REGIONE DEL VENETO

ULSS4 VENETO ORIENTALE

AZIENDA Unità Locale Socio Sanitaria N. 4 VENETO ORIENTALE

CARTA DEI SERVIZI

AGGIORNAMENTO DEL 17/03/2023

PREMESSA

La Carta dei Servizi è lo strumento attraverso il quale l'Azienda individua alcuni standard di prestazione, dichiara i propri obiettivi e riconosce specifici diritti e doveri del cittadino e di competenza aziendale.

Questo documento è la sintesi dei servizi erogati in Azienda, quale risposta alla domanda e ai bisogni effettivi di salute degli utenti, nel rispetto di standard quantitativi e qualitativi, quali punti di riferimento.

La realizzazione della Carta dei Servizi inoltre accresce il livello di trasparenza che l'Amministrazione e il personale intendono perseguire per garantire adeguati servizi alla comunità e per mantenere l'efficacia e l'efficienza.

La Carta dei Servizi è anche una guida pratica che ha lo scopo di fornire le informazioni necessarie alle persone per un appropriato e semplice accesso ai servizi sanitari e socio-sanitari.

I destinatari esterni della Carta Aziendale sono i diversi portatori d'interesse, quali i singoli cittadini utenti, le organizzazioni che costituiscono le Comunità, le associazioni, le categorie di malati, i gruppi di volontariato e di tutela, le istituzioni scolastiche, le imprese, le organizzazioni sindacali, etc..

Gli utenti interni sono rappresentati dal personale dell'Azienda, dai Medici di Medicina Generale, dai Pediatri di Libera Scelta, dagli Ordini professionali, dalle Strutture Private convenzionate, dai Comuni, etc.. Alcuni utenti interni sono anche loro stessi coinvolti nella costituzione della Carta ma tutti loro sono destinatari delle specifiche informazioni ivi contenute.

La Carta dei Servizi si raccorda con diversi documenti aziendali di pianificazione strategica ed operativa, ai quali si rimanda per maggiori approfondimenti specifici, quali il Documento di Direttive, l'Atto Aziendale, il Budget Aziendale, il Sistema di Gestione per la Qualità.

REGIONE DEL VENETO

ULSS4 VENETO ORIENTALE

Cari cittadini,

è trascorso poco più di un anno dal rinnovo della direzione strategica dell'Azienda ULSS 4 "Veneto Orientale", che ha visto la mia nomina a Direttore Generale. Il 2021 è stato un anno di intensa attività, perché, oltre a governare l'attività ordinaria dell'azienda socio sanitaria, siamo stati tutti nuovamente chiamati a far fronte all'emergenza pandemica.

Nonostante la pandemia, le attività non si sono mai fermate, tranne per alcune limitazioni dovute alla carenza di personale impegnato sul fronte Covid.

Solo nell'ultimo trimestre 2021 in ULSS 4 sono state assunte 63 persone: infermieri, tecnici, amministrativi e medici, pur considerate le difficoltà causate dalla carenza sul mercato del lavoro. Sono stati nominati 12 direttori di unità operativa e sono state previste 140 nuove assunzioni.

Nel 2021, tra l'altro, è stato inaugurato il nuovo distretto sociosanitario nell'ex tribunale di San Dona' di Piave, acquisite 6 ambulanze per le emergenze sul territorio, avviate attività a supporto dei turisti e dei lavoratori stagionali.

Riguardo agli ospedali, è in corso un importante lavoro di riqualificazione dei tre presidi di San Dona' di Piave, di Portogruaro, di Jesolo, destinatari di importanti programmi per il futuro.

Nell'ambito dei finanziamenti destinati al PNRR, sono stati presentati e approvati ulteriori progetti riguardanti la realizzazione delle Case della Comunità, l'Ospedale di Comunità, il potenziamento della COT (Centrale Operativa Territoriale) e delle infrastrutture tecnologiche. Interventi che interessano l'assistenza del territorio, per i quali è imminente la fase di realizzazione.

Pertanto, considero l'ascolto delle Vostre richieste, comunicazioni, segnalazioni, un canale privilegiato, utile a rilevare i reali bisogni e le priorità della Comunità per migliorare i servizi. Vi chiederei di comunicare con noi, utilizzando attivamente i contatti presenti nella ***Carta dei servizi****, il nostro* ***Ufficio Relazioni con il Pubblico*** *e tutte le funzioni disponibili sul sito internet* ***www.aulss4.veneto.it****.*

Assieme allo Staff direzionale e a tutto il Personale dell'Azienda, Vi assicuriamo il massimo impegno per garantire qualità e sicurezza dei percorsi di cura e di assistenza offerti al cittadino.

Un caloroso saluto e un ringraziamento per la Vostra costante attenzione.

Il Direttore Generale

Dr. Mauro Filippi

INDICE NAVIGABILE

PREMESSA **1**

LETTERA DEL DIRETTORE GENERALE **2**

INDICE NAVIGABILE **3**

NUMERI UTILI **6**

1. PRINCIPI ISPIRATORI DELLA CARTA **7**

2. LA MISSIONE, I VALORI, LA VISIONE DELL'AZIENDA **8**

3. STANDARD DI QUALITÀ **9**

4. I DIRITTI DEL CITTADINO **21**

5. I DOVERI DEL CITTADINO **22**

6. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA **23**

7. LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA **26**

8. GLI UFFICI AMMINISTRATIVI **27**

9. L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.) **28**

Pubblica tutela per gli utenti 32

Commissione mista conciliativa 32

10. ASSOCIAZIONISMO **33**

11. CUP - CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE **34**

PRIORITÀ E TEMPI D'ATTESA 35

TICKET 35

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL TICKET 35

ANNULLAMENTO/SPOSTAMENTO APPUNTAMENTO 36

RITIRO REFERTO 37

RICHIESTA CARTELLE CLINICHE 37

LIBERA PROFESSIONE 38

12. ANAGRAFE SANITARIA / CUP CASSA / RILASCIO ESENZIONI **41**

CUP CASSA **41**

13. CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA) **43**

14. SERVIZI ALLA PERSONA (SAP) **46**

15. SERVIZI AI TURISTI **51**

16. OSPEDALE **53**

Ricovero urgente 54

Ricovero programmato 54

Ricovero diurno chirurgico o day-surgery 54

Attività ambulatoriali 55

Cosa occorre per il ricovero 55

La dimissione 55

Rilascio della cartella clinica 55

Orario e visite ai degenti 56

Altri servizi 56

DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA **57**

FARMACIA OSPEDALIERA **59**

LABORATORIO PATOLOGIA CLINICA **63**

MEDICINA TRASFUSIONALE **67**

ANATOMIA PATOLOGICA **69**

DIPARTIMENTO DI AREA CRITICA PEDIATRICA ED ADULTA **70**

PRONTO SOCCORSO **74**

OSTETRICIA E GINECOLOGIA-AMBULATORI **77**

OSTETRICIA E GINECOLOGIA-DEGENZE **78**

DIPARTIMENTO CHIRURGICO **82**

DIPARTIMENTO MEDICO **97**

17. OSPEDALE DI COMUNITÀ **118**

18. DISTRETTO SOCIO SANITARIO **121**

POLIAMBULATORI SPECIALISTICI 128

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO sede di SAN DONA' DI PIAVE 128

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO sede di PORTOGRUARO 130

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO sede di JESOLO 133

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO- sede Cavallino Treporti 136

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI) 139

AMBULATORIO DI CURE PALLIATIVE E TERAPIA ANTALGICA 142

CURE PALLIATIVE - POLIAMBULATORIO 143

INFANZIA, ADOLESCENZA, FAMIGLIA E CONSULTORI 144

CONSULTORIO FAMILIARE 149

19. DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE 166

20. DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE 174

Coronavirus 179

Covid Point aziendali 179

NUMERI UTILI

OSPEDALE

San Donà Via Nazario Sauro, 25 – 30027 San Donà di Piave (VE)	0421.227111
Jesolo Via Levantina, 104 – 30017 Jesolo Lido (VE)	0421.388401
Portogruaro Via Piemonte, 1 – 30026 Portogruaro (VE)	0421.227641

CUP-Centro Unico Prenotazioni

0421.1547154

(dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00)

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Piazza De Gasperi n. 5 a San Donà di Piave.	0421 228057 (Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:30, mercoledì dalle 14:30 alle 16:30)
	urp@aulss4.veneto.it

CARTELLE CLINICHE

La richiesta/ritiro di documentazione sanitaria si effettua presso lo SPORTELLO CUP degli Ospedali
per informazioni si possono contattare i seguenti uffici:

San Donà lun-ven h. 9-12	0421 227240
Portogruaro lun-ven h. 9-12	0421 764251
Jesolo lun-ven h. 9-12	0421 388540

INFORMAZIONI COVID

CALL CENTER VACCINAZIONI ANTI-COVID-19 PRENOTAZIONE TAMPONI: https://venetorientale.myprenota.it/tamponi	0421 227879 (da lunedì al sabato: 08.00 - 14.00) vaccinazionecovid@aulss4.veneto.it
PER INFORMAZIONI:	coronavirus@aulss4.veneto.it Numero dedicato ULSS4: 0421 228382 da Lun a Ven: 08.30 - 13.30

EMERGENZA **118**

ACCESSO TELEFONICO AL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

(EX GUARDIA MEDICA)

+39 0421.484500

tutti i giorni:
dalle ore 20:00 alle ore 8:00
il sabato e i giorni prefestivi:
dalle ore 10:00 alle ore 20:00
la domenica e i giorni festivi:
dalle ore 8:00 alle ore 20:00

Accesso diretto dell'utente all'ambulatorio nelle seguenti sedi e orari:

San Dona' di Piave:
Via Dante Alighieri, 10 c/o Casa di Riposo "Monumento ai Caduti di Guerra" Prefestivo e festivo dalle 11.00 alle 12.00 e dalle 18.00 alle 20.00; Notturno dalle 20.00 alle 23.00

Portogruaro:
Via F. Zappetti, 23 c/o Ex Silos Prefestivo e festivo dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 17.00; Notturno dalle 20.00 alle 23.00

Cavallino Treporti:
Via Fausta 274, Prefestivo e festivo dalle 11.00 alle 12.00;

Caorle:
Via Riva dei Bragozzi 138 c/o Punto di Primo Intervento Prefestivo e festivo dalle 10.00 alle 11.00 Notturno dalle 20.00 alle 21.00

Jesolo:
Via Levantina, 104 c/o Presidio Ospedaliero Prefestivo e festivo dalle 10:00 alle 11:00 e dalle 17:00 alle 18:00; Notturno dalle 20.00 alle 22.00

S.Michele al Tagliamento:
via Bazzana, 7 sul retro CSR "IDA ZUZZI" Prefestivo e Festivo dalle 11.00 alle 12.00;

1. PRINCIPI ISPIRATORI DELLA CARTA

L'Azienda ULSS n.4 si richiama ai principi enunciati nei seguenti documenti:

- ✔ Piano Socio Sanitario 2019/2023 e successive modificazioni
- ✔ L.R. 56 del 1994
- ✔ Decreto legislativo n. 33/2013
- ✔ Costituzione Italiana, artt. 2-3-32 (1948);
- ✔ Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, approvata dall'Assemblea Generale dell'ONU, art. 25 (1948);
- ✔ Carta Sociale Europea 1961, artt. 11-13 (1961);
- ✔ Convenzione Internazionale dell'ONU sui Diritti Economici, Sociali e Culturali, art. 12 (1966);
- ✔ Risoluzione n. 23 dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (1970);
- ✔ Carta dei Diritti del Paziente, approvata dall'American Hosp. Association (1973);
- ✔ Carta dei Diritti del Malato, adottata dalla CEE (1979);
- ✔ Carta dei Diritti del Cittadino, redatta nella prima sessione pubblica per i Diritti del Malato (1980);
- ✔ Diritti dei Cittadini - Protocollo Nazionale sul Servizio Sanitario per le nuove Carte dei Diritti del Cittadino (1995).
- ✔ Carta Europea dei Diritti del Malato Cittadinanza Attiva (2002)

L'Azienda svolge il proprio compito ottemperando ad alcuni principi fondamentali di:

- <u>uguaglianza:</u> l'accesso ai servizi sanitari deve essere garantito senza alcuna distinzione (es. per motivi di sesso, razza, religione ed opinioni politiche);
- <u>imparzialità</u>: la prestazione dei servizi sanitari deve avvenire senza alcuna tipo di favoritismo;
- <u>continuità</u>: l'erogazione dei servizi sanitari deve essere continua e regolare. In caso di funzionamento irregolare debbono essere adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile. Inoltre, l'Azienda deve garantire la continuità assistenziale raccordando il sistema delle cure primarie (territoriali) con quello delle cure ospedaliere e delle cure intermedie;
- <u>partecipazione</u>: i cittadini, direttamente o tramite le Associazioni che li rappresentano, devono sempre poter esprimere le proprie opinioni sui servizi che li riguardano, prevedendo appositi strumenti di partecipazione e coinvolgimento. E ad esse deve essere prestata massima attenzione, nell'ottica di assicurare il miglioramento continuo della qualità dei servizi;
- <u>efficacia ed efficienza</u>: il servizio deve essere erogato secondo tali principi e in modo tale da valorizzare appieno le risorse umane ed economiche a disposizione.

2. LA MISSIONE, I VALORI, LA VISIONE DELL'AZIENDA

L'Azienda sanitaria, quale ente strumentale della Regione, ha il compito di realizzare le finalità del Servizio Socio Sanitario Regionale impiegando nel processo di assistenza le risorse ad esse assegnate in modo efficiente anche al fine di favorire lo sviluppo di modalità operative innovative che, così come delineato dai documenti di programmazione regionale, permettano una reale svolta nella presa in carico globale della persona (e della sua famiglia/caregiver) nei diversi contesti socio-sanitari. I valori che ispirano l'azione dell'Azienda sono la tutela della salute quale bene collettivo ed individuale e l'equità ed universalità di accesso dei cittadini ai servizi socio sanitari.

La VISIONE dell'Azienda consiste nell'essere e voler essere parte di un sistema diffusamente orientato al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza per soddisfare bisogni sempre più complessi dei cittadini, avvalendosi dell'evoluzione delle tecniche e delle conoscenze. La risposta ai bisogni di salute non può prescindere dalla riprogettazione delle modalità di offerta e di erogazione dei servizi da realizzare attraverso la definizione di percorsi assistenziali innovativi finalizzati a garantire la continuità delle cure, l'integrazione degli operatori e dei servizi e un utilizzo appropriato ed equo delle risorse.

La FILOSOFIA dell'assistenza: è compito dell'Azienda mantenere elevati livelli di qualità, riducendo i costi, perseguire la soddisfazione dei reali bisogni dei singoli e della comunità, creare un ambiente che favorisca l'espressione del potenziale professionale ed umano degli operatori.

I PRINCIPI di assistenza: l'assistenza è la competenza fondamentale delle Aziende, essa deve essere prestata con continuità e secondo criteri di integrazione organizzativa e multidisciplinare. La centralità della persona e l'umanizzazione dell'assistenza sono principi imprescindibili: l'attenzione ai diritti della persona comprende la valutazione di tutti i bisogni fisici, intellettuali e spirituali. La pratica professionale e clinica deve essere guidata dalle più aggiornate tecniche e procedure per le quali si disponga di provata evidenza per assicurare gli standard più elevati e secondo criteri di appropriatezza. La formazione continua del personale è strumento di miglioramento dell'assistenza e deve essere finalizzata all'accrescimento del capitale umano dell'Azienda ed all'incremento/aggiornamento delle conoscenze e competenze.

(Atto Aziendale Deliberazione del Direttore Generale n.1051 del 16/10/2020).

3. STANDARD DI QUALITÀ

Gli standard della qualità dei servizi sono essenzialmente il punto di riferimento per orientare l'azione su cui l'Azienda si impegna per il perseguimento della soddisfazione e dei reali bisogni dei singoli e della comunità. Tali standard considerano alcuni fattori percepibili dall'utente, come ad es.:

- tempestività della prestazione;
- puntualità della prestazione, allargando il concetto anche ai tempi di attesa;
- regolarità rispetto di programmi prefissati e comunicati;
- semplicità delle procedure;
- informazione adeguata sul trattamento sanitario o sociosanitario o sociale, intesa nei termini di comprensibilità, chiarezza e completezza, tenuto conto delle barriere linguistiche e socio culturali;
- orientamento e accoglienza all'ingresso nelle strutture aziendali, in riferimento sia alla segnaletica, sia al servizio di accettazione che alla necessaria informazione sui servizi (orari e collocazione dei servizi, nomi dei responsabili, modalità di richiesta, etc.);
- comfort e pulizia delle strutture aziendali;
- personalizzazione e umanizzazione dei servizi.

Il personale dell'Azienda contribuisce, nei diversi ruoli, al rispetto degli impegni assunti con i cittadini utenti.

Monitoraggio degli standard di qualità

Il progetto MeS (Management e Sanità) della scuola superiore Sant'Anna di Pisa nato nel 2004, ogni anno valuta le performance delle Regioni e delle specifiche aziende sanitarie. Le performance dei sistemi regionali e delle aziende sanitarie sono valutate per la loro capacità di:

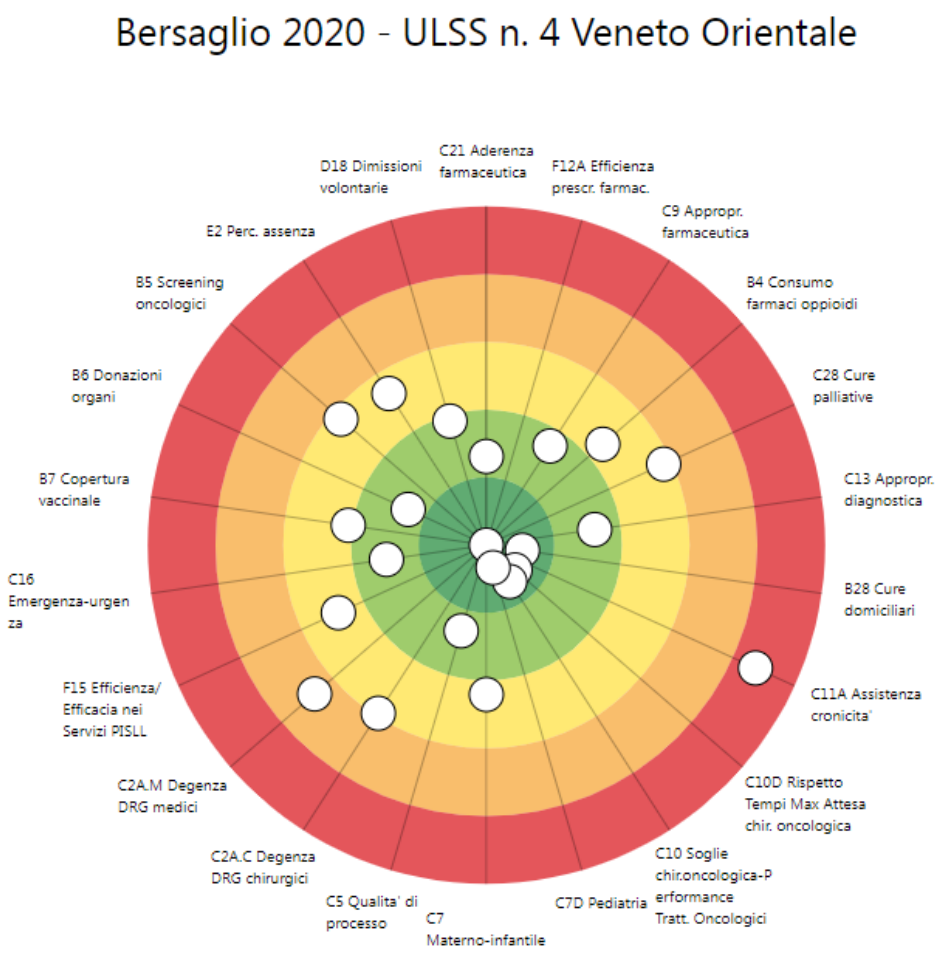
- promuovere la salute della popolazione;
- tradurre le strategie in risultati;
- garantire la qualità dell'assistenza;
- migliorare l'esperienza del paziente;
- costruire un adeguato clima organizzativo;
- promuovere la sicurezza sanitaria;
- raggiungere tutti gli obiettivi di cui sopra attraverso un corretto utilizzo delle risorse.

Il sistema di valutazione delle performance (fonte: https://performance.santannapisa.it/) risponde all'obiettivo di fornire a ciascuna Regione una modalità di misurazione, confronto e rappresentazione della propria performance e di quella delle proprie Aziende sanitarie. Il processo di condivisione ha portato alla selezione di circa 300 indicatori. Questi sono volti a descrivere e confrontare, tramite un processo di benchmarking, più dimensioni della performance del sistema sanitario: lo stato di salute della popolazione, la capacità

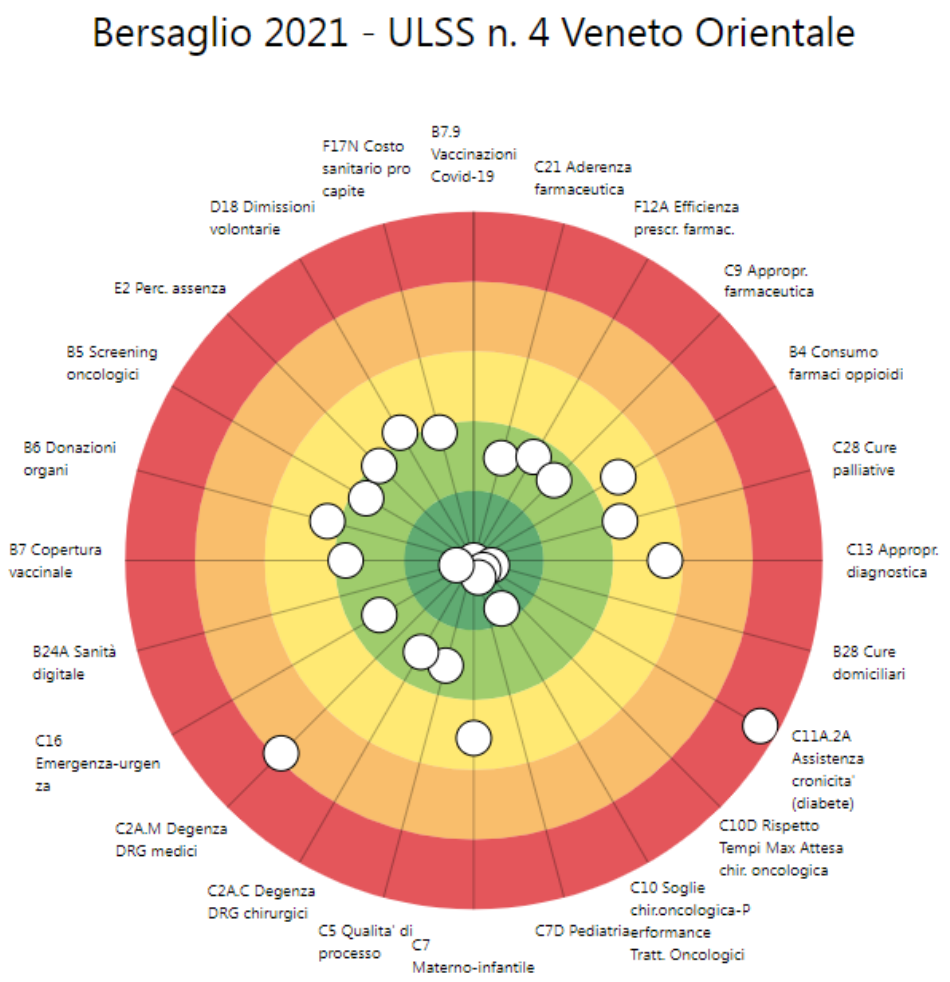
di perseguire le strategie regionali, la valutazione sanitaria, la valutazione dell'esperienza degli utenti e di quella dei dipendenti e infine la valutazione della dinamica economico-finanziaria e dell'efficienza operativa.I risultati sono rappresentati tramite uno schema a bersaglio, che offre un immediato quadro di sintesi sulla performance ottenuta dalla Regione/Azienda. Il confronto avviene sia a livello regionale che aziendale (Fonte: MeS di Pisa).

Il sistema di valutazione della performance attraverso la rappresentazione del bersaglio e del pentagramma con cinque fasce di valutazione (da scarsa performance a performance ottimale) riassume la performance di oltre 300 indicatori per il sistema di valutazione dei sistemi sanitari Regionali.

Il bersaglio dell'ULSS 4 relativo all'anno 2020 era il seguente:



Il bersaglio dell'ULSS 4 relativo all'anno 2021 è il seguente:



Come esemplificato dai grafici, l'Azienda ULSS4 del Veneto Orientale risulta virtuosa in molti indicatori considerati dal MeS di Pisa. Gli indicatori che hanno mostrato delle criticità sono stati oggetto di indagini approfondite finalizzate all'attuazione di programmi di miglioramento.

Rispetto ad alcuni indicatori la valutazione della soddisfazione dei cittadini avviene tramite:

- la somministrazione (sistematica, periodica e campionaria) di questionari di gradimento, la cui valutazione ed esito vengono periodicamente resi pubblici nel sito internet dell'Azienda.
- la rilevazione, monitoraggio, valutazione, con predisposizione di eventuali piani di miglioramento, relativamente a segnalazioni su specifiche tematiche sopra elencate.

Il Questionario in generale è stato strutturato in modo da poter valutare :

IL LUOGO	1	Facilità di raggiungimento della sede
	2	Facilità ad accedere al servizio
	3	Pulizia, decoro e comfort degli ambienti

LE INFORMAZIONI	4	Qualità e completezza delle informazioni sul servizio messe a disposizione dall'Azienda (carta dei servizi, segnaletica, cartellonistica, sito WEB)
	5	Soddisfazione delle informazioni cliniche ricevute dal personale medico
	6	Soddisfazione delle informazioni cliniche ricevute dal personale psicologo
	7	Soddisfazione delle informazioni assistenziali ricevute dal personale infermieristico
IL SERVIZIO	8	Soddisfazione del sistema di prenotazione degli appuntamenti
	9	Soddisfazione della puntualità del servizio
LE PERSONE	10	Cortesia e gentilezza da parte degli operatori del servizio
	11	Soddisfazione della capacità degli operatori di appagare la vostra richiesta
	12	Rispetto della riservatezza/privacy da parte degli operatori del servizio

Di seguito alcune statistiche elaborate dalla Direzione Aziendale della AULSS4 sulle attività erogate nell'anno 2021:

L'ATTIVITÀ DEGLI OSPEDALI NEL 2021

TIPOLOGIA PRESTAZIONE	TOTALE
INTERVENTI CHIRURGICI	15.851
RICOVERI ORDINARI	14.644
RICOVERI DIURNI	1.512
DEGENZA MEDIA AREA CHIRURGICA	5,3
DEGENZA MEDIA AREA MEDICA	10,6

TEMPI DI ATTESA e MOBILITÀ SANITARIA 2021

TEMPI DI ATTESA PER RICOVERI					
CLASSE DI PRIORITÀ	ENTRO 30 GG.	ENTRO 60 GG.	ENTRO 90 GG.	ENTRO 180 GG.	ENTRO 365 GG.
ATTESA MEDIA IN GG.	13,1	37,8	101,6	76	226

TEMPI DI ATTESA PER PRESTAZIONI AMBULATORIALI	
PRESTAZIONI EROGATE ENTRO I TEMPI D'ATTESA	92,8%
PRESTAZIONI EROGATE OLTRE I TEMPI D'ATTESA	7,2 %

NASCITE PRESSO I PP.OO AZIENDALI 2021

NATI 2021		
OSPEDALE SAN DONA' DI PIAVE	OSPEDALE PORTOGRUARO	TOTALE
547	252	792

REGIONE DEL VENETO
ULSS4
VENETO ORIENTALE

ATTIVITÀ AULSS 4 VENETO ORIENTALE
AL 30/11/2022

Persone vaccinate COVID	n. 111.782

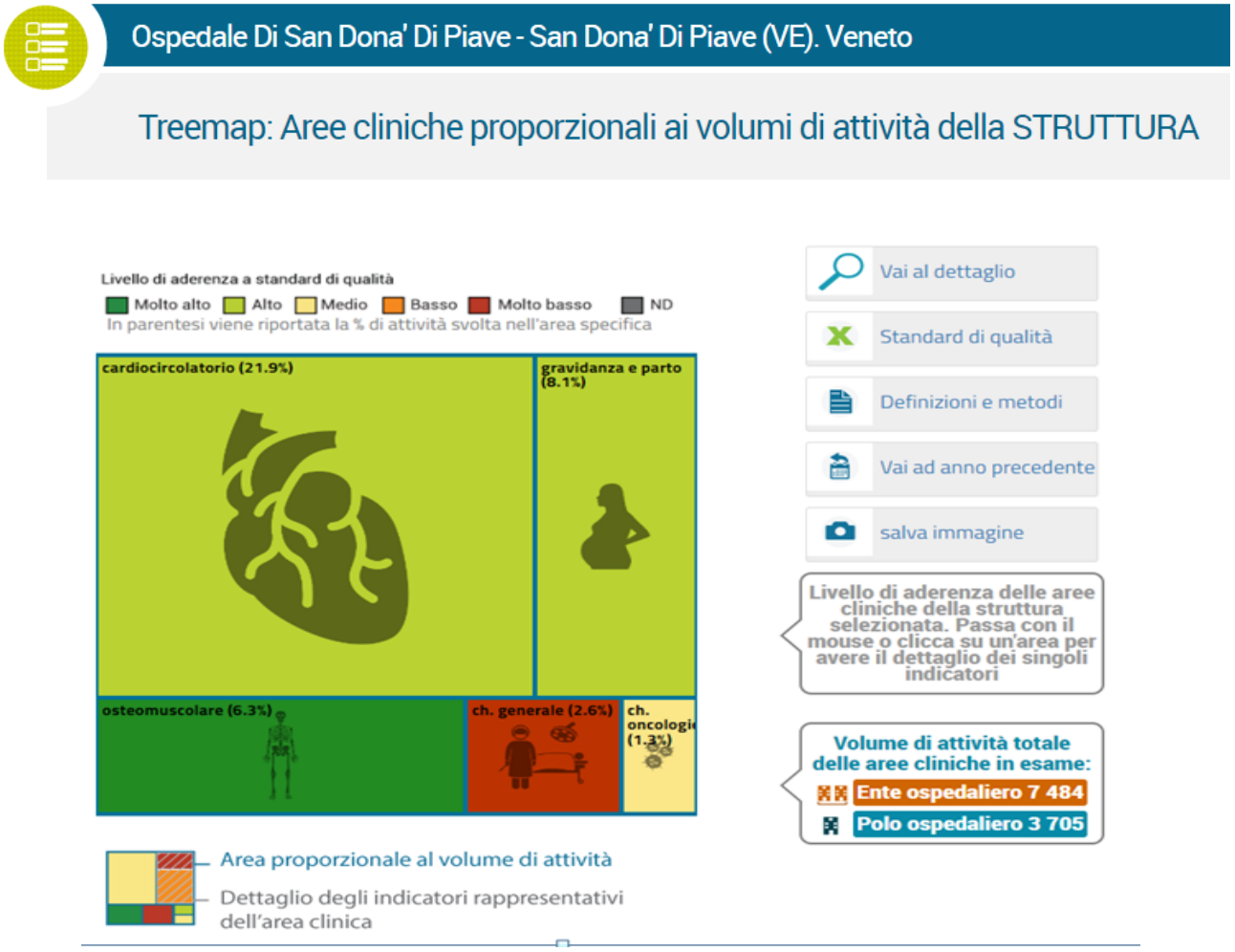
COT	
Utenti fragili trasferiti/transitati per la COT	n. 4568 (pazienti fragili assistiti a domicilio in strutture di ricovero)
Utenti in ADI	n. 1961

OSPEDALI	
Nati	n. 737
Accessi in Pronto Soccorso	n. 94166 (n. 30.633 Portogruaro, n. 46.246 San Donà di Piave, n. 17.287 Jesolo)
Accessi nei PPI	n. 5.118 Caorle n. 6.251 Bibione n. 5.159 Cavallino Treporti
Interventi chirurgici	n. 15.556 (n. 7.166 ambulatoriali, n. 4.698 ordinari, n. 1.661 diurni (DH), brevi in DWS: 2.031)
Ricoveri negli ospedali	n. 14.980 (di cui n. 1.552 diurni) n. 7.526 San Donà (di cui n. 559 diurno) n. 6.742 Portogruaro (di cui n. 993 diurno) n. 712 Jesolo
Prestazioni specialistiche ambulatoriali nelle strutture Ulss - escluso laboratorio	n. 361.691
Prestazioni specialistiche ambulatoriali nelle strutture Ulss - incluso laboratorio	n. 2.378.178

Programma Nazionale Esiti (PNE)

Il PNE è uno strumento di misurazione, analisi, valutazione e monitoraggio delle performance clinico-assistenziali delle strutture sanitarie a disposizione delle Regioni, delle aziende e dei professionisti per il miglioramento continuo del nostro SSN.
Le applicazioni su cui si concentra l'attività del PNE riguardano prevalentemente la valutazione comparativa tra soggetti erogatori (ospedali) e tra gruppi di popolazione (ASL di Residenza) e l'individuazione dei fattori dei processi assistenziali che determinano esiti, con particolare attenzione ai volumi di attività.
Gli indicatori utilizzati da PNE, sono documentati da protocolli scientifici basati sulla letteratura disponibile, con chiara definizione dell'esito misurabile di salute in studio (ad esempio mortalità a breve termine, ospedalizzazioni per specifiche condizioni ecc.); quando non sono disponibili o misurabili in modo valido esiti diretti di salute, PNE utilizza esiti intermedi o esiti surrogati, che possono essere costituiti da processi, procedure, tempi (Fonte: https://www.iss.it/sistemi-sanitari-cooperazione-internazionale-e-salute).

