



PROCEDURA APERTA, MEDIANTE GARA TELEMATICA, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI FRONT END DELLE SEDI PERIFERICHE DELL'AZIENDA ULSS N. 4 "VENETO ORIENTALE" ED IL SERVIZIO DI CALL CENTER INERENTE AL CENTRO UNICO PRENOTAZIONI PER L'AZIENDA ULSS N. 4 "VENETO ORIENTALE"

N. GARA SIMOG 7737080

CIG 82702634ED

ID SINTEL 125943315

**VERBALE SEDUTA CONCLUSIONE PROCEDIMENTO SOCCORSO
ISTRUTTORIO DI CUI ALL'ART. 83 D. LGS. 50/2016**

Successivamente oggi, 11 settembre 2020, alle ore 11:00, si costituisce il seggio di gara costituito dal R.U.P. dott. Maria Zanandrea, assistita dai testimoni dott. Giulia Zorzetti e dott. Carla Pavan per la conclusione del procedimento istruttorio.

Il seggio di gara dà atto che con note del RUP prot. 41050, 41051 e 41052 tutte del 31 luglio 2020, comunicate in pari data, a mezzo p.e.c., rispettivamente, alla ditta Istar s.r.l., alle ditte Confini Impresa Sociale (impresa mandataria), Consorzio Vision Società Cooperativa sociale consortile Onlus (impresa mandante) e Televita s.p.a. (impresa mandante) in RTI costituendo, nonché alla ditta S.D.S. s.r.l., le stesse sono state invitate a rendere, entro il giorno 6 agosto 2020, la documentazione e le dichiarazioni mancanti di cui è stata data evidenza alla seduta del 27 luglio 2020.

Il seggio di gara dà atto che

- ✓ la Ditta SDS vi ha dato tempestivo riscontro inviando tramite l'Area Comunicazioni della Piattaforma Sintel, la documentazione e le dichiarazioni mancanti nella busta amministrativa e, pertanto, vista l'avvenuta regolarizzazione della documentazione da parte della ditta medesima, riscontrato che anche la stessa ha pertanto presentato completa e regolare documentazione prevista dal disciplinare di gara, la stessa viene ammesse alle successive fasi della procedura di gara;
- ✓ la ditta Istar s.r.l. vi ha dato tempestivo riscontro inviando la documentazione tramite l'Area "Comunicazioni" della Piattaforma Sintel.

Si rileva che nel DGUE la ditta dichiara i seguenti servizi: *"servizio gestione delle postazioni di lavoro di call center Ulss 8 Berica, dedicate alla libera professione intramuraria e all'attività di richiamata telefonica, gestione del CUP – Cassa del presidio ospedaliero di Montecchio Maggiore (VI), servizio front – end presidio ospedaliero di Arzignano (VI) e distretti, front – end e call center presso Ospedale San Bortolo di Vicenza"*.

Nel DGUE la ditta medesima dichiara i seguenti fatturati: anno 2017 € 424.161,99 – anno 2018 € 367.357,00 – anno 2019 € 295.730,00.

L'ulteriore documentazione prodotta riguarda, in massima parte, contratti relativi a servizi che non sono analoghi a quelli oggetto dell'appalto in oggetto (trascrizione della refertazione di esami clinici, servizi di controllo

Sede: Piazza De Gasperi, 5 – cap Città (VE). Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02799490277

www.aulss4.veneto.it



delle impegnative specialistiche ambulatoriali, trascrizione, controllo e inserimento dati da cartelle anamnestiche cartacee a cartelle informatizzate, registrazione di piani terapeutici, attività relative alla "procedura DURC", eventuali ulteriori servizi di caricamento dati stimati, gestione agende visite neuropsichiatriche e fisiatriche, monitoraggio liste d'attesa, caricamento S.Va:M.Di nel data base regionale, refertazione cliniche utenza e BES, analisi e bonifica posizioni anagrafiche, attività di *back office* presso Radiologia, caricamento in SW Insielmercato, caricamento delle schede SVAMA) e periodi antecedenti il triennio di riferimento.

