



**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 1 posto di
MAGAZZINIERE CAT. BS**

(confronta verbale)

La prova orale verte sugli argomenti della prova scritta e pratica e comprende anche l'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse e, almeno a livello iniziale, della lingua inglese.

Nel corso della prova orale la commissione verifica la conoscenza dell'argomento oggetto della domanda scelta da ciascun candidato, tenendo conto della capacità espositiva, della completa conoscenza dell'argomento trattato e dell'appropriatezza nella terminologia usata.

DOMANDE

1. Quali azioni deve intraprendere un magazziniere se in fase di allestimento di una richiesta rileva la mancanza a scaffale di uno o più articoli richiesti?
2. Quali sono le principali categorie di merce gestite da un magazzino ospedaliero e quali le caratteristiche peculiari di ciascuna?
3. Il candidato elenchi le funzioni proprie di un magazzino ospedaliero.
4. In cosa consiste l'attività di verifica della giacenza di un determinato articolo in magazzino e come viene effettuata tale attività?
5. Quali azioni deve intraprendere un magazziniere in caso di guasto di una cella frigorifera contenente farmaci?
6. Quali sono i criteri con cui un magazziniere preleva la merce dagli scaffali? Sono i medesimi per farmaci e per articoli di cancelleria?
7. Cosa si intende con accettazione informatica di un farmaco e quali sono gli elementi identificativi della stessa?
8. Quali sono le azioni preventive di un magazziniere che precedono l'utilizzo di un carrello elevatore elettrico?
9. Quali sono le azioni che un magazziniere compie dopo aver accettato la merce e posto la firma al documento di trasporto?
10. Quali sono le attività da compiere per il ripristino di un magazzino a termine di una giornata lavorativa prima della chiusura dello stesso?
11. Quali attività si possono intraprendere per verificare la distribuzione e consegna della merce dal magazzino verso i reparti?
12. Si elenchino i principali sistemi di automazione per un magazzino ospedaliero.

TRADUZIONI DALLA LINGUA INGLESE

1. My name is John Smith. I am 19 and I go to college in New York. My favourite courses are Geometri, French and History. English is my hardest course. My professors are very friendly. It's my second year in college now. I love it!
2. I live in a big house on Ivy Street. It's near the college campus. I share the house with three other students. Their names are Bill, Tony and Paul. We help each other with homework. On the weekend, we play football together.
3. I have a younger brother. He is 14 and lives with my parents. They live on Mulberry Street in Boston. Sometimes they visit me in New York. I am happy when they visit me. My Mum always brings me sweets when they come. I really miss them!
4. I live in a house near the mountains. I have two brothers and one sister. My father teaches mathematics, and my mother is a nurse at a big hospital. She takes the bus early in the morning every day to get to the hospital. She is very good at her job and she likes it a lot!
5. My brothers are very good at school. My sister is a nervous girl, but she is very kind. My grandmother also lives with us. She came from Italy when I was two years old. She has grown old, but she is still very strong. She cooks the best food!
6. My family is very important to me. We do lots of things together. My sister likes to cook with my grandmother. On the weekends we all play board games together. We laugh and always have a good time. I love my family very much.
7. Every year we go to Florida. We like to go to the beach. My favourite beach is called Emerson Beach. It is very long. With soft sand and palm trees. It is very beautiful. Sometimes there are dolphins and whales in the water.
8. Sarah What's on TV tonight, Danny?
Danny There's an adventure film with Harrison Ford.
Sarah Great! My favourite actor! What channel is it on?
Danny It's on Sky TV.
Sarah What time is it on?
Danny Nine o'clock.
9. My family lives in a small house. It's simple but pretty. It has a large garden. I like to work in the garden but my sister hates to work in the garden. She prefers to read. She reads in the morning, in the afternoon and at night.
10. My family always has breakfast and dinner together. We talk. We laugh. Then my sister washes the dishes. At night dad likes to listen to music. Mum works on the computer. I watch television and my sister reads.
11. My name is Miss Bore. I am a teacher of English. When the other teachers are in the classroom the children are good and quiet; when I am in the classroom, it is the end of the world. There is such a mess.
12. My name is Bob. Each day I drive my kids to school. My daughter goes to a school that's far from our house. It takes 30 minutes to get there. Then I drive my son to his school. It's close to my job.

DOMANDE DI INFORMATICA

1. La tastiera è un dispositivo di: a) Input, b) Output, c) Input e Output
2. Se elimino una cartella, cosa succede ai documenti in essa contenuti? Posso comunque recuperarla?

3. Quanti e quali sono i cavi collegati ad un monitor? Quali controlli eseguire se lo schermo del monitor non mostra nessuna immagine?
4. Cosa sono "username" e "password"? Come vengono usate nei computer/programmi di una Azienda Sanitaria?
5. Cos'è l'Hardware? a) Le componenti fisiche, b) I programmi, c) I manuali d'uso
6. A cosa serve uno scanner?
7. Cos'è il software? a) Un programma, b) Un computer portatile, c) Un tablet
8. Descrivere ambiti di utilizzo del lettore di codici a barre in una Azienda Sanitaria.
9. Le seguenti periferiche sono di Input oppure di Output? a) Tastiera, b) Stampante, c) Monitor
10. Cosa indica il termine "allegato" nella posta elettronica?
11. Quali sono i programmi principali del pacchetto Office? Esiste qualche valida alternativa al pacchetto Office?
12. Nella mia casella di posta, "Posta in arrivo" "Posta inviata" "Posta indesiderata", cosa contengono?