Il risultati del Programma Nazionale Esiti sono interamente consultabili all'indirizzo https://pne.agenas.it/



Ospedale Di San Dona' Di Piave - San Dona' Di Piave (VE). Veneto

Volumi | Processo/Esito | Degenza pre/post operatoria

Confronto: media nazionale anno precedente

INDICATORE	N	% GREZZA	% ADJ	RR ADJ	P
Infarto Miocardico Acuto: mortalita' a 30 giorni	203	7.39	7.39	0.96	0.863
Scompenso cardiaco congestizio: mortalita' a 30 giorni	176	3.41	5.66	0.51	0.089
Scompenso cardiaco congestizio: riammissioni ospedaliere a 30gg	136	13.97	14.21	1.06	0.8
Colecistectomia laparoscopica: proporzione di ricoveri in day surgery	70	54.29	56.95	2.34	0
Parto vaginale: ricoveri successivi durante il puerperio	699	0.29	0.28	0.59	0.453
Ictus ischemico: mortalita' a 30 giorni	27	44.44	-	-	-
Ictus ischemico: riammissioni ospedaliere a 30 giorni	13	30.77	-	-	-
BPCO riacutizzata: mortalita' a 30 giorni	33	24.24	-	-	-
Infarto Miocardico Acuto: mortalita' a 30 giorni (diagnosi principale)	200	6.5	6.41	0.91	0.737
Colecistectomia laparoscopica: proporzione di ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	74	85.14	86.09	1.07	0.097
BPCO riacutizzata: riammissioni ospedaliere a 30 giorni	25	20	-	-	-
Taglio cesareo: ricoveri successivi durante il puerperio	281	1.07	1.08	1.37	0.582
Intervento di appendicectomia laparoscopica in eta' pediatrica: riammissioni a 30 giorni	10	10	-	-	-
Intervento di appendicectomia laparotomica in eta' pediatrica: riammissioni a 30 giorni	6	0	-	-	-
Arteriopatia III e IV stadio: amputazione degli arti inferiori entro 6 mesi dal ricovero	19	15.79	-	-	-
Arteriopatia III e IV stadio: rivascolarizzazione degli arti inferiori entro 6 mesi dal ricovero	19	10.53	-	-	-
Arteriopatia III e IV stadio: mortalita' entro 6 mesi dal ricovero	23	17.39	-	-	-
Colecistectomia laparoscopica in regime ordinario: complicanze a 30 giorni	119	1.68	1.7	0.8	0.751
Insufficienza renale cronica: mortalita' a 30 giorni dal ricovero	78	3.85	4.39	0.31	0.043
Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella	83	9.64	11.04	1.85	0.068
Mortalita' a 30 giorni dal ricovero per embolia polmonare	40	10	-	-	-
Riammissioni a 30 giorni dalla dimissione dopo un ricovero per embolia polmonare	37	8.11	-	-	-
Proporzione di interventi di ricostruzione o inserzione di espansore nel ricovero indice per intervento chirurgico demolitivo per tumore invasivo della mammella	25	24	31.19	0.58	0.211
Intervento chirurgico per TM mammella: proporzione di interventi conservativi	139	71.22	-	-	-
Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 90 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella	87	9.2	10.66	1.9	0.056
Proporzione di interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attivita' superiore a 135 interventi annui	139	0	-	-	-
Colecistectomia laparoscopica in regime ordinario: altro intervento a 30 giorni	119	1.68	1.85	1.47	0.585
Proporzione di colecistectomie eseguite in reparti con volume di attivita' superiore a 90 interventi annui	87	0	-	-	-
Proporzione di episiotomie nei parti vaginali	363	2.2	2.28	0.19	0
Infarto Miocardico Acuto: mortalita' a 30 giorni - Con variabili cliniche	203	7.39	8.75	1.13	0.658
STEMI: proporzione di trattati con PTCA entro 90 minuti da accesso in struttura di ricovero/service	78	74.36	73.64	1.46	0
STEMI: proporzione di trattati con PTCA entro 90 minuti sul totale STEMI trattati con PTCA entro 12 ore da accesso in struttura di ricovero/service	64	90.63	90.33	1.27	0
Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro 48 ore da accesso in struttura di ricovero	142	90.85	90.93	1.87	0
Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella - Con nuove variabili	83	9.64	11.36	1.91	0.056
Proporzione di interventi di ricostruzione o inserzione di espansore nel ricovero indice per intervento chirurgico demolitivo per tumore invasivo della mammella - Con nuove variabili	25	24	29.08	0.55	0.172
Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 90 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella - Con nuove variabili	87	9.2	11.03	1.97	0.045
Proporzione di interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attivita' superiore a 135 interventi annui	139	0	-	-	-
Proporzione di parti vaginali in donne con pregresso taglio cesareo	60	25	-	-	-
Proporzione di colecistectomie eseguite in reparti con volume di attivita' superiore a 90 interventi annui	87	0	-	-	-
Proporzione di parti con taglio cesareo primario	426	21.6	22	0.98	0.875
Frattura del collo del femore: mortalita' a 30 giorni	128	1.56	1.64	0.26	0.056
Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro 2 giorni	142	94.37	94.08	1.46	0
Intervento di artroscopia del ginocchio: reintervento entro 6 mesi	81	0	-	-	-
Intervento di protesi di anca: riammissioni a 30 giorni	84	3.57	2.79	0.77	0.647
Intervento di protesi di anca: revisione entro 2 anni dall'intervento	91	1.1	1.12	0.61	0.619

Intervento di protesi di ginocchio: riammissioni a 30 giorni	8	0	-	-	-
Intervento di protesi di ginocchio: revisione entro 2 anni dall'intervento	40	0	-	-	-
Intervento di protesi di spalla: riammissioni a 30 giorni	41	0	-	-	-
Intervento chirurgico per TM colon: mortalita' a 30 giorni	59	1.7	1.98	0.43	0.409
Intervento chirurgico per TM retto: mortalita' a 30 giorni	1	0	-	-	-
Infarto Miocardico Acuto: mortalita' a un anno	221	11.77	10.32	1.09	0.698
Infarto Miocardico Acuto: MACCE a un anno	221	24.89	25.31	1.46	0.002
Ictus ischemico: mortalita' a 1 anno	17	17.65	-	-	-
Ictus ischemico: MACCE a 1 anno	17	23.53	-	-	-

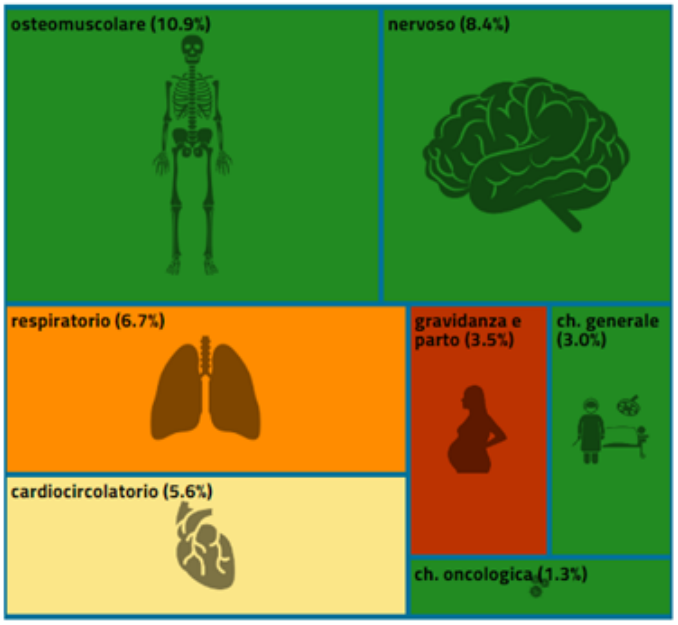
Ospedale Di Portogruaro - Portogruaro (VE). Veneto

Treemap: Aree cliniche proporzionali ai volumi di attività della STRUTTURA

Livello di aderenza a standard di qualità

Molto alto | Alto | Medio | Basso | Molto basso | ND

In parentesi viene riportata la % di attività svolta nell'area specifica



Vai al dettaglio

Standard di qualità

Definizioni e metodi

Vai ad anno precedente

salva immagine

Livello di aderenza delle aree cliniche della struttura selezionata. Passa con il mouse o clicca su un'area per avere il dettaglio dei singoli indicatori

Volume di attività totale delle aree cliniche in esame:

Ente ospedaliero 7 484

Polo ospedaliero 2 955

Area proporzionale al volume di attività

Dettaglio degli indicatori rappresentativi dell'area clinica

Ospedale Di Portogruaro - Portogruaro (VE). Veneto

Volumi | Processo/Esito | Degenza pre/post operatoria

Confronto: ◉ media nazionale ○ anno precedente

INDICATORE	N	% GREZZA	% ADJ	RR ADJ	P
Infarto Miocardico Acuto: mortalita' a 30 giorni	10	30	-	-	-
Scompenso cardiaco congestizio: mortalita' a 30 giorni	172	18.02	13.81	1.23	0.251
Scompenso cardiaco congestizio: riammissioni ospedaliere a 30gg	114	12.28	13.2	0.98	0.938
Colecistectomia laparoscopica: proporzione di ricoveri in day surgery	107	53.27	44.76	1.84	0
Parto vaginale: ricoveri successivi durante il puerperio	335	0.3	0.31	0.64	0.649
Intervento chirurgico per TM prostata: riammissioni a 30 giorni	58	3.45	3.3	0.9	0.885
Ictus ischemico: mortalita' a 30 giorni	189	6.35	6.24	0.58	0.061
Ictus ischemico: riammissioni ospedaliere a 30 giorni	180	5	5.05	0.7	0.268
BPCO riacutizzata: mortalita' a 30 giorni	51	17.65	14.35	1.04	0.899
Infarto Miocardico Acuto: mortalita' a 30 giorni (diagnosi principale)	9	22.22	-	-	-
Colecistectomia laparoscopica: proporzione di ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	117	82.05	76.24	0.95	0.299
Intervento chirurgico per TM rene: mortalita' a 30 giorni	106	0	-	-	-
Intervento chirurgico per TM pancreas: mortalita' a 30 giorni	3	0	-	-	-
Intervento chirurgico per TM fegato: mortalita' a 30 giorni	6	0	-	-	-
BPCO riacutizzata: riammissioni ospedaliere a 30 giorni	44	25	-	-	-
Taglio cesareo: ricoveri successivi durante il puerperio	109	2.75	2.84	3.61	0.024
Intervento di appendicectomia laparoscopica in eta' pediatrica: riammissioni a 30 giorni	11	0	-	-	-
Arteriopatia III e IV stadio: amputazione degli arti inferiori entro 6 mesi dal ricovero	7	0	-	-	-
Arteriopatia III e IV stadio: rivascolarizzazione degli arti inferiori entro 6 mesi dal ricovero	7	28.57	-	-	-
Arteriopatia III e IV stadio: mortalita' entro 6 mesi dal ricovero	8	12.5	-	-	-
Colecistectomia laparoscopica in regime ordinario: complicanze a 30 giorni	205	5.37	6.92	3.25	0
Insufficienza renale cronica: mortalita' a 30 giorni dal ricovero	58	17.24	11.45	0.81	0.515
Mortalita' a 30 giorni dal ricovero per embolia polmonare	23	8.7	-	-	-
Riammissioni a 30 giorni dalla dimissione dopo un ricovero per embolia polmonare	23	17.39	-	-	-
Proporzione di interventi di ricostruzione o inserzione di espansore nel ricovero indice per intervento chirurgico demolitivo per tumore invasivo della mammella	1	0	-	-	-
Intervento chirurgico per TM mammella: proporzione di interventi conservativi	1	0	-	-	-
Proporzione di interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attivita' superiore a 135 interventi annui	1	0	-	-	-
Colecistectomia laparoscopica in regime ordinario: altro intervento a 30 giorni	204	1.47	1.77	1.41	0.556
Proporzione di colecistectomie eseguite in reparti con volume di attivita' superiore a 90 interventi annui	137	100	-	-	-
Proporzione di episiotomie nei parti vaginali	175	1.14	1.18	0.1	0.001
Infarto Miocardico Acuto: mortalita' a 30 giorni - Con variabili cliniche	10	30	-	-	-
STEMI: proporzione di trattati con PTCA entro 90 minuti da accesso in struttura di ricovero/service	2	0	-	-	-
Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro 48 ore da accesso in struttura di ricovero	157	77.07	77.05	1.59	0
Intervento chirurgico per TM prostata: riammissioni a 30 giorni - Con nuove variabili	58	3.45	3.39	0.93	0.916
Proporzione di interventi di ricostruzione o inserzione di espansore nel ricovero indice per intervento chirurgico demolitivo per tumore invasivo della mammella - Con nuove variabili	1	0	-	-	-
Proporzione di interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attivita' superiore a 135 interventi annui	1	0	-	-	-
Proporzione di parti vaginali in donne con pregresso taglio cesareo	14	0	-	-	-
Proporzione di colecistectomie eseguite in reparti con volume di attivita' superiore a 90 interventi annui	137	99.27	-	-	-
Proporzione di parti con taglio cesareo primario	218	21.56	22.75	1.02	0.923
Frattura del collo del femore: mortalita' a 30 giorni	142	4.23	4.58	0.72	0.427
Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro 2 giorni	157	87.9	87.71	1.36	0
Intervento di artroscopia del ginocchio: reintervento entro 6 mesi	100	1	1.05	1.08	0.942
Intervento di protesi di anca: riammissioni a 30 giorni	196	2.55	2.8	0.77	0.561
Intervento di protesi di anca: revisione entro 2 anni dall'intervento	214	0	-	-	-
Intervento di protesi di ginocchio: riammissioni a 30 giorni	71	0	-	-	-

Intervento di protesi di ginocchio: revisione entro 2 anni dall'intervento	113	2.66	2.69	1.15	0.812
Intervento di protesi di spalla: riammissioni a 30 giorni	19	0	-	-	-
Intervento chirurgico per TM stomaco: mortalita' a 30 giorni	51	7.84	6.92	1.21	0.709
Intervento chirurgico per TM colon: mortalita' a 30 giorni	64	4.69	3.96	0.86	0.796
Intervento chirurgico per TM retto: mortalita' a 30 giorni	35	2.86	1.83	1.04	0.968
Infarto Miocardico Acuto: mortalita' a un anno	5	20	-	-	-
Infarto Miocardico Acuto: MACCE a un anno	5	20	-	-	-
Ictus ischemico: mortalita' a 1 anno	183	14.75	15.42	0.88	0.508
Ictus ischemico: MACCE a 1 anno	182	19.78	20.23	1.15	0.359

Ospedale Di Jesolo - Iesolo (VE). Veneto

Volumi | Processo/Esito | Degenza pre/post operatoria

Confronto: ◉ media nazionale ○ anno precedente

INDICATORE	N	% GREZZA	% ADJ	RR ADJ	P
Infarto Miocardico Acuto: mortalita' a 30 giorni	2	50	-	-	-
Scompenso cardiaco congestizio: mortalita' a 30 giorni	20	10	-	-	-
Scompenso cardiaco congestizio: riammissioni ospedaliere a 30gg	16	12.5	-	-	-
Ictus ischemico: mortalita' a 30 giorni	9	22.22	-	-	-
Ictus ischemico: riammissioni ospedaliere a 30 giorni	5	0	-	-	-
BPCO riacutizzata: mortalita' a 30 giorni	10	10	-	-	-
Infarto Miocardico Acuto: mortalita' a 30 giorni (diagnosi principale)	2	50	-	-	-
Intervento chirurgico per TM fegato: mortalita' a 30 giorni	1	0	-	-	-
BPCO riacutizzata: riammissioni ospedaliere a 30 giorni	9	22.22	-	-	-
Insufficienza renale cronica: mortalita' a 30 giorni dal ricovero	25	16	-	-	-
Infarto Miocardico Acuto: mortalita' a 30 giorni - Con variabili cliniche	2	50	-	-	-
STEMI: proporzione di trattati con PTCA entro 90 minuti da accesso in struttura di ricovero/service	1	0	-	-	-
STEMI: proporzione di trattati con PTCA entro 90 minuti sul totale STEMI trattati con PTCA entro 12 ore da accesso in struttura di ricovero/service	1	0	-	-	-
Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro 48 ore da accesso in struttura di ricovero	4	75	-	-	-
Frattura del collo del femore: mortalita' a 30 giorni	4	25	-	-	-
Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro 2 giorni	4	75	-	-	-
Intervento di protesi di anca: riammissioni a 30 giorni	2	0	-	-	-
Intervento chirurgico per TM retto: mortalita' a 30 giorni	1	0	-	-	-
Ictus ischemico: mortalita' a 1 anno	8	37.5	-	-	-
Ictus ischemico: MACCE a 1 anno	7	28.57	-	-	-

Tempo medio di risposta a comunicazioni/segnalazioni di disservizi

La procedura aziendale prevede che il tempo di risposta medio ad una segnalazione / reclamo avvenga possibilmente in un periodo non superiore ai 30 giorni lavorativi dal ricevimento e protocollazione della stessa.

Nonostante la contingenza della situazione pandemica che ha impattato su tutte le strutture aziendali, nell'ultimo triennio la media dei giorni di chiusura pratica è diminuita. Nel 2022 le segnalazioni sono state n.931, n.medio 77 mensili.

CONFRONTO MEDIA GIORNI PER CHIUSURA PRATICA

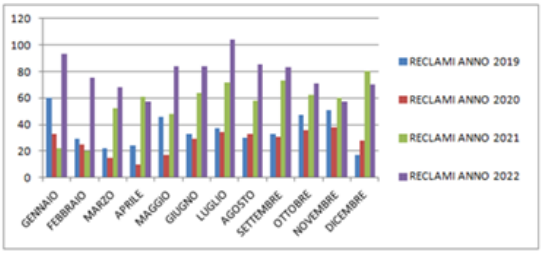
ANNO 2019-2020-2021-2022

	2019	2020	2021	2022
NUMERO GIORNI	79	88	78	39

Si evidenzia che numerose segnalazioni/reclami riguardano i tempi di attesa per visite specialistiche, purtroppo dilatati a causa delle ripetute chiusure forzate di reparti e servizi a seguito dell'epidemia da virus Sars Covid 19. Tuttora le richieste in lista di attesa sono in fase di importante recupero.

CONFRONTO NUMERO RECLAMI ANNI 2019-2020-2021-2022

	RECLAMI ANNO 2019	RECLAMI ANNO 2020	RECLAMI ANNO 2021	RECLAMI ANNO 2022
GENNAIO	60	33	22	93
FEBBRAIO	29	25	20	75
MARZO	22	15	52	68
APRILE	24	10	61	57
MAGGIO	46	17	48	84
GIUGNO	33	29	64	84
LUGLIO	37	34	72	104
AGOSTO	30	33	58	85
SETTEMBRE	33	31	73	83
OTTOBRE	47	36	62	71
NOVEMBRE	51	38	60	57
DICEMBRE	17	28	80	70
TOTALE	**429**	**329**	**672**	**931**
Media mensile	35	27	56	77



4. I DIRITTI DEL CITTADINO

Secondo la Carta Europea dei diritti del malato, il cittadino ha diritto:

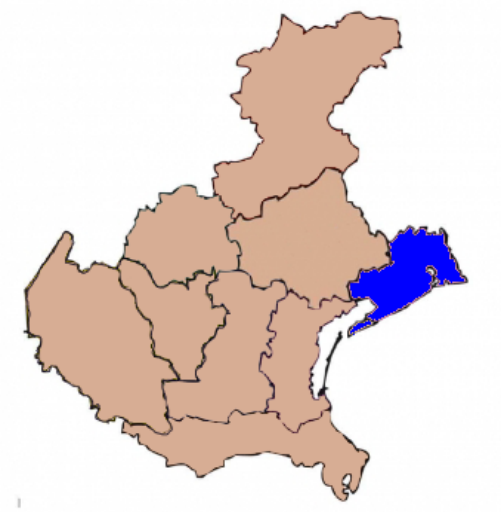
- ✔ **DIRITTO A MISURE PREVENTIVE**: ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.
- ✔ **DIRITTO ALL'ACCESSO:** ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede.I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base di risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia, e del momento di accesso ai servizi.
- ✔ **DIRITTO ALL'INFORMAZIONE**: ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.
- ✔ **DIRITTO AL CONSENSO**: ogni individuo ha diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.
- ✔ **DIRITTO ALLA LIBERA SCELTA**: ogni individuo ha diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.
- ✔ **DIRITTO ALLA PRIVACY E ALLA CONFIDENZIALITÀ:** ogni individuo ha diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.
- ✔ **DIRITTO AL RISPETTO DEL TEMPO DEI PAZIENTI**: ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica ad ogni fase del trattamento.
- ✔ **DIRITTO AL RISPETTO DI STANDARD DI QUALITÀ**: ogni individuo ha diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.
- ✔ **DIRITTO ALLA SICUREZZA**: ogni individuo ha diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.
- ✔ **DIRITTO ALL'INNOVAZIONE:** ogni individuo ha diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
- ✔ **DIRITTO A EVITARE LE SOFFERENZE E IL DOLORE NON NECESSARI:** ogni individuo ha diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.
- ✔ **DIRITTO A UN TRATTAMENTO PERSONALIZZATO**: ogni individuo ha diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.
- ✔ **DIRITTO AL RECLAMO**: ogni individuo ha diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

✔ **DIRITTO AL RISARCIMENTO**: ogni individuo ha diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

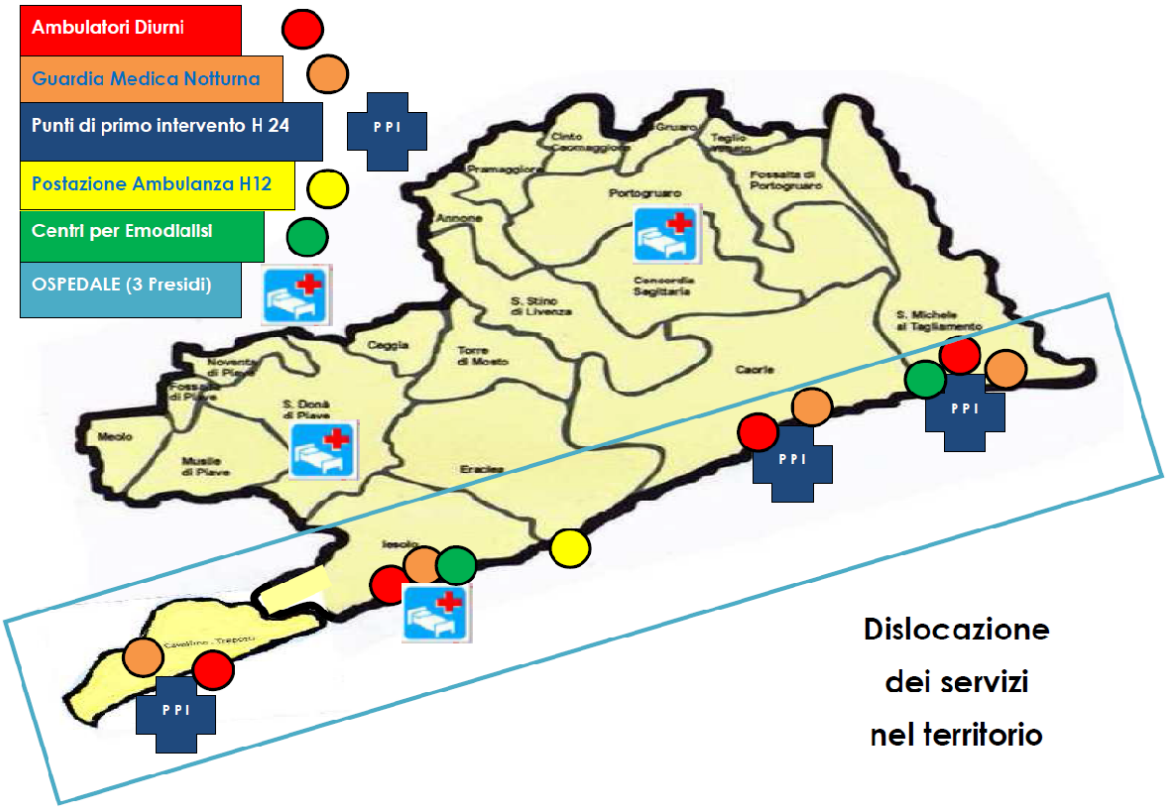
5. I DOVERI DEL CITTADINO

- Il rispetto verso il personale dell'Azienda è il presupposto indispensabile per un'adeguata prestazione sia essa di carattere sanitario, socio sanitario, amministrativa, di prevenzione, di cura, di assistenza o di riabilitazione;
- Il cittadino ha il dovere di comunicare al personale i propri valori e le credenze se possono essere in conflitto con il piano di cura o di assistenza, in modo che possano essere rispettati e osservati per quanto possibile;
- Per una migliore efficacia ed organizzazione del servizio, l'utente ha il dovere di disdire gli appuntamenti già fissati in caso di impossibilità a rispettarli nei tempi richiesti dall'azienda;
- È dovere di ogni malato informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate;
- Il cittadino, quando accede ad una struttura aziendale, è invitato a tenere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati e a collaborare con tutto il personale;
- Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture ospedaliere aziendali;
- Il cittadino deve evitare comportamenti che possano creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline o televisori con volume alto, suonerie telefoniche, ecc.). Per i malati allettati l'uso del cellulare è consentito solo in casi ridotti e qualora non arrechi disturbo ad altri pazienti; può essere utilizzato dalle persone che assistono solo al di fuori del reparto;
- È dovere rispettare il riposo sia giornaliero sia notturno degli altri degenti, per le attività ricreative sono disponibili le sale soggiorno;
- Nelle strutture aziendali è vietato fumare;
- L'organizzazione e gli orari previsti nella strutture aziendali devono essere rispettati;
- Per motivi igienici e per il rispetto della riservatezza degli altri ammalati, è indispensabile evitare l'affollamento delle stanze di ricovero, in particolare attorno ai letti di degenza.
- Per motivi di igiene e di prevenzione delle malattie infettive si sconsigliano le visite dei bambini in reparto;
- Dovranno essere utilizzati i percorsi destinati all'utenza per accedere alle strutture dell'azienda. I percorsi sono indicati all'ingresso delle strutture sanitarie.

6. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA



Il territorio dell'ULSS n. 4 è situato nella parte orientale della provincia di Venezia e confina con la provincia di Treviso e la Regione Friuli-Venezia Giulia. Con l'aggiornamento del suo ambito territoriale, previsto dalla L.R. 19/2016, ha una superficie di 1.106,2 Kmq, una popolazione di 227.153 abitanti (dati aggiornati al 31.12.2021), distribuiti in 21 comuni (Annone Veneto, Caorle, Cavallino Treporti, Ceggia, Cinto Caomaggiore, Concordia Sagittaria, Eraclea, Fossalta di Piave, Fossalta di Portogruaro, Gruaro, Jesolo, Meolo; Musile di Piave, Noventa di Piave, Portogruaro, Pramaggiore, San Donà di Piave , San Michele al Tagliamento, San Stino di Livenza, Teglio Veneto e Torre di Mosto). Comprende le spiagge dell'Alto Adriatico (Bibione, Caorle, Eraclea Mare, Jesolo Lido, Cavallino Treporti), che registrano in media circa 21.000.000 giornate di presenza turistica all'anno. Questa forte concentrazione turistica comporta un elevato impegno nell'offerta di assistenza sanitaria e socio sanitaria di competenza dell'AULSS4.



- **TRE PRESIDI OSPEDALIERI:**
  SAN DONA' DI PIAVE
  PORTOGRUARO
  JESOLO
- **UN DISTRETTO SOCIO SANITARIO UNICO**
- **UN DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE**
- **UNA SEDE AMMINISTRATIVA**

MOLTEPLICITÀ DEI SERVIZI

PUNTI DI PRIMO INTERVENTO NEL LITORALE

CAORLE

BIBIONE

CAVALLINO - TREPORTI

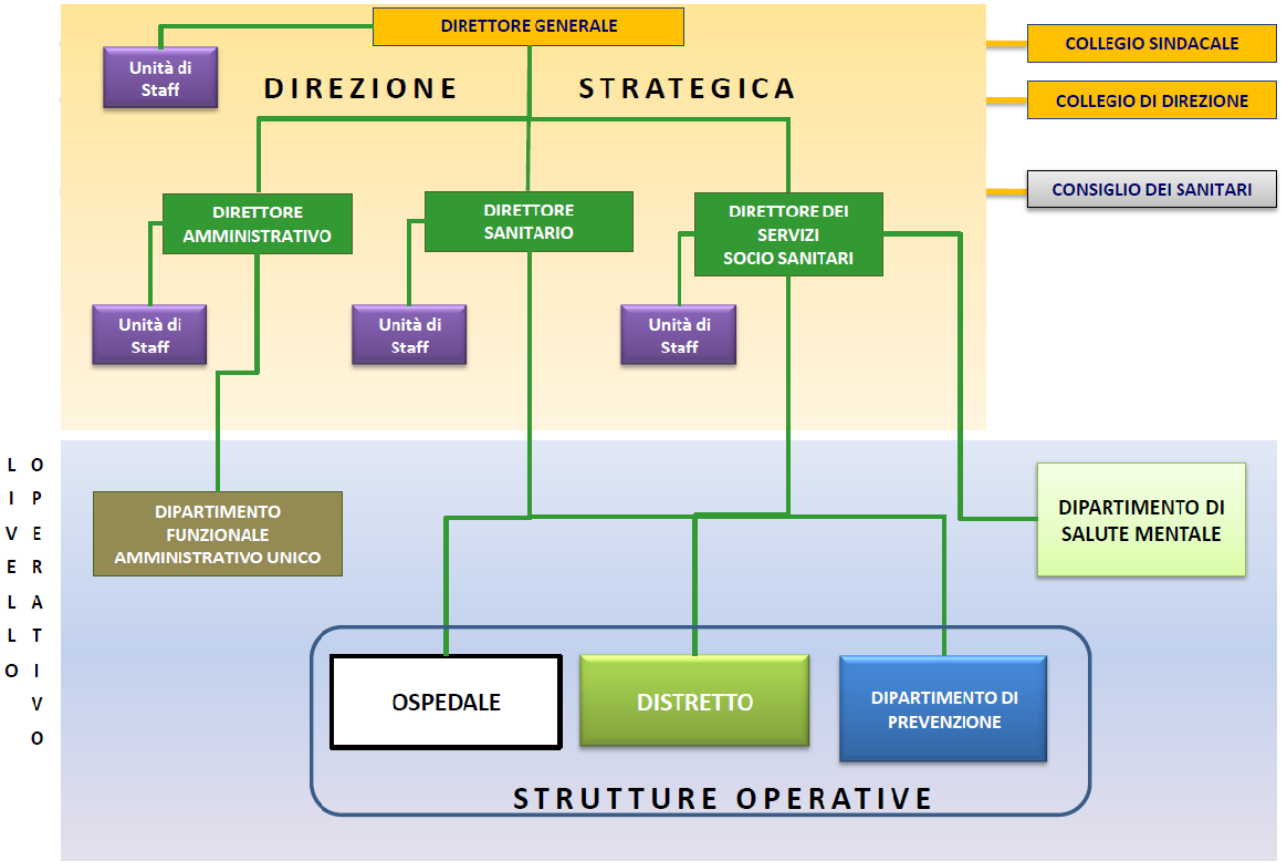
JESOLO

7. LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Al Direttore Generale spetta il compito della gestione complessiva dell'Azienda.
Il Direttore Generale è coadiuvato nell'esercizio delle proprie funzioni dal Direttore Amministrativo, dal Direttore Sanitario e dal Direttore dei Servizi Socio Sanitari, i quali hanno diretta responsabilità delle funzioni loro attribuite.

Il Direttore Generale adotta l'atto aziendale dove definisce modalità organizzative e funzionamento dell'Azienda Sanitaria, disciplina i livelli di competenza e di responsabilità, le funzioni di indirizzo strategico e di gestione operativa, definisce modalità di decentramento e di delega di poteri, compiti e funzioni.

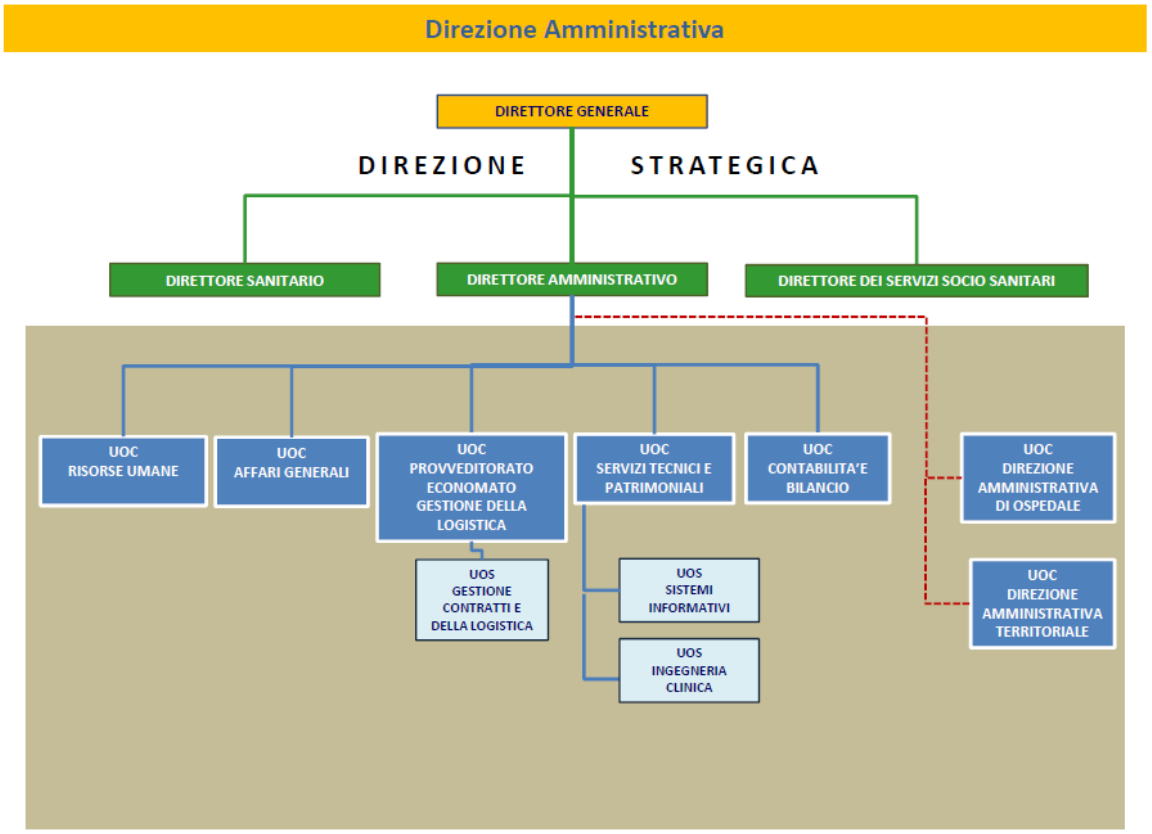
AZIENDA ULSS N. 4 VENETO ORIENTALE – ORGANIZZAZIONE MACRO



Riferimenti telefonici della Direzione Strategica:

Segreteria Direzione Generale	Segreteria Direzione Amministrativa	Segreteria Direzione Sanitaria	Segreteria Direzione dei Servizi Socio Sanitari
0421.228016 / 8017	0421.228019	0421.228021	0421.228023

8. GLI UFFICI AMMINISTRATIVI



Riferimenti telefonici:

Segreteria Risorse Umane	Segreteria Affari Generali (Atti e Delibere)	Segreteria Provveditorato	Segreteria Direzione Amministrativa Territoriale
0421.228071	0421.228060	0421.228010	0421.396953

9. L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)

RESPONSABILE Dott.ssa Maura Chinellato

L'URP svolge un ruolo centrale nella relazione tra Azienda sanitaria e cittadini, l'informazione e la comunicazione sono strumenti indispensabili in ogni 'attività amministrativa pubblica e ancor più in ambito sanitario.

Al fine di valutare in modo compiuto la qualità dell'assistenza, sia per definire e mettere in atto qualsiasi programma di miglioramento, è fondamentale conoscere il vissuto del cittadino nella fruizione dei servizi aziendali.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico rappresenta uno dei possibili strumenti attraverso il quale il cittadino può comunicare con l'Azienda ULSS 4, esprimendo le proprie considerazioni riguardo alle prestazioni sanitarie ricevute e i servizi forniti dall'Azienda ULSS 4, siano esse ringraziamenti, suggerimenti, segnalazioni o reclami.

L'U. R. P. ha le seguenti **funzioni**:

- fornire agli utenti tutte le informazioni utili a garantire la tutela dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente ed il loro effettivo esercizio;
- ricevere le comunicazioni dell'utenza;
- espletare l'attività istruttoria necessaria ad individuare la natura, l'origine e le cause di quanto segnalato dall'utente;
- predisporre una tempestiva ed adeguata risposta a chi abbia inoltrato la segnalazione (entro 30 giorni per quanto possibile);
- fornire informazioni ed indicazioni sulle comunicazioni ricevute alla Direzione Aziendale, sulla tipologia e cause che le hanno determinate, acquisite le valutazioni da parte delle Unità Operative interessate e/o dei Responsabili delle macro strutture;
- monitoraggio delle istanze pervenute.

