

**OGGETTO:** procedura aperta tramite piattaforma telematica SINTEL per l’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK DI PRIMO LIVELLO, DELLA GESTIONE SOFTWARE E DELLA SICUREZZA DELLE POSTAZIONI DI LAVORO DELL’AZIENDA U.L.S.S. N. 4 “VENETO ORIENTALE”. Gara n. 7416229

**Riscontro alla richiesta di chiarimento nr. 4.**

#### CHIARIMENTO NR. 4

A seguito della richiesta di chiarimento pervenuta, in merito alla procedura in esame, si provvede a riscontrare i seguenti punti:

Domanda nr. 8): *“... qualora un operatore economico intenda partecipare in forma individuale, ma abbia bisogno di avvalersi del requisito di iscrizione al Registro Operatori Comunicazione, piuttosto che al requisito finanziario di servizi analoghi svolti negli ultimi 3 anni, lo può fare? All’art. 8 del disciplinare al primo capoverso si fa riferimento all’art. 89 del codice degli appalti per il quale ci si può avvalere dei requisiti economici, finanziari, tecnici e di idoneità professionale. Al successivo capoverso è indicato che non ci si può avvalere dei requisiti generali o di idoneità professionale. A tal proposito si chiede se il requisito di idoneità professionale possa essere soddisfatto da un’azienda ausiliaria ...”*

Risposta: Con riferimento al presente quesito si rimanda a quanto indicato all’art. 8 del disciplinare dove precisa che: *“... non è consentito l’avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale.”*

Domanda nr. 9) *“... con riferimento al punto 7.1 b) del Disciplinare di gara, si prega di confermare che in caso di RTI costituendo il requisito dell’iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione può essere posseduto solo dalla mandataria ...”*

Risposta: Con riferimento al presente quesito si precisa che il requisito deve essere posseduto dalla ditta che esegue il servizio, secondo quanto dichiarerà il Raggruppamento nella suddivisione delle attività.

Domanda nr. 10) *“... con riferimento al punto 7.2 c) del Disciplinare di gara, si prega di chiarire se, in caso di RTI costituendo, il requisito può essere posseduto solo dalla mandante. In alternativa se tale requisito può essere oggetto di avvalimento dalla mandante alla mandataria ...”*

Risposta: Con riferimento al presente quesito si comunica che il requisito deve essere posseduto dalla ditta che esegue il servizio di call center, quindi dipende dalla

**Unità Operativa Complessa Provveditorato Economato Gestione della Logistica**

Direttore: dott.ssa Maria Zanandrea

Pec: [protocollo.aulss4@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss4@pecveneto.it) - e-mail: [provveditorato.economato@aulss4.veneto.it](mailto:provveditorato.economato@aulss4.veneto.it) - Fax 0421/228122

Referenti istruttoria: Massimo De Faveri

Sede Direzionale: Piazza De Gasperi, n.5 – cap 30027 San Donà di Piave (VE) - Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02799490277

[www.aulss4.veneto.it](http://www.aulss4.veneto.it)

suddivisione delle attività che saranno esplicitate dal costituendo R.T.I. nella domanda di partecipazione.

Domanda nr. 11) *"... relativamente all'art 7.2 del Disciplinare "Requisiti di capacità tecnica professionale" lettera c) "Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi", si chiede di confermare che il numero di 2500 utenti e 3 sedi debba essere considerato come valore relativo al triennio e che quindi un soggetto che stia svolgendo un servizio che annualmente prevede l'assistenza rivolta a 900 utenti su 2 sedi presso un cliente privato convenzionato al S.S.N, possa, nel triennio, soddisfare detto requisito ..."*

Risposta: Con riferimento al presente quesito si precisa che il numero di 2500 utenti e 3 sedi debba essere considerato come valore relativo a servizi analoghi svolti nel triennio, non cumulativi, ma riferiti ai singoli contratti.

Domanda nr. 12) *"... relativamente all'art 7.3 del Disciplinare "Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete GEIE", al fine di favorire la più ampia partecipazione e per rispettare le previsioni indicate dal chiarimento nr.1, si chiede di confermare la possibilità di partecipare in costituendo RTI fra due imprese, ciascuna delle quali sia in possesso di un servizio analogo (totale 2) e che complessivamente i due servizi abbiano 2500 utenti e 3 sedi, e che solo il servizio portato dalla capogruppo abbia un importo maggioritario rispetto a quanto richiesto ..."*

Risposta: Con riferimento al presente quesito si conferma che. **"...I requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al precedente punto 7.2 lett. c) devono essere soddisfatti dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso; detti requisiti devono essere posseduti in misura maggioritaria dalla mandataria"**.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE  
UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO  
GESTIONE DELLA LOGISTICA  
- dott.ssa Maria Zanandrea -

*Documento informatico firmato digitalmente ex D.p.R. n. 445/2000 e D.lgs. n. 82/2005 e norme collegate*