



ALLEGATO A

## Profilo di ruolo del Direttore di Unità Operativa Complessa OTORINOLARINGOIATRIA

<b>Titolo dell'incarico</b>	Direttore di unità operativa complessa di Otorinolaringoiatria
<b>Luogo di svolgimento dell'incarico</b>	L'attività verrà svolta presso i presidi ospedalieri di San Donà di Piave, Portogruaro e Jesolo. Altre attività potranno essere svolte presso altre sedi, secondo le specifiche indicazioni fornite dalla Direzione aziendale.
<b>Superiore gerarchico</b>	Direttore Dipartimento Chirurgico e/o Direttore Funzione Ospedaliera. L'unità operativa complessa afferisce altresì al Dipartimento Interaziendale di Otorinolaringoiatria.
<b>Principali relazioni operative</b>	Direzione Funzione Ospedaliera, Direzione Medica Ospedale, Unità Operative dei Presidi Ospedalieri di San Donà di Piave, Portogruaro e Jesolo.
<b>Principali responsabilità e comportamenti attesi</b>	Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>la gestione della leadership:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ promozione delle competenze umane e professionali;</li></ul></li><li>• <b>l'esperienza gestionale:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ definizione di standard qualitativi di processo;</li><li>○ attivazione di modelli organizzativi interni e di coordinamento con le varie unità operative dell'Azienda;</li></ul></li><li>• <b>la gestione e l'esperienza tecnico-professionale:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ competenze in ordine all'inquadramento clinico di pazienti complessi;</li><li>○ approccio clinico integrato efficiente ed efficace;</li><li>○ competenze in ordine al monitoraggio del lavoro dei fisioterapisti.</li></ul></li></ul>
<b>Conoscenze, competenze e responsabilità richieste al Direttore di Struttura Complessa</b>	
<b>Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve conoscere i concetti di <i>Mission</i> e <i>Vision</i> dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.</li><li>• Deve possedere capacità manageriali, programmatiche ed organizzative delle risorse assegnate.</li><li>• Deve conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della <i>Mission</i> della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso.</li><li>• Deve conoscere l'atto aziendale e le sue articolazioni, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento.</li><li>• Deve conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda.</li><li>• Deve conoscere le tecniche di budgeting e collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget, e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli</li></ul>

