

REGIONE DEL VENETO
Azienda Unità Locale Socio Sanitaria n. 4 "Veneto Orientale"
Sede Legale: Piazza De Gasperi, 5 – 30027 San Donà di Piave (VE)

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO N. 31 del 22-1-2021

Il Commissario di questa Azienda U.L.S.S. n. 4 "Veneto Orientale", Dott. Carlo Bramezza,
nominato con D.P.G.R.V. n. 180 del 30.12.2020

Coadiuvato da:

Direttore Amministrativo	dott. Michela Conte
Direttore Sanitario	dott. Maria Grazia Carraro
Direttore dei Servizi Socio – Sanitari	dott. Mauro Filippi

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

OGGETTO:

Servizio di front – end delle sedi periferiche e servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni: aggiudicazione dell'appalto (Numero Gara Simog 7737080 CIG: 82702634ED)

OGGETTO: Servizio di front – end delle sedi periferiche e servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni:
 aggiudicazione dell'appalto (Numero Gara Simog 7737080 CIG: 82702634ED)

IL DIRETTORE DELL'UNITA' OPERATIVA COMPLESSA PROVVEDITORATO ECONOMATO GESTIONE DELLA LOGISTICA

Premesso che:

- con deliberazione del direttore generale n. 582 del 12 giugno 2020 veniva disposto di indire ai sensi dell'art. 60 D. Lgs. 20/2016, una procedura aperta da espletarsi mediante il sistema di intermediazione telematica "Sintel", per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di *front end* delle sedi periferiche dell'Azienda Ulss n. 4 "Veneto Orientale" ed al servizio di *call center* inerente al centro unico prenotazione, per un periodo di 36 mesi con la facoltà di rinnovo per ulteriori 24 mesi, eventualmente prorogabile, alla scadenza, per un periodo non superiore a 6 mesi, ai sensi dell'art. 106, comma 11, D. Lgs. 50/2016 s.m.i., per un importo annuo complessivo posto a base d'asta di euro 449.000,00 (iva esclusa) (Numero gara Simog 7737080 - CIG 82702634ED - ID Sintel 125943315);
- con successiva deliberazione del direttore generale n. 1007 del 6 ottobre 2020 venivano disposte, all'esito della verifica della documentazione amministrativa prevista dalla documentazione di gara, l'esclusione dalla procedura di affidamento e le ammissioni ad essa e veniva, altresì, disposta la nomina della commissione giudicatrice per la valutazione della qualità delle offerte tecniche delle ditte ammesse;
- in data 9 ottobre 2020 veniva data comunicazione di detto provvedimento, ai sensi dell'art. 76, comma 2 *bis*, D. Lgs. 50/2016, alle ditte ammesse mediante nota prot. 53903 ed alla ditta esclusa mediante nota prot. 53915, entrambe di pari data, trasmesse alle stesse a mezzo P.E.C. e tramite l'Area Comunicazioni della Piattaforma Sintel; lo stesso provvedimento veniva altresì pubblicato nel sito *web* aziendale, in uno con i *curricula vitae* dei componenti la commissione giudicatrice;
- la commissione giudicatrice nominata si riuniva in sedute riservate in date 16, 19, 20, 21, 22 e 23 ottobre, 10, 12 novembre e 4 dicembre 2020 e procedeva alla successiva valutazione delle relative offerte, come risulta dai relativi verbali che si allegano al presente provvedimento per farne parte integrante (Allegati da 1 a 9);
- successivamente, in data 9 dicembre 2020 il seggio di gara dava atto dei verbali dimessi dalla commissione giudicatrice, procedeva all'inserimento dei punteggi qualità nella piattaforma Sintel, e, quindi, all'apertura delle buste telematiche contenenti le offerte economiche delle ditte ammesse, come risulta dal relativo verbale allegato al presente provvedimento per farne parte integrante (Allegato 10);

Dato atto che:

- a quanto risulta dal verbale testé citato, i punteggi complessivi ottenuti dalle offerte presentate sono i seguenti:

GRADUATORIA	DITTA	VALORE ECONOMICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO TOTALE
1	Do.Mi.No s.r.l.	€ 421.130,46	30	66	96,00
2	Società cooperativa sociale integrata Acapo	€ 431.704,00	28,60	66	94,60

OGGETTO: Servizio di front – end delle sedi periferiche e servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni:
 aggiudicazione dell'appalto (Numero Gara Simog 7737080 CIG: 82702634ED)

