "*Clausola sociale e obblighi dell'aggiudicatario nei confronti del personale impiegato nel servizio*" del Capitolato Speciale d'appalto.

Quesito n. 2

"...Quali siano gli operatori economici che gestiscono attualmente i servizi..."

Risposta al quesito n. 2

Si rimanda alla risposta al quesito nr. 1

Quesito n. 3

Unità Operativa Complessa Provveditorato Economato Gestione della Logistica
Direttore: dott.ssa Alessandra Bellomo
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Martina Bellini 0421/228136
provveditorato.economato@aulss4.veneto.it
PEC: : protocollo.aulss4@pecveneto.it
Sede Direzionale: piazza De Gasperi n. 5 – 30027 San Donà di Piave (VE)
Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02799490277

"...quale sia il numero di utenti in carico al servizio, distinguendoli tra adulti e minori e tra servizi domiciliari e scolastici..."

Risposta al quesito n. 3

Si indicano di seguito gli attuali dati di riferimento:

- Assistenza a domicilio: n.40 adulti - n. 8 minori
- Interventi di aiuto personale e di promozione dell'autonomia personale: n. 6 adulti.
- Assistenza a scuola: n. 239 minori
- Assistenza nei luoghi di vita di relazione: n. 6 adulti - n. 101 minori

Quesito n. 4

"...si chiede conferma che i servizi non scolastici siano erogati per 12 mesi all'anno..."

Risposta al quesito n. 4

I servizi, non scolastici, di assistenza a domicilio e interventi di aiuto personale e di promozione dell'autonomia personale sono erogati nel corso di 12 mesi nell'anno; il servizio, non scolastico di assistenza nei luoghi di vita di relazione è in genere concentrato nei mesi estivi.

Quesito n. 5

"...Si chiede la scomposizione delle ore delle funzioni assistenziali tra i diversi servizi, ovvero di specificare, nell'ambito delle ore afferenti alle funzioni assistenziali, quante siano riconducibili all'Assistenza a domicilio, quante agli Interventi di aiuto personale e di promozione dell'autonomia personale, quante all'Assistenza a scuola e quante all'Assistenza nei luoghi di vita di relazione..."

Risposta al quesito n. 5

Il previsto fabbisogno annuale di 100.885 ore di funzioni assistenziali è così costituito:

- 13.910 ore - Assistenza a domicilio;
- 4.280 ore - Interventi di aiuto personale e di promozione dell'autonomia personale;
- 73.447 ore - Assistenza a scuola;
- 9.248 ore - Assistenza nei luoghi di vita di relazione.

Quesito n. 6

"...Si chiede conferma che i monte ore di servizio indicati all'art. 5 del Capitolato speciale, includano anche le ore indirette impiegate dagli operatori per incontri con servizi, osservazione, compilazione progetti individuali, partecipazione ai GLO, ecc..."

Risposta al quesito n. 6

Il monte ore di servizio indicati all'art. 5 del capitolato speciale includono anche le previste ore impiegate dagli operatori dell'affidatario del servizio per incontri, partecipazioni ai GLO, ecc. che dovranno essere preventivamente autorizzate dai Servizi Ulss.

Al solo fine di consentire alle Ditte la formulazione dell'offerta, si precisa che nell'anno 2019 il dato a consuntivo delle ore relative ad attività indiretta, è pari a n. 260 ore.

Quesito n. 7

"...si chiede di specificare se i tempi di spostamento degli operatori siano compresi nel monte ore presunto di servizio a base di gara..."

Risposta al quesito n. 7

Si ribadisce che il monte ore presunto indicato nei documenti di gara è riferito alle attività oggetto dell'appalto.

I tempi di spostamento degli operatori costituiscono un elemento attinente esclusivamente all'organizzazione dell'appaltatore e non sono compresi nel monte ore di funzioni assistenziali e funzioni educative previste dall'art. 5 del capitolato speciale d'appalto.

Per quanto riguarda l'"Attività di trasporto" di cui all'art. 9 del capitolato speciale d'appalto, il servizio di trasporto e accompagnamento prestato dall'operatore alla persona assistita è compreso nel monte ore complessivo di servizio di cui all'art. 5 del capitolato stesso.

Quesito n. 8

"...Si chiede, in ogni caso, di fornire il dato a consuntivo relativo all'incidenza media di tali tempi di spostamento impiegati dagli operatori..."