I cittadini, gli utenti e i loro parenti o affini, gli organismi di volontariato o le associazioni di tutela possono presentare comunicazioni in forma di:

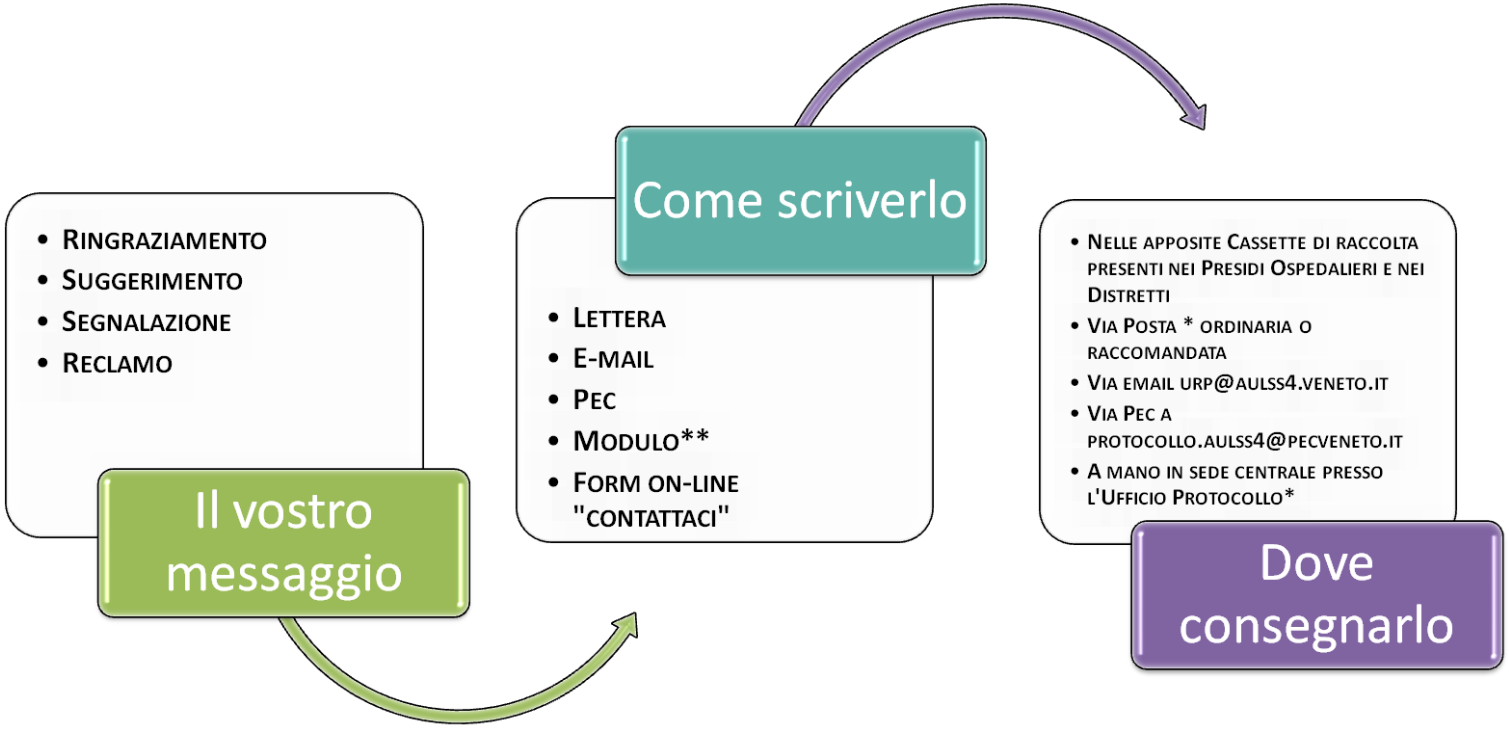
- ringraziamenti;
- suggerimenti;
- segnalazioni;
- reclami.

Le comunicazioni possono essere in forma libera o attraverso apposito modulo messo a disposizione dell'utenza in supporto cartaceo e informatico (reperibile al sito www.aulss4.veneto.it).
Tali segnalazioni possono essere presentate con le seguenti modalità:

- collocate nell'apposita cassetta di raccolta ubicata nelle varie strutture aziendali;
- spedite per posta all'URP in piazza De Gasperi n. 5, San Donà di Piave (VE);
- inoltrato per posta elettronica all' indirizzo e - mail : urp@aulss4.veneto.it;
- inoltrato per posta certificata all'indirizzo PEC : protocollo.aulss4@pecveneto.it;
- consegnato a mano presso l'URP o l'ufficio protocollo generale della sede centrale dell'Azienda ULSS 4 in piazza De Gasperi n. 5, a San Donà di Piave (VE).

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)		
San Donà: Piazza De Gasperi, 5 - 30027	Tel. 0421 228057	Fax 0421 228110
	e-mail: urp@aulss4.veneto.it	
	ORARI: Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:30, mercoledì anche dalle 14:30 alle 16:30	

Procedura per l'invio delle comunicazioni scritte



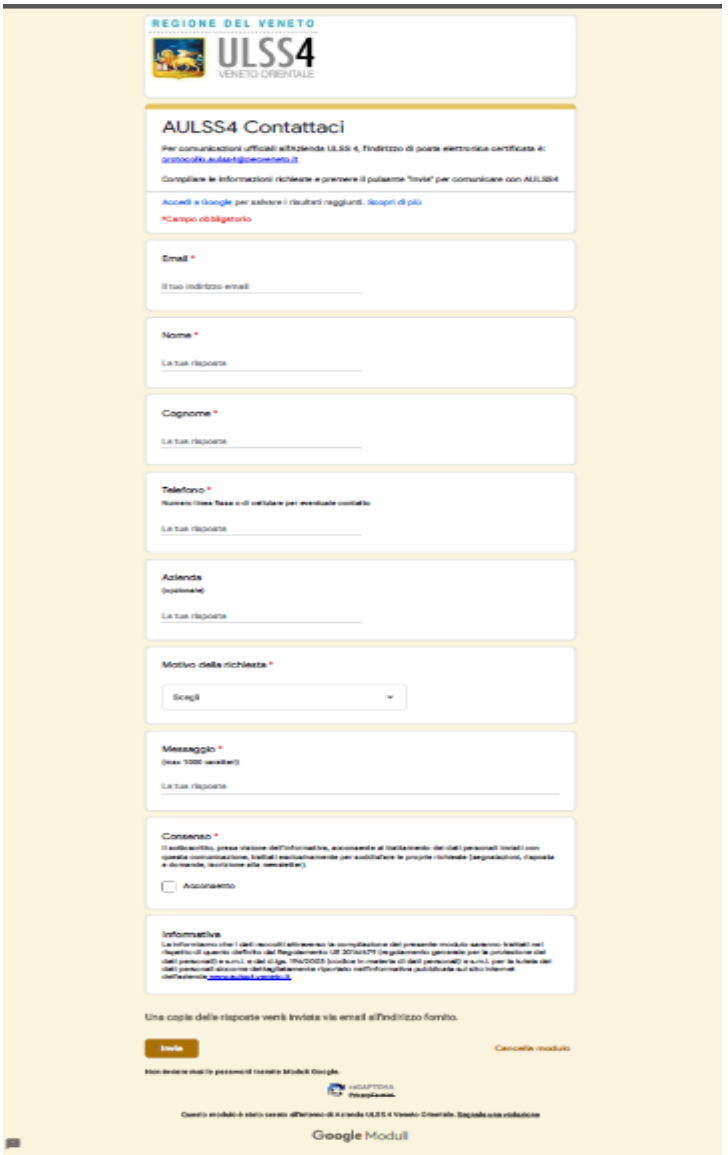
*Per consegne via Posta o a mano l'indirizzo è: AULSS4 - Ufficio Protocollo - Piazza De Gasperi, 5 - 30027 SAN DONA' DI PIAVE (VE)
** I moduli sono disponibili presso i Presidi Ospedalieri, i Distretti e sul sito web istituzionale all'indirizzo https://www.aulss4.veneto.it/modulistica/segnalazionedidisfunzionisuggerimentireclami

Servizio online contattaci

È possibile contattare l'Azienda ULSS 4 anche utilizzando un servizio online. Accedendo al sito https://site.aulss4.veneto.it/ è possibile trovare il link "Contattaci" che permette di:

- chiedere informazioni varie es. riguardo ai percorsi e alle modalità di accesso alle prestazioni.

Accedendo al servizio, verranno chiesti alcuni dati obbligatori che saranno trattati nel rispetto della normativa vigente come dettagliatamente riportato nell'informativa pubblicata sul sito internet dell'azienda www.aulss4.veneto.it



Meccanismi di tutela e garanzia

Pubblica tutela per gli utenti

I cittadini, gli utenti i loro parenti o affini, gli organismi di volontariato e di tutela dei diritti afferenti all'Azienda sanitaria possono presentare osservazioni, reclami, denunce ed opposizioni contro gli atti o i comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale erogati da aziende sanitarie o situazioni di disservizio.
I soggetti esercitano il proprio diritto rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda con lettera in carta libera o su moduli aziendali, PEC (ovvero su modulo telematico disponibile sul sito aziendale) oppure mediante posta elettronica o colloquio diretto o telefonata, dei quali l'addetto alla ricezione predispone apposita scheda-verbale. Alla segnalazione telefonica dovrà comunque seguire segnalazione scritta oppure colloquio diretto.
Qualora si tratti di semplici segnalazioni o di reclami di univoca ed immediata soluzione, il responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvede direttamente all'istruttoria, alla definizione e comunicazione della risposta.

Commissione mista conciliativa

Il Direttore Generale con DDG n. 924 del 06.10.2022 ha nominato i nuovi componenti della Commissione Mista Conciliativa 2022-2024. Componenti effettivi:

- Presidente: Dott.ssa Isabella Boselli;
- Organismo di Tutela del Diritto alla Salute: Sig.ra Franca Biancotto;
- Centro di Servizio per il Volontariato: Avv. Luca Pietramala;
- Azienda ULSS4: Dott.ssa Elena Momesso e Dott.ssa Maura Chinellato.

Qualora non si sia conclusa la procedura o l'utente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta, può chiedere, entro 15 giorni dalla comunicazione della risposta, che l'esame della segnalazione, reclamo o denuncia venga deferito alla Commissione mista conciliativa. La Commissione esamina il reclamo sulla base della documentazione predisposta dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e può disporre ulteriore attività istruttoria, compresa l'audizione dell'utente e di tutti i soggetti coinvolti. Il riesame si conclude con una decisione comunicata al Direttore Generale entro 60 giorni dalla richiesta .

Il Direttore provvede, entro 15 giorni dal ricevimento della decisione, a comunicare all'utente ad alla Commissione le determinazioni assunte in merito alla decisione stessa ed a quanto in essa eventualmente proposto ed osservato. La Commissione Mista Conciliativa ha un ruolo consultivo e propositivo.

10. ASSOCIAZIONISMO

Nell'ambito della tutela e garanzia per i cittadini assistiti trova collocazione l'associazionismo, particolarmente radicato nel Veneto in generale ed in particolare anche nel territorio del Veneto Orientale. L'Azienda lo riconosce e lo sostiene consentendo, all'interno delle proprie strutture assistenziali, che varie associazioni svolgano le loro attività statutarie, integrandosi con quelle assistenziali istituzionali.

ASSOCIAZIONE	RECAPITO TELEFONICO e/o e-mail
TRIBUNALE DEL MALATO SEZ. SAN DONA' DI PIAVE	tdm.sandona@gmail.com TEL. 0421 227234 % ospedale di San Donà di Piave, via N. Sauro, n. 25
ANDOS - Associazione Nazionale Donne Operate al Seno Comitato Portogruaro	TEL. 333 368303
ANDOS - Associazione Nazionale Donne Operate al Seno Comitato San Donà	TEL. 0421 632906
ACAT - Associazione Club Alcologici Territoriali Basso Piave	TEL. 0421 331010
AMICI DEL CUORE	TEL. 0421 227935
DIABETICI BASSO PIAVE	Cell. 339 4968104 - giovanni.franchin47@gmail.com pec: associazionediabeticibassopiave@pec.poste.it
AVO - Associazione Volontari Ospedalieri JESOLO	TEL. 0421 388627 (SEDE DI JESOLO)
AMARV - Associazione Malati Reumatici del Veneto ODV - SEZ. SAN DONA'	Cell. 345 8595527
AVO S.VINCENZO DÈ PAOLI	Cell. 339 7066458

ASSOCIAZIONE	RECAPITO TELEFONICO
AVIS	TEL. 0421 388880
LILT	TEL. 041 958443 (sede centrale Venezia)

ASSOCIAZIONE	RECAPITO TELEFONICO
CENTRO PER I DIRITTI DEGLI ANZIANI di VENEZIA (ADA)	TEL. 041 237 9761
AVIS	TEL. 0421 764516
AMICI DEL CUORE DI PORTOGRUARO	TEL. 0421 764672
IN FAMIGLIA DI PORTOGRUARO	TEL. 0421 270856

11. CUP - CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE

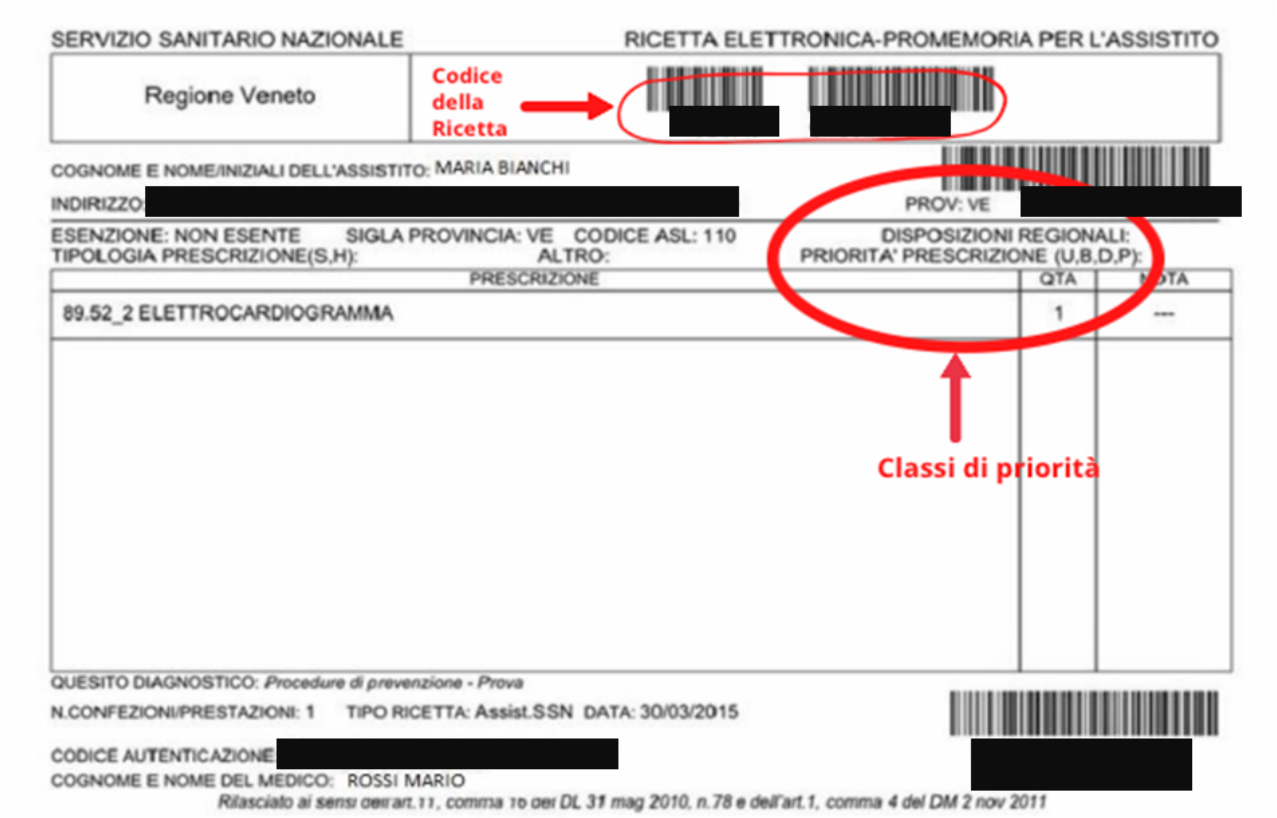
DIREZIONE AMMINISTRATIVA OSPEDALIERA - **DIRETTORE** Dott.ssa NAPOLETANO Alessandra

Al Centro Unico di Prenotazione (CUP) è possibile effettuare prenotazioni, annullamenti e pagamenti delle prestazioni specialistiche ambulatoriali di tutte le strutture aziendali.

Gli sportelli del CUP sono situati nelle ospedali e nei distretti e sono aperti in orari diversi a seconda delle sedi.

Tutti i servizi svolti prevalentemente allo sportello CUP sono accessibili anche on-line, da casa o da qualsiasi luogo, attraverso il servizio iCUP, collegandosi al sito www.aulss4.veneto.it, area link utili, previa registrazione del cittadino che intende usufruire del servizio. **L'app** per utilizzare iCUP Mobile è disponibile dall'appStore di Apple per iPhone e iPad e dal PlayStore di Google per smartphone e tablet Android. Per ulteriori informazioni sui vari servizi forniti dal CUP è anche possibile accedere per il tramite del sito www.aulss4.veneto.it, nella sezione servizi -> prenotazione -> CUP. **Per qualunque problema** relativo al servizio ICUP si può utilizzare il servizio *"invia segnalazione"* del portale iCUP.

INFORMAZIONI GENERALI PER LE PRENOTAZIONI


SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
RICETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO
Regione Veneto
Codice della Ricetta
COGNOME E NOME/INIZIALI DELL'ASSISTITO: MARIA BIANCHI
INDIRIZZO [redacted]
PROV: VE [redacted]
ESENZIONE: NON ESENTE SIGLA PROVINCIA: VE CODICE ASL: 110
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S,H): ALTRO:
DISPOSIZIONI REGIONALI:
PRIORITA' PRESCRIZIONE (U,B,D,P):
PRESCRIZIONE | QTA | NOTA
89.52_2 ELETTROCARDIOGRAMMA | 1 | ---
Classi di priorità
QUESITO DIAGNOSTICO: *Procedure di prevenzione - Prova*
N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1 TIPO RICETTA: Assist.SSN DATA: 30/03/2015
CODICE AUTENTICAZIONE [redacted]
COGNOME E NOME DEL MEDICO: ROSSI MARIO
Rilasciato ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011

PRIORITÀ E TEMPI D'ATTESA

La gestione delle liste di attesa in Azienda ULSS 4 Veneto Orientale rappresenta uno dei problemi maggiormente avvertiti dai cittadini. Le classi di priorità sono uno strumento utile per garantire l'accesso alle prestazioni ambulatoriali in maniera equa. Esse, valutando alcuni parametri specifici quali il tipo di patologia, il rischio di andare incontro ad eventi avversi come morte o disabilità, stabiliscono quali pazienti debbano accedere alle prestazioni per primi. Sono state elaborate in base alle più aggiornate linee guida internazionali, condivise con tutti gli attori del servizio sanitario, medici ospedalieri, specialisti ambulatoriali, MMG e PLS. Le classi di priorità stabiliscono il tempo massimo entro cui l'utente ha diritto alla prestazione e devono essere indicate dal medico che richiede la prestazione con le lettere maiuscole U, B, D, P, in un apposito spazio nell'impegnativa. Sono previste 4 classi di priorità:

- U = Urgente: la prestazione deve essere garantita entro 24 ore ed è da riservare ai casi più gravi in cui vi è un reale rischio per il paziente;
- B = Attesa Breve: le prestazioni possono essere erogate entro 10 giorni;
- D = Differita: prestazioni che possono essere erogate entro 30 giorni;
- P = Programmabile: riferita a problemi che richiedono un approfondimento ma non necessitano di una soluzione in tempi rapidi, per cui le prestazioni possono essere erogate entro 90 giorni.

Le classi di priorità non devono essere utilizzate in modo arbitrario ma devono corrispondere ad una reale esigenza clinica.

TICKET

Il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) garantisce la tutela della salute e l'accesso ai servizi alla totalità dei cittadini. Nella determinazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) sono stabilite le prestazioni, la cui fruizione è subordinata al pagamento da parte del cittadino di una quota di partecipazione alla spesa. Per usufruire delle prestazioni e dei servizi ambulatoriali erogati dal SSN, quindi, i cittadini non esenti devono pagare questa "quota di partecipazione alla spesa", chiamata ticket.

Il ticket massimo da pagare è di 36,15 € per ogni impegnativa.

Ogni impegnativa può contenere solo richieste di prestazioni di una unica branca specialistica (es. solo di radiologia, solo di laboratorio analisi, solo di ortopedia, etc.).

Sono previste delle esenzioni dei ticket totali o parziali per particolari categorie di cittadini. L'attestazione del diritto all'esenzione deve essere certificata dal medico prescrittore (Legge 638/83) e deve essere sempre riportata nell'apposito spazio dell'impegnativa, anche in caso di esenzione per reddito.

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL TICKET

I pagamenti si possono effettuare presso:

– le emettitrici automatiche nelle sedi sanitarie dell'Azienda ULSS 4 inserendo l'apposito modulo di pagamento dalla parte del codice a barre, stampato in alto, nell'apposita

fessura, oppure digitando il "Codice di pagamento". L'emettitrice darà conferma dell'importo e, a pagamento avvenuto, produrrà regolare ricevuta;
– pagamento online con carta di credito collegandosi al sito internet del CUP o attraverso l'app iCUP;
– presso gli Uffici Cassa dei Presidi Ospedalieri o sportelli distrettuali abilitati al Servizio Cassa;
– presso gli sportelli nelle sedi sanitarie dell'Azienda ULSS 4 abilitati al solo pagamento con carte di credito/debito/ pre-pagate abilitate ai circuiti PAGOBANCOMAT, CIRRUS MAESTRO, VISA e MASTERCARD;
-pagamenti con **pagoPA.**

ANNULLAMENTO/SPOSTAMENTO APPUNTAMENTO

Se si intende rinunciare a un appuntamento già fissato o spostarlo ad altra data, **dal 1° settembre 2020** occorre contattare il CUP **entro due giorni lavorativi**. Nel caso in cui la festività sia infrasettimanale è aumentato di un giorno lavorativo, gli utenti che non si presentano agli appuntamenti o che comunicano l'annullamento non rispettando i termini previsti sono tenuti comunque al pagamento del costo intero della prestazione prenotata, **anche se esenti**.

Di seguito si riporta la tabella consultabile sul sito aziendale (https://www.aulss4.veneto.it/pubblicazioni/notizie/dal1settembrecambianoiterminiladisdettadelleprenotazioni)

REGIONE DEL VENETO
ULSS4 VENETO ORIENTALE

Dal 1 settembre la disdetta delle prenotazioni va comunicata entro 2 giorni lavorativi precedenti alla prestazione

Giorno di prenotazione	Ultimo giorno per disdire
Lunedì	Giovedì precedente
Martedì	Venerdì precedente
Mercoledì	Sabato precedente (entro le ore 12.00)
Giovedì	Lunedì
Venerdì	Martedì
Sabato	Mercoledì

Nel caso di festività infrasettimanale il termine è aumentato di 1 giorno lavorativo

In caso di sciopero è possibile richiedere preventivamente la riprogrammazione della prestazione, tenendo presente che il servizio potrebbe subire disfunzioni o ritardi non prevedibili. In tal caso l'utente non ha diritto all'indennizzo.
Queste regole sono state assunte sulla scorta delle indicazioni regionali per ridurre il fenomeno della mancata presentazione agli appuntamenti, dannoso per tutti i cittadini, in quanto i posti che vengono liberati non possono essere assegnati ad altri in caso di mancato preavviso. È attivo il servizio di recall che invia sms al numero di cellulare rilasciato al momento della prenotazione 4 giorni prima della data prenotata.
Gli utenti che non si presentano agli appuntamenti in libera professione o che comunicano l'annullamento non rispettando i termini previsti sono tenuti, invece, al pagamento dell'intero costo della prestazione prenotata, come previsto dal regolamento aziendale della libera professione.

È possibile disdire/spostare l'appuntamento nei seguenti modi:

- via web dal sito aziendale (www.aulss4.veneto.it);
- con *app di iCup Mobile* scaricabile dagli store di *Apple e Google;*
- telefonando al numero 0421.1547154;
- inviando una e-mail a cup@aulss4.veneto.it (annullamento o spostamento valido solo dopo e-mail di conferma)

RITIRO REFERTO

I referti saranno disponibili online o presso i CUP Aziendali. Le tempistiche variano a seconda dell'esame effettuato ma saranno sempre specificate al momento dell'esecuzione della visita.

Per il ritiro referti online collegarsi al sito refertionline.aulss4.veneto.it ed inserire i dati richiesti.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dalla data di disponibilità comporta l'addebito dell'intero costo della prestazione (L. 412/91).

RICHIESTA CARTELLE CLINICHE

Per richiedere le cartelle cliniche nell'**Ospedale di San Donà**, ci si deve rivolgere presso il CUP dell'ospedale stesso. Per l'**Ospedale di Jesolo**, rivolgersi all'ufficio cartelle cliniche presso la Direzione Medica.

Per richiedere le cartelle cliniche all'**Ospedale di Portogruaro** l'utenza deve rivolgersi presso il CUP, in alternativa è possibile scrivere una e-mail all'indirizzo dirmed.portogruaro@aulss4.veneto.it. Tutta la documentazione necessaria per formalizzare la richiesta e per provvedere al pagamento verrà inviata via e-mail all'interessato dal personale degli uffici.

LIBERA PROFESSIONE

L'accesso alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) è generalmente gratuito o prevede la partecipazione alla spesa da parte del cittadino mediante il pagamento del ticket. Tuttavia, in tali casi non è possibile scegliere il sanitario di riferimento, ma solo la struttura o l'équipe che erogano le prestazioni specialistiche o di ricovero.
La normativa prevede che il cittadino possa scegliere di essere curato da uno specifico sanitario, dipendente dal Servizio Sanitario Nazionale, in libera professione a pagamento. Infatti i medici, i veterinari, gli psicologi e in generale tutti i dirigenti sanitari dell'ULSS, che hanno scelto di lavorare esclusivamente per l'Azienda e hanno chiesto e ottenuto la relativa autorizzazione, possono svolgere, al di fuori del loro orario di lavoro, attività libero-professionale a pagamento per gli utenti che espressamente la richiedono.
La spesa per le prestazioni in libera professione non è rimborsabile dal SSN e non dà diritto a canali preferenziali. Lo specialista che ha effettuato la prestazione in libera professione non può utilizzare il ricettario regionale per le sue prescrizioni.
La libera professione comprende visite, piccoli interventi, esami diagnostici strumentali e di laboratorio, terapie, consulenze e ricoveri.
L'attività libero-professionale è regolata da norme legislative e contrattuali che hanno il fine di tutelare il diritto del cittadino a richiederla e di garantire la distinzione tra l'attività libero-professionale e quella erogata tramite il SSN.
L'onorario viene concordato tra il professionista e l'ULSS e una parte di questo viene trattenuta dall'Azienda Sanitaria per l'utilizzo delle sue strutture e per il rimborso dei costi sostenuti, sia per l'impiego del personale di supporto, sia per l'utilizzo delle apparecchiature o dei materiali di consumo.
Il pagamento non deve essere effettuato al sanitario, salvo casi particolari per i dirigenti provvisti di bollettario con l'intestazione dell'ULSS 4. La ricevuta fiscale emessa dal CUP o dai sanitari autorizzati è detraibile dalla dichiarazione dei redditi nei casi previsti dalla legge.

SERVIZIO CUP/CASSA OSPEDALIERO	
SEDI OSPEDALIERE Dal Lunedì al Venerdì: dalle 8.00 alle 17.00, Sabato dalle 8.00 alle 12. (ad eccezione della sede di Jesolo che nella giornata di sabato il servizio cup-cassa è chiuso).	
Ospedale San Donà di Piave: via Nazario Sauro, 25 -30027	**0421.1547154**
Ospedale di Portogruaro: via Piemonte, 1 – 30026	
Ospedale di Jesolo: via Levantina, 104 -30016	
CUP TELEFONICO Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00, il sabato dalle 8.00 alle 12.00.	**0421.1547154**

Casella di posta: Attiva secondo orario di apertura degli sportelli per il solo annullamento di prestazioni specialistiche ambulatoriali o informazioni generali.	**cup@aulss4.veneto.it**
RICHIESTA E CONSEGNA CARTELLE CLINICHE, CAUZIONI ALTRA DOCUMENTAZIONE SANITARIA	
Ospedale San Donà di Piave: CUP, via Nazario Sauro, 25 -30027. Orario: Dal Lunedì al Venerdì: dalle 8.00 alle 17.00, Sabato dalle 8.00 alle 12.	**0421.1547154**
Ospedale di Portogruaro: Ufficio cartelle cliniche, Direzione medica, via Piemonte, 1 – 30026 Orario: Dal Lunedì al Venerdì: dalle 8.00 alle 16.00	**0421.764250** **0421.764251** **0421.764252**
Ospedale di Jesolo: Ufficio cartelle cliniche, Direzione medica, via Levantina, 104 -30016	
ACCETTAZIONE DI LABORATORIO **nei soli presidi di San Donà di Piave e Jesolo** **accettazione esami di laboratorio** **attività svolta dal Lunedì al Sabato dalle ore 7.30 alle 10.30**	

ACCESSO AGEVOLATO AD ALCUNE PRESTAZIONI

L'Azienda ha considerato che talvolta vi sono particolari condizioni di salute e di fragilità dell'utenza oppure aspetti linguistici e multiculturali di cui tener conto.
Sono state pertanto considerati percorsi agevolati per il cittadino nell'accesso ad alcune prestazioni, anche nell'ambito della umanizzazione delle cure, in cui rientrano, tra l'altro, i parcheggi rosa per le donne in gravidanza, il servizio on line di ritiro referti, lo schema terapeutico per pazienti che necessitano del controllo costante delle terapie anticoagulanti (INR), le indagini diagnostiche (ad esempio: risonanza magnetica) in sedazione per pazienti non collaboranti e/o claustrofobici, il libro parlato per persone ricoverate con problemi visivi, Il servizio di interpretariato e di mediazione culturale.
Sono state predisposte alcune procedure specifiche, ad esempio:

- ***fast track in Pronto Soccorso***
  Sono stati implementati i percorsi fast-track per quesiti monospecialistici secondo le direttive della DGR 74/2014 "LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL PROGETTO DI GESTIONE DELL'ATTESA IN PRONTO SOCCORSO" articolo 6.3. In particolare sono stati predisposti protocolli per l'invio diretto in Pediatria, Ginecologia e Ostetricia con chiusura del verbale effettuata dallo specialista. Inoltre sono stati avviati fast-track: oculistici, otorinolaringoiatrici e un protocollo fast-track per per traumi isolati distali con l'accesso diretto a procedure diagnostiche.
- ***cure odontoiatriche a persone con disabilità***
  dal luglio 2017 grazie all'acquisto di uno speciale riunito odontoiatrico (poltrona) installato presso gli ambulatori odontoiatrici del Presidio Ospedaliero di San Donà di Piave, primo e unico in Italia sia nel settore pubblico sia in quello privato, le persone con disabilità di tipo motorio hanno la possibilità di collocarsi con la loro carrozzina su un'apposita pedana, predisposta per accogliere le più svariate tipologie di carrozzine a rotelle,che funziona esattamente come una comune poltrona odontoiatrica (sollevamento/abbassamento ed inclinazione elettrici) e dotata di poggiatesta regolabile,e ha la particolarità di poter essere utilizzato sia da persone diversamente abili sia da persone abili. Tutto ciò consente al paziente di non dover essere trasferito dalla carrozzina alla poltrona odontoiatrica e di non dover essere sottoposto a trattamenti odontoiatrici in situazioni poco confortevoli. Inoltre la pedana è predisposta per accogliere anche una barella e consente, sollevando/abbassando ed inclinando la stessa, la cura di un paziente immobilizzato sulla barella.
- ***supporto psicologico per il paziente ammalato di SLA e per la propria famiglia***
  L'Azienda Ulss 4 nell'agosto 2018 ha approvato un progetto volto a migliorare i servizi dedicati al paziente con SLA che verrà attuato in collaborazione con l'associazione ASLA (Associazione Sclerosi Laterale Amiotrofica).
  Si tratta di un progetto volto ad offrire un concreto sostegno al paziente e ai familiari con particolare attenzione al supporto psicologico nell'affrontare e nel gestire la grave malattia, oltre agli aspetti clinico-assistenziali per i quali esiste già un Percorso Diagnostico Questo progetto è fondato infatti su tre principali punti cardine: offrire al malato di SLA e alla rispettiva famiglia la possibilità di confrontarsi con uno psicologo psicoterapeuta durante tutta l'evoluzione della malattia; fornire ai caregiver e ai familiari le competenze emotive e le strategie per una buona gestione della patologia; sostenere la comunicazione tra professionisti e malato all'interno della rete dei servizi.
  Nel 2017 è stato adottato un percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale che, attraverso il coordinamento degli interventi di ciascun servizio, ha come obiettivo di garantire la migliore gestione del paziente e la sua reale presa in carico. Le diverse figure fanno riferimento al team ospedaliero, coordinato da un neurologo ed al team territoriale, condotto dal palliativista. Il medico di medicina generale è responsabile del progetto assistenziale.

12. ANAGRAFE SANITARIA / CUP CASSA / RILASCIO ESENZIONI

Direttore: Dott. IANNITTI Fabrizio

L'attività di anagrafe sanitaria (scelta e revoca del medico e rilascio delle esenzioni del ticket) viene svolta presso gli sportelli di anagrafe sanitaria del Distretto, previo appuntamento, mediante la nuova piattaforma portale MyPrenota (simile a quella dei vaccini) in modo semplice e veloce, oppure per coloro che non sono in possesso di casella di posta elettronica o di connessione internet, contattando il CUP telefonico al numero 0421.1547154, oppure mediante posta elettronica o con posta ordinaria.

Inoltre, è possibile effettuare la scelta/cambio del medico, in pochi clic, collegandosi a www.sanitakmzerofascicolo.it; entrando con le proprie credenziali e selezionando "cambia/scelta medico", si potranno visualizzare la lista dei medici disponibili (sulla mappa indicati con un segnaposto in blu) e scegliere quello che interessa;

CUP CASSA

ATTIVITA' DI CUP / CASSA PRESENTE NEL TERRITORIO	
SEDE DISTRETTUALE	GIORNI E ORARI
Caorle Via Riva dei Bragozzi n. 138	Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 9.30
Cavallino Treporti Via Concordia n. 29	Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 12.30
San Michele al Tagliamento Piazza Galasso n. 2	Lunedì – mercoledì - venerdì dalle ore 7.30 alle 9.30
San Stino di Livenza Via Papa Giovanni XXIII n. 2	Martedì - venerdì dalle ore 7.30 alle 9.30
Eraclea	Lunedì – martedì - giovedì dalle ore 7.30 alle 9.30

ANAGRAFE SANITARIA E RILASCIO ESENZIONI TICKET			
SEDE DISTRETTUALE	GIORNI E ORARI	INDIRIZZO E-MAIL	TELEFONO
San Donà di Piave Via Trento n. 17 (ex Tribunale)	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00 il martedì dalle 15.00 alle 17.00	anagrafe.sandona@aulss4.veneto.it	Tel. 0421 227820 E' attiva la segreteria telefonica
Portogruaro Via Zappetti n. 23	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00 il giovedì dalle 15.00 alle 17.00	anagrafe.portogruaro@aulss4.veneto.it	Tel. 0421 396665 E' attiva la segreteria telefonica
Jesolo Via Levantina n. 104	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30	anagrafe.jesolo@aulss4.veneto.it	Tel. 0421 388792 E' attiva la segreteria telefonica
Caorle Via Riva dei Bragozzi n. 138	Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 11.30	anagrafe.caorle@aulss4.veneto.it	tel. 0421 219821 E' attiva la segreteria telefonica
Cavallino Treporti Via Concordia n. 29	Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle 12.30	anagrafe.cavallinotreporti@aulss4.veneto.it	tel. 041 658534 E' attiva la segreteria telefonica
San Michele al Tagliamento Piazza Galasso n. 2	Lunedì – mercoledì - venerdì dalle ore 10.00 alle 11.30	anagrafe.sanmichele@aulss4.veneto.it	tel. 0431 525911 E' attiva la segreteria telefonica
San Stino di Livenza Via Papa Giovanni XXIII n. 2	Martedì - venerdì dalle ore 10.00 alle 11.30	anagrafe.sanstino@aulss4.veneto.it	tel. 0421 315211 E' attiva la segreteria telefonica
Eraclea Via Guglielmo Marconi n. 2	Lunedì - martedì- giovedì dalle ore 10.00 alle 11.30	anagrafe.eraclea@aulss4.veneto.it	tel. 0421 232154 E' attiva la segreteria telefonica

13. CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

Cure Primarie **DIRETTORE**: Dott.ssa RENNE Raffaela

Il Servizio di Continuità Assistenziale è organizzato ai fini di garantire la continuità dell'assistenza medica a tutti gli assistiti nei giorni prefestivi, festivi e nelle ore notturne, quando non prestano attività i medici di medicina generale (medici di famiglia) e i pediatri di libera scelta che hanno in carico l'assistito stesso. È anche attivo quando i medici di famiglia risultano impegnati in corsi di formazione/aggiornamento autorizzati dall'Azienda Ulss con relativa chiusura degli ambulatori.

