

REGIONE DEL VENETO
Azienda Unità Locale Socio Sanitaria n. 4 "Veneto Orientale"
Sede Legale: Piazza De Gasperi, 5 – 30027 San Donà di Piave (VE)

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 1007 del 6-10-2020

Il Direttore Generale di questa Azienda U.L.S.S. n. 4 "Veneto Orientale", Dott. Carlo Bramezza,
nominato con D.P.G.R.V. n. 159 del 30.12.2016

Coadiuvato da:

Direttore Amministrativo	dott. Michela Conte
Direttore Sanitario	dott. Maria Grazia Carraro
Direttore dei Servizi Socio – Sanitari	dott. Mauro Filippi

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

OGGETTO:

Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di front end delle sedi periferiche dell'Azienda Ulss n. 4 "Veneto Orientale" ed al servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni: provvedimento di ammissione ed esclusione ditte e nomina commissione giudicatrice.

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di front end delle sedi periferiche dell'Azienda Ulss n. 4 "Veneto Orientale" ed al servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni: provvedimento di ammissione ed esclusione ditte e nomina commissione giudicatrice.

IL DIRETTORE DELL'UNITA' OPERATIVA COMPLESSA PROVVEDITORATO ECONOMATO
GESTIONE DELLA LOGISTICA

Premesso che:

- con deliberazione del direttore generale n. 582 del 12 giugno 2020 è stato disposto di indire, ai sensi dell'art. 60 D. Lgs. 50/2016, una procedura aperta da espletarsi mediante il sistema di intermediazione telematica "Sintel" per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di *front end* delle sedi periferiche dell'Azienda Ulss n. 4 "Veneto Orientale" ed al servizio di *call center* inerente al centro unico prenotazioni;
- il criterio di aggiudicazione dell'appalto veniva individuato nell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, sulla base del miglior rapporto qualità / prezzo, secondo la ripartizione dei punteggi indicata nei documenti della procedura e le modalità pure ivi previste;
- veniva disposto di approvare la documentazione di gara costituita dal bando di gara G.U.U.E. dal capitolato speciale d'appalto, dal disciplinare di gara e relativi allegati;
- il bando veniva quindi pubblicato sulla G.U.U.E. in data 24 giugno 2020, e successivamente sulla G.U.R.I. del 24 giugno 2020, n. 72, sui quotidiani, sul sito *web* aziendale, nonché sulla piattaforma informatica Sintel (ID 125943315), con termine fissato per la presentazione delle offerte al 24 luglio 2020 alle ore 10.00;
- entro il termine previsto dai documenti di gara veniva data risposta ai quesiti pervenuti;
- in data 27 luglio 2020 alle ore 11.10, il R.U.P. - dato atto che nei documenti di gara la seduta di apertura delle buste amministrative è fissata per il giorno 24 luglio 2020 alle ore 11:00 e che, in pari data veniva data comunicazione del rinvio della seduta al 27 luglio 2020 alle ore 11.00 - ai sensi dell'art. 19 del disciplinare di gara, procedeva alla verifica della ricezione delle offerte tempestivamente presentate e acquisite dal Sistema Sintel e, quindi, all'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa, come da verbale allegato al presente provvedimento per farne parte integrante (**Allegato 1**);
- come risulta dal verbale succitato, entro il termine per la presentazione delle offerte il Sistema Sintel aveva acquisito le offerte presentate dalle ditte di seguito indicate:

DITTA	MODALITA' DI PARTECIPAZIONE
Istar s.r.l.	Forma singola
Cooperativa Sociale Asso - agenzia servizi e supporto organizzativo - società cooperativa -	Forma singola
Acapo società cooperativa sociale integrata	Forma singola
DO.MI.NO s.r.l.	Forma singola

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di front end delle sedi periferiche dell'Azienda Ulss n. 4 "Veneto Orientale" ed al servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni: provvedimento di ammissione ed esclusione ditte e nomina commissione giudicatrice.