Risposta al quesito n. 8

Si rimanda alla risposta al quesito n. 7.

Il dato richiesto non è a disposizione della stazione appaltante.

Quesito n. 9

"...chiede inoltre di fornire un dato a consuntivo relativo ai km percorsi per tali spostamenti..."

Risposta al quesito n. 9

Come precisato nella risposta al quesito n. 7, gli spostamenti degli operatori costituiscono un elemento attinente esclusivamente all'organizzazione dell'appaltatore. Il dato richiesto non è a disposizione della stazione appaltante.

Per quanto riguarda invece l' "Attività di trasporto" di cui all'art. 9 del capitolato speciale d'appalto, il dato chilometrico annuo di riferimento è di circa Km 10.000.

Quesito n. 10

"...In relazione all'Allegato 3 Schema d'offerta, si chiede conferma che trattasi di un refuso la richiesta di indicare nella penultima colonna il "Costo biennale" e che, invece, sia da indicare il Costo triennale, come richiesto all'art. 16 del Disciplinare..."

Risposta al quesito n. 10

Si conferma che trattasi di un refuso. Si chiede venga indicato il costo triennale.

Quesito n. 11

"...in relazione alla formula per l'attribuzione del punteggio economico, si chiede conferma che la formula corretta che verrà applicata per il calcolo dei punteggi sia la seguente: $PE = 30x \{BA-Pi/BA-Pmin\}\alpha$ E non quella indicata a pag. 35 del disciplinare, ovvero...

$$PE = 30 \times \left[\frac{BA - Pi\alpha}{BA - Pmin} \right]$$

dove:
PE = punteggio attribuito all'elemento economico del concorrente -iesimo
BA = importo posto a base d'asta
Pi = prezzo offerto dal concorrente –iesimo
Pmin = minor prezzo offerto in gara
α = 0,2 "

Risposta al quesito n. 11

Si conferma che la formula che sarà applicata per l'attribuzione del punteggio economico è la "*Formula non lineare*" con coefficiente α = 0,2.

Quesito n. 12

"*...con riferimento alla procedura in oggetto siamo a chiedere quanto segue:*

- *conferma che al personale venga assicurato il rimborso chilometrico in base al percorso effettivo, qualora usi il proprio mezzo per lo svolgimento del servizio;*
- *n° medio annuo dei km percorsi dal personale in servizio;*
- *conferma che nel monte ore richiesto, sia per il personale OSS che per il personale educativo, siano incluse le ore di lavoro non a diretto contatto con gli utenti, da utilizzarsi, a titolo esemplificativo, per la partecipazione a incontri di programmazione e verifica, redazione di relazioni, collaborazione nella corretta tenuta della modulistica di servizio e quindi si chiede conferma che tali ore siano oggetto di fatturazione..."*

Risposta al quesito n. 12

In relazione al quesito relativo al rimborso chilometrico per il personale impiegato nel servizio, si precisa che il servizio sarà remunerato in base al costo orario offerto in sede di gara, costo che è da intendersi omnicomprensivo di qualsiasi onere relativo all'erogazione del servizio.

Si precisa, altresì, l'organizzazione del servizio e la gestione del personale è a carico della Ditta appaltatrice e che non è a carico dell'Azienda U.L.S.S. l'eventuale rimborso chilometrico a favore del personale impiegato nell'appalto.

In relazione agli ulteriori quesiti, relativi, rispettivamente, al numero medio di km percorsi dal personale in servizio ed all'eventuale computo, nel monte ore, delle ore per attività indiretta, si rimanda alle risposte ai quesiti n. 6, 7 e 9.

Con riferimento alle modalità di fatturazione ed ai *report* da allegare, si rinvia all'art. 17 "*Costo del servizio, fatturazione e modalità di pagamento*".

In particolare, dovranno essere fatturate le ore relative al servizio erogato, suddivise, in funzioni assistenziali e funzioni educative. Le ore per attività indiretta, la cui stima è già compresa nel monte ore complessivo come indicato alla risposta al quesito n. 6, non dovranno essere fatturate separatamente.

