

INFORMAZIONI GENERALI

In caso di necessità si può richiedere al coordinatore infermieristico il certificato di ricovero.

Quando il personale medico deciderà la dimissione o il trasferimento dal reparto, si metterà in contatto con Voi telefonicamente comunicando il reparto di destinazione.

In caso di decesso, la salma rimarrà in reparto per le due ore successive, permettendo alla famiglia una visita nello spazio predisposto.

Successivamente verrà trasferita presso l'obitorio del presidio ospedaliero.

Per avvisare della vostra presenza utilizzate il citofono.

Per comunicazioni urgenti i numeri telefonici sono:

Tel: **0421.227660-61** Fax: **0421.227664**

e-mail: segreteria.arsd@ulss10.veneto.it

Vi preghiamo di lasciare dei recapiti telefonici dove potervi rintracciare per eventuali comunicazioni (24 ore su 24).

Utile anche in nome e telefono del Medico di base che ha in cura il paziente.

In nessun caso verranno date notizie telefoniche relative ai pazienti degenti in Rianimazione.

IL PERSONALE CHE VI OPERA

Direttore:

Dott. Fabio Toffoletto responsabile del Reparto

Il personale medico è responsabile della diagnosi e cura.

L'equipe medica è composta da:

Dott. Flavio Badii

Dott. Elena Bonesso

Dott. Patrizia Camani

Dott. Gianluca Corsi

Dott. Alessandra Flagiello

Dott. Elena Momesso

Dott. Marcella Parente

Dott. Salvatore Rametta

Dott. Adelasia Salvini

Dott. Serena Urban

Dott. Nicoletta Boffa

Dott. Donato Borreggine

Dott. Chiara Cappelletto

Dott. Nadia Costa

Dott. M. Cristina Jovinelli

Dott. Piero Panizza

Dott. Chiara Pratesi

Dott. Francesca Rossi

Dott. Santo Sciacca

Coordinatore infermieristico: Dott. Massimiano Ferro.
Coordina l'attività del personale infermieristico, degli operatori sociosanitari e sovrintende l'organizzazione pratica del reparto. Tel: **0421.227493**

Il personale infermieristico risponde alle necessità assistenziali dei degenti attraverso le attività di prevenzione, cura ed educazione sanitaria. Il personale infermieristico è composto da 36 unità. Tel: **0421.227648**

Il personale di supporto

Si occupa dell'assistenza alberghiera e igienica dei degenti, collabora con il personale infermieristico nelle varie attività e gestisce il riordino dei materiali.

Il personale di supporto è composto da 4 unità.

La segreteria

Si occupa degli aspetti amministrativi e provvede all'archiviazione di tutta la documentazione sanitaria.

Tel: **0421.227492.**

Nel nostro reparto incontrerete inoltre personale di ditte esterne che garantiscono l'igiene, la pulizia dei locali del reparto.

SERVIZI UTILI

CHIESA Cattolica SS. Messe

giorni feriali: 8.30-18.00 domenica: 9.00-18.00

UFFICIO RILASCIO CARTELLE CLINICHE

Dal lunedì al venerdì: 9.00-11.00 e 15.00-16.00

Sabato: 9.00-11.00

Tel: **0421.227252**

Al piano rialzato ala est

Edicola orario:

Da lunedì a giovedì: 9,00-11,00 e 14,15-17,00

Venerdì e sabato: 7,20-12,20

Domenica e festivi: 9,00-11,30

Distributori automatici bevande

Telefono pubblico

Nell'atrio della portineria

Sportello Bancomat

Distributori automatici bevande

Telefono pubblico

Orario del pullman, servizio feriale

Verso la stazione Ferrovie e Pullman Fermata di fronte

all'Ospedale: ogni mezz'ora dalle 5,53 alle 19,58.

Siete Gentilmente Pregati di compilare il questionario che troverete nella Sala d'Attesa della Rianimazione, che ha lo scopo di raccogliere eventuali suggerimenti per migliorare il servizio.

Grazie per la Cortese Attenzione.

Il Personale della Rianimazione



Azienda ULSS n. 10 Veneto Orientale
Presidio Ospedaliero di San Donà di Piave
U.O.C. Anestesia e Rianimazione
Direttore: Dr. Fabio Toffoletto

Carta di Accoglienza

U.O.C. Anestesia e Rianimazione



GENTILE SIGNORA / SIGNORE,

questo opuscolo non ha solo lo scopo di fornire informazioni di carattere generale, ma ha anche l'obiettivo di potersi avvicinare ai visitatori dei pazienti ricoverati nel nostro reparto di Rianimazione, con la consapevolezza da parte nostra dello stato d'animo e dell'ansia che comporta il ricovero della persona cara in un reparto così complesso.

Il nostro reparto ha come obiettivo quello di garantire, recuperare e mantenere le funzioni vitali dei pazienti, rispettandone la dignità, in condizioni di sicurezza e in assenza di dolore.

Il vostro congiunto si tratterà nel nostro reparto per il periodo necessario al ripristino delle funzioni vitali.

La mancanza di alcune specialità chirurgiche (Neurochirurgia-Cardiologia), potrebbero rendere necessario il trasferimento di alcuni pazienti presso altri centri Regionali attrezzati in tal senso allo scopo di garantire la massima assistenza.

Se tale evenienza dovesse verificarsi per il Vostro congiunto, sarete tempestivamente informati.