3	Cooperativa sociale Anthesys servizi	€ 447.595,58	22,25	70	92,25
4	Cooperativa sociale Asso	€ 437.775,00	27,39	49	76,39
5	S.D.S. s.r.l.	€ 439.269,00	27	48	75,00
6	Cooperativa impresa sociale Televita in ATI con Consorzio Vision	€ 440.084,64	26,77	43	69,77

- in data 14 dicembre 2020 veniva data comunicazione alle ditte tramite l'Area Comunicazioni della Piattaforma Sintel, del verbale di apertura delle buste contenenti le offerte economiche e, successivamente, in data 9 gennaio 2021, veniva data comunicazione dei verbali della commissione giudicatrice;
- veniva avviato, mediante nota prot. 67210 del 21 dicembre 2020, ai sensi dell'art. 97, comma 4, D. Lgs. 50/2016, il procedimento di verifica della congruità dell'offerta presentata dalla ditta Do.mi.no. s.r.l., risultata prima in graduatoria, avendo il seggio di gara rilevato che la stessa presenta sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi alla qualità, entrambi superiori ai 4/5 dei corrispondenti punteggi massimi previsti dal disciplinare di gara;
- il R.U.P., in data 12 gennaio 2021, a seguito della ricezione delle giustificazioni presentate dalla ditta mediante nota di data 22 dicembre 2020 trasmessa tramite l'Area Comunicazioni della Piattaforma Sintel, rilevava che sono stati dettagliatamente espressi i costi che giustificano l'offerta, così come richiesto nell'art. 97 del D.Lgs 50/2016 e, quindi, dichiarava complessivamente congrua l'offerta presentata dalla ditta Do.mi.no. s.r.l., come risulta dal relativo verbale allegato al presente provvedimento per farne parte integrante (Allegato 11);

Ritenuto, quindi, di proporre di aggiudicare definitivamente l'appalto relativo al servizio di *front end* delle sedi periferiche dell'Azienda Ulss n. 4 "Veneto Orientale" ed al servizio di *call center* inerente al centro unico prenotazione, per un periodo di 36 mesi con la facoltà di rinnovo per ulteriori 24 mesi, eventualmente prorogabile, alla scadenza, per un periodo non superiore a 6 mesi, alla ditta Do.mi.no. s.r.l., con sede in Dolo (VE), C.F. e P.I. 03237250273;

Visto che il costo offerto, per la durata contrattuale di 12 mesi è pari a euro 421.231,46, al netto dell'onere dell'i.v.a., con un ribasso rispetto alla base d'asta (di € 449.000,00) di circa il 6,20%, pari a circa euro 27.750,00 su base annua;

Visto che il costo offerto per il periodo di 36 mesi, è di euro 1.263.391,38 al netto dell'onere dell'iva;

Dato atto che la quantificazione del costo programmato a carico dell'Azienda Ulss. n. 4 "Veneto Orientale", per il periodo di 36 mesi, in euro 1.541.707,14 al lordo dell'onere dell'i.v.a.;

Dato atto che il costo presunto per le forme di pubblicità dell'avviso di aggiudicazione previste a carico dell'Azienda Ulss. n. 4 "Veneto Orientale", è pari a euro 2.000,00 (iva inclusa) e tale spesa dovrà essere rimborsata dall'aggiudicatario nel termine di 60 giorni dall'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 216, comma 11 del d.lgs. n. 50/2016;

Dato atto che i sopraindicati costi sono stati programmati, rispettivamente per la parte di competenza dell'anno 2021, nel conto economico preventivo e che, relativamente agli esercizi futuri, è oggetto di proposta per la predisposizione del conto economico preventivo dell'esercizio di riferimento;

OGGETTO: Servizio di front – end delle sedi periferiche e servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni:
aggiudicazione dell'appalto (Numero Gara Simog 7737080 CIG: 82702634ED)

Dato atto che, in particolare, il costo relativo alle spese di pubblicità è stato programmato nel conto economico preventivo relativo all'esercizio 2021 nel conto di costo: *"Altri Servizi non sanitari da privato – altro: servizi di pubblicità"*;

Dato atto che il presente affidamento diventerà efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti, ai sensi dell'art. 32, comma 7, D. Lgs. 50/2016;

Dato atto che è necessario, ai sensi dell'art. 101 del D. Lgs. 50/2016, nominare il direttore dell'esecuzione del contratto;