Quesito n. 13

"*...si chiede cortesemente riscontro ai seguenti quesiti:*

- *In riferimento all'offerta tecnica e alla possibilità di allegare massimo 5 facciate al capitolo relativo all'organizzazione del servizio, si chiede se il curriculum vitae del Referente Coordinatore rientri in tali limiti oppure sia da considerarsi extra;*

• *Rispetto ai destinatari del servizio, si chiede di avere uno storico del numero degli utenti in carico, nonché una specifica degli stessi in relazione ai diversi interventi assistenziali ed educativi richiesti e declinati all'art. 6 del Capitolato;*

• *In riferimento all'art. 9 del Capitolato "Attività di trasporto", si chiede se possibile avere uno storico dei km effettuati dall'attuale soggetto gestore;*

• *Si chiede, altresì, se in vs. possesso, uno storico dei km percorsi dagli operatori per la realizzazione del servizio;*

• *Infine, si chiede se il monte ore stimato, sia per la funzione assistenziale che per la funzione educativa, sia comprensivo dell'attività indiretta (programmazione, equipe, ecc.) e dei tempi di spostamento..."*

Risposta al quesito n. 13

L'art. 15 del disciplinare prevede che la relazione esplicativa dell'organizzazione del servizio sia articolata in n. 12 facciate e possa essere corredata di allegati per un n. di 5 facciate.

In detti numeri è compreso anche il c.v. del referente coordinatore.

Con riferimento al numero degli utenti in carico, si rimanda alla risposta al quesito nr. 3.

Con riferimento ai restanti quesiti si rimanda alle risposte ai quesiti nr. 6, 7 e 9.

Quesito n. 14

"...siamo a richiedere i seguenti chiarimenti: 1) si chiede conferma che la comprova dei requisiti di capacità tecnico e professionale, sarà effettuata solo rispetto al concorrente proposto per l'aggiudicazione, posto che, in questa fase, è sufficiente auto-dichiararne il possesso ai sensi del d.P.R. n. 445 del 2000; 2) si chiede conferma che ciascun dichiarante potrà allegare un solo documento di riconoscimento in corso di validità anche in presenza di più dichiarazioni su più documenti distinti; 3) si chiede conferma che nella presente gara non sia necessario presentare il PASSOE. ..."

Risposta al quesito n. 14

1) Si conferma quanto indicato all'art. 7.3 del Disciplinare di gara; 2) si conferma; 3) si conferma che non sarà necessario presentare il PASSOE.

Quesito n. 15

"...Allegato 3 "Schema d'offerta" • Con riferimento alla tabella che segue la locuzione "dichiara di offrire le seguenti condizioni economiche", si chiede conferma che la colonna n° 5 debba riportare la dicitura "costo triennale IVA esclusa" e non, come riportato nell'allegato, "costo biennale IVA esclusa"; • Con riferimento alla tabella 2) del suddetto modulo, posto che la voce di prezzo "costi industriali" non è pertinente al servizio oggetto di gara, si chiede se sia possibile modificare la tabella o se sia preferibile lasciare la voce indicando "0 (zero)" quale costo relativo...."

Risposta al quesito n. 15

Con riferimento al quesito relativo all'indicazione del costo triennale, anziché a quello triennale, si rimanda alla risposta al quesito n. 10.

Con riferimento al quesito relativo all'indicazione del "*costi industriali*", ove non sia pertinente per l'operatore economico, potrà essere indicato in corrispondenza il valore 0 "zero".

Quesito n. 16

"...Art. 17.3 del disciplinare di gara Relativamente al metodo di attribuzione del punteggio dell'offerta economica, siamo a chiedere conferma che la formula indicata a pagina 35 presenti un refuso e che la formula corretta sia quella riportata a seguire, con il valore a=0,2 come esponente dell'espressione riportata tra le parentesi graffe. PE = 30 x { BA-Pi/BA-Pmin } a..."

Risposta al quesito n. 16

Si rimanda alla risposta al quesito 11.

Quesito n. 17

"...Con riferimento all'art. 19 del disciplinare "modalità di svolgimento della procedura" ed in particolare a quanto previsto a pag. 38 al paragrafo "gara di miglioria", si chiede se si tratti di un refuso. Qualora così non fosse si chiede se si tratti di una procedura da esperirsi in caso di offerte risultate prime a pari merito e quali siano i modi di convocazione della stessa. ..."

Risposta al quesito n. 17

Come previsto all'art. 19, la gara di miglioria avverrà in seduta pubblica secondo le modalità ivi previste.