Il Servizio è svolto da medici di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) convenzionati con l'Azienda ULSS 4 "Veneto Orientale".

Il Servizio fornisce risposta ai **problemi sanitari che richiedono l'intervento del medico e non possono essere rinviati** (non differibili) fino all'apertura dell'ambulatorio del medico o pediatra di libera scelta che ha in carico l'assistito. La non differibilità è una cosa diversa dall'urgenza/emergenza, che viene assicurata dal 118 e dal Pronto Soccorso.

ATTIVITÀ SVOLTE

In relazione al problema presentato dall'utente, il medico di continuità assistenziale provvede ad erogare l'intervento che ritiene più appropriato.

Le principali attività espletate sono: consiglio telefonico, visita domiciliare, visita ambulatoriale, rilasci di certificati di malattia per un massimo di 3 giorni, prescrizione diretta di farmaci (per terapie non differibili) e constatazione di decesso.

Importante: le prestazioni rinviabili (es. richieste di esami di laboratorio, visite specialistiche programmabili, ripetizioni di ricette per farmaci assunti in continuità se differibili) devono essere rivolte al proprio medico di medicina generale o pediatra di libera scelta.

COSTO DEL SERVIZIO

Il servizio di Continuità Assistenziale è **gratuito per tutti i residenti nella Regione del Veneto**. Per i pazienti non residenti le tariffe sono le seguenti:

- visita ambulatoriale: € 25,00
- visita domiciliare: € 40,00
- atti medici ripetitivi (ad es. prescrizioni): € 5,00.

Il pagamento della tariffa dovuta è corrisposto direttamente al medico di Continuità Assistenziale, che rilascia regolare ricevuta laddove non sia possibile l'utilizzo del POS.

N.B. nei servizi attivati specificatamente per i turisti, sono applicate le tariffe anche agli utenti residenti nel Veneto. Possono chiedere rimborso presso la propria Ulss di residenza, i residenti del Veneto che rientrino nelle categorie previste dalla DGRV n. 2476/1996: <12 anni; >60 anni; lavoratori e studenti dimoranti per motivi di lavoro fuori dal proprio domicilio; persone con disabilità con grado di menomazione >80% ai fini dell'attività lavorativa

SERVIZIO CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (ex GUARDIA MEDICA)		
Accesso telefonico		**cosa serve?**
Sedi di: <u>San Dona' di Piave, Portogruaro, Caorle, Jesolo</u>: **Dal lunedì al venerdì:** dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo **Il sabato e i giorni prefestivi:** dalle ore 10.00 alle ore 20.00 e dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo **La domenica e i giorni festivi:** dalle ore 8.00 del mattino alle ore 20.00 dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo **Sedi di: <u>Cavallino Treporti e San Michele al Tagliamento</u>** Aperti solo **Il sabato e i giorni prefestivi:** dalle ore 10.00 alle ore 20.00 **La domenica e i giorni festivi:** dalle ore 8.00 alle ore 20.00 La sede di Continuità di Jesolo (tel. 0421484500) <u>garantirà il servizio notturno per Cavallino Treporti</u> dal Lunedì alla domenica dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo (vedi orari di accesso sopra indicati). La sede di Continuità di Portogruaro (tel. 0421484500) <u>garantirà il servizio notturno per San Michele al Tagliamento</u> dal Lunedì alla domenica dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo (vedi orari di accesso sopra indicati).	**+39 0421.484500** Le chiamate in entrata ed in uscita saranno registrate, conservate e trattate dall'Azienda ULSS nel rispetto della L. 196/2003 – Regolamento 2016/679/UE (GDPR)	-Nome, cognome, età, n. di telefono e indirizzo dell'assistito - Nome cognome, n. di telefono, indirizzo e relazione con l'assistito (nel caso il richiedente sia persona diversa dall'assistito) - Indicazione sui sintomi presentati e altre informazioni utili alla definizione del quadro clinico complessivo dell'assistito (es. farmaci in uso, allergie) al fine di agevolare e rendere efficace l'intervento del medico

Accesso diretto nelle seguenti sedi ed orari:		
SAN DONA' di Piave: Via Dante Alighieri, 10 c/o Casa di Riposo "Monumento ai Caduti di Guerra"	**Prefestivo e festivo:** dalle 11.00 alle 12.00 e dalle 18.00 alle 20.00; **Notturno:** dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 23.00	- Documento di identità -Tessera sanitaria dell'Aulss/ASL di appartenenza -Eventuali attestati di esenzione
PORTOGRUARO: Via F. Zappetti, 23 c/o Ex Silos	**Prefestivo e festivo:** dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 17.00; **Notturno:** dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 23.00	
JESOLO: Via Levantina, 104 c/o Presidio Ospedaliero	**Prefestivo e festivo:** dalle 10:00 alle 11:00 e dalle 17:00 alle 18:00; **Notturno:** dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 22.00	
CAVALLINO TREPORTI: Via Fausta, 274 Cavallino Treporti	**Prefestivo e festivo:** dalle 11.00 alle 12.00;	
CAORLE: Via Riva dei Bragozzi 138 c/o Punto di Primo Intervento	**Prefestivo e festivo:** dalle 10.00 alle 11.00 **Notturno:** dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 21.00	
S. MICHELE AL TAGLIAMENTO: via Bazzana, 7 sul retro del Centro Servizi Residenziali "IDA ZUZZI"	**Prefestivo e Festivo:** dalle 11.00 alle 12.00;	

14. SERVIZI ALLA PERSONA (SAP)

UOC DIRETTORE: Dott. SALLEMI Giovanni

L'UOC SAP dipende gerarchicamente dal Direttore dei Servizi Socio-Sanitari a cui fornisce supporto tecnico, amministrativo e contabile per la gestione dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari sul territorio, garantendo la saldatura tecnica e amministrativa tra amministrazioni comunali, Azienda ULSS ed altri soggetti istituzionali pubblici e privati.

Collabora nella predisposizione del Bilancio Preventivo e del Bilancio Consuntivo di Parte Sociale e Sanitaria, principalmente per quanto attiene al Fondo per la Non Autosufficienza. Provvede, in sinergia con la dirigenza amministrativa dell'Azienda Ulss 4 Veneto Orientale, alla gestione amministrativo – contabile delle quote capitarie dovute dalle Amministrazioni Comunali per la gestione delle attività sociali e Socio-Sanitarie obbligatorie e delegate.

Segue la gestione tecnica e amministrativa dei Progetti Nazionali/Regionali/Comunali nelle Aree relative al Piano di Zona.

Partecipa alle sedute Conferenza e/o dell'Esecutivo dei Sindaci del Veneto Orientale, predisponendo, relativamente alle proprie aree di competenza, la documentazione inerente agli argomenti all'ordine del giorno.

L'UOC SAP collabora con la Direzione dei Servizi Socio Sanitari per quanto riguarda il processo di programmazione e di organizzazione dei servizi socio sanitari e le sono attribuite le ulteriori seguenti funzioni per supportare il coordinamento dei servizi sociali sul territorio:

→ **Integrazione socio sanitaria**

L'UOC SAP:

- promuove l'integrazione ed il coordinamento dei servizi sanitari e socio sanitari attraverso la predisposizione di atti, regolamenti e procedure finalizzati alla gestione e realizzazione di progetti e servizi aziendali, che coinvolgono diverse Unità Operative (aziendali, comunali, di altri enti pubblici e privati e del terzo settore).
- collabora con la Direzione Strategica Aziendale in ordine alla programmazione e gestione delle risorse economiche assegnate nelle diverse aree di intervento: Anziani, Disabilità, Dipendenze, Salute Mentale, Materno Infantile.
- partecipa alla verifica del mantenimento dei requisiti di autorizzazione all'esercizio e di Accreditamento Istituzionale appropriatezza dei Servizi Socio-Sanitari ed

all'appropriatezza delle prestazioni da essi erogati alle persone, ciò a beneficio di tutta la Comunità di pertinenza territoriale.

- svolge attività di coordinamento dei servizi sociali sul territorio per la realizzazione di progetti e procedure che richiedono un'alta integrazione tra servizi diversi quali:
    - Accesso ai centri servizi residenziali per anziani non autosufficienti;
    - Dimissioni protette ospedaliere;
    - Ricoveri di Sollievo e Pronta Accoglienza;
    - Impegnativa di Cura domiciliare (ICD)
    - Contributo Caregiver;
    - Centri Sollievo per le persone affette da demenza e Parkinson;

→ **Attività di Programmazione, monitoraggio e rendicontazione**

L'UOC SAP:

- Assicura le attività relative alla predisposizione, pianificazione, aggiornamento e monitoraggio del Piano di Zona, quale strumento di programmazione territoriale delle attività e servizi socio sanitari.
- Predispone la programmazione della residenzialità extraospedaliera locale territoriale per le persone anziane non autosufficienti.
- Effettua la programmazione e gestione delle risorse del Fondo Per la Non Autosufficienza.
- Predispone la rendicontazione annuale ai comuni del Veneto Orientale delle attività e servizi erogati nel territorio dell'ULSS 4, attraverso la "Relazione Illustrativa dei Servizi, Attività e Interventi attuati".
- Provvede alla raccolta, analisi ed elaborazione di dati economici e di attività funzionali a rispondere al fabbisogno informativo dell'ISTAT.
- Provvede alla gestione dei flussi informativi FAR e FAD.

L'operato in detta area si colloca trasversalmente al servizio e quindi in relazione con tutte le unità operative coinvolte nell'integrazione socio sanitaria, in stretta collaborazione con i servizi e le aree sociali e socio-sanitarie territoriali nonché con gli altri uffici amministrativi aziendali.

→ **Partecipazione alle attività di verifica dell'operatività delle Unità di Offerta (UDO)**

L'UOC SAP partecipa con gli altri organi istituzionali aziendali deputati alle attività di verifica del mantenimento degli standard assistenziali e di qualità delle diverse Unità di Offerta (UDO) presenti nel territorio. Le verifiche, gli audit operativi si concentrano su quanto previsto dalle norme di riferimento e in particolare per quelle relative

all'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale per le strutture dell'ambito socio sanitario.

Le verifiche, gli audit hanno lo scopo di prendere atto che l'assistenza sia svolta:

- nel rispetto delle norme di riferimento;
- con un elevato livello tecnico-professionale e scientifico;
- in condizioni di efficacia ed efficienza;
- nel rispetto dell'equità e pari accessibilità per tutti i cittadini alle diverse UDO;
- con appropriatezza rispetto ai reali bisogni di salute e benessere psico-fisico e sociale delle persone.

→ **Tutela dei cittadini utenti dei servizi dell'Azienda Ulss 4 – Veneto Orientale**

L'UOC SAP ha il compito di promuovere reti sociali intorno alle persone fragili, di supportare il coinvolgimento delle associazioni di volontariato e le altre organizzazioni presenti nel territorio, prevedendo una funzione di interfaccia con il volontariato e il terzo settore con lo scopo di favorire la reciproca conoscenza, sostenere percorsi formativi integrati, diffondere le buone pratiche attuate a favore del bene delle persone.

→ **Partecipazione dei cittadini all'attività dell'Azienda**

Allo scopo di realizzare i principi di trasparenza e di partecipazione, l'UOC SAP favorisce, promuove la collaborazione con le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini, con il terzo settore nella ricerca di generare dei progetti di comunità.

→ **Attenzione alla qualità percepita**

L'UOC SAP promuove una gestione dei servizi socio sanitari di tipo sistemico orientato al miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti per soddisfare i bisogni sempre più complessi delle persone e soprattutto di quelle che si trovano in una condizione di fragilità psicofisica. Si considerano imprescindibili: l'attenzione, il rispetto delle competenze e dei ruoli dei singoli servizi e professionalità in un sistema integrato che ha come obiettivo il benessere delle persone. In detto ambito operativo l'UOC SAP presidia anche l'area della qualità percepita da parte degli utenti.

Specifiche attività affidate all'UOC dei Servizi alla Persona

Con riferimento alle aree ad elevata integrazione socio-sanitaria l'UOC SAP assicura le seguenti attività:

Area delle persone anziane

- Gestione tecnica e amministrativa – contabile degli Accordi Contrattuali con i Centri di Servizi per Persone Anziane Non Autosufficienti.Liquidazione ai Centri Servizi delle quote relative alle Impegnative di Residenzialità e ai rimborsi relativi alle attività riabilitative nel rispetto degli specifici Accordi Contrattuali predisposti.
- Gestione ed emissione delle Impegnative di Residenzialità attraverso il Registro Unico della Residenzialità secondo le disposizioni regionali.
- Gestione tecnica e amministrativa - contabile e liquidazione ai beneficiari delle Impegnative di Cura Domiciliare (I.C.D.).
- Gestione tecnica e amministrativa - contabile e liquidazione ai beneficiari dei contributi caregiver.
- Programmazione della residenzialità extraospedaliera per anziani non autosufficienti.
- Predisposizione ed invio del Flusso FAR.

Area della disabilità

- Gestione amministrativo – contabile degli Accordi Contrattuali con soggetti del privato sociale per la gestione di servizi residenziali e semiresidenziali per persone disabili.
- Gestione della compartecipazione economica degli utenti e accertamento del corretto processo operativo predisposto.
- Gestione ed emissione delle impegnative, contributi a favore della residenzialità, semi residenzialità e domiciliarità rivolte a persone con disabilità.
- Gestione amministrativo – contabile delle attività afferenti il Servizio Integrazione Lavorativa (S.I.L.): liquidazione delle borse lavoro agli utenti.
- Servizio Assistenza Scolastica: Gestione amministrativo - contabile del contratto di Appalto e predisposizione atti deliberativi per acquisto di prestazioni presso altri Enti per utenti frequentanti extra ULSS.
- Predisposizione ed invio del flusso FAD.

Strutture Intermedie

Gestione tecnica e amministrativa - contabile degli Accordi Contrattuali relativi ai seguenti servizi:

- SVP – Unità di offerta (UDO) per persone in Stato Vegetativo Permanente
- Ospedali di Comunità
- SAPA – Servizio Alta Protezione Alzheimer

Area della salute mentale

- Gestione amministrativo – contabile ed esame delle problematiche amministrative dei contratti in essere con le agenzie terze a cui l'Azienda Ulss 4 ha affidato diversificate Unità d'offerta.
- CDA – Centri Disturbi Alimentari – gestione amministrativo – contabile.

Area delle dipendenze

- Gestione amministrativo – contabile degli Accordi Contrattuali con soggetti del privato sociale per la gestione di servizi residenziali e semiresidenziali.
- Progettualità varie finalizzate alla lotta alle dipendenze, anche in collaborazione con altri Enti pubblici e privati e Istituzioni scolastiche.

Gestione deleghe riferita all'area dei minori

- Gestione amministrativo – contabile della delega tecnica ed economica relativa alla tutela minori.

Turismo sociale ed inclusivo

- Gestione amministrativo – contabile nella delega tecnica ed economica relativa al particolare progetto di cui l'Azienda Ulss 4 Veneto orientale è capofila regionale.

U.O.C. SERVIZI ALLA PERSONA
DIRETTORE: Dott. Giovanni Sallemi
SEDE: San Donà di Piave – Piazza Alcide De Gasperi n. 5
NUMERO TELEFONICO: 0421.228160
ATTIVITÀ SVOLTE: Gestione amministrativa dei servizi offerti alle persone: area anziani; disabilità; dipendenze; psichiatria e disturbi del comportamento alimentare; minori. Supporto alla programmazione dei servizi socio sanitari territoriali – Piani di Zona.
ORARI DI APERTURA DEL SERVIZIO: dal Lunedì al Giovedì dalle ore 08.00 alle 17.30. Venerdì 08.00-14.00
Per informazioni telefonare al numero di telefono sopra indicato.

15. SERVIZI AI TURISTI
MEDICINA TURISTICA

I servizi dedicati ai turisti vengono attivati durante la stagione estiva.
Per conoscere sedi e orari di apertura di tutti gli ambulatori dislocati sul territorio si invitano gli utenti a visitare il sito web istituzionale:

http://saluteinvacanza.aulss4.veneto.it/

ASSISTENZA PRIMARIA DIURNA PER TURISTI **STUDIO MEDICO** **SEDE BIBIONE**
DIRETTORE/ RESPONSABILE SANITARIO DI RIFERIMENTO: Dr.ssa Raffaela Renne Direttore UOC Cure Primarie
GESTIONE ATTIVITA' Medici di Medicina Generale/ Medici di Continuità Assistenziale
INDIRIZZI Via Maja, n.6 Bibione
NUMERO TELEFONO 0431 439511
ORARI disponibili su: sito http://saluteinvacanza.aulss4.veneto.it/ cartelli esposti all'esterno ed all'interno della sede
ATTIVITÀ SVOLTE Prestazioni di medicina generale: visite ambulatoriali, domiciliari, consulti telefonici, atti medici ripetitivi (ricette), prestazioni aggiuntive alla visita medica e certificazioni, rivolti ad utenti italiani e stranieri.
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI diretto senza prenotazione
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI Ai turisti vengono erogate a pagamento le prestazioni di assistenza primaria (visita ambulatoriale, domiciliare, atti medici ripetitivi),prestazioni certificative e aggiuntive alla visita medica. Per tali prestazioni si applicano le tariffe stabilite da accordo integrativo aziendale, in attuazione dell'accordo integrativo regionale. Al momento dell'accettazione di cittadini UE, SEE e Svizzera è d'obbligo effettuare la fotocopia leggibile fronte e retro della TEAM o dell'eventuale Certificato Sostitutivo Provvisorio o altro idoneo attestato di diritto nel caso di paesi convenzionati, di un documento di identità, dopo averne verificato la validità. La documentazione è necessaria anche per la compilazione, da parte del medico, della ricetta SSN.

Per ogni visita o prestazione sarà rilasciata regolare ricevuta fiscale al momento dell'accesso dell'utente.

DIRITTO AL RIMBORSO
Gli utenti residenti nella Regione Veneto, ad esclusione di quelli dell'Aulss n. 4 residenti nel Comune identificato come località turistica, hanno diritto al rimborso presso la propria Aulss delle suddette prestazioni nel caso rientrino nelle seguenti categorie:

- soggetti di età inferiore a 12 anni.
- soggetti di età superiore a 60 anni.
- lavoratori e studenti dimoranti, per motivi di lavoro o di studio, fuori dal proprio domicilio.
- cittadini portatori di handicap il cui grado di menomazione sia superiore all'80% ai fini dell'attività lavorativa.

I cittadini residenti in altre Regioni potrebbero non aver diritto ad alcun rimborso e dovranno verificare tale eventuale diritto presso l'Azienda Sanitaria di residenza.

UFFICIO ASSISTENZA INTERNAZIONALE

(PIANIFICAZIONE E GESTIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA AI TURISTI E DEL TURISMO SANITARIO)

RESPONSABILE Dott. Andrea Del Negro

INDIRIZZO
Sede Centrale dell'AULSS n. 4 di San Donà Piave, Piazza De Gasperi n. 5

INDIRIZZO E-MAIL
Assistenza.internazionale@aulss4.veneto.it

ORARI
martedì e giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00

NUMERO DI TELEFONO
0421/228053-8159

TIPOLOGIA DI UTENTI
- Pensionati con pensione estera europea;
- Lavoratori in distacco e frontalieri;
- Lavoratori residenti nel territorio di competenza della AULSS n. 4, con familiari a carico residenti convenzionati non UE

ATTIVITÀ SVOLTA
Supporta gli assistiti, residenti nel territorio di competenza della AULSS n. 4, con le informazioni necessarie e con la gestione documentale inerente all'assistenza sanitaria da ricevere all'estero per coloro che si recano in uno Stato dell'Unione Europea (UE) e nei paesi in convenzione.

16. OSPEDALE

RIFERIMENTO TELEFONICI DEI CENTRALINI PRESIDI OSPEDALIERI	
San Donà	0421.227111
Portogruaro	0421.7641
Jesolo	0421.388411

L'ospedale è la struttura tecnico-funzionale, dotata di autonomia gestionale, deputata alla cura dell'acuzie e, in particolari casi, dell'immediata post-acuzie attraverso prestazioni di ricovero. Vengono qui collocate anche attività di riabilitazione nonché attività specialistiche ambulatoriali di secondo livello, volte ad assicurare il monitoraggio del paziente nella logica della presa in carico o per garantire prestazioni diagnostico-terapeutiche di particolare complessità.

L'assistenza erogata in ambito ospedaliero viene ad essere inserita in un sistema di offerta strutturato secondo una logica di integrazione orizzontale tra Ospedale e Territorio, così come di integrazione verticale tra ospedali.

L'ospedale è quindi parte integrante di un unico sistema aziendale, nel quale attiva tutti gli strumenti che gli sono propri per concorrere al miglioramento continuo della qualità e dell'appropriatezza dell'assistenza così come dell'efficienza organizzativa, partecipando attivamente allo sviluppo dei percorsi di integrazione con le strutture territoriali e con l'ospedalità privata accreditata.

L'ospedale articola le modalità di erogazione dell'assistenza per complessità ed intensità di cure ed assistenza, sviluppando nuovi modelli di organizzazione delle degenze, sviluppando i percorsi di degenza breve diurna e settimanale, così come sviluppa modelli organizzativi specifici per l'erogazione di attività ambulatoriali complesse, quali i moduli di day-service.

L' Ospedale, pur articolandosi in diverse sedi, rappresenta una struttura unica, è dotato di autonomia economico finanziaria con contabilità propria all'interno del bilancio aziendale, viene diretto da un Direttore Medico, responsabile organizzativo-funzionale dell'intera funzione ospedaliera, che opera in staff al Direttore Sanitario dell'azienda.

Cosa sapere

Gli ospedali di San Donà' di Piave, Portogruaro e Jesolo, articolati in unità operative e servizi, hanno l'obiettivo di rispondere, in maniera efficiente ed efficace, ai bisogni di salute della popolazione del Veneto Orientale attraverso l'erogazione di prestazioni finalizzate alla prevenzione, diagnosi, terapia e riabilitazione delle malattie, sia in regime di ricovero che ambulatoriale. In ossequio al principio dell'efficacia, qualora il reparto di elezione non avesse posti letto momentaneamente disponibili il paziente, compatibilmente con le sue condizioni cliniche, potrebbe essere ubicato presso altri reparti dell'ospedale (cosiddetto "ricovero in appoggio"). Tale prassi potrebbe verificarsi anche nel caso di necessità urgenti.

Ricovero urgente

Proposto dal Medico di Medicina Generale, dal Medico di Continuità Assistenziale, dal Pediatra di libera scelta o da un Medico Specialista o direttamente dal medico di Pronto Soccorso per coloro che vi accedono senza proposta medica. La richiesta viene vagliata dal Medico di Pronto Soccorso, che visita il paziente ed eventualmente richiede indagini di approfondimento strumentali o di laboratorio, e/o consulenze di altri specialisti per stabilire se il paziente necessiti di ricovero, ed in caso affermativo, lo dispone.

Ricovero programmato

Il ricovero programmato in ospedale è proposto dal Medico di Medicina Generale, dal Medico di Continuità Assistenziale, dal Pediatra di libera scelta o da un Medico Specialista. Trattandosi di ricovero programmato, la richiesta è vagliata da un Medico Specialista del reparto presso il quale dovrà essere effettuato il ricovero. Nel caso in cui quest'ultimo specialista ne ravvisi la necessità del ricovero, inserirà il paziente in un'apposita lista d'attesa, con priorità che terrà conto delle condizioni cliniche e della patologia motivo della richiesta. Successivamente il paziente verrà ricontattato dal Reparto per comunicare la data del ricovero.

Ricovero diurno chirurgico o day-surgery

È una forma di ricovero programmato che viene effettuato per tipologie di interventi che consentano la dimissione del paziente nella stessa giornata dell'intervento. Alcuni giorni prima del ricovero, il paziente viene invitato a recarsi in Ospedale per eseguire visite ed accertamenti preoperatori che, generalmente, vengono effettuati tutti nella stessa giornata.

Attività ambulatoriali

Per accedere alle prestazioni ambulatoriali è necessario presentare la ricetta del medico agli sportelli del Centro Unico di Prenotazione (CUP) presente negli ospedali.

Cosa occorre per il ricovero

Va presentata la richiesta del medico che ha disposto il ricovero insieme ad un valido documento d'identità e alla tessera sanitaria. È sempre utile portare tutti gli esami e gli accertamenti diagnostici già eseguiti, eventuali cartelle cliniche di ricoveri precedenti e comunicare ai medici notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente. Si suggerisce di portare con sé alcuni effetti personali quali ciabatte, biancheria personale, pigiama, vestaglia, mentre per l'igiene personale si consigliano sapone, dentifricio, asciugamani, pettine, rasoio, deodorante, eventuale contenitore per protesi dentale.
È assolutamente prioritario calzare pantofole o ciabatte ben chiuse con la suola di gomma per evitare le cadute.

La dimissione

Il paziente ha diritto di ricevere la lettera di dimissione che contiene indicazioni sulle cure ricevute in ospedale ed indicazioni sul successivo percorso di cura, ad uso anche del medico di fiducia. Sarà inoltre possibile richiedere, presso il CUP, negli orari affissi ed esposti al pubblico, copia della cartella clinica ed altra documentazione, previo pagamento dei relativi diritti.

Rilascio della cartella clinica

La cartella può essere richiesta dal diretto interessato o dai genitori con potestà o dai tutori del titolare se questi sia minorenne o interdetto, nonché dai legittimi eredi. Il ritiro della cartella potrà avvenire previo pagamento anticipato e compilazione di apposito modello di richiesta presso il CUP negli Ospedali, (regolamento sul sito dell'Azienda www.aulss4.veneto.it). Se il diretto interessato non può ritirare personalmente la cartella, può delegare, attraverso apposito modulo scaricabile dal sito web), persona di sua fiducia. Colui che ritira la cartella dovrà esibire un proprio valido documento di riconoscimento.
È previsto l'invio della copia della cartella clinica a domicilio, mediante raccomandata A/R con addebito all'utente richiedente delle spese di spedizione.

Orario e visite ai degenti

L'ospedale è un luogo di cura per persone ammalate ed è importante che, durante la degenza, vengano osservate alcune regole, quali, il rispetto degli orari del reparto e le limitazioni di accesso. Si avrà cura degli spazi assegnati e dei luoghi comuni, evitando i rumori, limitando l'uso dei telefoni cellulari, possibilmente tenuti in modalità silenziosa, osservando il divieto di fumare.

È possibile per i visitatori accedere ai reparti di degenza secondo le regole dell'Ospedale, tenuto conto della normativa vigente sulla prevenzione del contagio da virus SARS COV 2 e dell'orario di visita previsto per ciascuna Unità Operativa.

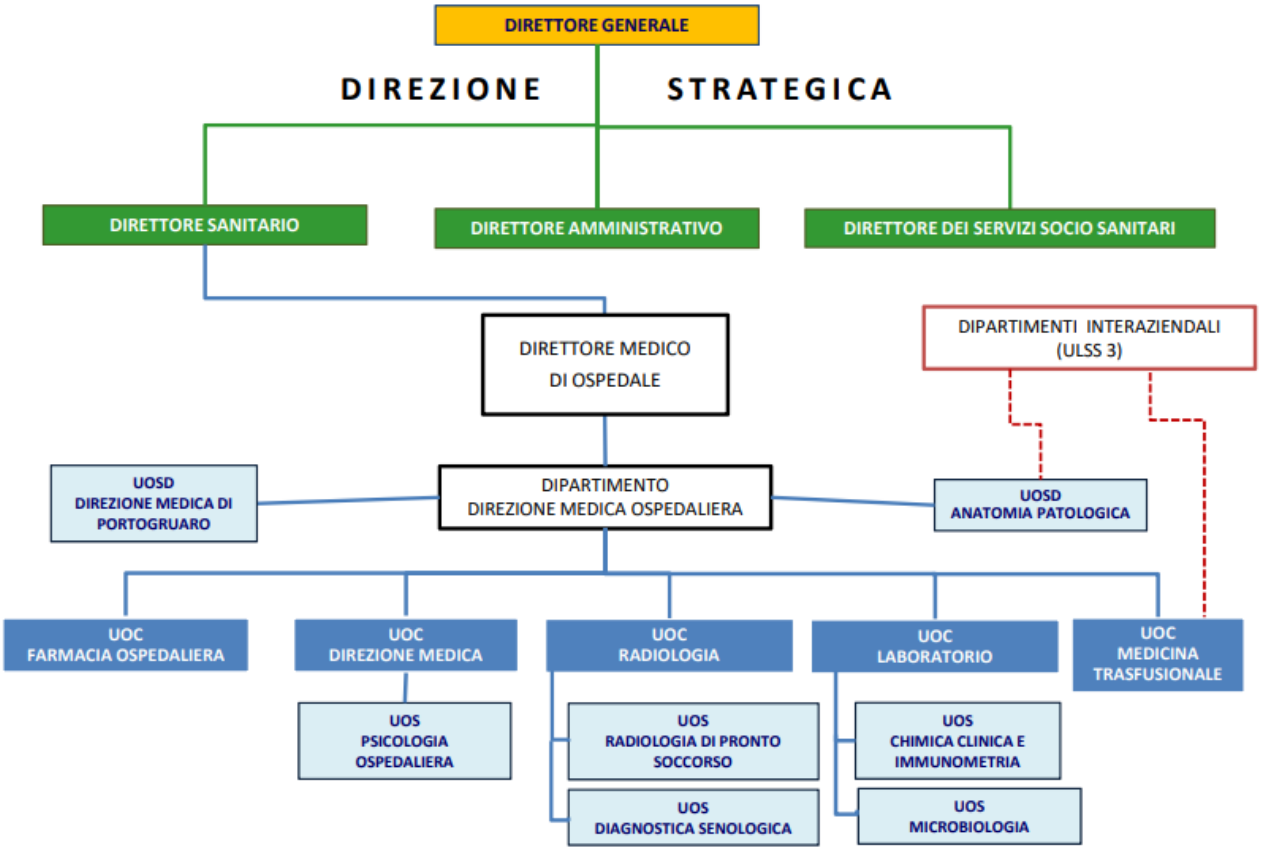
Altri servizi

Nelle strutture ospedaliere sono disponibili il Servizio di assistenza religiosa, di assistenza sociale e il Servizio di mediazione culturale.

DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA

DIRETTORE Dott. BRIZZI Luca

Uno dei dipartimenti strutturali dell'Azienda ULSS 4 è il dipartimento di Direzione Medica Ospedaliera. Afferiscono a questo dipartimento molti servizi, di seguito illustrati (Fonte: *Atto Aziendale Deliberazione del Direttore Generale n.1051 del 16/10/2020)*.



La direzione Medica di Ospedale si occupa di vari ambiti della gestione ospedaliera, tra i quali:

- Igiene Ospedaliera (Controllo Infezioni Ospedaliere, gestione rifiuti pericolosi sanitari, gestione attività di sterilizzazione e disinfezione, denuncia e controllo epidemiologico malattie infettive e diffusive);
- Edilizia Ospedaliera;
- Servizio di Necroscopia ospedaliera;
- Responsabilità archivio clinico;
- Assicura che l'operatività sanitaria si svolga in ambienti a norma di legge sotto il profilo igienico sanitario e di standard predefiniti;
- Assicura che i servizi sanitari specialistici e in regime di degenza siano conformi ai principi etici ed ai protocolli adottati, si realizzino attraverso il principio dell'autonomia professionale degli operatori, nella salvaguardia dei diritti dell'utente.

DIREZIONE MEDICA DI OSPEDALE		
San Donà: Via Nazario Sauro 25	tel. 0421 227240	FAX 0421 227241
	ORARI: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00	
Portogruaro: Via Piemonte 1	tel. 0421 764252	FAX 0421 764253
	ORARI: dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.00	
Jesolo: Via Levantina 104	tel. 0421 388540	FAX 0421 93710
	ORARI: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00	

La Direzione medica gestisce anche le camere mortuarie. È possibile contattare gli obitori dei presidi ospedalieri negli orari di apertura chiamando il centralino.
Si riportano di seguito gli orari di apertura degli obitori:

CAMERE MORTUARIE		
	ORARIO ESTIVO (1.04/30.09)	**ORARIO INVERNALE (1.10/31.03)**
San Donà: Via Nazario Sauro 25	feriali : 9.00 – 12.00 16.00 – 17.00 festivi: 9.00 – 11.30	feriali : 9.00 – 12.00 14.30 – 15.30 festivi: 9.00 – 11.30
Portogruaro: Via Piemonte 1	feriali : 9.00 – 12.00 15.30 – 16.30 festivi: 8.00 – 14.00	feriali : 9.00 – 12.00 14.30 – 15.30 festivi: 9.00 – 14.00
Jesolo: Via Levantina 104	feriali : 9.00 – 12.00 16.00 – 17.00 festivi: 12.00 – 13.30	feriali : 9.00 – 12.00 14.30 – 15.30 festivi: 12.00 – 13.30

** Si comunica che per ragioni organizzative la decorrenza dell'orario estivo è al momento sospesa fino a nuova comunicazione, pertanto rimane in vigore l'orario invernale (Direzione della Funzione Ospedaliera prot. 20301 del 31/03/2022)*

FARMACIA OSPEDALIERA

Direttore Dott. Alessandro Dorigo

È una struttura complessa che gestisce l'attività di assistenza farmaceutica dei tre Presidi Ospedalieri (San Donà di Piave, Portogruaro e Jesolo).
Le principali attività della farmacia ospedaliera sono:
• monitoraggio appropriatezza prescrittiva in ospedale (PDTA, registri AIFA, indicatori, incontri audit);
• vigilanza degli armadi farmaceutici delle Unità Operative;
• gestione e distribuzione delle sostanze stupefacenti;
• attività di validazione ed allestimento di terapie oncologiche nell'Unità di Farmaci Antiblastici;
• programmazione dei fabbisogni di farmaci, materie prime, disinfettanti, dispositivi medici, diagnostici, reattivi, materiali protesici nonché altri beni sanitari di pertinenza;
• approvvigionamento farmaci e beni sanitarie per le U.U. O.O. Ospedaliere e Territoriali; formulazione delle proposte d'ordine ai fornitori;
• validazione e dispensazione dei beni sanitari alle Unità Operative, ai Distretti, alle RSA alle case di riposo.
• farmacovigilanza e dispositivo-vigilanza attiva;
• processazione pratiche farmaci off label;
• definizione di procedure operative interne per qualità-accreditamento;
• prevenzione del rischio clinico: diffusione di raccomandazioni ministeriali relative al farmaco e relativi adempimenti;
• analisi dei fabbisogni e dei consumi per centri di costo;
• predisposizione di sistema di reporting atti a diffondere a tutti i centri di responsabilità informazioni utili al corretto utilizzo delle risorse;
• partecipazione alle commissioni terapeutiche Aziendali e sovraziendali di farmaci e dispositivi medici;
• attività istruttoria e conseguente aggiornamento delle richieste di inserimento dei prodotti farmaceutici nel prontuario terapeutico ospedaliero di farmaci e dispositivi medici;
• gestione flussi informativi (regionali, ministeriali, anagrafiche) e delle procedure ad esse connesse.
Assicura la continuità assistenziale ospedale/territorio con l'attività di distribuzione di farmaci ai pazienti in dimissione ospedaliera da ricovero ordinario, diurno e dopo visita specialistica ambulatoriale. Assicura la fornitura dei farmaci di fascia H ai pazienti residenti.