Planetcall Direct s.r.l./Buccivoice	Raggruppamento temporaneo di imprese
Cooperativa Sociale Anthesys Servizi	Forma singola
Confini Impresa Sociale/Televita/Vision	Raggruppamento temporaneo di imprese
S.D.S. s.r.l.	Forma singola

- il R.U.P., quindi, procedeva all'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa e, verificata la documentazione prodotta, riscontrava che le ditte Do.Mi.No. s.r.l. e cooperativa sociale Anthesys servizi hanno presentato completa e regolare documentazione e vengono pertanto ammesse alle successive fasi della procedura di gara; mentre, in relazione alla documentazione presentata dalle ditte Istar s.r.l., Confini Impresa Sociale/Televita/Vision in RTI costituendo e S.D.S. s.r.l. rilevava le carenze di cui al detto verbale del 27 luglio 2020 (allegato 1, cit.);
- ravvisati, quindi, i presupposti per l'applicazione del soccorso istruttorio, il R.U.P. si riservava di chiedere alle ditte testé indicate la regolarizzazione della documentazione, ai sensi dell'art. 83 D. Lgs. 50/2016, ammettendo le stesse con riserva alle successive fasi della procedura;
- dal medesimo verbale (allegato 1, cit.), in relazione alla documentazione amministrativa presentata da Planetcall Direct s.r.l./Buccivoice, risulta che la Ditta dichiara di partecipare come mandante del costituendo raggruppamento temporaneo di imprese con Buccivoice s.r.l. (mandataria) e che, esaminata la documentazione amministrativa, veniva rilevato l'inammissibilità del contratto di avalimento tra la ditta Planetcall Direct s.r.l. ("impresa ausiliata") e la ditta Buccivoice s.r.l. ("Impresa ausiliaria") ai sensi dell'art. 89, comma 1, D. Lgs. 50/2016 e dell'art. 8 del disciplinare di gara, in quanto non risulta l'indicazione dei requisiti forniti e la specificazione delle risorse messe a disposizione dall'impresa ausiliaria. Veniva quindi dichiarato che detta mancanza, ai sensi dell'art. 8 del disciplinare di gara non è sanabile ed è causa di esclusione della ditta dalla procedura di gara;
- in data 31 luglio 2020 detto verbale veniva comunicato alle ditte partecipanti tramite l'area "Comunicazioni" della piattaforma Sintel;
- con note del RUP prot. 41050, 41051 e 41052 del 31 luglio 2020, comunicate il 31 luglio 2020 a mezzo P.E.C., veniva richiesto, rispettivamente, alle ditte Istar s.r.l., Confini Impresa Sociale/Televita/Vision e S.D.S. s.r.l. di rendere le dichiarazioni integrative e le stesse vi davano tempestivo riscontro, rispettivamente, in date 5 e 6 agosto 2020;
- in data 5 agosto 2020, tramite l'area "Comunicazioni" della piattaforma Sintel, nonché a mezzo p.e.c., con nota assunta al n. 43298 del 13 agosto 2020 del protocollo generale, Planetcall Direct s.r.l. e Buccivoice s.r.l. presentavano "Osservazioni ed istanza di riesame in autotutela ex artt. 10 e 21 nonies della L. 241/90 finalizzata alla riammissione alla procedura ..." di cui si tratta per i motivi ivi riportati a cui si rinvia;
- con nota prot. n. 47201 del 4 settembre 2020, comunicata in pari data tramite l'area "Comunicazioni" della piattaforma Sintel, nonché a mezzo p.e.c., veniva comunicata alle ditte la

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di front end delle sedi periferiche dell'Azienda Ulss n. 4 "Veneto Orientale" ed al servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni: provvedimento di ammissione ed esclusione ditte e nomina commissione giudicatrice.

conclusione del procedimento avviato con istanza di revoca in autotutela del verbale del seggio di gara del 27 luglio 2020 e la conferma dell'esclusione per i motivi ivi riportati a cui si rinvia;

- successivamente, in data 11 settembre 2020, il R.U.P. procedeva, nell'ambito del procedimento di soccorso istruttorio, alla verifica della documentazione prodotta dalle ditte allo stesso ammesse.

Come da verbale allegato al presente provvedimento per farne parte integrante, la ditta S.D.S. s.r.l ha presentato completa e regolare documentazione prevista dal disciplinare di gara e pertanto viene ammessa alle successive fasi della procedura di gara; la ditta Istar s.r.l., in base alle dichiarazioni rese, non risulta possedere i requisiti di capacità tecnica e professionale richiesti per servizi analoghi e volumi e, pertanto, la stessa non viene ammessa alla successive fasi della procedura di gara; le ditte Televita (impresa mandante), Consorzio Vision Società Cooperativa Sociale consortile Onlus (impresa mandante) e Confini Impresa Sociale (impresa mandataria), in RTI costituendo, a seguito della verifica dei requisiti di capacità economico – finanziaria e tecnico – professionale, ex art. 86, comma 4, D. Lgs. 50/2016 e artt. 43 e 47 D.P.R. 445/2000, venivano ammesse alle successive fasi della procedura di gara per i motivi riportati in detto verbale (**Allegato 2**);