Inoltre, dalle note di comunicazione degli affidamenti risulta, in relazione al triennio di riferimento ed ai servizi analoghi all'appalto di cui si tratta, quanto segue:

Periodo		Ente	Servizio	Importo (al netto dell'onere dell'i.v.a.)
2017	5 mesi (1° marzo – 31 luglio 2017)	Ulss n. 8 "Berica"	Servizio sperimentale di gestione delle postazioni di lavoro di call center dedicate alla libera professione e all'attività di richiamata telefonica	€ 34.000,00
	2 mesi (1° agosto – 30 settembre 2017)	Ulss n. 8 "Berica"	Servizio sperimentale di gestione delle postazioni di lavoro di call center dedicate alla libera professione e all'attività di richiamata telefonica	€ 13.600,00
	3 mesi (1° ottobre – 31 dicembre 2017)	Ulss n. 8 "Berica"	Servizio sperimentale di gestione delle postazioni di lavoro di call center dedicate alla libera professione e all'attività di richiamata telefonica	€ 20.400,00
	8 mesi (1° gennaio – 5 settembre 2017)	(ex) Ulss 5	Attività amministrative e di front office in fabbisogno presso il punto prelievo U.O.C. Laboratorio analisi dell'ospedale di Montecchio Maggiore	€ 16.016,00



Periodo		Ente	Servizio	Importo (al netto dell'onere dell'i.v.a.)
2018	3 mesi (1° gennaio – 31 marzo 2018)	Ulss n. 8 "Berica"	Servizio sperimentale di gestione delle postazioni di lavoro di call center dedicate alla libera professione e all'attività di richiamata telefonica	€ 20.400,00

Dalla disamina della documentazione nel suo complesso, pertanto, non può ritenersi dimostrato, nemmeno a seguito dell'avvio del procedimento di soccorso istruttorio, il possesso da parte della ditta dei requisiti di capacità tecnica e professionali richiesti e la ditta Istar s.r.l., pertanto, non viene ammessa alle successive fasi della procedure di gara;

- ✓ la ditta Televita (impresa mandante di RTI costituendo sopra indicato) vi ha dato tempestivo riscontro inviando tramite l'Area Comunicazioni della Piattaforma Sintel, la documentazione e le dichiarazioni mancanti nella busta amministrativa. Il seggio di gara rileva che la ditta dichiara: *"nel triennio dal 01.01.2016 al 31.12.2018, ha svolto continuativamente servizi di informazione e prenotazione telefonica delle prestazioni sanitarie e servizi accessori per le Aziende del S.S.R. del FVG, sulla base di contratto di appalto ... attualmente in essere di durata pari a 60 mesi, più rinnovo; è affidataria di tali commesse da S.S.R. Regionale – ARCS (ex EGAS) ..."* e nel DGUE riporta, in relazione al fatturato specifico, l'indicazione dell'importo di € 3.059.823,00 e, in relazione al periodo di riferimento, quale *"data di inizio 01-01-2016"*, quale *"data di fine 31-12-2018"*.

Visto che l'indicazione della durata del contratto *"attualmente in essere"* (60 mesi a decorrere dall'01.01.2016) e l'indicazione della data di fine *"31-12-2018"* rendono incerta e non univoca la dichiarazione relativa al possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale, a mezzo p.e.c., con nota prot. n. 47844 dell'8 settembre 2020, veniva chiesto all'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute del Friuli Venezia Giulia, nell'ambito della verifica dei requisiti di capacità economico – finanziaria e tecnico – professionale ex art. 86, comma 4, D. Lgs. 50/2016 e artt. 43 e 47 D.P.R. 445/2000, idonea documentazione attestante: la tipologia dei servizi prestati dalla ditta sopra indicata; il periodo di esecuzione dei servizi (con particolare riferimento agli anni 2017, 2018 e 2019); i relativi importi (IVA esclusa); l'effettuazione della gestione dei servizi a regola d'arte e con buon esito.

L'ente vi dava riscontro a mezzo p.e.c. con nota del 10 settembre 2020, acquisita al n. 48404 di pari data del protocollo generale. Dal riscontro ricevuto risulta che la ditta Televita s.p.a. ha svolto per servizi analoghi con buon esito per gli importi che di seguito si riportano:

Sede: Piazza De Gasperi, 5 – cap Città (VE). Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02799490277

www.aulss4.veneto.it



anno 2017 € 929.068,20

anno 2018 € 1.237.106,18

anno 2019 € 1.631.699,95.

Atteso quanto sopra, anche le ditta Confini Impresa Sociale, Consorzio Vision Società Cooperativa sociale consortile Onlus e Televita s.p.a. in RTI costituendo, vengono ammesse alle successive fasi della procedura di gara.

La seduta si chiude alle ore 12:00.

Letto, firmato e sottoscritto

Il R.U.P. dott.ssa Maria Zanandrea

I Testimoni

Dott. Giulia Zorzetti

Dott. Carla Pavan