Dato atto che, ai sensi delle Linee Guida n. 15 dell'ANAC recanti *"Individuazione e gestione dei conflitti di interesse nelle procedure di affidamento di contratti pubblici"* approvate con delibera del 5 giugno 2019 *"Al fine di assicurare che il conferimento degli incarichi attinenti alla procedura di gara sia effettuato in assenza di conflitti di interessi, la nomina è subordinata all'acquisizione della dichiarazione sostitutiva sull'assenza di conflitti di interesse resa dal soggetto individuato"*;

Visto l'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), in base al quale è prevista la nomina del responsabile del trattamento esterno dei dati;

Attestata l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in ordine alla compatibilità con la normativa vigente e con ogni altra disposizione regolante la materia;

Attestate la regolarità e la legittimità del provvedimento;

Viste le disposizioni concernenti i compiti della direzione generale e i compiti della direzione operativa dell'azienda, di cui agli artt. 19 e 20 dell'atto aziendale, approvato con deliberazione n. 1051 del 16.10.2020;

Viste, altresì, le disposizioni contenute nella deliberazione n. 840 del 21 agosto 2020 di attribuzione delle deleghe ai dirigenti per l'adozione di provvedimenti di rilevanza esterna;

Ritenuto pertanto di sottoporre il presente provvedimento all'approvazione del Commissario

IL COMMISSARIO

Esaminata la questione e ritenuto di condividere le argomentazioni e le considerazioni prospettate;

Visto il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;

Visto l'art. 3 del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, e successive modifiche ed integrazioni;

Viste le leggi regionali 14 settembre 1994, n. 55 e n. 56, e successive modifiche ed integrazioni;

Vista, altresì, la legge regionale 25 ottobre 2016 n. 19;

Vista la deliberazione n. 392 del 30.11.2011 di approvazione del *"regolamento per la predisposizione, formalizzazione e pubblicazione on line delle deliberazioni del direttore generale e dei provvedimenti dei dirigenti delegati"*;

OGGETTO: Servizio di front – end delle sedi periferiche e servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni:
aggiudicazione dell'appalto (Numero Gara Simog 7737080 CIG: 82702634ED)

Viste le disposizioni concernenti i compiti della direzione generale e i compiti della direzione operativa dell'azienda, di cui agli artt. 19 e 20 dell'atto aziendale, approvato con deliberazione n. 1051 del 16.10.2020;

Viste, altresì, le disposizioni contenute nella deliberazione n. 840 del 21 agosto 2020 di attribuzione delle deleghe ai dirigenti per l'adozione di provvedimenti di rilevanza esterna;

Visto che il direttore dell'unità operativa complessa provveditorato economato gestione della logistica ha attestato la regolare istruttoria, nonché la regolarità e la legittimità del provvedimento;

Sentito, per quanto di competenza, il parere favorevole del direttore amministrativo, del direttore sanitario e del direttore dei servizi socio-sanitari;

DELIBERA

1. di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare i verbali delle sedute riservate della commissione giudicatrice del 16, 19, 20, 21, 22 e 23 ottobre, 10, 12 novembre e 4 dicembre 2020, nonché i verbali della seduta del seggio di gara del 9 dicembre 2020 e del R.U.P. del 12 gennaio 2021 per farne parte integrante (Allegati da 1 a 11);
3. di aggiudicare il servizio di cui si tratta, a conclusione della procedura aperta espletata ai sensi degli artt. 60 e 95 D. Lgs. 50/2016, alla ditta Do.mi.no. s.r.l., con sede legale in Dolo (VE), C.F. e P.I. 03237250273, per la durata di 36 mesi decorrenti dalla data che sarà indicata in contratto, con facoltà di rinnovo per ulteriori 24 mesi, eventualmente prorogabile per ulteriori 6 mesi, come da offerta presentata in sede di gara, per un importo complessivo triennale di euro 1.541.337,48 al lordo dell'onere dell'iva;
4. di quantificare il costo programmato a carico dell'Azienda Ulss. n. 4 "Veneto Orientale", per il periodo di 36 mesi, in euro 1.541.337,48 al lordo dell'onere dell'iva dell'onere dell'i.v.a.;
5. di dare atto che il sopraindicato costo è stato programmato, rispettivamente per la parte di competenza dell'anno 2021, nel conto economico preventivo e che, relativamente agli esercizi futuri, è oggetto di proposta per la predisposizione del conto economico preventivo dell'esercizio di riferimento;
6. di dare atto che il costo presunto per le forme di pubblicità dell'avviso di aggiudicazione previste a carico dell'Azienda Ulss. n. 4 "Veneto Orientale", è pari a euro 2.000,00 (iva inclusa) e tale spesa dovrà essere rimborsata dall'aggiudicatario nel termine di 60 giorni dall'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 216, comma 11 del d.lgs. n. 50/2016;
7. di dare atto che il costo relativo alle spese di pubblicità è stato programmato nel conto economico preventivo relativo all'esercizio 2021 nel conto di costo: "Altri Servizi non sanitari da privato – altro: servizi di pubblicità";
8. di stanziare, a rettifica di quanto disposto con la deliberazione del direttore generale n. 582 del 12 giugno 2020, l'importo pari a € 24.695,00 pari al 1% dell'importo a base d'asta, per l'incremento del fondo di cui all'art.113 del D. Lgs. n. 50/2016, in virtù del Regolamento per la determinazione e la