NOTIZIE UTILI

All'ingresso in Rianimazione il paziente viene spogliato dei suoi indumenti che, insieme ai suoi effetti personali, vengono consegnati ad un familiare e/o una persona di fiducia che sottoscrive un apposito modulo in cui sono riportati gli estremi del documento di riconoscimento.

ORARI E INDICAZIONI PER LE VISITE

Le visite si effettuano ogni giorno, compresi i festivi, dalle 12,30 alle 13,00 e dalle 17,30 alle 18,00 (orario che comunque per quanto possibile, potrà essere flessibile, su richiesta e in base ad esigenze particolari).

L'ingresso è consentito a due persone per paziente, con possibilità di scambio tra i visitatori.

E' possibile che per motivi di urgenza non vengano rispettati i suddetti orari e potremmo essere costretti a farVi uscire durante l'orario di visita. Chiediamo anticipatamente la Vostra collaborazione e comprensione.

I parenti in attesa di entrare per la visita, sosterranno nella sala d'attesa e attenderanno la chiamata.

Un operatore provvederà ad accogliervi e a farvi indossare i calzari e quant'altro richiesto.

Sarete invitati ad eseguire il lavaggio delle mani prima e dopo la visita, utilizzando i bagni presenti all'interno della struttura e che vi saranno indicati dall'operatore.

Raggiunto il familiare, Vi preghiamo di rimanere accanto al letto di degenza e di non toccare alcun presidio presente nelle vicinanze.

Per qualsiasi domanda potete rivolgervi al personale medico e/o infermieristico presente.

INFORMAZIONI CLINICHE

Dalle 17,00 alle 17,30 di ogni giorno, compresi i festivi, il Primario, o il medico di reparto, darà ai parenti notizie sulle condizioni del congiunto ricoverato.

LA NOSTRA GIORNATA

La giornata in Rianimazione comprende varie attività di cura ed assistenza che si distribuiscono e si ripetono nelle 24 ore.

Di seguito un elenco delle attività principali:

- Prelievi del sangue per esami ematochimici, somministrazione terapia, somministrazione dei pasti.
- L'igiene personale a letto, eseguita dal personale infermieristico e di supporto.
- Controlli orari dei parametri vitali: polso, pressione ed altri.

A seconda delle indicazioni terapeutiche il paziente verrà mobilizzato a letto attraverso posture o trattamenti di fisioterapia.

- Indagini strumentali e diagnostiche (TAC, RMN, ecografie, broncoscopie, altro);
- Visita medica, consulenze specialistiche;
- Medicazioni varie (accessi vascolari, ferite chirurgiche, lesioni da pressione ed altro);
- Dimissioni/trasferimento ed accoglimento dei degenti.

Per la cura del paziente la struttura fornisce il materiale necessario per l'igiene; si consiglia comunque di portare, se si desidera, un beauty (possibilmente in materiale plastico) che verrà restituito alla dimissione e contenente:

- ➔ Sapone liquido
- ➔ Crema idratante
- ➔ Spazzolino da denti
- ➔ Dentifricio
- ➔ Pettine o spazzola
- ➔ Burro cacao per le labbra
- ➔ Deodorante

IL PAZIENTE IN RIANIMAZIONE

Il paziente ricoverato in Rianimazione, solitamente si presenta in condizioni critiche e necessita di cure particolari e di un'assistenza specifica. Per effettuare tali prestazioni, il paziente è tenuto privo di indumenti, questo permette il monitoraggio continuo dei parametri vitali. Sono inoltre presenti presidi medici quali: vie di infusione, cateteri, drenaggi ed altro.

Questi presidi possono, talora, causare al paziente:

- disagio, che viene alleviato informando, assicurando e sostenendo il paziente sul decorso clinico assistenziale per tutto il periodo di degenza in Rianimazione;
- a volte dolore che viene efficacemente controllato con la somministrazione di analgesici e/o sedativi.

Qualora occorra mantenere una sedazione continua, il paziente non è in grado di avere contatti con Voi, ma può percepire la vostra presenza.

Il paziente può essere collegato a numerosi dispositivi elettromedicali come ad esempio:

- un monitor che permette la rilevazione della frequenza cardiaca, della pressione arteriosa ed altri parametri vitali essenziali per una corretta valutazione clinica;
- pompe per l'infusione dei farmaci;
- altre apparecchiature tecnologiche.

Se il paziente non ha autonomia respiratoria, viene aiutato mediante Ventilatore Meccanico che garantisce un'adeguata respirazione.

Viene assicurato al paziente un adeguato supporto nutrizionale o attraverso le vie infusive endovenose o mediante il sondino naso gastrico con specifici prodotti dietoterapici.

E' possibile che durante la visita ai degenti il personale non sia nelle immediate vicinanze del letto del malato. Esiste infatti un sistema di monitoraggio sofisticato che consente di sorvegliare a distanza le condizioni cliniche di tutti i pazienti. Il personale segue quindi l'evoluzione clinica direttamente dal pannello di controllo.

Non deve spaventare il fatto che il vostro caro non riesca a parlare; spesso è sveglio, può ascoltare ed è in grado di comprenderVi.

Sono ammessi dispositivi elettronici quali registratori con cuffiette, iPod, eventualmente se le condizioni lo permettono anche la TV, che possono essere di utilità per il paziente.