ATTIVITÀ EROGAZIONE DIRETTA DEI FARMACI

La farmacia ospedaliera svolge anche attività di erogazione diretta dei farmaci nei seguenti casi:
•Erogazione di medicinali per il primo ciclo di trattamento in sede di dimissione da ricovero o da visita ambulatoriale specialistica;

•Erogazione medicinali di competenza specialistica in distribuzione diretta inseriti in un elenco definito Prontuario Ospedale-Territorio (PHT).
•Erogazione di prodotti per la continuità assistenziale di determinate patologie, individuate da disposizioni normative nazionali e/o regionali, quali:

- Fibrosi cistica
- Malattie rare
- Off-label
- Medicinali in elenco 648/96

• Erogazione medicinali per il trattamento di pazienti in Assistenza domiciliare integrata medica (ADIMED).

Tutte le attività sono codificate mediante procedure secondo quanto previsto dall'accreditamento della Regione Veneto (Legge 22 del 2002). Vengono valutati sistematicamente degli indicatori quali-quantitativi per il monitoraggio dei punti critici dei processi. Il servizio è attento a garantire costantemente la qualità dell'erogazione mediante controlli interni a vari livelli.

FARMACIA OSPEDALIERA
DIRETTORE: Dott. DORIGO Alessandro
INDIRIZZO: presso Ospedale San Donà di Piave Via Nazario Sauro, 25, 30027 San Donà di Piave VE
N.TELEFONO: 0421 227561 dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 11,00 (farmacisti) 0421 227127 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 (segreteria)
ATTIVITÀ SVOLTE: • monitoraggio appropriatezza prescrittiva in ospedale (PDTA, registri AIFA, indicatori, incontri audit); • vigilanza degli armadi farmaceutici delle Unità Operative; • gestione e distribuzione delle sostanze stupefacenti; • attività di validazione ed allestimento di terapie oncologiche nell'Unità di Farmaci Antiblastici; • programmazione dei fabbisogni di farmaci, materie prime, disinfettanti, dispositivi medici, diagnostici, reattivi, materiali protesici nonché altri beni sanitari di pertinenza; • approvvigionamento farmaci e beni sanitarie per le U.U. O.O. Ospedaliere e Territoriali; formulazione delle proposte d'ordine ai fornitori; • validazione e dispensazione dei beni sanitari alle Unità Operative, ai Distretti, alle RSA alle case di riposo. • farmacovigilanza e dispositivo-vigilanza attiva; • processazione pratiche farmaci off label; • definizione di procedure operative interne per qualità-accreditamento; • prevenzione del rischio clinico: diffusione di raccomandazioni ministeriali relative al farmaco e relativi adempimenti; • analisi dei fabbisogni e dei consumi per centri di costo; • predisposizione di sistema di reporting atti a diffondere a tutti i centri di responsabilità informazioni utili al corretto utilizzo delle risorse;

• partecipazione alle commissioni terapeutiche Aziendali e sovraziendali di farmaci e dispositivi medici;
• attività istruttoria e conseguente aggiornamento delle richieste di inserimento dei prodotti farmaceutici nel prontuario terapeutico ospedaliero di farmaci e dispositivi medici;
• gestione flussi informativi (regionali, ministeriali, anagrafiche) e delle procedure ad esse connesse.

ORARI: dalle ore 9,00 alle ore 17,00
UUOO ospedaliere e territoriali
Utenze esterne vedasi orari distribuzione diretta

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI:
UOC Farmacia è situata a destra dell'entrata
dell'ospedale di San Donà di Piave
Via Nazario Sauro, 25, 30027

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI:
gli operatori sanitari possono accedere al servizio negli orari suindicati per le richieste personalizzate e per ogni esigenza
Mercoledì dalle ore 9,00 alle 12,00 giornata dedicata alla distribuzione stupefacenti alle U.U. O.O. ospedaliere e territoriali

FARMACIA OSPEDALIERA
SERVIZIO EROGAZIONE DIRETTA DI FARMACI

DIRETTORE: Dott. DORIGO Alessandro

INDIRIZZO:
presso Ospedale San Donà di Piave Via Nazario Sauro 25, 30027 San Donà di Piave VE
presso Ospedale di Portogruaro Via Piemonte 1, 30026 Portogruaro VE

N.TELEFONO:
0421 227127
dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

ATTIVITÀ SVOLTE:
•Erogazione di medicinali per il primo ciclo di trattamento in sede di dimissione da ricovero o da visita ambulatoriale specialistica;
•Erogazione medicinali di competenza specialistica in distribuzione diretta inseriti in un elenco definito Prontuario Ospedale-Territorio (PHT).
•Erogazione di prodotti per la continuità assistenziale di determinate patologie, individuate da disposizioni normative nazionali e/o regionali, quali:

- Fibrosi cistica
- Malattie rare
- Off-label
- Medicinali in elenco 648/96

• Erogazione medicinali per il trattamento di pazienti in Assistenza domiciliare integrata medica (ADIMED).

ORARI:
sportello DDF San Donà di Piave: martedì e giovedì 9,00 -12,00
sportello DDF Portogruaro: lunedì e mercoledì 9,00 – 12,00

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI: I pazienti possono ritirare i farmaci presso gli sportelli della Farmacia, situati rispettivamente presso le sedi della Farmacia dell'ospedale di S. Donà e di Portogruaro nei giorni ed orari indicati.
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI: I farmacisti forniscono informazioni in merito ai medicinali prescritti e a tutte le possibili interazioni con altri trattamenti farmacologici già in corso.

LABORATORIO PATOLOGIA CLINICA

Direttore Dott. Stefano Grandesso

Il laboratorio si occupa della processazione della refertazione degli esami ematici e di altri liquidi biologici sia per le Unità Operative e per il cittadino.

All'interno di questa Unità Operativa, si trova il servizio denominato Centro Prelievi.Gli Utenti esterni possono accedere a questo servizio mediante impegnativa o carta libera del medico.
Prima dell'emergenza Covid, non era necessaria la prenotazione: l'utente poteva recarsi agli sportelli ad orari prestabiliti e poteva ritirare un numero per l'esecuzione del prelievo.
A seguito dell'emergenza sanitaria COVID-19, è necessario prenotare l'appuntamento degli esami di laboratorio al CUP telefonico 0421 1547154 indicando la preferenza della sede di effettuazione dell'esame: Portogruaro, San Donà o Jesolo. In alternativa, è possibile effettuare la prenotazione anche da iCUP accedendo con apposito bottone "prenotazione laboratorio" scegliendo solamente il giorno e ora. Nel caso non intenda più eseguirlo, deve effettuare la disdetta per tempo anche da ICUP. I prelievi domiciliari vanno prenotati contattando l'Assistenza Domiciliare e deve essere espressamente indicato nella ricetta da parte del medico curante.

Pertanto, le informazioni di seguito riportate saranno valide solo al **termine della pandemia Covid,** ad eccezione dei numeri di telefono che sono tuttora utilizzabili.

CENTRO PRELIEVI			
San Donà: Via Nazario Sauro 25			
Segreteria	**Tel.** 0421.227570	**Fax 0**421.227571	**Orario segreteria:** -dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 13.30 -sabato dalle ore 10.30 alle ore 12.00
	email: segreteria.labsd@aulss4.veneto.it		
E' necessario prenotare l'appuntamento degli esami di laboratorio al CUP telefonico 0421.1547154 indicando la preferenza della sede di effettuazione dell'esame: Portogruaro, San Donà o Jesolo. In alternativa, è possibile effettuare la prenotazione anche da iCUP accedendo con apposito bottone "prenotazione laboratorio" scegliendo solamente il giorno e ora. Nel caso non intenda più eseguirlo, deve effettuare la disdetta per tempo anche da ICUP. I prelievi domiciliari vanno prenotati contattando			

l'Assistenza Domiciliare e deve essere espressamente indicato nella ricetta da parte del medico curante.
Orario prelievi:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 10.30
- dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.00 pazienti solo in libera professione senza prenotazione
- sabato: dalle ore 8.00 alle ore 10.00 (pazienti in libera professione e ulteriori 25 prelievi richiesti con ricetta SSN)

Orario di segreteria (tel. 0421.227570), per informazioni, referti non trovati, costi, ritiro materiali:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 13.30
- sabato dalle ore 10.30 alle ore 12.00

Portogruaro: Via Piemonte 1

Segreteria	**Tel.** 0421.764511	**Fax** 0421.764508	**Orario segreteria:** -dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.30 -sabato dalle ore 11.00 alle ore 12.00
	email: segreteria.labpg@aulss4.veneto.it		

E' necessario prenotare l'appuntamento degli esami di laboratorio al CUP telefonico 0421 1547154 indicando la preferenza della sede di effettuazione dell'esame: Portogruaro, San Donà o Jesolo. In alternativa, è possibile effettuare la prenotazione anche da iCUP accedendo con apposito bottone "prenotazione laboratorio" scegliendo solamente il giorno e ora. Nel caso non intenda più eseguirlo, deve effettuare la disdetta per tempo anche da ICUP. I prelievi domiciliari vanno prenotati contattando l'Assistenza Domiciliare e deve essere espressamente indicato nella ricetta da parte del medico curante.

Orario accettazione prelievi agli sportelli del CUP:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 10.30
- sabato: dalle ore 7.30 alle 9.30 (pazienti in libera professione e ulteriori 25 prelievi richiesti con ricetta SSN)

Orario di segreteria (tel. 0421.764511):

- dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.30
- sabato dalle ore 11.00 alle ore 12.00

Orario di prenotazione prelievi domiciliari (sportelli di accettazione): dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.30

	Orario di distribuzione dei dispositivi da utilizzare per la raccolta del materiale biologico (citologia urinaria, sangue occulto, altro): dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.30 E' possibile prenotare, da parte di tutti gli utenti, le curve da carico di glucosio. Dal momento che il test dura almeno due ore tra il primo e l'ultimo prelievo, con la prenotazione i tempi di permanenza in Laboratorio si riducono. La prenotazione può avvenire anche il giorno prima, recandosi presso gli sportelli di accettazione del Laboratorio, dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.30, con la presentazione della ricetta del medico. Il giorno dell'esame occorre prendere all'elimina code il biglietto "P" (prenotati).

JESOLO : Via Levantina, 104 c/o Presidio Ospedaliero

Segreteria	**0421.388770**	**Fax 0421.388773**	
	email: segreteria.labsd@aulss4.veneto.it		
dal lunedì al sabato 7.30-9.00			

SORVEGLIANZA ANTICOAGULANTE
Presidio Ospedaliero San Dona' di Piave

DIRETTORE Dott. Stefano Grandesso

INDIRIZZI Via Nazario Sauro 25 - San Donà di Piave

NUMERO TELEFONO 0421 227570

ATTIVITÀ SVOLTE
Ambulatorio Terapia Anticoagulante Orale

ORARI
Prelievo dal lunedì al venerdì dalle 08.00 fino ad esaurimento dei numeri staccati
Ritiro Referti dalle 14.00 -15.00

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI
Con impegnativa

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI
l'utente deve ritirare il proprio numero dall'apposito distributore situato nella sala d'attesa.
Orario distribuzione numeri: lunedì -venerdì dalle 07.00 alle 09.00

Presidio Ospedaliero Portogruaro

DIRETTORE Dott. Stefano Grandesso

INDIRIZZI Via Piemonte 1- Portogruaro

NUMERO TELEFONO 0421 764511

ATTIVITÀ SVOLTE sorveglianza terapia anticoagulante

ORARI
Lunedì – venerdì 15.00 – 16.00

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI
su invito del medico specialista che ha prescritto la terapia anticoagulante

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI
l'utente deve ritirare il proprio numero dall'apposito distributore situato nella sala d'attesa.
Orario distribuzione numeri: lunedì -venerdì dalle 06.30 alle 09.15

RITIRO REFERTI

Al momento della prenotazione/esecuzione del prelievo, verrà consegnato all'utente un modulo per il ritiro del referto in cui è presente il numero della prenotazione, il proprio codice fiscale ed i giorni necessari per poter ritirare il referto.

I **referti** possono essere scaricati attraverso il sito www.aulss4.veneto.it alla voce ritira referti, oppure attraverso l'app ICup.

Per assistenza tecnica per il portale "Ritiro referti" è possibile scrivere alla seguente mail: **referti.web@aulss4.veneto.it** specificando il codice fiscale, la data dell´esame ed un riferimento telefonico.

Nel caso in cui i referti non fossero scaricabili, contattare il numero della segreteria sopraindicato del presidio ospedaliero in cui si è eseguito il prelievo.

MEDICINA TRASFUSIONALE

Direttore Dott. BERTI Raffaella

Il Servizio di Medicina Trasfusionale offre le sue attività presso i presidi ospedalieri di San Donà di Piave, Portogruaro e Jesolo. Nello specifico le attività ed i servizi forniti all'utenza interna ed esterna sono i seguenti:

Attività per i donatori

● valutazione dell'idoneità
● raccolta emocomponenti
● sorveglianza sullo stato di salute della popolazione di donatori afferenti al servizio

Attività per pazienti interni

● consulenze di medicina trasfusionale
● supporto terapia trasfusionale con emocomponenti ed emoderivati
● attività di laboratorio (immunoematologia)

Attività per pazienti esterni

● ambulatorio di Medicina Trasfusionale (trasfusioni, salassoterapia, eritroaferesi, terapia marziale, infusioni)
● attività di raccolta emocomponenti di secondo livello (Plasma Ricco di Piastrine e siero collirio autologo)
● attività di laboratorio (immunoematologia).

Il presidio di S. Donà di Piave, svolge l'attività di diagnostica sierologica immunoenzimatica e biologia molecolare per la qualificazione biologica degli emocomponenti del DIMT (Dipartimento Interaziendale Medicina Trasfusionale) della provincia di Venezia.

Nella sede di Jesolo, si effettua attività di raccolta sangue/plasma.

Orari:

Ospedali di **Portogruaro** e **San Donà di Piave**:

- **attività di raccolta di emocomponenti** (sangue/plasma/piastrine) dalle ore 8.00 alle ore 10.00 su prenotazione(tramite applicativo AVIS "**Prenota la donazione**")

- **attività ambulatoriale dalle ore 10.00 alle 13.00**.

- Gli appuntamenti possono essere erogati tramite prenotazione al CUP oppure telefonicamente e allo sportello del Centro Trasfusionale (vedi orario attività ambulatoriale).

- Per la prima visita presso l'ambulatorio di Medicina Trasfusionale è d'obbligo l'impegnativa del medico curante.

Ospedale di **Jesolo**, l'attività di raccolta si svolge solo il sabato dalle ore 8.00 alle ore 11.00 su prenotazione(tramite applicativo AVIS "**Prenota la donazione**")

MEDICINA TRASFUSIONALE	
San Donà: Via Nazario Sauro 25	
Segreteria	**Tel** 0421.227480
	e-mail: medicina.trasfusionale@aulss4.veneto.it
Portogruaro: Via Piemonte 1	
Segreteria	**tel.** 0421.764501
	e-mail: medicina.trasfusionale@aulss4.veneto.it
Jesolo: Via Levantina 104	
Segreteria	**tel.** 0421 388700
	medicina.trasfusionale@aulss4.veneto.it

ANATOMIA PATOLOGICA

Direttore Dott. LO MELE Marcello

L'Unità Operativa di Anatomia patologica svolge numerose attività su tutti i campioni biologici raccolti presso i servizi di tutta l'ULSS 4 (ambulatori, sale operatorie, reparti di degenza).
Le principali attività sono le seguenti:

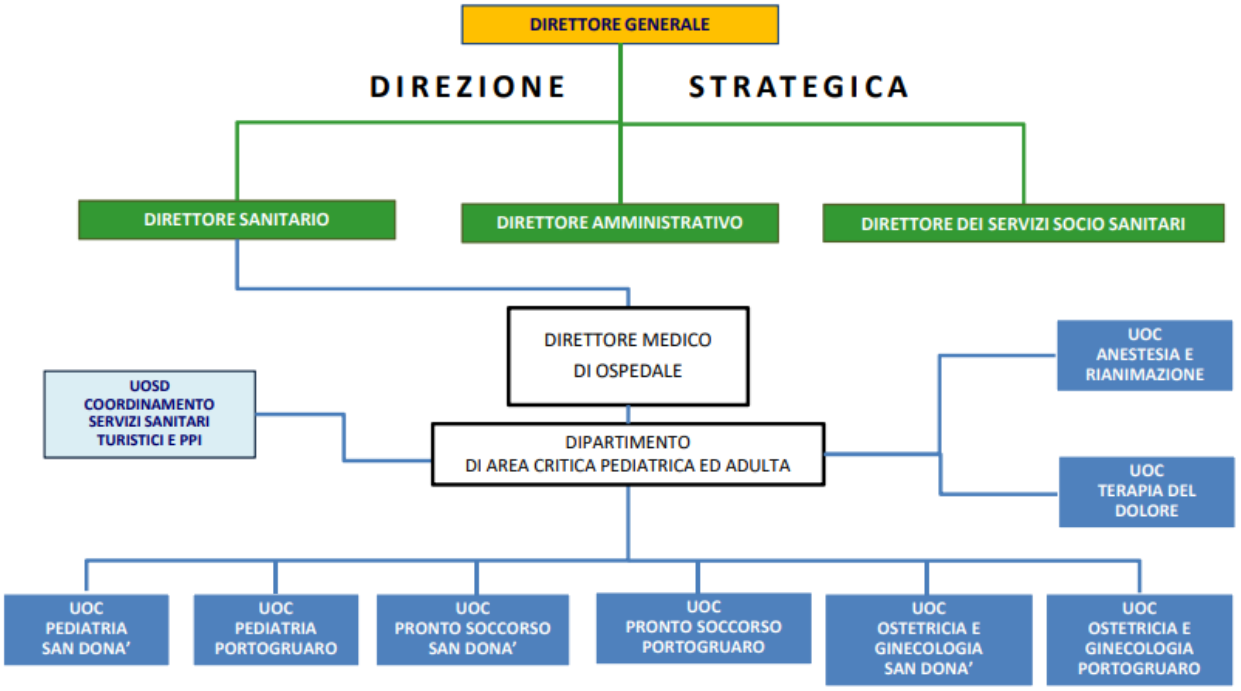
- esami istologici su biopsia e pezzi operatori;
- esami al criostato, esami citologici - PAP TEST, citologia extra-vaginale urinaria e su liquidi da versamento;
- screening cervico - vaginale, screening mammella e colon retto;
- consulenze, riscontri diagnostici.

Per gli utenti esterni non ricoverati nei presidi ospedalieri è possibile accedere al servizio prenotando la prestazione con l'impegnativa del medico curante o di altro specialista presso il CUP o utilizzando l'App ICup.

ANATOMIA PATOLOGICA		
San Donà: Via Nazario Sauro 25		
Segreteria **orario:** Lunedì-venerdì 8.00-14.00	**Tel** 0421.227590	**Fax** 0421.227592
	e-mail: anatomia.patologica@aulss4.veneto.it	

DIPARTIMENTO DI AREA CRITICA PEDIATRICA ED ADULTA

DIRETTORE Dott. TOFFOLETTO Fabio
Uno dei dipartimenti dell'Azienda ULSS 4 è il dipartimento di Area Critica Pediatrica ed Adulta. Afferiscono a questo dipartimento molti servizi, di seguito illustrati (Fonte: *Atto Aziendale Deliberazione del Direttore Generale n.1051 del 16/10/2020)*.



RIANIMAZIONE

DIRETTORE Dott. TOFFOLETTO Fabio

All'Interno dell'Azienda ULSS 4 sono presenti 2 reparti di Rianimazione, uno nel presidio ospedaliero di San Donà e uno in quello di Portogruaro.
Il reparto di Rianimazione si occupa dei ricoveri di pazienti critici che necessitano di monitoraggio e supporto continuo delle funzioni vitali. Sono ricoverati varie tipologie di pazienti, le principali attività del reparto sono:
-assistenza ventilatoria,
-ripristino delle alterazioni cardiocircolatorie e metaboliche,
-supporto alla funzione renale mediante dialisi,
-trattamento delle forme più gravi di infezioni;
-trattamento dell'insufficienza multi organo;
-Normotermia terapeutica;

-Sorveglianza e monitoraggio Invasivo Post-operatorio in interventi complessi o con patologie severe.
Il ricovero in rianimazione avviene in modalità di ricovero urgente tramite valutazione specialistica attraverso i pronto soccorsi e le U.O. Aziendali o programmato in caso di ricoveri chirurgici in interventi maggiori e back transfer.

RIANIMAZIONE		
San Donà: Via Nazario Sauro 25 (1° piano- percorso 2)		
Degenza	**tel. 0421 227660**	
Segreteria Attività di segreteria dalle 8.00 alle 14.00 con appuntamenti dalle 11.00 alle 13.00	**tel. 0421 227492**	
	e-mail: segreteria.arsd@aulss4.veneto.it	
Portogruaro: Via Piemonte 1		
Degenza	**tel. 0421 764284**	
Segreteria	**0421 764737**	**0421 764284**

Orari per i visitatori in Rianimazione: Le visite dei familiari sono previste tutti i giorni dalle 14.30 alle 19.30.
Tali orari possono subire delle modifiche in base all'emergenza pandemica, in tal caso le variazioni saranno comunicate di volta in volta ai familiari al momento del ricovero del paziente, in ottemperanza alle disposizioni aziendali.

SERVIZIO DI ANESTESIA

DIRETTORE Dott. TOFFOLETTO Fabio

Il Servizio di Anestesia si occupa di:

- Fornire assistenza anestesiologica per interventi di Chirurgia generale e vascolare, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Ostetricia e Ginecologia e Oculistica. Presso il complesso operatorio ogni giorno vengono eseguiti numerosi interventi chirurgici, sia in elezione sia in regime di urgenza. Lo staff di Anestesia provvede alle manovre anestesiologiche e al monitoraggio e al mantenimento delle funzioni vitali durante l'intervento chirurgico.
- Preparazione dell'intervento chirurgico: presso gli ambulatori anestesiologici vengono effettuate ogni giorno le visite necessarie per preparare in modo adeguato il paziente all'intervento chirurgico.
- Assistenza alle procedure diagnostiche e interventistiche; assistenza anestesiologica e sedazioni anche al di fuori della sala operatoria nel caso di esami o di procedure invasive.

Si accede a questo servizio tramite una richiesta del medico specialista, attraverso gli ambulatori anestesiologici oppure in regime d'urgenza tramite consulenza in Pronto Soccorso.

Il servizio è attivo 24 ore su 24.

SERVIZIO ANESTESIA	
San Donà: Via Nazario Sauro 25	
Segreteria Attività di segreteria dalle 8.00 alle 14.00 con appuntamenti dalle 11.00 alle 13.00	**tel. 0421 227492**
	e-mail: segreteria.arsd@aulss4.veneto.it
Portogruaro: Via Piemonte 1	
Segreteria	**tel 0421 764284**
	e-mail: anerian.portogruaro@aulss4.veneto.it

SERVIZIO DI TERAPIA ANTALGICA

DIRETTORE Dott. TOFFOLETTO Fabio

Il Servizio di Anestesia Terapia Antalgica si occupa di:

- trattamento del dolore acuto e cronico causato da differenti patologie del sistema nervoso, muscolo-scheletrico, vascolare, viscerale e da lesioni neoplastiche.
- utilizzo delle più recenti pratiche antalgiche: peridurali, blocchi, radiofrequenza pulsata, mesoterapia, laser, tens, trigger point, agopuntura ed elettroagopuntura, infiltrazione endoarticolari, ricarica delle pompe impiantate sotto-cute.
- trattamento del dolore acuto postoperatorio. Viene applicata un'adeguata terapia antalgica a tutti i pazienti sottoposti a intervento chirurgico. L'attenzione verso il dolore postoperatorio è mantenuta anche quando il paziente torna in reparto grazie ai periodici controlli da parte del personale del servizio di Anestesia.
- visita di valutazione per parto analgesia.

Si accede al servizio tramite richieste specialistiche del Medico Medicina Generale o altro specialista oppure in regime di urgenza per consulenza tramite il Pronto Soccorso.

Alle gestanti oltre alla richiesta per prima visita antalgica è richiesto anche il referto degli esami ematochimici eseguiti non prima di 36 settimane più 5 giorni di gestazione.

SERVIZIO ANESTESIA TERAPIA ANTALGICA	
San Donà: Via Nazario Sauro 25 (1° piano, percorso 2)	
Segreteria dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 15.00	tel. **0421 227496**
	e-mail: **terapiadeldolore.sandona@aulss4.veneto.it**
Orario ambulatorio: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle 14:00	
Portogruaro: Via Piemonte 1	
Ambulatorio	tel **0421 764281**
	e-mail: **terapiadeldolore.sandona@aulss4.veneto.it**
Orario ambulatorio: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle 15:00	

PRONTO SOCCORSO

DIRETTORE U.O.C. Dott.ssa BELTRAME Angela presidio ospedaliero di San Donà di Piave
DIRETTORE U.O.C. Dott.ssa ZOLEO Miranda presidio ospedaliero di Portogruaro

Il servizio di Pronto Soccorso è attivo 24 ore su 24 e fornisce un'assistenza immediata a tutte le persone che presentano patologie acute. Garantisce gli interventi urgenti con ambulanza sul territorio in collaborazione con la Centrale Operativa SUEM 118. Svolge attività di diagnosi e cura e osservazione breve agli utenti con problemi sanitari emergenti-urgenti.
Al momento dell'accesso al Servizio di Pronto Soccorso viene eseguito il pre-triage, cioè un insieme di domande mirate a identificare i pazienti con sintomi sospetti per l'infezione da COVID e la misurazione della temperatura. Se il paziente presenta elementi di sospetto clinico viene isolato in area COVID in attesa dell'esito del tampone molecolare. Subito dopo il pre-triage viene eseguito il triage, con assegnazione di un codice colore definito secondo DGRV 1888/2015 e 1035/2019, che a loro volta si basano sull'elaborazione di linee guida internazionali.
L'accesso in Pronto Soccorso può avvenire nelle seguenti modalità:

- ➔ accesso diretto (la persona si reca in Pronto Soccorso con mezzi propri);
- ➔ su indicazione del Medico di Medicina Generale, della Continuità assistenziale o da altro specialista;
- ➔ con ambulanza medicalizzata o non medicalizzata dopo chiamata al 118 per i casi di urgenza-emergenza.

Nei mesi da maggio a settembre (1/5 -30/9) dal lunedì al venerdì dalle ore 15 alle ore 21 il Pronto Soccorso di Portogruaro svolge anche un servizio di trasferimento secondario programmato per il Pronto Soccorso stesso e per i reparti di degenza del Presidio Ospedaliero di Portogruaro.
All'interno del Pronto Soccorso di Portogruaro si trova un'area COVID, per tenere isolati i pazienti clinicamente sospetti per COVID fino ad esito del tampone molecolare. E' ripresa dopo la pandemia anche l'attività di OBI (Osservazione Breve Intensiva) .
All'interno del Pronto Soccorso si trova l'OBI (Osservazione Breve Intensiva). Le situazioni cliniche che giustificano l'OBI sono quelle che necessitano di un iter diagnostico e terapeutico di norma non inferiore alle 4 ore o superiore alle 48.
Le tipologie di pazienti per i quali viene predisposta l'attività di O.B.I sono sinteticamente:

- Pazienti per i quali non è possibile un inquadramento clinico entro qualche ora e che necessitano di monitoraggio e approfondimento diagnostico tramite percorsi pre-definiti;
- Pazienti con patologie acute suscettibili di rapida stabilizzazione clinica e successiva bassa complessità terapeutica ed assistenziale;
- Pazienti con problematiche sociali non altrimenti gestibili in tempi brevi.

PRONTO SOCCORSO		
Per i casi di emergenza-urgenza chiamare il numero gratuito 118		
San Donà: Via Antonio Girardi 2 - San Donà di Piave (VE) (PERCORSO n°5)		
Segreteria	tel. 0421 227905	Fax 0421 227513
Accettazione		
OBI (Osservazione Breve Intensiva)	tel. 0421 227507	Fax 0421 227513
Portogruaro: Via Piemonte 1		
Segreteria	tel. 0421 764383	Fax 0421 764411
Accettazione	tel. 0421 764201	
OBI (Osservazione Breve Intensiva)	tel. 0421 764201 -	Fax 0421 764411

PRONTO SOCCORSO-AMBULATORIO INAIL

DIRETTORE Dott.ssa BELTRAME Angela presidi ospedalieri di San Donà e Jesolo
DIRETTORE Dott.ssa ZOLEO Miranda presidio ospedaliero di Portogruaro
L'ambulatorio INAIL si occupa di visite e valutazione continuativa per quanto di competenza. L'attività dell'ambulatorio INAIL si svolge su appuntamento.

AMBULATORIO INAIL		
San Donà: Via Antonio Girardi 2 - San Donà di Piave (VE) (PERCORSO n°5, All'interno Del Pronto Soccorso)		
Segreteria	tel. 0421 227905	fax 0421 227513
ORARI: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 11:30		
Jesolo: Via Levantina 104 (all'interno del Pronto Soccorso)		
Segreteria	tel. 0421 388730	
ORARI: Martedì e Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 9:30		

L'attività di ambulatorio è sospesa nella sede del Pronto Soccorso di Portogruaro, dove è effettuata solo l'attività di apertura certificati.

PUNTI DI PRIMO INTERVENTO (Jesolo/Bibione/Caorle/Cavallino Treporti)

Per garantire vacanze sicure ai numerosi turisti che durante la stagione estiva frequentano il litorale di Jesolo Lido, Eraclea Mare, Caorle e Bibione, tutto il sistema di urgenza ed emergenza, che opera con il coordinamento della Centrale Operativa del 118, viene potenziato in uomini e mezzi.
I bagnini sul litorale, qualificati per il salvataggio in acqua e formati per intervenire immediatamente attraverso tecniche di supporto delle funzioni vitali di base, anche con l'uso del defibrillatore in caso di arresto cardiaco (BLSD); sono collegati con la centrale operativa dell'emergenza che si attiva con il numero 118; i defibrillatori automatici sono presenti a Bibione, Caorle, Eraclea e Jesolo.
Il servizio di Primo Intervento di Caorle e Bibione è dotato di personale qualificato a gestire l'emergenza sul posto; è collegato via radio con la Centrale operativa 118 per l'utilizzo di ambulanze o per attivare l'elisoccorso; a Jesolo il servizio viene assicurato dallo stesso Pronto Soccorso dell'ospedale.

Nel periodo estivo più critico per presenze turistiche a Bibione e a Jesolo è operativa un'unità mobile di rianimazione per i casi di maggior gravità (codice rosso).
In caso di necessità il turista può essere ricoverato in ospedale a Portogruaro, Jesolo o San Donà di Piave, ove sono garantiti, oltre ai ricoveri ordinari, ricoveri di un solo giorno per prestazioni mediche o chirurgiche, o prestazioni specialistiche ambulatoriali in tutte le discipline.

PUNTI PRIMO INTERVENTO		
Per i casi di emergenza-urgenza chiamare il numero gratuito **118**		
Jesolo: Via Levantina 104	0421 388730	attivo tutto l'anno
Caorle: Riva dei Bragozzi 138	0421 219815	attivo dal 1 maggio al 30 settembre. dal 1 ottobre al 30 aprile: punto ambulanza
Bibione: via Maya 6	0431 439803	aperto durante la stagione estiva indicativamente dal 25 aprile al 30 settembre
Cavallino Treporti: via Concordia 31		Orari di apertura: dal 01.05.2019 al 30.09.2019: h 24 dal 01 ottobre al 30 aprile 8.00-20.00
ORARI 24 ore su 24		

OSTETRICIA E GINECOLOGIA-AMBULATORI

DIRETTORE U.O.C. Dott.ssa SOLDA' Marika presidio ospedaliero di San Donà
DIRETTORE U.O.C. Dott. BABBO Gian Luca presidio ospedaliero di Portogruaro

L'U.O. Ostetricia e Ginecologia si occupa di consulenze ostetriche e ginecologiche sia con carattere di urgenza (dal Pronto Soccorso) che di elezione (prenotate attraverso il CUP o direttamente in U.O.).
In particolare gli ambulatori svolgono le seguenti attività:

- Consulenze ostetriche e ginecologiche di Pronto Soccorso
- Prima visita ostetrica con ecografia primo trimestre
- Diagnosi prenatale (solo a San dona' di Piave)
- Visite ostetriche di controllo
- Ecografia primo e terzo trimestre
- Ecografia ostetrica morfologica (solo a San dona' di Piave)
- Ecocolordoppler ostetrico con flussimetria
- Cardiotocografia
- Compilazione cartella clinica in previsione del parto e programmazione taglio cesareo
- Anamnesi per donazione del sangue cordonale
- Prima visita ginecologica
- Visita ginecologica di controllo
- Ecografia ginecologica transvaginale e transaddominale
- Colposcopia
- Isteroscopia diagnostica
- Visita ginecologica per follow up post intervento oncologico ginecologico
- Tamponi vaginali
- Programmazione interventi chirurgici

AMBULATORI OSTETRICIA E GINECOLOGIA	
San Donà: Via Nazario Sauro 25	
Segreteria Orario segreteria dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00	tel. 0421 227390 e-mail: ostetricia.sandona@aulss4.veneto.it
Orario ambulatorio: dal lunedì al venerdì	
Portogruaro: Via Piemonte 1	
Segreteria	tel 0421764338
Orario ambulatorio: dal Lunedì al Venerdì	

OSTETRICIA E GINECOLOGIA-DEGENZE

DIRETTORE U.O.C. Dott.ssa SOLDA' Marika presidio ospedaliero di San Donà
DIRETTORE U.O.C. Dott. BABBO Gian Luca presidio ospedaliero di Portogruaro

Il reparto di degenze di ostetricia e ginecologia svolge le seguenti attività:

- Ricoveri programmati per intervento chirurgico in regime ordinario, week surgery e day surgery
- Ricoveri urgenti ginecologici e ostetrici
- Ricoveri per interruzione volontaria di gravidanza (solo a San dona' di Piave)
- Assistenza a travagli e parti anche con analgesia peridurale
- Prelievo del sangue cordonale per donazione, per raccolta dedicata o raccolta autologa
- Consulenze ostetriche e ginecologiche di Pronto Soccorso nei giorni e orari di chiusura degli ambulatori
- Gestione dell'osservazione breve intensiva
- Donazione delle membrane amniotiche in corso di taglio cesareo elettivo inviate alla Banca dei Tessuti di Treviso
- Rivolgimento di feti in presentazione podalica (solo a San dona' di Piave)
- Possibilità di tentare un parto spontaneo dopo pregresso taglio cesareo (solo a San dona' di Piave).

