Avviso pubblico per conferimento incarichi a tempo determinato nel profilo di Assistente Amministrativo – INTERPRETE cat. C

1	Quali sono le funzioni da espletare a cura del personale Amministrativo Interprete durante il servizio presso il Pronto Soccorso o Punto di Primo Intervento?
	Quali dati sono presenti sul retro della Tessera Europea di Assistenza Malattia (TEAM)? In che cosa si differenzia dal Certificato Sostitutivo Provvisorio?
3	L'utente UE sprovvisto della propria Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) al momento dell'accettazione presso il Pronto Soccorso o Punto di Primo intervento come viene considerato ai fini del corretto recupero per le prestazioni erogate?
	Come si deve comportare il personale amministrativo nei confronti di utenza proveniente da paesi UE/SEE/SVIZZERA che non mostra al momento dell'accettazione l'idoneo attestato di diritto?
5	Quali informazioni sono contenute nella Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) e qual è la sua funzione? La tessera garantisce prestazioni sanitarie gratuite in un Paese UE/SEE/Svizzera?
	Qual è la funzione della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)? Che tipo di copertura sanitaria è garantita agli assistiti provenienti dal Belgio che presentano una Tessera Europea di Assicurazione Malattia riportante la dicitura E111-B?
7	Quale attestato di diritto è tenuto a presentare un cittadino proveniente da un Paese Ue per accedere a cure sanitarie programmate?
	Al momento dell'accettazione di un paziente UE/SEE/Svizzera in Pronto Soccorso/Punto di Primo Intervento quale documentazione amministrativa deve essere acquisita ai fini della copertura sanitaria?
9	In quali casi l'assistito può richiedere all'istituzione competente l'emissione di un certificato sostitutivo provvisorio della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)?
10	Il cittadino UE sprovvisto di Tessera Europea di Assicurazione Malattia è tenuto al pagamento delle prestazioni di Pronto Soccorso in codice di triage rosso (massima urgenza)?
	Esistono convenzioni bilaterali di sicurezza sociale con Paese Extra-UE per temporaneo soggiorno in Italia? In caso affermativo quale documentazione amministrativa è necessario acquisire ai fini della copertura dei costi sanitari?
12	Quale modello deve presentare un cittadino brasiliano per ottenere prestazioni sanitarie necessarie in caso di temporaneo soggiorno in Italia alle medesime condizioni del cittadino residente? Come si deve comperare l'operatore di Pronto Soccorso/Punto di Primo Intervento nel caso in cui l'utente sia sprovvisto di idoneo attestato di diritto?
13	Qual è la funzione del Certificato Sostitutivo Provvisorio della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)? Quando viene emesso?
14	In che cosa consiste l'assistenza sanitaria transfrontaliera di cui alla Direttiva UE 24/2011?
15	Come si deve comportare l'operatore di Pronto Soccorso / Punto di Primo Intervento nel caso in cui l'assistito presenti una Tessera Europea di Assicurazione Malattia scaduta (TEAM)?
16	Che cos'è il certificato sostitutivo provvisorio della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) e in quali circostanze può essere richiesto?
17	Ai fini amministrativi qual è il corretto iter di accettazione del paziente proveniente da un Paese UE/SEE Svizzera presso il Pronto Soccorso/Punto di Primo Intervento?
18	Quali Paesi emettono la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) e qual è la funzione della tessera?
	Quali documenti devono essere allegati al verbale di Pronto Soccorso/Punto di Primo Intervento riferito a pazienti UE/SEE/Svizzera ai fini del recupero del credito presso le istituzioni estere di tali Paesi?
	Quali adempimenti di tipo amministrativo devono essere adottati nel caso di prescrizioni su ricetta rossa SSN a cittadini provenienti da Paesi UE/SEE/Svizzera muniti di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)?

21	Quali adempimenti di tipo amministrativo devono essere adottati ai fini dell'accettazione in Pronto Soccorso/Punto di Primo Intervento di un cittadino proveniente da una Paese UE/SEE/Svizzera che necessita di prestazioni sanitarie?
22	Qual è il significato dell'acronimo T.E.A.M.? A quale scopo l'operatore di Pronto Soccorso e Punto di Primo Intervento deve acquisirne copia?
23	Nel caso in cui in cittadino UE/SEE/Svizzera sia sprovvisto della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) al momento dell'accesso al Pronto Soccorso/Punto di Primo Intervento, ai fini amministrativi di recupero del credito come è tenuto a comportarsi l'operatore?