Quesito n. 18

"...Art. 5 del capitolato Con riferimento al personale da impiegarsi per le funzioni assistenziali per cui è previsto il titolo di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) o equipollente, nella logica di salvaguardia della continuità educativa e del mantenimento dei livelli occupazionali, nonché nel rispetto della ratio di quanto previsto all'art. 23 del capitolato relativamente al turn over, siamo a chiedere se possa essere prevista deroga per il personale non titolato ma in possesso di oltre 5 anni di esperienza nella mansione. ..."

Risposta al quesito n. 18

Si conferma quanto previsto all'art. 5 del capitolato speciale d'appalto in ordine al possesso dei titoli per il personale che svolge funzioni assistenziali ed educative.

Quesito n. 19

"...Chi sono gli attuali gestori..."

Risposta al quesito n. 19

Si rimanda alla risposta al quesito 1.

Quesito n. 20

"...In riferimento al personale impiegato nel servizio oggetto d'appalto, per ciascun operatore si chiede: - eventuali maternità; - la formazione obbligatoria effettuata (tipologia di corsi e n. ore) ..."

Risposta al quesito n. 20

Si rinvia alla risposta al quesito n. 1

Quesito n. 21

"...L'art. 5 del CSA prevede un monte ore di 100.885 per le funzioni assistenziali e di ore 1.000 per quelle educative. Si chiede la loro ripartizione nei quattro servizi oggetto dell'appalto (art. 1 CSA): a) servizio di assistenza domiciliare; b) interventi di aiuto personale e di promozione dell'autonomia personale; c) servizio di assistenza a scuola; d) assistenza nei luoghi di vita di relazione ..."

Risposta al quesito n. 21

Per le funzioni assistenziali (100.885 ore) si rimanda alla risposta al quesito n. 5.

Per le funzioni educative, il previsto fabbisogno annuale di 1.000 ore è così costituito:

- 600 ore Assistenza a domicilio;
- 400 ore Assistenza nei luoghi di vita di relazione.

Quesito n. 22

"....Si chiede inoltre la suddivisione del monte ore nell'anno 2021 ripartito nei quattro servizi oggetto dell'appalto (art. 1 CSA): a) servizio di assistenza domiciliare; b) interventi di aiuto personale e di promozione dell'autonomia personale; c) servizio di assistenza a scuola; d) assistenza nei luoghi di vita di relazione ..."

Risposta al quesito n. 22

Il dato relativo all'anno 2021 non si ritiene significativo in quanto ha risentito della pandemia da Covid – 19.

In ogni caso il fabbisogno stimato da soddisfare è indicato all'art. 5 del capitolato speciale d'appalto. Per il dettaglio si rinvia alle risposte ai quesiti nn. 5 e 21.

Quesito n. 23

"...Si chiede il n. di km complessivi percorsi dal personale negli ultimi 2 anni...."

Risposta al quesito n. 23

Si rinvia alla risposta al quesito n. 9

Quesito n. 24

"...chiedo cortesemente se il requisito di capacità tecnica e professionale, esecuzione negli ultimi 3 anni di servizi analoghi per l'importo complessivo minimo di 2.000.000 € sia riferito ad un singolo contratto o alla sommatoria di più contratti.

Si chiede inoltre l'ammontare delle spese di contratto, il nominativo degli attuali gestori e se gli operatori utilizzano auto aziendale o di proprietà...."

Risposta al quesito n. 24

Come previsto dal disciplinare di gara, è richiesto l'aver eseguito almeno un contratto per un importo minimo di 2.000.000,00 di euro.

Con riferimento alle "*spese di contratto*", ex art. 33 del capitolato speciale d'appalto, si evidenzia che le spese di registrazione saranno quantificate all'atto dell'eventuale registrazione, mentre quelle relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso di aggiudicazione si stimano indicativamente in circa € 1.800,00 (al netto dell'onere dell'I.V.A.).

Per quanto riguarda il nominativo degli attuali gestori, si rinvia alla risposta al quesito n. 1.

Per quanto riguarda la richiesta relativa all'auto utilizzata dagli operatori, non è un dato rientrante nella disponibilità dell'Azienda U.L.S.S. riguardando la stessa un aspetto attinente all'organizzazione del servizio ed alla gestione del personale, aspetti che rimangono a carico dell'appaltatore.

San Donà di Piave (VE), 11 luglio 2022

Il R.U.P.
Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato Gestione della Logistica
Dott.ssa Alessandra Bellomo