L'accesso alle degenze avviene tramite Pronto Soccorso, prenotazione interna (dopo visita ambulatoriale) e con accesso diretto tramite CUP.

DEGENZE OSTETRICIA E GINECOLOGIA	
San Donà: Via Nazario Sauro 25 (1° piano- percorso 2)	
Degenza	**tel.** 0421 227387
Sala parto	**tel.** 0421 227383 salaparto.sandona@aulss4.veneto.it
Portogruaro: Via Piemonte 1	
Degenza	**tel.**0421 227363

NIDO

DIRETTORE U.O.C. Dott. FLORA Pier Giuseppe presidio ospedaliero di San Donà
DIRETTORE U.O.C. Dott. SOLANO Pier Domenico presidio ospedaliero di Portogruaro

Dopo la nascita, il neonato viene preso in carico dal nido. questo servizio si occupa di:

- presa in carico dopo identificazione del neonato con bagnetto iniziale, parametri auxologici e vitali;
- Somministrazione di vitamina K e di profilassi oculare con collirio;

- visite pediatriche di controllo;
- promozione e sostegno dell'allattamento materno;
- monitoraggio parametri vitali nei neonati che rientrano in determinate categorie di rischio;
- prelievi ematici da vena/arteria/capillare;
- fototerapia,
- somministrazione di vaccino e Ig nei figli di madre HbSAg positiva;
- otoemissioni acustiche;
- accompagnamento del paziente nei vari Servizi.

NIDO	
San Donà: Via Nazario Sauro 25	
Degenza	**tel.** 0421 227384
Portogruaro: Via Piemonte 1	
Degenza	**tel.** 0421 764321

PATOLOGIA NEONATALE

DIRETTORE U.O.C. Dott. FLORA Pier Giuseppe

La neonatologia è un ultra specializzazione della pediatria che si occupa della terapia medica dei neonati, in particolare delle malattie neonatali e delle nascite premature. L'U.O. di patologia neonatale di San Donà si occupa del ricovero dei bambini appena nati che sono malati o hanno bisogno di cure mediche specialistiche a causa della nascita prematura, del basso peso alla nascita, della crescita intrauterina ritardata, della malformazione congenita non diagnosticata in fase prenatale, della sepsi o dell'asfissia neonatale.
Il ricovero avviene in modalità d'urgenza dalla sala parto o con trasferimento dal nido o da altri ospedali (back transfert).
Il reparto è aperto 24 ore su 24.

PATOLOGIA NEONATALE	
San Donà: Via Nazario Sauro 25	
Degenza	**tel.** 0421 227363

PEDIATRIA-DEGENZE

DIRETTORE U.O.C. Dott. FLORA Pier Giuseppe presidio ospedaliero di San Donà
DIRETTORE U.O.C. Dott. SOLANO Pier Domenico presidio ospedaliero di Portogruaro

Presso i Presidi ospedalieri di San Donà e Portogruaro, sono presenti le U.O. di Pediatria. La pediatria si occupa della diagnosi e della cura delle malattie infantili.
Le attività svolte dai reparti sono le seguenti:

- prelievi ematici con prelievi venosi/arteriosi/capillari;
- raccolta di altri materiali biologici (tamponi..);
- misurazioni staturo-ponderali, bilancio idrico;
- monitoraggio parametri vitali;
- esecuzione ECG, ecocardiografia;
- ecografia cerebrale;
- prick test;
- spirometria;
- somministrazione farmaci per endovenosa e intramuscolare e di soluzioni elettrolitiche pediatriche;
- somministrazione ossigeno, libero e con alti flussi;
- Lavaggi/medicazioni/disostruzione CVC e port;
- fototerapia;
- trasfusioni ematiche;
- mobilizzazione pazienti operati;
- promozione e sostegno dell'allattamento materno;

Si accede al servizio nei seguenti modi:

- ricoveri Urgenti da Pronto Soccorso;
- ricoveri programmati/urgenti dopo visita ambulatoriale;
- trasferimento da altre strutture (back transfer).

Il servizio è aperto 24 ore su 24.

DEGENZE PEDIATRIA	
San Donà: Via Nazario Sauro 25	
Degenza	**tel.** 0421 227363
Portogruaro: Via Piemonte 1	
Degenza	**tel.** 0421 764319

PEDIATRIA-AMBULATORI

DIRETTORE U.O.C. Dott. FLORA Pier Giuseppe presidio ospedaliero di San Donà
DIRETTORE U.O.C. Dott. SOLANO Pier Domenico presidio ospedaliero di Portogruaro

Presso gli ambulatori del servizio di Pediatria vengono svolte le seguenti attività:

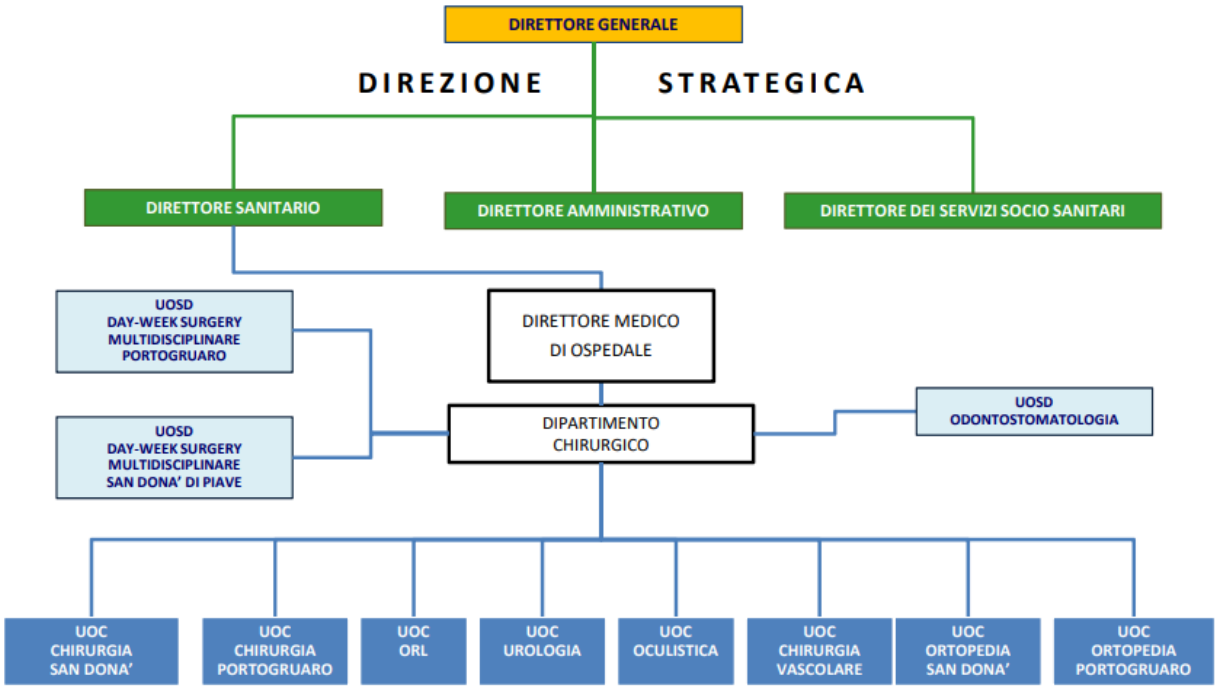
- visita pediatrica ed eventuali prelievi post-ricovero;
- visite pediatriche generali: visite pediatriche per esterni che accedono con richiesta o meno del Curante;
- cardiologia pediatrica: visita cardiologica, esecuzione ECG ed ecocardiografia;
- allergologia/Pneumologia pediatrica: visita allergologica, prick test, spirometria;
- neonatologia: visita pediatrica motoscopica per follow up neonatali di bimbi pretermine/a termine/con handicap, auxologia, ecografia cerebrale; prelievi ematici per screening metabolici neonatali dubbi;
- endocrinologia: visita pediatrica e follow up per i pazienti diabetici con esami ematici e curve; visita ed esami ematici di follow up per bimbi ipo/ipertiroidei;
- ematologia/Immunologia: vista pediatrica, esami e procedure per pazienti con patologia emato/oncologica compresi lavaggio e medicazione CVC, somministrazione di immunoglobuline per via endovenosa.

Si può accedere agli ambulatori di pediatria in urgenza (tramite PS), con impegnativa del medico curante (tramite CUP) oppure con prenotazione diretta dai reparti in regime di post-ricovero.

PEDIATRIA AMBULATORI	
San Donà: Via Nazario Sauro 25	
Degenza	**tel.** 0421 227357
Portogruaro: Via Piemonte 1	
Degenza	**tel.** 0421 764323

DIPARTIMENTO CHIRURGICO

All'interno dell'Azienda ULSS4 Veneto Orientale si trova il dipartimento Chirurgico. Il dipartimento chirurgico svolge numerose attività sia in regime di ricovero (ordinario, day hospital, day surgery) sia ambulatoriale.Di seguito verranno riportate le attività del dipartimento divise per Unità Operative (Fonte: *Atto Aziendale Deliberazione del Direttore Generale n.1051 del 16/10/2020)*.



CHIRURGIA GENERALE – DEGENZA

U.O.C. Chirurgia San Dona: DIRETTORE Dott.BRAGATO Nicola
U.O.C. Chirurgia Portogruaro: DIRETTORE Dott. FIDANZA Francesco

Le U.O.C. Chirurgia Generale svolgono varie attività tra le quali:

- interventi di chirurgia sia con carattere d'urgenza che di elezione;
- visite urgenti e consulenze

Le U.O. svolgono interventi di chirurgia tradizionale e sono specializzate in:

- chirurgia mini-invasiva video-laparoscopica tradizionale e 3D, per patologie benigne e neoplastiche di esofago, stomaco, colon, retto, ano e mammarie
- chirurgia dei laparoceli e dei difetti della parete addominale, delle patologie venose degli arti inferiori, delle neoformazioni dermo - epidermiche dei distretti corporei in elezione o in urgenza
- trattamento delle urgenze traumatologiche toraco - addominali.
- Collaborazione con il TEAM multidisciplinare oncologico.

Il Presidio Ospedaliero di Portogruaro è specializzato, inoltre, nella chirurgia per obesità patologica.

Si possono avere varie tipologie di accesso al servizio: ricovero in regime ospedaliero Ordinario, Day Week Surgery, Diurno (Day Surgery) ed Ambulatoriale.
Si accede ai servizi nei seguenti modi:

- tramite ufficio programmazione interventi per i ricoveri in elezione,
- tramite PS per i ricoveri urgenti.
- tramite attività ambulatoriale istituzionale.

CHIRURGIA GENERALE – DEGENZA	
San Donà: Via Nazario Sauro 25	
Chirurgia degenza	tel. 0421 227328
Segreteria	tel. 0421 227300
Portogruaro: Via Piemonte 1 (4° piano)	
Segreteria	0421 764532

CHIRURGIA GENERALE – ATTIVITÀ AMBULATORIALE

U.O.C. Chirurgia San Dona: DIRETTORE Dott.BRAGATO Nicola
U.O.C. Chirurgia Portogruaro: DIRETTORE Dott. FIDANZA Francesco

Presso gli ambulatori di Chirurgia, vengono erogate le seguenti prestazioni:

- consulenze richieste dal Pronto Soccorso e da altre Unità Operative;
- visite urgenti inviate da Medico di Medicina Generale;
- visite programmate da CUP (chirurgiche, senologiche, flebologiche, proctologiche);
- visite di controllo dopo intervento;
- medicazioni dopo intervento chirurgico;
- piccola chirurgia (biopsie cutanee, asportazione nevi, asportazione e drenaggio di cisti, onicectomie);
- ecocolor doppler;
- viste proctologiche;
- follow-up oncologico.

Presso il presidio ospedaliero di Portogruaro, inoltre, si esegue:

- educazione e addestramento alla gestione della stomia;
- educazione alimentare e alle tecniche riabilitative (irrigazioni);
- prescrizione e rinnovi dei dispositivi medici;
- consulenze relative alle complicanze dello stoma e della cute peristomale;
- sostegno per il reinserimento nel contesto familiare e sociale,
- visite specifiche per l'obesità patologica.

CHIRURGIA GENERALE – ATTIVITÀ AMBULATORIALE		
San Donà: Via Nazario Sauro 25 -		
Segreteria	tel. 0421 227300	**Orario segreteria:** da lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle ore 16.30
Portogruaro: Via Piemonte 1 (4° piano)		
Ambulatorio chirurgico	tel. 0421764519	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 14.00
Ambulatorio per l'obesità patologica	tel. 0421764532	giovedì dalle ore 15.00 alle 18.00
Ambulatorio Stomie (1° piano)	tel. 0421764600	giovedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00

ORARI
Visita al pubblico dalle ore 14.00 alle 15.00 e dalle 18.00 alle 19.00 nei giorni feriali; dalle ore 10.00 alle 11.30, dalle 14.00 alle 15.00, dalle 18.00 alle 19.00 nei giorni festivi.

UROLOGIA-DEGENZA

U.O.C. Urologia Portogruaro: DIRETTORE Dott.AMENTA Michele

Presso il reparto di urologia vengono svolti interventi di chirurgia urologica open, laparoscopica, endoscopica inerenti patologie oncologiche dell'apparato urinario, calcolosi urinaria, ostruzione cervico - uretrale, urologia funzionale, urologia ginecologica, in elezione o in urgenza.
Il ricovero può avvenire in regime ospedaliero ordinario/week surgery, Diurno (Day Surgery) o ambulatoriale.
Si accede tramite ufficio programmazione interventi per i ricoveri in elezione oppure tramite Pronto Soccorso per i ricoveri urgenti.

UROLOGIA – DEGENZA	
Portogruaro: Via Piemonte 1- 1° piano	
Urologia degenza	tel. 0421 764649
Per informazioni far riferimento al personale sanitario dell'Area Omogenea Chirurgica con orario 8.00 -20.00	

CHIRURGIA VASCOLARE-DEGENZA

U.O.C. Chirurgia Vascolare Portogruaro: DIRETTORE Dott. ZANON Antonio

Presso l'U.O. vengono svolti Interventi chirurgici tradizionali ed endovascolari con le tecniche più attuali, sia arteriosi che venosi, programmati e urgenti.
Si accede al servizio tramite l'ufficio programmazione interventi per i ricoveri in elezione, mentre per gli interventi con carattere d'urgenza direttamente dal Pronto Soccorso.

CHIRURGIA VASCOLARE – DEGENZA	
Portogruaro: Via Piemonte 1- 1° piano	
Urologia degenza	tel. 0421 764425
Per informazioni far riferimento al personale sanitario dell'Area Omogenea Chirurgica con orario 8.00 -20.00	

CHIRURGIA VASCOLARE-ATTIVITÀ AMBULATORIALE

U.O.C. Chirurgia Vascolare Portogruaro: DIRETTORE Dott. ZANON Antonio

Presso gli ambulatori di chirurgia vascolare si svolgono molteplici attività, tra le quali:

- prime visite e visite di controllo;
- medicazioni post-intervento ;
- vulnologia (trattamento delle ulcere arteriose, venose e miste compreso il piede diabetico);
- scleroterapia;
- ecocolordoppler arterioso e venoso polidistrettuale;
- visite flebologiche;
- Interventi di chirurgia vascolare in regime ambulatoriale.

Si accede al servizio tramite:

- prenotazione al CUP con impegnativa del SSN,
- richiesta urgente del Medico Medicina Generale,
- consulenza urgente richiesta dal Pronto Soccorso.

CHIRURGIA VASCOLARE – ATTIVITÀ AMBULATORIALE		
San Donà: Via Nazario Sauro 25		
ambulatorio chirurgia vascolare	tel. 0421 227300	giovedì dalle 14.00 alle 18.00
Jesolo: Via Levantina 104		
ambulatorio chirurgia vascolare	tel. 0421 388847	Lunedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 14.00, il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 16.00
Portogruaro: Via Piemonte 1 (1° piano)		
ambulatorio chirurgia vascolare	tel. 0421 764425	Martedì dalle ore 14.30 alle ore 18.00
Ambulatorio per l'obesità patologica	tel. 0421764532	giovedì dalle ore 15.00 alle 18.00
Ambulatorio Stomie (1° piano)	tel. 0421764600	giovedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA-DEGENZA

U.O.C. Ortopedia e Traumatologia San Donà: DIRETTORE Dott. MASTRANTONIO Nunzio
U.O.C. Ortopedia e Traumatologia Portogruaro: DIRETTORE Dott. TURCHETTO Luigino

Presso il servizio di ortopedia e traumatologia vengono eseguiti interventi ortopedici tra i quali:

- chirurgia protesica di anca, ginocchio, spalla;
- chirurgia artroscopica di ginocchio e spalla;
- chirurgia conservativa dell'anca;
- chirurgia della mano, piede, spalla.
- traumatologia in generale.

Si può accedere in modalità di ricovero ordinario, week surgery, day-surgery ed i ricoveri avvengono o con accesso diretto da Pronto Soccorso (in caso di urgenza) o in seguito a visita specialistica ambulatoriale (ricovero in elezione).

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA-DEGENZA	
San Donà: Via Nazario Sauro 25 (1° piano- percorso 2)	
Degenza	**tel.** 0421 227447
Segreteria	**tel.** 0421 227440
Portogruaro: Via Piemonte 1	
Degenza	**tel.** 0421 764296

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA-SALA GESSI

U.O.C. Ortopedia e Traumatologia San Donà: DIRETTORE Dott. MASTRANTONIO Nunzio
U.O.C. Ortopedia e Traumatologia Portogruaro: DIRETTORE Dott. TURCHETTO Luigino

Presso la sala gessi si eseguono le seguenti attività:

- consulenze urgenti da pronto soccorso;
- gestione traumi;
- visite urgenti richieste Medico Medicina Generale;
- visite ortopediche con priorità "B";
- confezionamento e rimozione apparecchi gessati;
- medicazioni post intervento chirurgico ortopedico;
- visita ortopedica per patologia anca e ginocchio e ortopedia generale in priorità A-B-D;

- visita specialistica per patologia alla mano – spalla – piede;
- infiltrazioni;
- visite di controllo;
- medicazioni interventi ambulatoriali;
- medicazioni ortopediche.

È possibile accedere al servizio tramite prenotazione al CUP, tramite Pronto Soccorso per le prestazioni con carattere di urgenza/emergenza oppure con richiesta interna dalle altre Unità Operative ospedaliere.

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA-SALA GESSI		
San Donà: Via Nazario Sauro 25		
ambulatorio sala gessi	tel. 0421227443	da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 20.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 13.30
Portogruaro: Via Piemonte 1		
ambulatorio sala gessi	tel. 0421 764292	-dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dal lunedì al venerdì -dalle ore 20.00 alle ore 8.00 reperibilità dal lunedì al venerdì -dalle ore 8.00 alle ore 14.00 sabato – domenica e festivi -dalle 14.00 alle 8.00 reperibilità sabato – domenica e festivi
ambulatorio traumatologico	tel. 0421 764218	dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00

OTORINOLARINGOIATRIA-DEGENZE

U.O.C. Otorinolaringoiatra: DIRETTORE Dott. ABRAMO Alessandro

L'UOC di Otorinolaringoiatria della ULSS 4 Veneto Orientale svolge attività di ricovero in regime di Daysurgery, Week Surgery e ordinario; i ricoveri in regime ordinario e di Week Surgery avvengono presso l'Ospedale San Tommaso dei Battuti di Portogruaro, sede operativa della UOC. I ricoveri in DaySurgery avvengono sia a Portogruaro che a San Donà di Piave.L'attività chirurgica è organizzata, a seconda dei casi, in regime ambulatoriale, DaySurgery (ricovero che prevede la dimissione in giornata), Week Surgery (ricovero di massimo 5 giorni che prevede la dimissione entro la giornata del venerdì) e ricovero ordinario.
L'UOC di ORL esegue interventi di Chirurgia routinaria ORL, di Chirurgia ORL pediatrica, di Chirurgia Otologica. L'UOC è inoltre particolarmente dedita al trattamento chirurgico delle Patologie oncologiche cervico-facciali, della faringe e della laringe (chirurgia open, transorale laser e Robotica), grande chirurgia oncologica con ricostruzione mediante lembi; al trattamento delle patologie delle ghiandole salivari e della tiroide; alla chirurgia endoscopica rinosinusalee della base cranica nonché alla diagnosi e al trattamento della Roncopatia e delle Sindrome delle Apnee Ostruttive del Sonno (OSAHS).
All'interno della UO operano 7 professionisti specialisti in Otorinolaringoiatria con competenze particolari in ambito di chirurgia oncologica cervico facciale (open e transorale robotica o laser), chirurgia del collo (tiroide, Ghiandole salivari maggiori), chirurgia rino-sinusale (funzionale e oncologica), chirurgia otologica ed audiologia, otorinolaringoiatria pediatrica.

OTORINOLARINGOIATRIA – DEGENZA		
Portogruaro: Via Piemonte 1- 1° piano		
Segreteria PO Portogruaro Otorinolaringoiatria degenze: Area Omogenea Chirurgica	tel. 0421 764425 tel. 0421 764645	orl.segreteria@aulss4.veneto.it
Per informazioni chiamare la segreteria dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00		

OTORINOLARINGOIATRIA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE

U.O.C. Otorinolaringoiatria: DIRETTORE Dott. ABRAMO Alessandro

Gli ambulatori di otorinolaringoiatria (ORL) si trovano presso le tre sedi ospedaliere (Portogruaro, San Donà di Piave e Jesolo) nonché presso il Distretto di Cavallino-Treporti.

Vengono svolte attività di primo e secondo livello. Queste attività comprendono:

- visite programmate tramite CUP
- consulenze richieste dal Pronto Soccorso e da altre Unità Operative;
- visite urgenti richieste dal Medico di Medicina Generale;
- visite di controllo post-intervento
- medicazioni
- esami audiometrici e impedenzometrici
- Esami Strumentali Otoneurologici: Esame Vestibolare in VOG, Esame Stabilometrico; Potenziali evocati uditivi
- consulenze logopediche;
- ambulatorio multidisciplinare oncologico (ORL/oncologia/ radioterapia/ anatomia-patologica/radiologia);
- osservatorio follow up oncologico.
- Attività ambulatoriale di endoscopia laringea
- Attività ambulatoriale di endoscopia nasosinusale
- Ambulatorio otochirurgico
- Attività di chirurgia ambulatoriale in AL:
    - Su PO di Portogruaro (Sala Operatoria Day/Week Surgery 1° Piano)
    - Su PO di Jesolo: Poliambulatorio Multidisciplinare
- Attività di diagnosi e cura delle roncopatie dell'OSAHS (su PO di Portogruaro): L'UOC dirige e gestisce il Board multidisciplinare "Diagnosi e Trattamento delle Roncopatie e dell'OSAS" curando anche la diagnostica strumentale (pulsossimetri e polisonnografie domiciliari; adattamento e taratura C-PAP) nonché la terapia chirurgica (compreso l'approccio robotico).

È possibile accedere ai servizi tramite prenotazione al CUP, tramite Pronto Soccorso (perle prestazioni con carattere di urgenza/emergenza) oppure con richiesta interna dalle altre Unità Operative ospedaliere.

OTORINOLARINGOIATRIA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE		
San Donà: Via Nazario Sauro 25		
ambulatorio ORL **otorino.sandona@aulss4.veneto.it**	tel. 0421 227419	lunedì, martedì, giovedì, venerdì dalle ore 08.00 alle 15.30
Jesolo		
ambulatorio ORL	0421388858	mercoledì
Portogruaro: Via Piemonte 1		
ambulatorio ORL	0421 764346	

OCULISTICA-DEGENZE

U.O.C. Oculistica: DIRETTORE Dott. SANTIN Giorgio

Presso il reparto di Oculistica vengono svolti interventi chirurgici di elezione in regime di chirurgia ambulatoriale, ricovero ordinario, week surgery, day surgery, con programmazione presso la segreteria di reparto.
In caso di urgenza l'accesso avviene attraverso consulenza di pronto soccorso, o con trasferimento da altra Unità Operativa.

OCULISTICA-DEGENZA **San Dona' di Piave via N. Sauro n. 25**			
Degenza	**0421 227334** **0421 227337**	Il personale infermieristico è presente dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 20.00 e il sabato dalle 08.00 alle 14.00. L'infermiera di sala operatoria è reperibile il sabato e festivi dalle 08.00 alle 20.00	Il personale medico è presente in guardia attiva dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.30 e il sabato dalle 08.00 alle 12.30, poi in reperibilità
Segreteria	**0421 227330** **fax 0421 22 7331** **e-mail** **oculistica@aulss4.veneto.it**	dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 15.00, dalle 09.00 alle 12.00 per utenza telefonica	Prenotazione interventi chirurgici, attività amministrativa della documentazione clinica, informazioni all'utenza su richieste varie e gestione della posta elettronica

OCULISTICA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE

U.O.C. Oculistica: DIRETTORE Dott. SANTIN Giorgio

Presso gli ambulatori di oculistica si svolgono numerose attività che vengono di seguito riportate.

Si accede ai servizi tramite prenotazione al CUP oppure, per le prestazioni urgenti, direttamente dal Pronto Soccorso o con impegnativa urgente, priorità "U".

OCULISTICA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE San Dona' di Piave via N. Sauro n. 25			
segreteria	0421-227330	oculistica@aulss4.veneto.it	fax 0421 227331
AMBULATORIO	**telefono**	**orario**	**prestazione erogata**
Reparto	tel. 0421 227332	dal lunedì al venerdì su indicazione medica	visite oculistiche pre e post-operatorie e controlli
Divisionale	tel. 0421 227706	Lunedì –mercoledì -venerdì dalle 10.40 alle 14.00	visite oculistiche (prime visite) secondo livello visite di controllo - fundus oculi
Visite oculistiche	tel. 0421 227706	dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 10.40	visite oculistiche (prime visite) primo livello, visite di controllo -fundus oculi
Ambulatorio urgenze	tel. 0421 227706	dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.30 e sabato mattina dalle 08.00 alle 12.30	Consulenze di Pronto Soccorso, visite urgenti in priorità **U**, consulenza provenienti dai reparti
Ambulatorio cartelle cliniche	tel. 0421 227708	dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 14.00	Visite oculistiche, esami diagnostici per preparazione cartella clinica
Per intravitreali	tel. 0421 227706	Marted - giovedì dalle 08.30 alle 14.30 sabato mattina dalle 08.00 alle 11.00 e lunedì pomeriggio dalle 15 alle 17.00	visita oculistica di controllo – OCT (tomografia a coerenza ottica). Le prestazioni di sabato e lunedì esclusive per controlli post iniezione intravitreale
Per diagnostica	tel. 0421 227705	dal lunedì al giovedì dalle ore 14.20 alle ore 16.00 il venerdì dalle 08.00 alle 13.40	OCT (tomografia a coerenza ottica) pachimetria, topografia corneale

Per laser retina	tel. 0421 227704	mercoledì dalle 08.30 alle 11.40	Trattamenti laser retina
Fluorangiografia	tel. 0421 227705	Il lunedì e il mercoledì dalle ore 08.00 alle ore 13.30	Angiografia con fluoresceina e verde di indocianina
Fundus diabetici	tel. 0421 227706	Martedì dalle 14.30 alle 16.10	Visita oculistica per screening retinopatia diabetica
Patologie corneali	tel. 0421 227703	Una volta al mese su indicazione del servizio dalle ore 08.00 alle ore 13.00	Visite oculistiche (prime visite) secondo livello, visite di controllo – esami specifici
Laser capsulotomie o iridotomie	tel. 0421 227704	Il mercoledì dalle 11.40 alle 13.40	trattamenti laser per capsulotomia o iridotomia
Ortottica e campo visivo	tel. 0421 227707	Visite ortottiche il giovedì dalle 08.30 alle 14.30 Campo visivo il lunedì, il mercoledì, venerdì dalle 08.30 alle 13.30	visite ortottiche – campo visivo - schermo di Hess
Chirurgia vitreoretinica	tel. 0421 227703	Una volta al mese dalle ore 08.00 alle ore 13.00	Visite oculistiche (prime visite) secondo livello visite di controllo – OCT
Studio del glaucoma	tel. 0421 227703	Una volta al mese dalle ore 08.00 alle ore 13.00, solo programmazione interna	Visite oculistiche (prime visite) secondo livello, visite di controllo – tonometria
Oculistico glaucoma	tel. 0421 227703	Il martedì dalle 08.00 alle 13.00	visite oculistiche (prime visite) visite di controllo – tonometria

ODONTOSTOMATOLOGIA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE

U.O.S.D. Odontostomatologia: DIRETTORE F.F. Dott. ZANON Antonio

ODONTOSTOMATOLOGIA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE	
San Donà: Via Nazario Sauro 25	**tel.** 0421 227910
ATTIVITÀ SVOLTE Cure odontoiatriche, ortodonzia, piccola chirurgia odontoiatrica e trattamenti protesici in regime ambulatoriale. Cure odontoiatriche e piccola chirurgia odontoiatrica in anestesia generale. Percorsi terapeutici protetti con : U.O.C. Oncologia, U.O.C. Cardiologia, U.O.C. Nefrologia e Dialisi, U.O.C. Psichiatria.	
ORARI ATTIVITA' Odontoiatrica (cure odontoiatriche) : Dal lunedì al sabato: dalle 8.00 alle 13.00. Il lunedì, martedì e venerdì dalle 14.00 alle 17.00. **ORARI ATTIVITA' Ortodontica (ortodonzia) :** Il lunedì ed il giovedì: dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 18.30. Il venerdì : dalle 8.00 alle 13.00 **ORARI ATTIVITA' Odontoiatrica (interventi di piccola chirurgia odontoiatrica) :** Il martedì, il mercoledì ed il venerdì : dalle 8.00 alle 13.00 **ORARI ATTIVITA' PERCORSI TERAPEUTICI PROTETTI :** I colleghi delle U.O.C. (Oncologia e/o Cardiologia e/o Nefrologia e Dialisi e/o Psichiatria) provvedono a consegnare un modulo all'utente affinchè lo stesso prenoti al CUP la prima visita odontoiatrica nell'ambulatorio protetto a loro dedicato. Successivamente alla prima visita odontoiatrica, nel caso l'utente necessiti di trattamenti odontoiatrici, allo stesso verrà consegnato (dall'odontoiatra) un modulo in cui viene indicato il tipo di ambulatorio protetto ed il numero di appuntamenti necessari per eseguire il trattamento odontoiatrico. L'utente si reca, con questo modulo, al CUP dove gli operatori CUP provvedono a fissare gli appuntamenti.	
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI: Attraverso prenotazione CUP (senza obbligo di impegnativa). Le urgenze hanno libero accesso, dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 9.00. È consigliabile che gli utenti, per le urgenze, si presentino alle ore 7.45 dal lunedì al sabato.	
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI AMBULATORIALI cure odontoiatriche : L'utente prenota una prima visita al CUP (senza obbligo di impegnativa). Una volta che l'utente ha effettuato la prima visita : **1) se necessita di di cure odontoiatriche o di ortodonzia o di piccola chirurgia odontoiatrica in regime ambulatoriale** gli viene consegnato (dall'odontoiatra) un modulo in cui viene indicato il tipo ed il numero di appuntamenti necessari per eseguire il trattamento odontoiatrico. L' utente si reca, con questo modulo, al CUP dove gli operatori CUP provvedono a fissare gli appuntamenti. **2) se si tratta di utenti diversamente abili collaboranti** Gli utenti prenotano una prima visita protesica al CUP nell'ambulatorio a loro dedicato. Successivamente alla prima visita odontoiatrica, nel caso l'utente necessiti di trattamenti odontoiatrici, allo stesso verrà consegnato (dall'odontoiatra) un modulo in cui viene indicato il tipo di ambulatorio protetto ed il numero di appuntamenti necessari per eseguire il trattamento odontoiatrico. L'utente si reca, con questo modulo, al CUP dove gli operatori CUP provvedono a fissare gli appuntamenti. **3) se si tratta di utenti diversamente abili non collaboranti** gli utenti vengono programmati per i trattamenti odontoiatrici in anestesia generale (una seduta al mese).	
Portogruaro: Ex Silos Via Zappetti n. 23	**tel.** 0421 396510

ATTIVITÀ SVOLTE Cure odontoiatriche e piccola chirurgia odontoiatrica esclusivamente in regime ambulatoriale.
ORARI Lunedì e Venerdì : dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00 Martedì, Mercoledì e Giovedì dalle 8.00 alle 14.30.
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI Attraverso prenotazione CUP (senza obbligo di impegnativa). Le urgenze hanno libero accesso con i seguenti orari : Lunedì e Venerdì : dalle 8.00 alle 9.00
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI L'utente prenota una prima visita al CUP (senza obbligo di impegnativa). Una volta che l'utente ha effettuato la prima visita, se necessita di trattamenti odontoiatrici, gli viene consegnato (dall'odontoiatra) un modulo in cui viene indicato il tipo ed il numero di appuntamenti necessari per eseguire il trattamento odontoiatrico. L'utente si reca, con questo modulo, al CUP dove gli operatori CUP provvedono a fissare gli appuntamenti.

DIPARTIMENTO MEDICO

All'interno dell'Azienda ULSS4 Veneto Orientale si trova il dipartimento Medico. Il dipartimento medico svolge numerose attività sia in regime di ricovero (ordinario, day hospital, day surgery) sia ambulatoriale. Di seguito verranno riportate le attività del dipartimento divise per Unità Operative (Fonte: *Atto Aziendale Deliberazione del Direttore Generale n.1051 del 16/10/2020)*.

MEDICINA-DEGENZE

U.O.C. Medicina San Donà: DIRETTORE Dott. RIZZI Massimo

U.O.C. Medicina Portogruaro: DIRETTORE Dott. SCANFERLATO Mauro

U.O.C. Medicina Jesolo: DIRETTORE Dott. BROLLO Lucio

All'interno del reparto di Medicina-degenze si può accedere tramite ricovero ordinario da Pronto Soccorso, per trasferimento da altre Unità Operative dell'Azienda ULSS 4 o da altri ospedali per avvicinamento e/o prosecuzione delle cure, oppure tramite richiesta di medici specialisti.

All'interno del Reparto di Medicina avviene l'inquadramento diagnostico-terapeutico-assistenziale delle patologie mediche internistiche, delle malattie cardiovascolari, reumatologiche, pneumologiche, metaboliche, infettive, gastroenterologiche ed oncologiche.
Il reparto svolge la sua attività tutto l'anno, 24 ore su 24.

MEDICINA – DEGENZA	
San Donà: Via Nazario Sauro 25 (1° piano ala ovest sezione femminile,monoblocco sezione maschile.)	
Medicina degenza -sezione maschile	tel. 0421 227260 / 227280 / 227267
Medicina degenza -sezione femminile	
Portogruaro: Via Piemonte 1- 3° piano	
Medicina degenza -sezione maschile	0421 764748 /764749 /764745
Medicina degenza -sezione femminile	0421 764408 / 764308 / 764309
Jesolo: Via Levantina 104-2° Piano Padiglione Centrale	
Medicina degenza -sezione maschile	
Medicina degenza -sezione femminile	
Segreteria	0421 388550

MEDICINA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE

U.O.C. Medicina San Donà: DIRETTORE Dott. RIZZI Massimo

U.O.C. Medicina Portogruaro: DIRETTORE Dott. SCANFERLATO Mauro

U.O.C. Medicina Jesolo: DIRETTORE Dott. BROLLO Lucio

Alle attività ambulatoriali di Medicina si accede tramite prenotazione al CUP con impegnativa del Medico di Medicina Generale o di altro specialista.