24	Esistono Paesi con cui convenzioni bilaterali di sicurezza sociale? Che tipo di copertura sanitaria garantiscono?
25	Che cos'è la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)? Un paziente proveniente da un Paese UE sprovvisto di Tessera Europea di Assicurazione Malattia cui viene erogata una prestazione di Pronto Soccorso in codice rosso è tenuto al pagamento della prestazione?
26	Ai fini amministrativi quali sono i compiti del personale amministrativo interprete in servizio presso il Pronto Soccorso e Punto di Primo Intervento?
27	Ai fini amministrativi qual è il corretto iter da seguire nel caso di prescrizione su ricetta rossa SSN di prestazioni a cittadini UE/SEE/Svizzera muniti di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)?
28	Quali sono le caratteristiche della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)? La tessera del genitore copre anche l'assistenza sanitaria del figlio minore?
29	Quale procedura deve adottare l'operatore di Pronto Soccorso/Punto di Primo Intervento nel caso in cui un paziente rifiuti o non sia in grado di pagare l'importo spettante per le prestazioni sanitarie ricevute?
30	Quale documentazione amministrativa deve essere allegata la verbale di Pronto Soccorso ai fini del recupero del credito presso le istituzioni dei Paesi UE/SEE e Svizzera? Quali verifiche deve effettuare l'operatore di Pronto Soccorso /Punto di Primo Intervento all'atto dell'accettazione del paziente straniero?
31	Nel caso in cui il paziente comunitario fosse sprovvisto di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) e non provvede al pagamento della prestazione sanitaria, quale iter amministrativo deve adottare l'operatore al fine del recupero del credito?
32	In quali "circostanze eccezionali" può essere richiesto il rilascio del certificato sostitutivo della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)? A quali informazioni contenute nel certificato è necessario porre particolare attenzione?
33	Che tipo di assistenza sanitaria garantisce la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)? Quale modello deve essere presentato all'istituzione competente di un Paese UE/SEE/Svizzera nel caso in cui si intenda recarsi all'estero al fine di ottenere cure programmate di alta specializzazione?
34	Ai fini del recupero del credito presso l'istituzione estera di Paesi UE/SEE/Svizzera quali documenti devono essere acquisiti da parte dell'operatore di Pronto Soccorso / Punto di Primo Intervento? A quale scopo?
35	A quali condizioni è garantito l'accesso all'assistenza sanitaria ai possessori di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) se si recano in un Paese UE/SEE/Svizzera?
36	La Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) garantisce la copertura sanitaria anche nel caso in cui lo scopo del viaggio sia quello di ottenere cure programmate di altissima specializzazione all'estero? Che tipo di copertura sanitaria garantisce la Tessera Europea di Assicurazione Malattia?
37	Quale documentazione deve essere allegata al verbale di pronto soccorso nel caso di paziente proveniente da un Paese UE/SEE/Svizzera? Qual è l'ufficio aziendale competente cui inviare il verbale?
38	A che cosa serve la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)? La tessera presentata dal genitore può coprire i costi per le prestazioni sanitarie erogate a favore del figlio minore?
39	Quali informazioni sono contenute nella Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)? La tessera garantisce l'assistenza sanitaria in forma gratuita?

41	Per quale motivo non può essere accettata tardivamente la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)? Quale altro attestato di diritto può essere eventualmente presentato dal paziente proveniente da un Paese UE/SEE/Svizzera a copertura delle spese sanitarie? Ai fini dell'assistenza sanitaria che funzione ha la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)
41	
	e in quali Paesi può essere utilizzata?
	Se un assistito è in possesso di un certificato sostitutivo provvisorio della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM), questo documento garantisce l'accesso alle stesse cure mediche dellaTEAM durante un soggiorno temporaneo all'estero?
43	Qual è il significato dell'acronimo T.E.A.M? Quale tipo di copertura sanitaria garantisce la T.E.A.M.?
	Per quale motivo non può essere accettata la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) il giorno seguente l'erogazione della prestazione? In questo caso come può essere garantita la copertura delle spese sanitarie di un cittadino proveniente da un Paese UE/SEE/Svizzera?
	Nel caso di gravidanza, è possibile utilizzare la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) per gli abituali controlli prenatali in un altro paese dell'UE? Che tipo di copertura sanitaria garantisce la Tessera Europea di Assicurazione Malattia?
40	Se un assistito è affetto da una malattia cronica (diabete, asma, cancro ecc) e ha bisogno di consultare un medico regolarmente, può utilizzare la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) durante un temporaneo soggiorno in un Paese UE/SEE/Svizzera? Che tipo di assistenza sanitaria garantisce la Tessera Europea di Assicurazione Malattia?