Dato atto che

- l'art. 77 del decreto legislativo n. 50 del 18 aprile 2016 dispone che nelle procedure di affidamento dei contratti di appalto da aggiudicare mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa la valutazione delle offerte è affidata ad una commissione giudicatrice composta da esperti nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto ed costituita da un numero dispari di commissari, non superiore a cinque;
- la nomina dei commissari e la costituzione della commissione giudicatrice devono avvenire dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte;
- la norma dell'art. 77, comma 3, D. Lgs. 50/2016, ai sensi della quale i commissari sono scelti fra gli esperti iscritti all'Albo istituito presso l'ANAC, è sospesa fino al 31 dicembre 2021, ai sensi dell'art. 8, comma 7, lett. a), del D. L. n. 76 del 16 luglio 2020;
- in base al regime transitorio disciplinato dal comma 12 dell'art. 216 del decreto legislativo n. 50 del 18 aprile 2016 s.m.i. *Fino all'adozione della disciplina in materia di iscrizione all'albo di cui all'art. 78, la commissione giudicatrice continua ad essere nominata dall'organo della stazione appaltante competente ad effettuare la scelta del soggetto affidatario del contratto [...]*;
- ai fini della nomina dei componenti la medesima, vengono pertanto proposti i seguenti nominativi:
Presidente: dott. Carmela Perone – Collaboratore Amministrativo Professionale Senior
della Direzione Amministrativa di Ospedale

Componenti: dott. Lucia Borio – Collaboratore Amministrativo Professionale della Direzione Amministrativa Territoriale
ing. Donatella Mormandi - Collaboratore Tecnico Professionale della Direzione Amministrativa di Ospedale

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di front end delle sedi periferiche dell'Azienda Ulss n. 4 "Veneto Orientale" ed al servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni: provvedimento di ammissione ed esclusione ditte e nomina commissione giudicatrice.

- ai sensi delle Linee Guida n. 15 dell'ANAC recanti *"Individuazione e gestione dei conflitti di interesse nelle procedure di affidamento di contratti pubblici"* approvate con delibera del 5 giugno 2019, *"al fine di assicurare che il conferimento degli incarichi attinenti alla procedura di gara sia effettuato in assenza di conflitti di interessi, la nomina è subordinata all'acquisizione della dichiarazione sostitutiva sull'assenza di conflitti di interesse resa dal soggetto individuato"*;

Precisato che per i commissari non è previsto alcun compenso in quanto svolgeranno tale funzione nell'ambito delle rispettive attività di ufficio;

Attestata l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in ordine alla compatibilità con la normativa vigente e con ogni altra disposizione regolante la materia;

Attestate la regolarità e la legittimità del provvedimento;

Viste le disposizioni concernenti i compiti della direzione generale e i compiti della direzione operativa dell'azienda, di cui agli artt. 19 e 20 dell'atto aziendale approvato con deliberazione n. 92 del 02.02.2018 e tenuto conto, nelle more dell'attuazione della nuova organizzazione aziendale, di quanto previsto dalle deliberazioni n. 1158 del 22.12.2014 di approvazione del documento relativo all'organizzazione dei servizi amministrativi e tecnici e n. 800 del 14.08.2015 di attribuzione delle deleghe ai dirigenti per l'adozione di provvedimenti aventi rilevanza esterna;

Ritenuto pertanto di sottoporre il presente provvedimento all'approvazione del direttore generale;

IL DIRETTORE GENERALE

Esaminata la questione e ritenuto di condividere le argomentazioni e le considerazioni prospettate;

Visto il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e successive modifiche ed integrazioni;

Visto l'art. 3 del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, e successive modifiche ed integrazioni;

Viste le leggi regionali 14 settembre 1994, n. 55 e n. 56, e successive modifiche ed integrazioni;

Vista, altresì, la legge regionale 25 ottobre 2016 n. 19;

Vista la deliberazione n. 392 del 30.11.2011 di approvazione del *"regolamento per la predisposizione, formalizzazione e pubblicazione on line delle deliberazioni del direttore generale e dei provvedimenti dei dirigenti delegati"*;

Visto l'atto aziendale adottato con delibera del direttore generale n. 92 del 2 febbraio 2018, nonché i conseguenti atti esecutivi;

Viste le disposizioni concernenti i compiti della direzione generale e i compiti della direzione operativa dell'azienda, di cui agli artt. 19 e 20 dell'atto aziendale approvato con deliberazione n. 92 del 02.02.2018 e tenuto conto, nelle more dell'attuazione della nuova organizzazione aziendale, di quanto previsto dalle deliberazioni n. 1158 del 22.12.2014 di approvazione del documento relativo all'organizzazione dei servizi amministrativi e tecnici e n. 800 del 14.08.2015 di attribuzione delle deleghe ai dirigenti per l'adozione di provvedimenti aventi rilevanza esterna;

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di front end delle sedi periferiche dell'Azienda Ulss n. 4 "Veneto Orientale" ed al servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni: provvedimento di ammissione ed esclusione ditte e nomina commissione giudicatrice.