	<p>obiettivi stabiliti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve saper programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi; deve saper programmare e gestire le risorse professionali e materiali nell'ambito del budget di competenza; deve saper valutare le implicazioni economiche derivanti dalle scelte organizzative e professionali e dai comportamenti relazionali assunti; deve saper gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie, strutturali, strumentali e umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle specifiche direttive aziendali e dai principi della sostenibilità economica.</li> <li>• Deve organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.</li> <li>• Deve promuovere un clima collaborativo: capacità gestionale dell'area emozionale, motivazionale, relazionale, così da sviluppare un servizio sistematico ispirato ai principi di qualità e miglioramento continuo sia per l'utenza che per i collaboratori.</li> <li>• Deve conoscere principi, tecniche e finalità dei sistemi di valutazione e sistemi premianti.</li> <li>• Deve garantire un'efficace gestione della relazione e comunicazione con gli utenti ed i familiari all'interno della struttura complessa.</li> <li>• Deve utilizzare in modo corretto e appropriato le attrezzature, i farmaci, i dispositivi medici e gli altri materiali sanitari e partecipare alla valutazione delle principali tecnologie sanitarie esistenti o di nuova introduzione.</li> </ul>
<p><b>Governo clinico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve collaborare al miglioramento dei servizi e del governo dei processi assistenziali.</li> <li>• Deve avere esperienza nella realizzazione e gestione dei percorsi diagnostici terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali e i professionisti coinvolti.</li> <li>• Deve attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.</li> <li>• Deve applicare tali misure alla valutazione della performance dei singoli professionisti, delle istituzioni e delle strutture sanitarie, assumendosi la responsabilità di partecipare alla creazione e all'implementazione di meccanismi atti a promuovere la qualità delle cure.</li> </ul>
<p><b>Pratica clinica e gestionale specifica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve saper promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche.</li> <li>• Deve gestire l'attività di tutoraggio per l'acquisizione di competenze di tutti i professionisti dell'équipe a lui affidata.</li> <li>• Deve impegnarsi affinché la qualità delle cure migliori costantemente, assicurando competenza clinica, collaborando con altri professionisti anche in ottica dipartimentale e interdipartimentale per contenere la possibilità di errore medico, garantendo i migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori, ottimizzando l'impiego delle risorse disponibili e garantendo gli esiti positivi del servizio erogato.</li> <li>• Deve partecipare alle attività correlate ai processi di gestione della soddisfazione degli utenti.</li> <li>• Deve aver maturato una significativa esperienza nella predisposizione e gestione di percorsi assistenziali tra strutture pubbliche e accreditate.</li> <li>• Deve saper sviluppare nuovi modelli organizzativi per l'attività ambulatoriale e di degenza che ottimizzino diagnosi, cura nei vari setting assistenziali anche in previsione del rientro a domicilio dei pazienti e dell'assistenza sul territorio, nel rispetto di una massima sicurezza di operatori e pazienti.</li> </ul> <p>L'incarico di direzione dell'U.O.C. di Otorinolaringoiatria dell'Ospedale di San Donà di Piave, in relazione alla tipologia delle attività svolte nella stessa, richiede, in particolare che il clinico debba progettare e realizzare percorsi assistenziali che:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• siano efficaci, efficienti, appropriati dal punto di vista clinico ed organizzativo nonché coerenti con gli indirizzi della programmazione regionale e nazionale e contestualizzati, nell'unità operativa, gli specifici obiettivi aziendali;</li> <li>• garantiscano l'equità dell'assistenza escludendo interessi personali e professionali;</li> <li>• favoriscano un approccio multidimensionale, multiprofessionale e interculturale.</li> </ul> <p>Il Direttore deve possedere le seguenti competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• importante e comprovata esperienza nell'ambito dell'attività chirurgica otorinolaringoiatrica, con adeguata casistica operatoria che dimostri la conoscenza operativa delle principali tecniche chirurgiche di base di pertinenza otorinolaringoiatrica nonché nella chirurgia maggiore (es. laringe, cavo orale, ghiandole salivari, tiroide, tumori cutanei della testa e del collo);</li> <li>• consolidata esperienza nella chirurgia endoscopica del naso e dei seni paranasali e nella chirurgia endoscopica laringea;</li> <li>• adeguata formazione e esperienza nella diagnosi e terapia (chirurgica e non) dei disturbi respiratori ostruttivi del sonno (roncopatia e OSAHS), sia pediatrici che dell'età adulta;</li> <li>• consolidata esperienza nell'attività chirurgica ORL pediatrica e nella gestione delle tracheostomie;</li> <li>• capacità di collaborare alla predisposizione di linee guida professionali e organizzative, che siano alla base dei percorsi terapeutici che coinvolgano la rete territoriale dei medici di medicina generale;</li> <li>• attitudine a predisporre protocolli operativi, diagnostici e assistenziali basati su linee guida professionali e organizzative che orientino le prestazioni e le prescrizioni di ausili, che tengano conto della metodica di budget discussa all'interno dell'azienda;</li> <li>• competenza nello sviluppo di processi di miglioramento continuo della qualità assistenziale, di integrazione multidisciplinare, di gestione del rischio clinico, in collaborazione con i referenti aziendali e nello sviluppo della qualità professionale;</li> <li>• attitudine ed esperienza nella capacità di relazione con la medicina di base.</li> </ul> <p>Il Direttore deve garantire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una minuziosa collaborazione con gli altri professionisti per contenere la possibilità di errore medico;</li> <li>• i migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori, ottimizzando sia l'impiego delle risorse disponibili che i risultati del servizio erogato;</li> <li>• una corretta e organizzata programmazione degli iper-flussi stagionali con attivazione di percorsi che permettano di controllare le eventuali emergenze sia intraospedaliere che territoriali.</li> </ul> <p>L'Azienda garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e al trattamento sul lavoro, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 165/2001 e successive modificazioni ed integrazioni.</p>
<p><b>Requisiti necessari per esercitare il profilo di ruolo descritto</b></p>	
<p>Il profilo di ruolo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti clinico-gestionali propri della U.O., in modo sintetico, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo. Tale profilo richiede una serie di conoscenze, competenze ed esperienze specifiche nel settore dell'Otorinolaringoiatria sia nell'attività chirurgica che nella normale attività ambulatoriale, che devono essere possedute dal candidato per soddisfare l'impegnativo specifico ruolo richiesto.</p>	