MEDICINA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE
San Donà: Via Nazario Sauro 25 1° piano percorso 3
NUMERO TELEFONO 0421 227291
ATTIVITÀ SVOLTE somministrazione farmaci reumatologici, biologici, immunoglobuline, emotrasfusioni, paracentesi, toracentesi e artrocentesi.
ORARI APERTURA lunedì 8.00-17.30; martedì 8.00-16.00; mercoledì/giovedì 8.00-14.00; venerdì 8.00-16.00
Jesolo: Via Levantina - 104 (Poliambulatorio piano terra ala ovest)
NUMERO TELEFONO 0421 388600
ATTIVITÀ SVOLTE: **SERVIZI ATTIVITÀ' DIURNE (responsabile dott. BROLLO Lucio):** trasfusioni di sangue ed emoderivati, infusioni farmaci, paracentesi, gestione PICC- port **AMBULATORIO DI MEDICINA INTERNA:** visite per patologie internistiche, compilazione Piani Terapeutici quando previsti **AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA:** visita cardiologica, elettrocardiogramma, elettrocardiogramma dinamico secondo Holter, monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa, ecocardiogramma color doppler programmabili al CUP. Ambulatorio dedicato per la cura dello Scompenso Cardiaco Cronico (programmato esclusivamente da Cardiologia di Jesolo). **AMBULATORIO DI DIAGNOSTICA VASCOLARE NON INVASIVA:** Ecocolordoppler dei Tronchi Sovra Aortici (TSA) **AMBULATORIO DI ALLERGOLOGIA:** attività diagnostica e terapeutica per allergie respiratorie e cutanee, alimentari, farmacologiche e a veleno di imenotteri: prick test, patch test, test di tolleranza, immunoterapia specifica per patologia allergica respiratoria e per veleno di imenotteri; terapia immunologica per orticaria cronica; distribuzione diretta adrenalina autoiniettabile ed AIT per Graminacee in tablets entrambe con piano terapeutico specialistico **AMBULATORIO DI ENDOCRINOLOGIA:** inquadramento clinico e successivo follow-up delle patologie endocrinologiche, in particolare di quelle della tiroide, paratiroidi e surrene **AMBULATORIO DI EPATOLOGIA:** Visita e prevenzione delle patologie alcool correlate, diagnosi e terapia delle malattie acute e croniche di fegato, percorsi diagnostico-terapeutici; distribuzione diretta dei farmaci per la terapia dell'HCV **AMBULATORIO POLISPECIALISTICO OSPEDALIERO:** visite specialistiche, indagini strumentali, piccoli interventi, infusioni, emotrasfusioni, paracentesi, distribuzione diretta farmaci.

ORARI: **SERVIZI ATTIVITÀ' DIURNE** al mattino, da lunedì a venerdì **AMBULATORIO DI MEDICINA INTERNA:** giovedì (ogni 15 gg), dalle 14 alle 17 **AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA:** Dal lunedì al venerdì, 9.00-14.00 **AMBULATORIO DI DIAGNOSTICA VASCOLARE NON INVASIVA:** giovedì, dalle 14 alle 17 **AMBULATORIO DI ALLERGOLOGIA:** Venerdì, dalle 8.00 alle 13.00 **AMBULATORIO DI ENDOCRINOLOGIA:** mercoledì, dalle 14 alle 18; giovedì, dalle 9 alle 13 **AMBULATORIO DI EPATOLOGIA:** mercoledì, dalle 8.30 alle 13.00 **AMBULATORIO POLISPECIALISTICO OSPEDALIERO:** orari segreteria, dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 17.00
Portogruaro: Via Piemonte 1, 4° piano
NUMERO TELEFONO 0421 764245/764043
ATTIVITÀ SVOLTE ● posizionamento MAP tutti i giorni; ● spirometrie appuntamento con CUP ● il martedì ; visite endocrinologiche; visite interni stico / ipertensive; visite pneumologiche; visite allergologiche
ORARI APERTURA lunedì 8.00-17.30; martedì 8.00-16.00; mercoledì/giovedì 8.00-14.00; venerdì 8.00-16.00

MEDICINA-CARDIOLOGIA RIABILITATIVA PRESIDIO OSPEDALIERO DI JESOLO

DIRETTORE Dott. BROLLO Lucio

U.O.S. MEDICINA PREVENTIVA E PERCORSI CARDIOLOGICI POST ACUTI **Responsabile Dott.ssa Grazia M. Pizzolato**
La Cardiologia Riabilitativa è collocata presso l'UOC Medicina e Cardiologia Riabilitativa al secondo piano dell'ala Ovest dell'Ospedale di Jesolo. La attività cardiologica è strutturata in degenziale ed ambulatoriale. Nell'ambito degenziale i ricoveri cardiologici sono , solo programmati , per la gestione clinica, assistenziale e ad alta intensità di cure per pazienti con patologie cardiovascolari ad alto rischio dopo un evento cardiaco o un intervento di cardiochirurgia. La UOC è dotata anche , all'interno del parco del presidio ospedaliero, di percorso cardioriabilitativo esterno con monitoraggio telemetrico elettrocardiografico.
ATTIVITÀ DEGENZIALE
INDIRIZZI Via Levantina 104 - Jesolo - 2° piano, padiglione centrale
NUMERO TELEFONO Segreteria 0421 388550
ATTIVITÀ SVOLTE: attività di cardiologia riabilitativa degenziale per pazienti ad elevato carico assistenziale ed intensità di cure dopo un evento cardiaco o intervento cardiochirurgico
ORARI Il reparto è attivo H24
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI solo ricoveri programmati riservati a pazienti trasferiti da Cardiochirurgie o Cardiologie per acuti di altre strutture sanitarie intra ed extra AULSS previa validazione da parte della responsabile del Servizio.
ATTIVITÀ AMBULATORIALE
INDIRIZZI Via Levantina 104 - Jesolo - 2° piano, padiglione centrale
NUMERO TELEFONO Segreteria 0421 388553 E- mail cardioriabilitativa.jesolo@aulss4.veneto.it
ATTIVITÀ SVOLTE: trattamento di cardiologia riabilitativa e prevenzione secondaria per pazienti dopo un evento cardiologico o cardiochirurgico acuto, per pazienti vasculopatici cronici, per pazienti affetti da scompenso cardiaco cronico , interventi di medicina preventiva per pazienti con elevato profilo di rischio cardiovascolare. Collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione alla realizzazione del Programma Regionale Veneto PP02 Comunita' attive Palestre della Salute
ORARI dal lunedì al venerdì 8.00 -16.00
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI: su richiesta del medico di medicina generale, del cardiologo curante, del chirurgo vascolare, del cardiochirurgo curante

PNEUMOLOGIA - ATTIVITÀ AMBULATORIALE

U.O.S. Pneumologia
Responsabile Dott. BARBETTA Carlo
Presso gli ambulatori di Pneumologia degli ospedali di San Donà di Piave, Portogruaro e Jesolo vengono svolte le seguenti attività:
● visita pneumologica
● visita pneumologica di controllo
● consulenza per Pazienti ricoverati
● spirometria semplice
● spirometria globale
● prova broncodinamica con broncocostrittore aspecifico (test con metacolina)
● test di diffusione alveolo-capillare al CO (DLCO)
● monitoraggio notturno della Saturazione arteriosa di ossigeno (SpO2)
● Monitoraggio cardiorespiratorio notturno (polisonnografia)
● Emogasanalisi arteriosa
● Ecografia della parete toracica e polmonare
● Toracentesi eco-assistita
● Posizionamento di drenaggio toracico
● Broncoscopia
● Respirazione a pressione positiva intermittente (adattamento a CPAP/Bilevel)
● Trattamento e gestione dei farmaci monoclonali per la cura dell'asma grave
● Valutazione per l'indicazione a ossigenoterapia domiciliare
Si può accedere al servizio tramite prenotazione al CUP oppure con accesso diretto per le prestazioni con carattere d'urgenza.

PNEUMOLOGIA - ATTIVITÀ AMBULATORIALE	
San Donà: Via Nazario Sauro 25 - piano primo percorso verde	
segreteria	tel. 0421 227639
Portogruaro: Via Piemonte 1	
segreteria	tel. 0421 764245
Jesolo: Via Levantina 104- Area Poliambulatori	
segreteria	tel. 0421 388581

MALATTIE METABOLICHE E ENDOCRINOLOGIA – ATTIVITÀ AMBULATORIALE

RESPONSABILE Dott.ssa VINCI Carmela

Modalità di accesso

Al Servizio di Diabetologia si accede secondo 2 modalità: con accesso diretto e con accesso programmato su appuntamento.
L'accesso diretto senza prenotazione viene garantito alle visite diabetologiche urgenti inviate dal Medico di Medicina Generale e alle richieste urgenti del locale Pronto Soccorso.
L'accesso programmato avviene su appuntamento. Per la prenotazione di una prima visita diabetologica è necessario rivolgersi al CUP Aziendale con l'impegnativa del medico di medicina generale.
La programmazione di una eventuale successiva visita diabetologica di controllo verrà gestita direttamente dal Servizio di Diabetologia secondo la modalità "presa in carico".
Non è invece necessario prendere appuntamento per: rinnovo piano di cura, sostituzione del glucometro non più funzionante, cambio di appuntamento, informazioni varie.

Attività del Servizio

In tutte e tre le sedi vengono svolte prime visite e visite di controllo.
Inoltre per le sedi di San Dona' di Piave e Portogruaro sono stati istituiti i seguenti ambulatori dedicati :

- ambulatorio per diabete tipo 1 e in terapia con microinfusore. Nello stesso si eseguono anche visite di transizione dall'età pediatrica a quella dell'adulto
- ambulatorio per diabete gestazionale e pregestazionale
- ambulatorio per la diagnosi e trattamento del piede diabetico in fase ulcerativa (medicazioni, piccole toilette chirurgiche)
- rilascio del certificato per la patente di guida.

Inoltre il medico diabetologo provvede a:

- consulenze per i pazienti degenti presso le UOC ospedaliere, su richiesta
- compilazione dei piani di cura e dei piani terapeutici

Il Servizio di Diabetologia fornisce l'**attività infermieristica**, anch'essa organizzata secondo attività specialistiche dedicate:

- accettazione del paziente nella fase che precede la visita medica diabetologica e rilevazione dei principali parametri antropometrici (peso, pressione arteriosa, altezza, glicemia da stick capillare);
- attività educativa di counselling sulla malattia diabetica;
- eventuale fornitura del glucometro per eseguire autocontrollo delle glicemie a domicilio, e addestramento all'autocontrollo glicemico (compilazione corretta del diario di autogestione del diabete)
- addestramento alla terapia insulinica e alla correzione delle ipoglicemie
- collaborazione con il medico diabetologo nella attività di screening del piede diabetico
- applicazione del sensore per la rilevazione della glicemia in continuo

Il Servizio di Diabetologia si avvale della collaborazione del dietista che riceve su appuntamento ed indicazione dello specialista diabetologo.

MALATTIE METABOLICHE E ENDOCRINOLOGIA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE		
San Donà: Via Nazario Sauro 25 - piano primo		
segreteria	tel. 0421 227271	Lunedì e giovedì ore 8.00 – 16.00 Martedì – mercoledì - venerdì ore 8.00 – 14.00
Portogruaro: Via Zappetti 23 "Ex Silos"		
segreteria	tel. 0421 764911	Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.15. Il martedì dalle 8.00 alle 17.30
Jesolo: Via Levantina 104 - Poliambulatorio piano terra		
segreteria	tel. 0421 388600	Martedì 8.00 -14.00

CARDIOLOGIA-DEGENZE

U.O.C. Cardiologia: DIRETTORE Dott. TURIANO Giovanni

La degenza cardiologica è collocata presso il primo piano dell'ospedale di San Donà di Piave; all'interno dell'Unità Operativa di Cardiologia avvengono ricoveri urgenti e/o programmati per la gestione diagnostica, clinica ed assistenziale del paziente con patologie cardiovascolari. I pazienti con patologia cardiovascolare ad alto rischio e che necessitano di monitoraggio vengono ricoverati presso la Terapia Intensiva Cardiologica (U.T.I.C).
I ricoveri possono avvenire direttamente dal Pronto Soccorso o 118 (ricovero urgente) oppure tramite richiesta di medici specialisti (ricovero programmato).
Il reparto è aperto tutto l'anno ed è attivo 24 ore su 24.
Presso l'ospedale di San Donà di Piave è presente il Laboratorio di Emodinamica in grado di effettuare procedure diagnostiche (coronarografie, angiografie periferiche, biopsie endomiocardiche) ed interventistiche (angioplastica coronarica e periferica).
A Portogruaro è presente il laboratorio di Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione per lo studio e la cura delle aritmie con possibilità di impianto di pacemaker, defibrillatori, loop recorder nonché di effettuare procedure di ablazione delle tachiaritmie sopraventricolari.

CARDIOLOGIA – DEGENZA		
San Donà: Via Nazario Sauro 25 (1° piano - percorso n. 5)		
segreteria	tel. 0421 227520	Fax 0421227532
Degenze UTIC	Tel. 0421-227534 0421-227530 0421-227523	

CARDIOLOGIA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE

U.O.C. Cardiologia: DIRETTORE Dott. TURIANO Giovanni

Negli ambulatori di Cardiologia sia di San Donà e Portogruaro si svolgono le seguenti attività:

- esecuzione ECG;
- Visite cardiologiche;

- Test da sforzo al cicloergometro;
- Test cardiopolmonare
- esecuzione Ecocardiogramma, Ecocardiogramma da stress, Ecocardiogramma trans esofageo, Ecocardiogramma con bubble - test;
- Controllo pacemaker e defibrillatore
- Esecuzione ECG dinamico secondo Holter.

Le prenotazioni di visita Cardiologica con ECG, ecocolordoppler e test da sforzo devono essere effettuate tramite il CUP, le restanti prestazioni andranno prenotate presso il servizio di Cardiologia.

CARDIOLOGIA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE		
San Donà: Via Nazario Sauro 25 1° piano - percorso n. 5.		
segreteria	tel.0421 227520	dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 16.00
Portogruaro: Via Piemonte 1		
segreteria	tel. 0421 764271	dal lunedì al venerdì ore 11.00 – 13.30

GASTROENTEROLOGIA

U.O.S.D. Gastroenterologia: DIRETTORE Dott. GIACOMIN Davide

Presso gli ambulatori di Gastroenterologia degli Ospedali di San Dona' di Piave e Portogruaro vengono svolte le seguenti attività:

- Endoscopia digestiva:
- Esofagogastroduodenoscopia diagnostica e terapeutica
- Colonscopia diagnostica e terapeutica anche nell'ambito del Programma Regionale di screening di prevenzione del cancro del colon-retto
- Ecoendoscopia

- Visita gastroenterologica (malattie infiammatorie croniche intestinali, sindrome dell'intestino irritabile, reflusso gastroesofageo, malattie del pancreas, del fegato e delle vie biliari, disturbi dell'alvo, celiachia)

- Counselling infermieristico

Si accede al Servizio con impegnativa del MMG tramite prenotazione al CUP oppure, nei casi urgenti, previa valutazione del Pronto Soccorso.

In regime di Day-Week Surgery o ricovero ordinario si eseguono procedure interventistiche come:

- CPRE (colangiopancreatografia retrograda endoscopica) che serve a curare malattie delle vie biliari e del pancreas
- Asportazione endoscopica di lesioni precancerose dello stomaco e del colon non gestibili in regime ambulatoriale per la loro complessità
- Posizionamento di stent in alcune malattie occludenti dell'esofago, stomaco, duodeno e colon

GASTROENTEROLOGIA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE		
San Dona': Via Nazario Sauro 25 - 2° piano percorso azzurro (n.5)		
Segreteria	tel. 0421 227306	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.00
Prenotazione telefonica	tel. 04211547154	dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 16.00 ed il sabato dalle ore 08.00 alle 12.30
Portogruaro: Via Piemonte 1		
Ambulatorio	0421 764475	dal lunedì al venerdì dalle ore 14.00 alle ore 15.00

NEUROLOGIA-DEGENZE

U.O.C. Neurologia: DIRETTORE Dott. VALENTINIS Luca

La Neurologia si occupa della presa in carico della persona ricoverata affetta da patologie del sistema nervoso centrale e del sistema nervoso periferico sia in fase acuta che sub-acuta.

Tale attività viene attuata attraverso prestazioni clinico-assistenziali di diagnosi, trattamento medico e riabilitativo in regime di ricovero.

Il paziente accede alla Neurologia tramite:

- ricovero urgente
- ricovero ordinario programmato
- trasferimento da altre Unità Operative della nostra AULSS
- trasferimento da Unità Operative di altre AUSSL-ASL.

NEUROLOGIA – DEGENZA		
Portogruaro: Via Piemonte 1 (terzo piano ala est)		
segreteria	0421 764330	fax 0421 764783
degenze	0421 764331 - 764332	
neurologia.portogruaro@aulss4.veneto.it		

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

Orario di visita parenti: dal lunedì al sabato dalle ore 14.00 alle ore 15.00 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00. La domenica dalle ore 14.00 alle ore 15.00 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00.

STROKE UNIT-DEGENZE

U.O.C. Neurologia: DIRETTORE Dott. VALENTINIS Luca

La Stroke Unit è un'unità operativa semi-intensiva di I° livello che si occupa della diagnosi e della cura della persona colpita da evento cerebrovascolare acuto.
L'Unità Operativa rientra nella Rete Regionale dello Stroke, è abilitata e accreditata alle procedure di trombolisi endovenosa nei pazienti affetti da ictus cerebrale ischemico.
Il paziente accede all'Unità Operativa di Stroke Unit nei seguenti modi:

- ricovero urgente da Pronto Soccorso;
- trasferimento da altre Unità Operative dell'Azienda ULSS 4;
- trasferimento da Unità Operative di altre Aziende.

STROKE UNIT – DEGENZA		
Portogruaro: Via Piemonte 1 (terzo piano ala est)		
degenze	tel. 0421 764681	fax 0421 764593
neurologia.portogruaro@aulss4.veneto.it		

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI
Orario di vista parenti: dal lunedì alla domenica dalle ore 14.00 alle ore 15.00

NEUROLOGIA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE

U.O. Neurologia: DIRETTORE Dott. VALENTINIS Luca

Si può accedere alle attività ambulatoriali di neurologia tramite CUP per prestazioni programmate, direttamente da Pronto Soccorso per o con impegnativa del Medico di Medicina Generale per prestazioni urgenti. Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.30 per la gestione dei pazienti affetti da patologie croniche è disponibile, anche telefonicamente, un infermiere case manager nel presidio ospedaliero di Portogruaro.

Nel Presidio di Portogruaro sono presenti i seguenti ambulatori specialistici:

AMBULATORI SPECIALISTICI DI NEUROLOGIA

- ambulatorio di Neurologia Generale
- ambulatorio Cefalee
- ambulatorio Sclerosi Multipla
- ambulatorio Morbo di Parkinson e Disturbi del Movimento
- Centro Decadimento Cognitivo Demenze (CDCD)

SERVIZI SPECIALISTICI DI NEUROFISIOPATOLOGIA

- elettroencefalografia standard

- elettroencefalografia in sonno
- elettromiografia e velocità di conduzione
- potenziali evocati

SERVIZIO DI NEUROSONOLOGIA

- ecocolordoppler tronchi sovra-aortici (TSA)
- ecocolordoppler trans cranico (TC)
- ecocolordoppler trans cranico e test per la pervietà del forame ovale (PFO test)

Nel Polo Ospedaliero di San Donà, invece, sono presenti i seguenti ambulatori specialistici:

AMBULATORI SPECIALISTICI DI NEUROLOGIA

- ambulatorio di Neurologia Generale

SERVIZI SPECIALISTICI DI NEUROFISIOPATOLOGIA

- elettroencefalografia standard
- elettroencefalografia in sonno

NEUROLOGIA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE		
San Donà: Via Nazario Sauro 25 1° piano - percorso n. 5.		
segreteria	tel. 0421 227711 / 7712 **FAX** 0421 227710	L'ambulatorio divisionale di Neurologia è aperto al pubblico il: • lunedì e giovedì dalle ore 8.00 alle ore 15.30 L'ambulatorio di neurofisiopatologia è aperto al pubblico il: • lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00
Portogruaro: Via Piemonte 1-quinto piano ala est		
segreteria	tel. 0421 764330 **Fax:** 0421764783	-dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.30 sono aperti gli ambulatori divisionali -il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 è aperto solo l'ambulatorio di Elettroencefalografia EEG.
Ambulatorio infermieri	tel. 0421764274	
Ambulatorio Elettroencefalografia	tel. 0421764736	
Ambulatorio Elettromiografia	tel. 0421764240	neurologia.portogruaro@aulss4.veneto.it

ONCOLOGIA U.O.C. Oncologia: DIRETTORE Dott. BERNARDI Daniele

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Gli ambulatori di Oncologia si trovano presso gli ospedali di San Donà e Portogruaro. All'interno di questo servizio, si svolgono le seguenti attività:

- Prime visite, visite di controllo e follow-up per patologie oncologiche e presso il PO di San Dona' di Piave anche ematologiche;
- Sedute di chemioterapia e/o terapia infusiva;
- consegna di farmaci chemioterapici orali;
- prelievi ematochimici;
- posizionamento e medicazioni di accessi vascolari;
- Supporto Psicologico
- Percorsi protetti ed Ambulatorio Multidisciplinare in collaborazione con professionisti di altre Unità Operative;
- collabora con il servizio di Radioterapia ed il Nucleo Cure Palliative.

Si accede al Servizio avviene unicamente con impegnativa regionale del MMG o di uno specialista. Le prime visite si prenotano direttamente in Segreteria di reparto; gli appuntamenti vengono fissati in base a valutazione clinica nel rispetto delle priorità indicate sull'impegnativa.
Le visite di controllo ed i follow-up vengono prenotate direttamente al CUP con l'impegnativa rilasciata al momento della visita.
Gli appuntamenti per le rimanenti prestazioni (sedute di chemioterapia e/o terapia infusiva, consegna di farmaci chemioterapici orali, prelievi ematochimici, posizionamento di accessi vascolari, medicazioni accessi vascolari)vengono fissati dal personale medico/infermieristico dopo la visita medica .

ONCOLOGIA-ATTIVITÀ AMBULATORIALE			
San Donà: Via Nazario Sauro 25			
segreteria	**tel.** 0421.227275		per informazioni generali dalle 10.00 alle 12.00
	e-mail: oncologia.sandona@aulss4.veneto.it		
ambulatorio	**tel**. 0421227263		per informazioni di tipo medico/assistenziali dalle 13.00 alle 14.00
Portogruaro: Via Piemonte 1			
segreteria	**tel.** 0421.764531	**Fax** 0421.764320	per informazioni generali dalle 10.00 alle 12.00
	e-mail: dhoncologico.portogruaro@aulss4.veneto.it		
ambulatorio	**tel.** 0421764414		per informazioni di tipo medico/assistenziali dalle 13.00 alle 14.00

NEFROLOGIA E DIALISI -ATTIVITÀ AMBULATORIALE

U.O. C. Nefrologia: DIRETTORE Dott. GATTO Stefano

NEFROLOGIA E DIALISI – ATTIVITÀ' AMBULATORIALE Presidio Ospedaliero di Portogruaro
DIRETTORE Dott. GATTO Stefano
INDIRIZZI Via Piemonte 1 - Portogruaro
NUMERO TELEFONO 0421 764269
ATTIVITÀ SVOLTE: **AMBULATORIO PRIMA VISITA NEFROLOGICA** **AMBULATORIO VISITA NEFROLOGICA DI CONTROLLO** **AMBULATORIO UREMICI:** prima visita, visita di controllo, stesura piani terapeuticieducazione terapeutica e dietetica al paziente ed al caregiver
ORARI **AMBULATORIO PRIMA VISITA NEFROLOGICA:** lunedì dalle ore 11.00 alle ore 12.00 martedì dalle ore 11.00 alle ore 12.00 mercoledì dalle ore 11.30 alle ore 12.30 e dalle ore 16.00 alle ore 17.00 venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle 16.30 **AMBULATORIO VISITA NEFROLOGICA DI CONTROLLO:** lunedì dalle ore 12.00 alle ore 12.30 e dalle ore 16.00 alle ore 16.30 martedì dalle ore 12.00 alle ore 12.30 e dalle ore 16.00 alle ore 16.30 mercoledì dalle ore 11.00 alle ore 11.30 e dalle ore 17.00 alle ore 17.30 venerdì dalle ore 12.00 alle ore 12.30 **AMBULATORIO UREMICI:** giovedì dalle ore 11.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 17.00
MODALITÀ DI ACCESSO prenotazione tramite CUP
MODALITÀ' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO in elezione con impegnativa del medico di medicina generale

Presidio Ospedaliero San Dona' di Piave
DIRETTORE Dott. GATTO Stefano
INDIRIZZI Via Nazario Sauro 25 - San Dona' di Piave
NUMERO TELEFONO 0421227470
ATTIVITÀ SVOLTE: **AMBULATORIO TRAPIANTATI DI RENE:** prima visita, visita di controllo, programmazione ed esecuzione prelievi ematochimici, stesura piani terapeutici **AMBULATORIO DIALISI PERITONEALE (responsabile dott.ssa Bonesso)** prima visita, visita di controllo, programmazione ed esecuzione prelievi ematochimici, addestramento e retraining paziente/caregiver alle diverse modalità dialitiche esecuzione test adeguatezza dialitica, gestione delle complicanze, rimborsi "corrente elettrica" per dialisi peritoneale automatizzata, ordine del materiale dedicato **AMBULATORIO UREMICI (responsabile dott. Gatto)**

prima visita, visita di controllo, stesura piani terapeutici, educazione terapeutica e dietetica al paziente ed al caregiver **AMBULATORIO NEFROLOGICO** prima visita e visite di controllo
ORARI **AMBULATORIO TRAPIANTATI DI RENE** martedì dalle ore 9.00 alle ore 11.00 mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 10.00 **AMBULATORIO DIALISI PERITONEALE** Tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 14.00 Visite di controllo e/o prime visite solo il VENERDÌ dalla ore 9.30 alle ore 11.00 **AMBULATORIO UREMICI** mercoledì dalle 15.30 alle ore 17.00 giovedì dalle ore 9.00 alle ore 10.30 ed alle ore 17.00 Esclusi dalla programmazione i giorni festivi **AMBULATORIO NEFROLOGICO** lunedì dalle ore 16.00 alle ore 17.30 martedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 venerdì dalle ore 16.00 alle ore 17.30 esclusi dalla programmazione i giorni festivi
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI in elezione con gestione diretta del personale della dialisi in orario notturno/festivo attraverso il pronto soccorso (che attiva il servizio in pronta disponibilità)
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI in elezione con impegnativa DEMA gestita dal personale della dialisi

DIALISI **Presidio Ospedaliero Jesolo**
DIRETTORE Dott. GATTO Stefano
INDIRIZZO Via Levantina 104 - Jesolo
NUMERO TELEFONO 0421 388690
ATTIVITÀ SVOLTE sedute dialitiche
ORARI il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.00 alle 19.00
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI in elezione con gestione diretta del personale della dialisi
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI con gestione diretta del personale della dialisi
Presidio Ospedaliero San Donà di Piave
DIRETTORE Dott. GATTO Stefano

INDIRIZZO via Nazario Sauro 25 – San Donà di Piave
NUMERO TELEFONO 0421 227470
ATTIVITÀ SVOLTE sedute dialitiche
ORARI dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 19.30
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI in elezione con gestione diretta del personale della dialisi
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI con gestione diretta del personale della dialisi

Presidio Ospedaliero Portogruaro

DIRETTORE Dott. GATTO Stefano
INDIRIZZO Via Piemonte 1 - Portogruaro
NUMERO TELEFONO 0421 764525
ATTIVITÀ SVOLTE sedute dialitiche
ORARI dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 19.00
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI in elezione con gestione diretta del personale della dialisi
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI con gestione diretta del personale della dialisi

MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA

U.O. C. MFR: DIRETTORE Dott. LUCANGELI Angelo

L'UO.C. di Medicina Fisica e Riabilitazione è orientata alla tutela della salute degli utenti affetti da patologie (acute, post-acute, croniche) che compromettono la qualità e la partecipazione sociale a livello motorio, della comunicazione e del linguaggio.
Per adempiere alla mission vengono effettuate prestazioni di:

- prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione in regime ambulatoriale e di degenza (PP.OO. Jesolo e Portogruaro);
- consulenza riabilitativa presso i PP.OO. da parte dei professionisti sanitari quali medici fisiatri, fisioterapisti, logopedisti e terapista occupazionale, coadiuvati da infermieri e personale amministrativo.

L'Unità Operativa Complessa:

- rivolge la propria attività nei confronti del paziente acuto e subacuto degente e non, affetto da disabilità motorie di origine ortopedica e neurologica, disabilità cognitive e del linguaggio;
- individua il bisogno di salute del paziente, lo relaziona con le risorse tecnologiche e professionali della UOC, predispone la presa in carico interna o, eventualmente, lo indirizza verso altre Strutture sanitarie idonee non presenti in Azienda;
- individua e informa il paziente sulle Strutture riabilitative di secondo livello extra aziendali ad alta specializzazione atte ad accogliere in continuità di cura i pazienti che necessitano di tale presa in carico (es. cod.28);
- assicura in sede l'intervento riabilitativo finalizzato al miglior recupero funzionale possibile delle disabilità e all'individuazione delle strategie assistive per il reinserimento a domicilio dopo ospedalizzazione. Ciò è reso possibile attraverso percorsi definiti di continuità terapeutica a livello ambulatoriale o domiciliare (ADI);
- interviene nella diagnosi precoce e cura dei dismorfismi in età evolutiva e delle patologie da demineralizzazione ossea;
- attiva programmi riabilitativi individualizzati, anche attraverso l'addestramento all'uso di protesi, ausili e l'utilizzo di terapie fisiche e strumentali;
- coordina i processi di gestione della continuità terapeutico riabilitativa Ospedale-Territorio;
- accoglie e segue i pazienti nel rispetto dei loro valori e credenze sulla base delle esigenze manifestate.

L'U.O.C. opera presso i PP.OO. di Jesolo, San Donà di Piave e Portogruaro.
Il P.O. di Jesolo è Centro di riferimento provinciale.

MEDICINA FISICA RIABILITATIVA – DEGENZA Presidio Ospedaliero Portogruaro
DIRETTORE Dott. LUCANGELI Angelo
INDIRIZZI via Piemonte 1 - Portogruaro
NUMERO TELEFONO 0421 764212
ATTIVITÀ SVOLTE recupero funzionale in degenza
ORARI ACCESSO AL PUBBLICO Dalle 14.30 alle 18.30, dalle 19.30 alle 20.30
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

mediante segnalazione dello specialistica
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI Degenza
Presidio Ospedaliero Jesolo
DIRETTORE Dott. LUCANGELI Angelo
INDIRIZZI via Levantina 104 - Jesolo
NUMERO TELEFONO 0421 388740
ATTIVITÀ SVOLTE recupero funzionale in degenza
ORARI ACCESSO AL PUBBLICO Dalle 14.30 alle 18.30, dalle 19.30 alle 20.30
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI mediante segnalazione dello specialistica
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI Degenza

MEDICINA FISICA RIABILITATIVA - ATTIVITÀ AMBULATORIALE **Presidio Ospedaliero di Portogruaro**
DIRETTORE Dott. LUCANGELI Angelo
INDIRIZZI via Piemonte 1 - Portogruaro
NUMERO TELEFONO 0421 764212
ATTIVITÀ SVOLTE recupero funzionale ambulatoriale
ORARI SEGRETERIA Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 14.30, il Martedì e il Giovedì dalle 7.30 alle 16.00
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI mediante segnalazione dello specialista e del medico di medicina generale
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI Ambulatoriale
Presidio Ospedaliero San Dona' di Piave
DIRETTORE Dott. LUCANGELI Angelo
INDIRIZZI Via Nazario Sauro 25 - San Dona' di Piave
NUMERO TELEFONO 0421 227960
ATTIVITÀ SVOLTE recupero funzionale ambulatoriale
ORARI SEGRETERIA da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle 14.30
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI mediante segnalazione dello specialista e del medico di medicina generale
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI Ambulatoriale
Presidio Ospedaliero di Jesolo
DIRETTORE Dott. LUCANGELI Angelo
INDIRIZZI via Levantina 104 - Jesolo
NUMERO TELEFONO 0421 388740
ATTIVITÀ SVOLTE recupero funzionale ambulatoriale
ORARI SEGRETERIA da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle 14.30

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI mediante segnalazione dello specialista e del medico di medicina generale
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI Ambulatoriale

16. OSPEDALE DI COMUNITÀ

DEFINIZIONE E FINALITA'

L'Ospedale di Comunità (ODC) è una struttura sanitaria residenziale extraospedaliera di ricovero temporaneo atta a garantire le cure intermedie, cioè le cure per quei pazienti che necessitano di interventi sanitari a bassa intensità clinica potenzialmente erogabili a domicilio, ma che necessitano di assistenza/sorveglianza sanitaria infermieristica continuativa, anche notturna, non erogabile a domicilio per inadeguatezza strutturale e/o familiare. Per questi pazienti risulta improprio l'accesso o la permanenza in ospedale.

La principale finalità dell'ODC è il rientro a domicilio dei pazienti stabilizzati dal punto di vista clinico e funzionale.

UTENZA

Gli ODC accolgono elettivamente pazienti provenienti dall'ospedale, dal domicilio o dal pronto soccorso, con episodi di acuzie minori, post acuti o cronici riacutizzati con basso margine di imprevedibilità e/o instabilità clinica, solitamente adulti/anziani, con profilo SVAMA superiore a 2, con perdita recente di alcune funzioni basilari della vita quotidiana (tra cui il cammino, l'uso del bagno, il lavarsi, il vestirsi, la capacità di trasferirsi dal letto, il mangiare, la continenza). Le limitazioni funzionali di questi pazienti sono riconducibili a tre traiettorie prognostiche:

a) pazienti le cui funzioni/abilità perse sono forse recuperabili ma è necessario un periodo di convalescenza (es.: carico non concesso, esiti di sindrome da allettamento o di intervento chirurgico maggiore, insufficienza respiratoria) durante il quale favorire la mobilizzazione possibile, la riattivazione e la ripresa di alcune ADL, con un percorso da iniziare in Ospedale di Comunità e da proseguire eventualmente in ambito riabilitativo (recupero funzionale differito);

b) pazienti le cui funzioni/abilità sono definitivamente perse, non sono recuperabili, dovendo adattare il paziente (e la famiglia) all'utilizzo di protesi/ausili ed eseguire adattamenti dell'ambiente domestico. È necessario un breve periodo di tempo per capire se la nuova situazione funzionale è compatibile con un rientro a domicilio o se è necessaria una istituzionalizzazione (adattamento alla disabilità definitiva);

c) pazienti le cui funzioni/abilità sono definitivamente perse, la malattia ha una prognosi infausta a breve termine, ma le cui condizioni potrebbero non renderli eleggibili (DGR 3318/2008) per Hospice (palliazione, anche non oncologica)

Sono esclusi da questa forma assistenziale i pazienti con demenza e disturbi comportamentali non ben controllati dalla terapia.

Criteri di eleggibilità

I pazienti eleggibili all'accesso in ODC devono avere un inquadramento diagnostico definito e un percorso assistenziale delineato nel setting assistenziale di provenienza (domicilio o ospedale). I criteri di accesso sono classificabili secondo quattro tipologie di pazienti:

a) pazienti fragili e/o cronici, provenienti dal domicilio o dal pronto soccorso, per la presenza di riacutizzazione di condizione clinica preesistente (Es. BPCO riacutizzata) o per insorgenza di una condizione clinica imprevista, in cui il ricovero ospedaliero risulta inappropriato e il domicilio non è adeguato (Es. disidratazione in paziente anziano con gastroenterite);
b) pazienti in fase avanzata di malattia con bisogni a bassa complessità assistenziale, provenienti dal domicilio, dal pronto soccorso o dall'ospedale, che necessitano di accompagnamento nel fine vita, o di ricovero temporaneo di sollievo, per i quali il ricovero in hospice risulta inappropriato (Es.: pazienti con ridotta complessità assistenziale);
c) pazienti, prevalentemente affetti da multimorbilità, provenienti da struttura ospedaliera per acuti o riabilitativa, clinicamente dimissibili per conclusione del percorso diagnostico terapeutico, ma con condizioni richiedenti assistenza infermieristica e/o riabilitativa continuativa, da proseguire al rientro a domicilio o in altra struttura residenziale;
d) pazienti provenienti dall'ospedale che necessitano di assistenza nella somministrazione dei farmaci o nella gestione di presidi e dispositivi, che necessitano di interventi di affiancamento, educazione e addestramento del caregiver prima del rientro a domicilio.