Visto che il direttore dell'unità operativa complessa provveditorato economato gestione della logistica ha attestato la regolare istruttoria, nonché la regolarità e la legittimità del provvedimento;

Sentito, per quanto di competenza, il parere favorevole del direttore amministrativo, del direttore sanitario e del direttore dei servizi socio-sanitari;

DELIBERA

1. di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare i verbali delle sedute del 27 luglio 2020 e dell'11 settembre 2020, allegati al presente provvedimento per farne parte integrante (Allegati 1 e 2);
3. di ammettere, pertanto, alle successive fasi di gara, per i motivi riassunti nei citati verbali, le ditte:

DITTA	MODALITA' DI PARTECIPAZIONE
Cooperativa Sociale Asso - agenzia servizi e supporto organizzativo - società cooperativa -	Forma singola
Acapo società cooperativa sociale integrata	Forma singola
DO.MI.NO s.r.l.	Forma singola
Cooperativa Sociale Anthesys Servizi	Forma singola
Confini Impresa Sociale/Televita/Vision	Raggruppamento temporaneo di imprese
S.D.S. s.r.l.	Forma singola

4. di dare atto dell'esclusione delle ditte Planetcall Direct s.r.l. e Buccivoice s.r.l. in RTI costituendo dalla procedura di gara, come da nota prot. n. 47201 del 4 settembre 2020, nonché di disporre l'esclusione della ditta Istar s.r.l. per i motivi esposti nel verbale della seduta dell'11 settembre 2020 (allegato 2, cit.);
5. di nominare la commissione giudicatrice della gara d'appalto, a mezzo procedura aperta telematica, per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di *front end* delle sedi periferiche dell'Azienda Ulss n. 4 "Veneto Orientale" ed al servizio di *call center* inerente al centro unico prenotazioni, meglio descritta in premessa;
6. di individuare come segue, i membri della commissione giudicatrice:

Presidente: dott. Carmela Perone – Collaboratore Amministrativo Professionale Senior della Direzione Amministrativa di Ospedale

Componenti: dott. Lucia Borio – Collaboratore Amministrativo Professionale della Direzione Amministrativa Territoriale

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di front end delle sedi periferiche dell'Azienda Ulss n. 4 "Veneto Orientale" ed al servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni: provvedimento di ammissione ed esclusione ditte e nomina commissione giudicatrice.

ing. Donatella Mormandi - Collaboratore Tecnico Professionale della Direzione Amministrativa di Ospedale

7. di dare atto, ai sensi di quanto previsto dalle Linee Guida n. 15 dell'ANAC, che la nomina dei soggetti di cui sopra quali membri della commissione giudicatrice nella procedura di gara in oggetto, è subordinata all'acquisizione della dichiarazione sostitutiva sull'assenza di conflitti di interesse;
8. di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 D. Lgs. 50/2016;
9. di dare atto che il responsabile unico del presente procedimento di gara è la dott. Maria Zanandrea, direttore della unità operativa complessa economato provveditorato gestione della logistica, giusta nomina di cui alla deliberazione del direttore generale n. 582 del 12 giugno 2020

Deliberazione n. 1007 del 6-10-2020

Documento firmato elettronicamente secondo la normativa vigente.

Per il parere di competenza:

Il direttore amministrativo
Il direttore sanitario
Il direttore dei servizi socio-sanitari

Firmatario: dott. Michela Conte
Firmatario: dott. Maria Grazia Carraro
Firmatario: dott. Mauro Filippi

**Il Direttore Generale
dott. Carlo Bramezza**

La presente deliberazione viene:

- Affissa all'albo aziendale per quindici giorni consecutivi da oggi
- Inviata in data odierna al Collegio Sindacale

San Donà di Piave, 11-10-2020

La presente deliberazione viene inviata ai seguenti uffici per gli adempimenti di competenza:

Collegio Sindacale
Provveditorato Economo Gestione della Logistica
UOC Direzione Medica
DAO uoc direzione amministrativa di ospedale
UOC Direzione Amministrativa Territoriale DAT