41	Se si presenta al Pronto Soccorso un utente turista proveniente da uno dei paesi membri dell'Unione Europea, che non esibisce la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) e che non ha denaro con sé, come deve attivarsi l'Assistente Amministrativo interprete affinchè le spese mediche possano essere coperte? Quali tentativi mette in atto?
	Se la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) al momento dell'utilizzo risulta essere scaduta, quali possibilità restano all'utente presente in un Paese membro dopo una prestazione medica urgente?
49	Quando viene richiesto da parte del paziente UE il Certificato sostitutivo della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)?
50	Quando viene emesso un Certificato sostitutivo provvisorio della Tessera Europea di Assistenza Malattia? Chi lo emette?
	Qualora il paziente UE munito di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) necessiti di prestazioni di ricovero con programmazione, non urgenti quindi, è sufficiente presentare una TEAM?
52	Quali informazioni reca la TEAM? Qual è la sua funzione nei Paesi UE/SEE/SVIZZERA?
53	Quali documenti vanno a corredare il verbale di Pronto Soccorso di Pazienti UE/SEE/SVIZZERA per attuare il recupero dei relativi crediti presso le istituzioni estere?
54	Quali documenti deve raccogliere l'Assistente Amministrativo Interprete da un utente brasiliano munito di idoneo attestato di diritto durante un temporaneo soggiorno in Italia?
	Quali dati dovrà accuratamente riscontrare l'Assistente Amministrativo Interprete che riceva un Certificato Sostitutivo della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) a copertura di una prestazione di Pronto Soccorso erogata all'utente di uno stato membro?
56	Quale tipo di copertura sanitaria garantisce la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) ad un utente durante un soggiorno temporaneo in un paese dell'Unione Europea?
	Quale istituzione rilascia il Certificato sostitutivo della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) mentre l'assistito si trova in un paese membro UE ed ha necessità di cure al Pronto Soccorso locale?
58	Perché un paziente UE viene considerato solvente qualora presenti la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) il giorno successivo all'accesso in Pronto Soccorso?
59	Perché la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) non può essere accettata il giorno successivo a quello della prestazione in un Pronto Soccorso?
60	Per quali prestazioni sanitarie viene accettata una Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) in corso di validità nei Paesi UE/SEE/Svizzera?
61	Nel caso in cui venga ricoverato un bambino proveniente da uno stato UE privo di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM), la coperutra sanitaria può essere garantita dalla TEAM del genitore?

62	Nel caso in cui il paziente di un paese UE necessiti di prestazione di ricovero urgente, è sufficiente presentare all'ufficio amministrativo competente una Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)?
63	In quali paesi può essere utilizzata la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)? E quale è la sua principale funzione?
64	Il titolo alle cure garantito dalla Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) è esteso anche alle cure mediche programmate di altissima specializzazione?
65	Il paziente che accede al Pronto Soccorso sprovvisto di Tessera Europea di Assicurazione (TEAM) è da cosiderarsi solvente?
66	Il genitore può presentare la propria Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) a copertura delle spese mediche sostenute dal figlio?
67	Il Certificato sostitutivo della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) può essere presentato una volta conclusosi l'accesso presso un Pronto Soccorso?
68	Il certificato sostitutivo della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) a quale ente viene richiesto? In particolare quali requisiti esso deve contenere?
69	E' corretto affermare che la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) fornisce al detentore diritto di ricevere cure "urgenti" al pari di un cittadino italiano?
70	Durante un soggiorno di breve durata in un Paese membro dell'Unione Europea che cosa consente la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)?
71	Durante un breve soggiorno l'assistito provenient da un Paese UE può ricevere una prescrizione su ricetta rossa del SSN? Come deve essere compilata?
72	Dietro presentazione di una Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) da parte dell'utente UE all'Accettazione del Pronto Soccorso o Punto di Primo intervento, quale tipo di prestazioni sono coperte?
73	Che tipo di copertura sanitaria viene garantita in Italia ad un cittadino tedesco in temporaneo soggiorno ed in possesso della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)?
74	All'utente in possesso di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) vengono garantite cure mediche in Paesi UE/SEE/Svizzera a quale condizione?
75	All'accettazione degli utenti Presso il Pronto Soccorso/Punto di Primo Intervento come si comporta il personale amministrativo per avere corretta identificazione del paziente?
76	Ai fini amministrativi il verbale di Pronto Soccorso deve essere corredato da documenti idonei per l'addebito all'Istituzione estera competente, quali?
77	Quale documentazione amministrativa è necessario raccogliere ai fini della copertura dei costi sanitari sostenuti da un paziente UE da allegare al verbale di Pronto Soccorso?