

Rif.	Criterio di valutazione		Sub criterio di valutazione	Criteri motivazionali	Punteggio MAX	
1	Organizzazione	1.a	Modello organizzativo del servizio	Saranno valorizzate la configurazione strutturale, organizzativa e tecnologica della rete operativa, in coerenza con gli obiettivi del Capitolato Speciale di Appalto (sede/i con relativa ubicazione e orario/i di apertura, organigramma e dotazione strumentale)	16	
				Saranno valorizzate la figura del Referente Coordinatore e la relativa qualifica, curriculum vitae professionale, presenza presso la sede/i	5	
		Totale 1.a				21
		1.b	Modello gestionale operativo del servizio	Saranno valorizzate le modalità operative ed esplicative delle funzioni del Referente Coordinatore e degli operatori della rete operativa.	5	
				Saranno valorizzate le forme e le modalità di comunicazione tra gli operatori e la sede operativa	4	
				Saranno valorizzati i tempi di sostituzione degli operatori nei servizi oggetto del Capitolato Speciale d'Appalto e le azioni previste per limitare il turn over degli operatori	7	
				Saranno valorizzate le modalità e le forme di monitoraggio e gli interventi correttivi nella gestione operativa del servizio	4	
		Totale 1.b				20
		1.c	Sistema informatico e telematico	Sarà valutato il sistema adottato per rendere efficiente la gestione quotidiana del servizio (rapporti con gli operatori, con le famiglie, la scuola), nonché la gestione dei compiti amministrativi e contabili con l'Azienda U.L.S.S.	14	
		1.d	Procedure interne di verifica e valutazione	Saranno valutate le procedure interne di verifica e valutazione dei servizi e di supervisione dell'attività degli operatori impiegati nei servizi, illustrando parametri e indicatori di valutazione (con riferimento alla presa in carico dell'utente e corretta attuazione del progetto individualizzato, qualità del livello di comunicazione tra coordinatori ed operatori..)	7	
Totale 1				62		
2	Formazione			Sarà valutata la modalità di analisi dei bisogni formativi, con particolare riferimento ai macro-contenuti, alla durata in ore per evento formativo, al calendario annuale previsto ed alle modalità organizzative dell'attività in relazione all'obbligo di assicurare il funzionamento del servizio	8	
				Totali	70	