OGGETTO: Servizio di front – end delle sedi periferiche e servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni:
aggiudicazione dell'appalto (Numero Gara Simog 7737080 CIG: 82702634ED)
ripartizione degli incentivi per funzioni tecniche approvato con deliberazione del direttore generale n. 572 del 29 maggio 2020;

9. di nominare la ditta Do.mi.no. s.r.l. responsabile del trattamento esterno dei dati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR");
10. di nominare direttore dell'esecuzione del contratto la dott.ssa Carmela Perone – Collaboratore Amministrativo Professionale *Senior* della Direzione Amministrativa di Ospedale;
11. di dare atto, ai sensi di quanto previsto dalle Linee Guida n. 15 dell'ANAC, che la nomina del soggetto individuato quale DEC nell'affidamento di cui si tratta, è subordinata all'acquisizione della dichiarazione sostitutiva sull'assenza di conflitti di interesse;
12. di dare atto che la unità operativa complessa provveditorato economato gestione della logistica è competente per l'esecuzione della presente deliberazione, inclusa l'adozione di provvedimenti conseguenti e attuativi e l'eventuale sottoscrizione di atti;
13. di dare atto che il responsabile del presente procedimento è la dott. Maria Zanandrea, direttore della unità operativa complessa provveditorato economato gestione della logistica, già nominato con deliberazione del direttore generale n. 582 del 12 giugno 2020;
14. di incaricare il direttore della direzione amministrativa di ospedale di procedere alla liquidazione delle fatture, previa verifica della regolare esecuzione del servizio;
15. di dare atto che il costo programmato viene contabilizzato nel documento di controllo aziendale come segue:

Anno	Conto	Area	Importo	Numero Registrazione
2021	BB02011233/EC1	Sanitaria	€ 2.000,00	21PG0027
2021	BB02011235/EC7	Sanitaria	€ 428.149,30	21PG0027
2022	BB02011235/EC7	Sanitaria	€ 513.779,16	21PG0027
2023	BB02011235/EC7	Sanitaria	€ 513.779,16	21PG0027
2024	BB02011235/EC7	Sanitaria	€ 85.629,86	21PG0027
2021	BR04070500/EC1	Sanitaria	€ 24.695,00	21PG0027

OGGETTO: Servizio di front – end delle sedi periferiche e servizio di call center inerente al centro unico prenotazioni: aggiudicazione dell'appalto (Numero Gara Simog 7737080 CIG: 82702634ED)

Deliberazione n. 31 Del 22-1-2021

Documento firmato elettronicamente secondo la normativa vigente.

Per il parere di competenza:

Il direttore amministrativo
Il direttore sanitario
Il direttore dei servizi socio-sanitari

Firmatario: dott. Michela Conte
Firmatario: dott. Maria Grazia Carraro
Firmatario: dott. Mauro Filippi

**Il Commissario
dott. Carlo Bramezza**

La presente deliberazione viene:

- Affissa all'albo aziendale per quindici giorni consecutivi da oggi
- Inviata in data odierna al Collegio Sindacale

San Donà di Piave, 26-1-2021

La presente deliberazione viene inviata ai seguenti uffici per gli adempimenti di competenza:

Collegio Sindacale
Provveditorato Económico Gestione della Logistica
DAO uoc direzione amministrativa di ospedale
Distretto Unico Socio Sanitario
Dipartimento di Prevenzione