Criteri di non eleggibilità

- presenza di problematiche acute in atto;
- instabilità clinica;
- inquadramento diagnostico non definito;

- percorso assistenziale non definito;
- paziente con demenza e disturbi comportamentali non ben controllati dalla terapia;
- presenza di problematiche sociali come unica motivazione all'ingresso;
- pazienti che necessitano di isolamento per patologie infettive;
- paziente in ossigenoterapia non ancora stabilizzata;
- Pazienti senza fissa dimora;
- Persone senza permesso di soggiorno o in possesso di tessera STP.

Ospedale di Comunità
Sede di Jesolo
INDIRIZZO via M. L. King 31- 30016 Jesolo - c/o Residenza Stella Marina
NUMERO TELEFONO 041 4767246
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI mediante richiesta dell'Ospedale (reparto) e/o del medico di Medicina generale e/o del Pronto Soccorso

Ospedale di Comunità
Sede di San Donà di Piave
INDIRIZZO via San Francesco 11 - 30027 San Donà di Piave - c/o Residenza Monumento ai Caduti
NUMERO TELEFONO 0421 330807
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI mediante richiesta dell'Ospedale (reparto) e/o del medico di Medicina generale e/o del Pronto Soccorso

18. DISTRETTO SOCIO SANITARIO

DIRETTORE Dott.ssa CHINELLATO Maura

Il Distretto rappresenta l'articolazione dell'Azienda Ulss deputata al perseguimento dell'integrazione tra le diverse strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali presenti sul territorio in modo da assicurare una risposta coordinata e continua ai bisogni della popolazione ed un'integrazione fra istituzioni, gestendo unitariamente diverse fonti di risorse derivanti dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e dal Servizio Socio-Sanitario Regionale (SSSR), dai Comuni, dalla solidarietà sociale.

Il Distretto assicura ai cittadini residenti, nel proprio ambito territoriale, la disponibilità e l'accesso ai servizi ed alle prestazioni di tipo sanitario, socio-sanitario e sociale secondo criteri di equità, accessibilità e appropriatezza.
L'assistenza territoriale viene erogata attraverso l'integrazione tra i diversi servizi e le risposte e gli interventi forniti sono fondati sulla valutazione multidimensionale dei bisogni della persona nella sua complessità ed una presa in carico multiprofessionale.

Descrizione delle attività assistenziali:

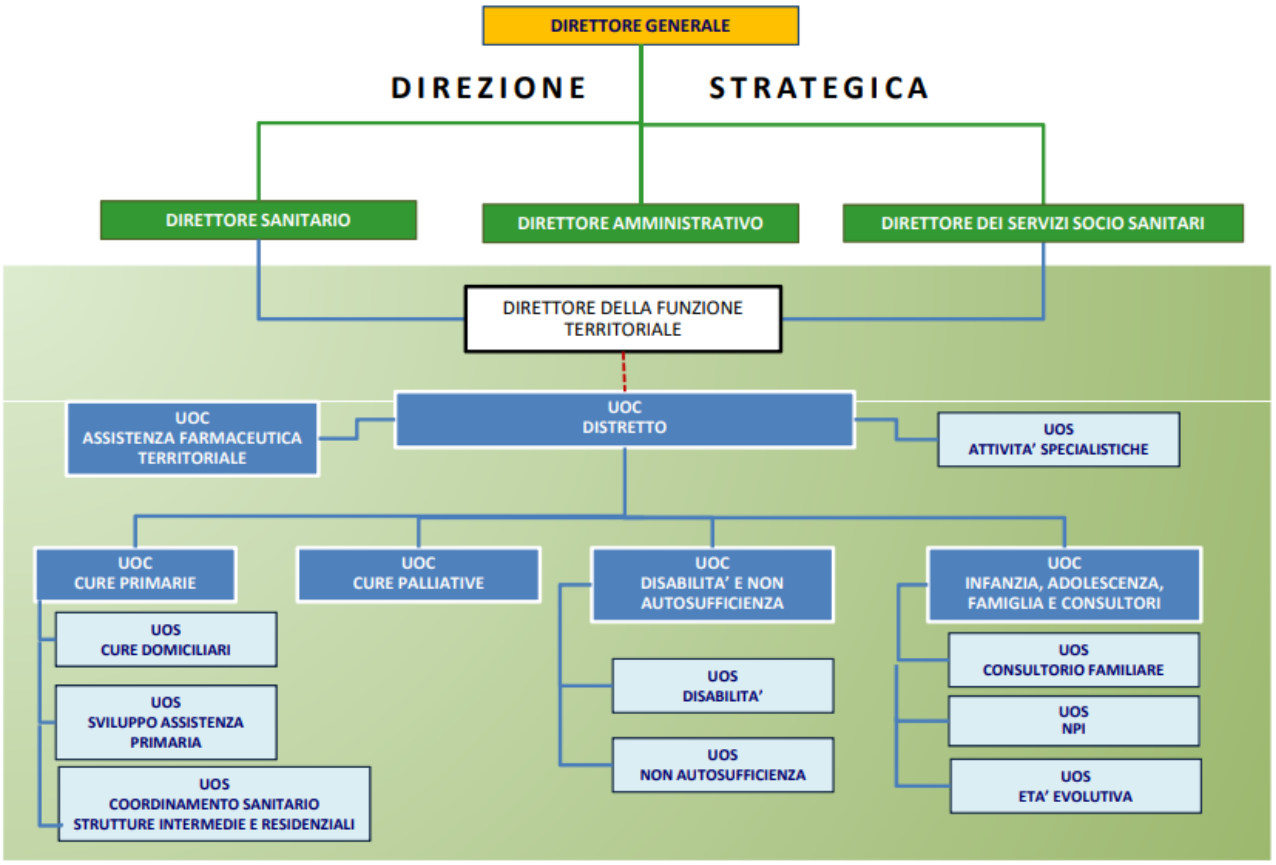
- Assistenza primaria: Medico di Medicina Generale e Pediatra di Libera Scelta, Medico di Continuità Assistenziale
- Assistenza farmaceutica e assistenza integrativa;
- Assistenza specialistica extraospedaliera;
- Assistenza protesica;
- Assistenza consultoriale;
- Assistenza domiciliare integrata;
- Assistenza territoriale, semiresidenziale e residenziale per tossicodipendenti, per disabili, per anziani, per non autosufficienti, per malati psichiatrici, per malati in fase terminale (hospice territoriale), per malati affetti da patologie HIV correlate;
- Assistenza idrotermale.

Oltre alle attività di assistenza sopra menzionate, il Distretto Socio Sanitario svolge anche:

- attività amministrative rivolte al proprio interno e ad altri servizi centralizzati dell'ULSS;
- attività amministrative rivolte all'utenza quali: rilascio di tessere sanitarie, rilascio attestati di esenzione, prenotazione delle prestazioni specialistiche, ecc...;
- attività di coordinamento e di raccordo con le altre strutture aziendali (Ospedale e Dipartimento di Prevenzione).

ARTICOLAZIONE DEL DISTRETTO

Organizzativamente il Distretto si articola nelle seguenti Unità Operative:
- Cure primarie
- Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori
- Cure Palliative
- Attività specialistica
- Disabilità Non Autosufficienza
- Ser.D – Dipartimento delle Dipendenze
- Unità Riabilitativa Territoriale (U.R.T.)
- Assistenza Farmaceutica Territoriale.



Direzione del Distretto

DISTRETTO UNICO SOCIO - SANITARIO	
San Donà: Via Trento 17	
segreteria	tel. 0421 227802

Afferiscono alla Direzione del distretto:

Sportello Integrato
È un servizio a disposizione dei cittadini ma anche degli operatori finalizzato a favorire l'accesso alla rete dei servizi socio-sanitari del territorio, riconducendo ad unità gli accessi e gli interventi parcellizzati che lo stesso cittadino effettua presso servizi ed enti diversi; favorisce l'integrazione tra le strutture aziendali ed i servizi di enti diversi, nella logica dell'integrazione socio-sanitaria, semplificando le procedure burocratiche a carico del cittadino; fornisce informazioni sui servizi socio-sanitari presenti nel territorio dell'azienda, accompagnando la persona fragile nel percorso di attivazione delle diverse prestazioni, sostenendo la domiciliarità, l'accesso alle strutture residenziali e/o semiresidenziali e l'accesso al Servizio di Telesoccorso e Telecontrollo.

Cure Primarie

Ha la funzione di garantire la continuità dell'assistenza e delle cure h 24, 7 giorni su 7, assicurando l'integrazione tra la Medicina di Famiglia, la Continuità Assistenziale e l'Assistenza Specialistica, favorendo la sinergia fra tutti i professionisti dei vari settori coinvolti:

- I Medici di Medicina Generale, unitamente ai pediatri di libera scelta, rappresentano per il cittadino il primo riferimento per la propria salute; l'assistenza sanitaria di base comprende le attività e le prestazioni di diagnosi, cura e riabilitazione di primo livello, di educazione sanitaria e di medicina preventiva individuale.
- Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) garantisce la continuità dell'assistenza sanitaria (medico e pediatra di famiglia) assicurando le prestazioni sanitarie non differibili ai cittadini residenti negli orari notturni, prefestivi e festivi; il servizio è gratuito per i cittadini residenti nell'Azienda Ulss4 ed a pagamento per tutti gli altri.

Gestisce l'assistenza domiciliare integrata (ADI) e svolge il ruolo di coordinamento sanitario delle strutture di ricovero intermedie (Ospedali di Comunità e Unità Riabilitative Territoriali), delle strutture residenziali e semiresidenziali extraospedaliere per persone non autosufficienti:

- Il Servizio di assistenza Domiciliare (ADI) eroga in orario diurno, a domicilio prestazioni sanitarie a favore di persone di ogni età, non autosufficienti o non ambulanti, con patologie fisiche e/o psichiche che si trovino in stato di bisogno e di dipendenza sanitaria.

Centrale Operativa Territoriale (COT)
Rappresenta la cabina di regia della continuità assistenziale nel territorio, nodo della rete che permette di presidiare le ammissioni/dimissioni tra le strutture ospedaliere e territoriali, garantendo le transizioni tra i diversi livelli d'intervento, in stretto collegamento tra i medici di medicina generale, i pediatri di libera scelta, le assistenti sociali dello sportello integrato e dei servizi sociali comunali. Gestisce il percorso per l'accesso ai Centri di Servizi Residenziali.
È riferimento per i servizi interni al fine di :

- coordinare la transizione dei pazienti ricoverati in ospedale verso il trattamento temporaneo o residenziale o domiciliare protetto;
- coordinare l'ammissione dei pazienti inseriti in assistenza domiciliare protetta verso il
- trattamento temporaneo o residenziale o domiciliare protetto;
- coordinare la presa in carico dei pazienti in assistenza domiciliare protetta e le transizioni
- verso altri luoghi di cura o altri livelli assistenziali ;
- coordinare la transizione e sorvegliare sulla presa in carico dei pazienti ricoverati presso le strutture di ricovero intermedie;
- verificare, in ordine alla presa in carico, la disponibilità per l'assistenza residenziale definitiva o semiresidenziale.

Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori

Fornisce e garantisce gli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psico-sociale e della patologia dell'infanzia, dell'adolescenza e della famiglia, promuovendone la salute.
Gestisce le Cure primarie relative all'area omogenea materno-infantile, età evolutiva e famiglia, garantendo la continuità dell'assistenza e delle cure h 24, 7 giorni su 7, e l'integrazione tra la Pediatria di Famiglia, la Continuità Assistenziale e la Pediatria Ospedaliera.
All'Unità Operativa Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori afferiscono le seguenti Unità Operative Semplici:

- **Consultorio Familiare**
  È rivolto alle donne, alle coppie ed alle famiglie; ha funzioni di prevenzione, consulenza e cura dei problemi inerenti la gravidanza, la maternità e paternità responsabili, il puerperio, la menopausa, le richieste di interruzione volontaria della gravidanza, le problematiche relazionali, affettive, sessuali e intrafamiliari del singolo, della coppia e dell'intero nucleo familiare; organizza corsi di accompagnamento alla nascita e sostegno allattamento al seno; fornisce sostegno per gli affidi e le adozioni.
  Particolare attenzione è rivolta agli adolescenti, garantendo uno Spazio Giovani con modalità di accesso riservate.
- **Neuropsichiatria Infantile - Età Evolutiva**
  È una struttura deputata all'attuazione di percorsi di diagnosi, cura e riabilitazione delle patologie dello sviluppo neurologiche, psichiatriche, cognitive, relazionali e neuropsicologiche dell'infanzia e dell'adolescenza.
  Svolge attività di prevenzione, diagnosi e cura delle problematiche relative ai minori in età evolutiva (0-17 anni) ed alle loro famiglie, in particolare per problematiche legate al linguaggio, alla motricità, all'apprendimento scolastico, alla relazione e socializzazione.

Cure Palliative

Gestisce e programma il percorso assistenziale dei malati candidati a palliazione, garantendo la continuità clinico-assistenziale tra Ospedale, le cure domiciliari e le strutture residenziali ed assicurando il coordinamento con l'Hospice.

Coordina il Nucleo Cure Palliative (N.C.P.), organizzazione funzionale composta da medici di famiglia, medici palliativisti, infermieri, psicologi, medici di continuità assistenziale, assistenti sociali, terapisti della riabilitazione, dietisti etc. che effettua la sua attività su tutto il territorio aziendale, garantendo l'intervento a domicilio, a livello ambulatoriale e presso le strutture dedicate (Hospice).

Gli utenti che usufruiscono del servizio sono pazienti per i quali le terapie specifiche come l'intervento chirurgico, o la chemioterapia o la radioterapia non sono più utili per la guarigione o per prolungare la vita e necessitano di cure rivolte al contenimento del dolore e degli altri sintomi, nonché di supporto psicologico e sociale, con lo scopo di garantire loro la migliore qualità di vita possibile e di sostenere la famiglia.

L'attivazione del Servizio avviene tramite la segnalazione da parte del Medico di Famiglia o dell'Ospedale o dei Servizi Sociali comunali.

Attività Specialistica

Coordina gli specialisti per garantire le prestazioni specialistiche presso le sedi distrettuali, a domicilio, presso le strutture di ricovero intermedie, presso le strutture residenziali e semiresidenziali.

Monitorare l'appropriatezza prescrittiva ed il governo delle liste d'attesa, coinvolgendo i medici/pediatri di famiglia, gli specialisti ambulatoriali ed ospedalieri nella condivisione delle classi di priorità.

Disabilità e non Autosufficienza

Gestisce gli interventi relativi all'area della disabilità e non autosufficienza in ogni ambiente di vita e con riferimento ai servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari, promuovendo risposte finalizzate al benessere sia della persona non autosufficiente e con disabilità che della sua famiglia.

Supporta la famiglia nella gestione del carico assistenziale attraverso interventi di tipo sociale e/o economico, promuovendo nella comunità la partecipazione ai temi della non autosufficienza e disabilità; gestisce le modalità di accesso alla rete dei Centri di Servizi per l'erogazione di prestazioni residenziali e semiresidenziali attraverso il Registro Unico della Residenzialità.

All'Unità Operativa Disabilità e Non Autosufficienza afferiscono le seguenti Unità Operative Semplici:

- **Disabilità**
  Predispone i regolamenti per l'accesso ai servizi, definisce e realizza il Progetto Assistenziale Individualizzato, gestisce le graduatorie specifiche per l'attribuzione delle impegnative di cura domiciliare.
  Il Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL), in collaborazione con altri servizi distrettuali aventi progettualità nell'area della dipendenza e della salute mentale, agevola il percorso lavorativo/formativo della persona con disabilità promuovendo, attraverso la formazione ed il lavoro, un processo di autonomia delle persone; lavora in stretta collaborazione con i Centri per l'Impiego per dare attuazione alla Legge 68/99 consentendo l'inserimento lavorativo mirato ed i tirocini pre lavorativi.
- **Non Autosufficienza**
  Definisce e realizza il Progetto Assistenziale Individualizzato sulla base dei bisogni della persona non autosufficiente; gestisce e monitora le impegnative di residenzialità e la gestione delle graduatorie attuando le verifiche sui Centri di Servizi relativamente al buon funzionamento in relazione alla presa in carico degli ospiti.

Servizio per le Dipendenze (Ser.D) - Dipartimento delle Dipendenze

Il Dipartimento per le Dipendenze è un dipartimento funzionale che integra le attività dell'U.O.C. Servizio per le Dipendenze (Ser.D.) di prevenzione, cura e riabilitazione dei Disturbi Correlati a Sostanze e delle Dipendenze Comportamentali, con quelle delle U.O.C. Aziendali Psichiatria, IAFC (Neuropsichiatria Infantile e Consultorio Familiare), con gli enti del terzo settore e del volontariato.
Sono rappresentate nel Comitato di Dipartimento oltre alle UOC Ser.D., Psichiatria e IAFC, la UOC Servizi alla Persona, la Direzione del Distretto, l'ente accreditato "Solidarietà Dicembre '79" che gestisce la Comunità Diurna "Maggese" ed il servizio di Coaching Psicosociale, il referente della Consulta delle Associazioni (ACAT Portogruarese, ACAT

Basso Piave, Alcolisti Anonimi – Associazione Nova vita Musile, AITSaM Portograro, AITSam San Donà di Piave, Associazione La Cometa), la cooperativa sociale esecutrice del Piano di Prevenzione Territorio Scuola.
Il Ser.D. è articolato in due sedi ambulatoriali a Portogruaro e San Donà di Piave; una UOS per la Prevenzione delle Dipendenze e dei Comportamenti a Rischio, una IAS per l'Alcologia ed il Tabagismo, una IAS per le Dipendenze Comportamentali.

Assistenza Farmaceutica Territoriale

Promuove e verifica l'appropriatezza prescrittiva ed erogativa nell'ambito della farmaceutica, dell' assistenza integrativa, della protesica e dei dispositivi medici; svolge attività di vigilanza sulle farmacie pubbliche e private convenzionate, parafarmacie e depositi all'ingrosso di farmaci; vigila sulla corretta gestione del farmaco e delle sostanze stupefacenti nelle strutture private convenzionate e non, nelle strutture residenziali per anziani e disabili e sulle case protette.

CURE PRIMARIE

DIRETTORE Dott. ssa RENNE Raffaela

Per cure primarie si intende il primo livello di contatto ed intervento tra il medico (o un altro operatore sanitario di base) ed il paziente, all'interno di una comunità. Questa funzione è normalmente assegnata al Medico di Medicina Generale (o medico di base). La prima assistenza a livello territoriale del medico o altro operatore sanitario (ad eccezione dei servizi di emergenza) è qualificata come "cura primaria" in opposizione alle "cure secondarie" verso le quali il paziente può essere eventualmente indirizzato successivamente.

Ha funzioni di:

• sviluppo, coordinamento e gestione delle Cure primarie, attraverso l'implementazione delle Medicine di Gruppo Integrate previste dagli specifici atti di indirizzo regionale, supportando le fasi progettuali e attuative delle stesse, coinvolgendo tutte le componenti della convenzionata e organizzando le necessarie risorse commisurate agli obiettivi;

• garanzia della continuità dell'assistenza e delle cure h24, 7gg/7 assicurando l'integrazione funzionale tra la Medicina di famiglia, la Continuità Assistenziale e la Specialistica, operando mediante un approccio trasversale che consenta di armonizzare tutte le iniziative volte alla presa in carico in una logica di rete e favorendo la sinergia intersettoriale tra tutti i professionisti coinvolti;

• individuazione ed attuazione delle strategie per mantenere o migliorare le coperture in ambito di vaccinazioni e di screening per una diagnosi precoce delle malattie oncologiche, perseguendo un coinvolgimento attivo dei medici di famiglia anche nell'azione di sensibilizzazione ed informazione della popolazione;

• definizione ed implementazione dei percorsi assistenziali, provvedendo a garantire il coinvolgimento di tutte le competenze e delle strutture anche sviluppando un sistema di monitoraggio dei processi e degli esiti in ogni contesto di vita dell'assistito (ambulatoriale, domiciliare o residenziale);

• coordinamento e verifica dell'appropriatezza prescrittiva ed erogativa, partecipando al buon governo delle risorse;

• implementazione e responsabilità del funzionamento dell'assistenza domiciliare integrata;

• coordinamento sanitario delle strutture di ricovero intermedie (Ospedali di Comunità e Unità Riabilitative Territoriali), delle strutture residenziali e semiresidenziali extraospedaliere per garantire uniformità di percorsi e di implementazione di procedure condivise e basate sull'evidenza. In particolare assume il ruolo di Coordinatore sanitario delle Case di riposo (ex art. 5 Convenzione 2004) e, avvalendosi del responsabile dell'articolazione funzionale Attività specialistica, garantisce le prestazioni di specialistica all'interno di dette strutture.

POLIAMBULATORI SPECIALISTICI

RESPONSABILE Dott. ssa SIMONATTO Giuliana

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO sede di SAN DONA' DI PIAVE		
		ORARIO
San Donà di Piave: Via Verdi n. 8 Piano primo	tel.0421 227822 (segreteria poliambulatorio)	Aperto nei giorni feriali dalle ore 8 alle 19 con diverse articolazioni in base all'attività specialistica presente)
	e-mail: poliambulatorio.sandona@aulss4.veneto.it	

Presso il Poliambulatorio di San Donà si svolgono visite per diverse specialità mediche come segue:

Dermatologia	Prime visite e controlli per patologie della cute; monitoraggio nevi; crioterapia; diatermocoagulazione
Oculistica	Prime visite e controlli per patologie dell'occhio. esame complessivo dell'occhio; prescrizione lenti (senza prescrizione medica ma con prenotazione cup); tonometria; esame del fundus oculi;

Medicina dello sport	Rilascia certificati di idoneità sportiva agonistica (su richiesta delle società sportive); non agonistiche (su richiesta del MMG o PLS) Certificazione di idoneità per concorsi nazionali forze armate Certificazione agonistica per disabili
Cardiologia sportiva	Esegue test da sforzo massimali al cicloergometro, ecg sec Holter , monitoraggio pressorio sulle 24 h ed ecocardiografia su richiesta del medico della medicina dello sport.
Endocrinologia	Esegue prime visite e controlli per patologie endocrinologiche con eventuale completamento ecografico
Geriatria	Esegue prime viste , controlli di pertinenza geriatrica, e prescrizione ausili su richiesta del MMG

PRENOTAZIONI:

- Appuntamenti per la medicina dello sport: Per agonisti minorenni la prenotazione avviene su richiesta della società sportiva. Accesso con impegnativa del medico di medicina generale o pediatra di libera scelta per attività non agonistica, previo appuntamento alla segreteria interna. Per gli atleti maggiorenni è previsto pagamento del ticket a tabella in base all'età, allo sport, all'agonismo al non agonismo.
- Per la cardiologia dello sport l'accesso avviene su indicazione del Medico sportivo. E' possibile accesso con impegnativa del MMG o PLS o su richiesta delle società sportive.
- Per tutte le altre specialità prenotazione tramite CUP con impegnativa del medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera scelta.
- Urgenze: prenotabili visite specialistiche con priorità U (urgente) da evadere entro 72 ore.
- La struttura svolge anche pratiche di accettazione utenti e di registrazione CUP, in particolare per presa in carico specialistica.

L'accesso alla Struttura avviene nel rispetto delle norme anti COVID 19

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO sede di PORTOGRUARO		
		ORARIO
Portogruaro Via Zappetti 23 Primo piano Ex Silos	tel.0421 396905 (segreteria poliambulatorio)	Aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16, con articolazione diversa in base all'attività specialistica
	e-mail: poliambulatorio.portogruaro@aulss4.veneto.it	

Presso il Poliambulatorio specialistico di Portogruaro si svolgono visite per diverse specialità mediche come segue:

Dermatologia	Prime visite e controlli per patologie della cute; monitoraggio nevi; crioterapia; dia termocoagulazione

Oculistica	Prime visite e controlli per patologie dell'occhio. esame complessivo dell'occhio; prescrizione lenti (senza prescrizione medica ma con prenotazione cup); tonometria; esame del fundus oculi; rimozione corpo estraneo superficiale senza incisione; irrigazione dell'occhio; specillazione del punto lacrimale e lavaggio del canale; test di Schirmer;
Medicina dello sport	Rilascia certificati di idoneità sportiva agonistica (su richiesta delle società sportive); non agonistiche (su richiesta del MMG o PLS)
Reumatologia	Esegue prime visite, controlli e prescrizione Piani Terapeutici di pertinenza reumatologica
Endocrinologia	Esegue prime visite e controlli per patologie endocrinologiche con eventuale completamento ecografico
Ambulatorio infermieristico	Esegue medicazioni infermieristiche su prescrizione del MMG
Odontoiatria	Esegue prime visite, controlli e cure dentarie

PRENOTAZIONI:

- Appuntamenti per la medicina dello sport: Per agonisti minorenni la prenotazione avviene su richiesta della società sportiva. Accesso con impegnativa del medico di medicina generale o pediatra di libera scelta previo appuntamento alla segreteria interna. Per gli atleti maggiorenni è previsto pagamento del ticket a tabella in base all'età, allo sport, all'agonismo al non agonismo.
- Appuntamenti per odontoiatria: accesso diretto senza impegnativa su prenotazione al CUP.
- Per tutte le altre specialità prenotazione tramite CUP con impegnativa del medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera scelta.
- Urgenze: prenotabili visite specialistiche con priorità U (urgente) da evadere entro 72 ore.
- La struttura svolge anche pratiche di accettazione utenti e di registrazione CUP, in particolare per presa in carico specialistica.

L'accesso alla Struttura avviene nel rispetto delle norme anti COVID 19

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO OSPEDALIERO JESOLO

Direttore: dott. BROLLO Lucio

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO sede di JESOLO		
		ORARIO
Jesolo **Via Levantina 104**	**tel.** 0421.388600 (segreteria poliambulatorio)	Aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17, con diversa modulazione in base all'attività specialistica
	e-mail: poliambulatorio.jesolo@aulss4.veneto.it	

Presso il Poliambulatorio specialistico di Jesolo si svolgono visite di varie discipline mediche sia svolte da specialisti ospedalieri che da specialisti ambulatoriali interni come segue:

Dermatologia	Prime visite e controlli per patologie della cute; monitoraggio nevi; crioterapia; diatermocoagulazione

Oculistica	Prime visite e controlli per patologie dell'occhio. esame complessivo dell'occhio; prescrizione lenti (senza prescrizione medica ma con prenotazione cup); tonometria; esame del fundus oculi;
Ortopedia	Esegue prime visite e controlli di pertinenza ortopedica
Epatologia	Svolge prime visite e controlli sulle patologie del fegato
Chirurgia vascolare	Svolge prime visite e controlli di pertinenza vascolare, completate con eco color doppler
Neurologia	Svolge prime visite e controlli per patologie di pertinenza neurologica
Pneumologia	Svolge prime visite e controlli per patologie di pertinenza dei bronchi e dei polmoni; prescrive eventuali piani terapeutici; programma eventuale completamento con spirometria in orario dedicato
Endocrinologia	Esegue prime visite e controlli per patologie endocrinologiche con eventuale completamento ecografico
Allergologia	Svolge prime visite e controlli per patologie su base allergica

Otorinolaringoiatria	Svolge prime visite e controlli di pertinenza delle vie aeree superiori. In orario dedicato esegue piccoli interventi ambulatoriali
Chirurgia generale	Svolge prime visite e controlli di pertinenza chirurgica. In orario dedicato si attuano piccoli interventi di chirurgia ambulatoriale
Cardiologia	Svolge prime visite e controlli per patologia cardiologica; programma esecuzione di monitoraggio ecg sec. Holter in orario dedicato; esegue, secondo necessità ecocardiogramma)
Urologia	Svolge prime visite e controlli per patologie di pertinenza urologica; in orario dedicato si eseguono uroflussometrie
Diabetologico	Svolge prime visite e controlli per diabete, completato da prescrizione di presidi e piani terapeutici
Ambulatorio infermieristico	Esegue medicazioni infermieristiche su prescrizione del MMG

PRENOTAZIONI:

- Per tutte le specialità la prenotazione avviene tramite CUP con impegnativa del medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera scelta.
- Urgenze: prenotabili visite specialistiche con priorità U (urgente) da evadere entro 72 ore.
- La struttura svolge anche pratiche di accettazione utenti e di registrazione CUP, in particolare per presa in carico specialistica.

L'accesso alla Struttura avviene nel rispetto delle norme anti COVID 19

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO-Cavallino Treporti

DIRETTORE Dott. BROLLO Lucio

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO- sede Cavallino Treporti		
		ORARIO
Cà Savio Via Concordia n. 29	**tel.** 041 8723320-22 (segreteria poliambulatorio)	-Lunedì e Venerdì : dalle 7.30 alle 13.30 (gli ambulatori specialistici hanno diverse fasce orarie, prevedendo in qualche caso l'orario pomeridiano) -**Punto prelievi** dalle 7.30 alle 9.30 nei giorni feriali previa prenotazione CUP
	e-mail: poliambulatorio.cavallino.treporti@aulss4.veneto.it	

Presso il Poliambulatorio Specialistico sede di Cavallino-Treporti si svolgono visite per diverse specialità mediche, tra le quali:

Dermatologia	Prime visite e controlli per patologie della cute; monitoraggio nevi; crioterapia; dia termocoagulazione

Oculistica	Prime visite e controlli per patologie dell'occhio. esame complessivo dell'occhio; prescrizione lenti (senza prescrizione medica ma con prenotazione cup); tonometria; esame del fundus oculi;
Ortopedia	Esegue prime visite e controlli di pertinenza ortopedica
Reumatologia	Esegue prime visite, controlli e prescrizione Piani Terapeutici di pertinenza reumatologica
Endocrinologia	Esegue prime visite e controlli per patologie endocrinologiche con eventuale completamento ecografico
Diabetologia	Esegue prime visite e controlli per pazienti diabetici.
Otorinolaringoiatria	Esegue prime visite e controlli per le malattie del tratto respiratorio superiore
Urologia	Esegue prime viste e controlli di pertinenza urologica
Chirurgia vascolare	Esegue prime visite e controlli su patologia vascolare, eventualmente completata con ecocolor doppler
Ambulatorio infermieristico	Esegue medicazioni infermieristiche su prescrizione del MMG
Punto prelievi	Su prenotazione CUP esegue prelievi ematochimici

PRENOTAZIONI:

- Per tutte le specialità la prenotazione avviene tramite CUP con impegnativa del medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera scelta.
- Urgenze: prenotabili visite specialistiche con priorità U (urgente) da evadere entro 72 ore
- La struttura svolge anche pratiche di accettazione utenti e di registrazione CUP, in particolare per presa in carico specialistica

L'accesso alla Struttura avviene nel rispetto delle norme anti COVID 19

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

DIRETTORE Dott.ssa RENNE Raffaela

L'Assistenza Infermieristica Integrata domiciliare (ADI) assicura prestazioni sanitarie e attività infermieristiche a soggetti di qualsiasi età, in condizione di fragilità sociale e sanitaria, impossibilitati a recarsi presso strutture/servizi sanitari territoriali e aventi necessità di assistenza continuativa. Tali attività vengono garantite, con criteri di programmabilità e di non urgenza, ai cittadini non deambulanti e non trasportabili con i comuni mezzi.

Ogni attività domiciliare deve essere prevista e concordata con il Medico di Medicina Generale, che predispone gli interventi attraverso la compilazione di prescrizioni sanitarie.

A domicilio l'infermiere garantisce:

- valutazione infermieristica al 1° accesso: l'accertamento condotto secondo i modelli funzionali Gordon; ciò rende possibile la definizione del/i problemi di salute, l'identificazione degli obiettivi assistenziali e la pianificazione degli interventi compresi quelli educativi.
- misurazione parametri vitali, educazione del care-giver alla gestione, educazione del paziente all'autocura
- gestione dispositivi sanitari, quali catetere vescicale, catetere venoso periferico e centrale (midline, PICC e Porth), sondino naso gastrico, Sonda PEG, Sonda PEJ, tracheostomie, nefrostomie, drenaggi di vario tipo. La gestione prevede il monitoraggio, secondo le procedure previste, del corretto funzionamento dei dispositivi, della loro manutenzione in sito, della programmazione delle loro sostituzioni, ove previsto
- gestione della terapia farmacologica per via endovenosa
- educazione all'autocura nella somministrazione di terapia farmacologica per via orale ed enterale
- gestione dell'alimentazione per via parenterale
- educazione sanitaria al care-giver o al familiare che assiste il paziente nella gestione dell'alimentazione enterale attraverso sondino naso-gastrico o Sonda PEG / PEJ
- monitoraggio del care-giver nelle attività correlate all'alimentazione enterale
- controllo e gestione di medicazioni avanzate semplici o complesse, in autonomia professionale o in collaborazione con specialisti medici
- educazione all'autocura per la gestione di trattamenti sanitari semplici (fasciature, cambio cerotto, piccole medicazioni)
- prelievi ematici e/o di liquidi biologici, secondo le procedure in uso
- individuazione di bisogni in area protesica, collaborando alla richiesta di presidi quali letto specialistico , materasso antidecubito, carrozzine, ecc.
- programmazione di trasporti in ambulanza per pazienti in carico ADIMED che necessitano di visite e/o accertamenti diagnostici e/o trattamenti specialistici
- esecuzione di tracciato elettrocardiografico (ECG)
- gestione e fornitura di alimenti dell'industria per via enterale ed orale (integratori alimentari, addensanti).

Si accede al servizio tramite richiesta del Medico di Medicina Generale o richiesta del reparto di degenza prima della dimissione (valutazione UVMD).

Il servizio è attivo tutti i giorni dalle ore 7.00 alle ore 19.00.

Per informazioni, contattare i numeri di seguito riportati o recarsi agli sportelli negli orari di apertura.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA-ADI		
		ORARIO
Portogruaro: Via Zappetti n. 23	**tel.** 0421 396554	**Telefonicamente**: dalle ore 10.00 alle 12.00
	e-mail: adi.portogruaro@aulss4.veneto.it	
	AREA DI RIFERIMENTO: Comuni e frazioni di: Portogruaro, Concordia Sagittaria, Cinto Caomaggiore, Santo Stino di Livenza, Gruaro, Pramaggiore, Teglio Veneto, Fossalta di Portogruaro, Annone Veneto, San Michele al Tagliamento, Brussa.	
San Donà Via Trento n. 17 (ex Tribunale)	**Tel** 0421 227817	**Telefonicamente:** dalle ore 7.30 alle 9.30
	e-mail: adi.sandona@aulss4.veneto.it	
	AREA DI RIFERIMENTO: Comuni e frazioni di: San Donà di Piave, Noventa di Piave, Ceggia, Torre di Mosto, Musile di Piave, Fossalta di Piave, Meolo.	
Caorle Riva dei Bragozzi n. 138	**tel.** 0421 219825	**Telefonicamente:** dalle ore 12.00 alle ore 13.00
	e-mail: adi.caorle@aulss4.veneto.it	
	AREA DI RIFERIMENTO: Frazioni e località: Porto Santa Margherita, Ottava Presa, San Giorgio di Livenza, La Salute di Livenza, Biverone.	
Jesolo: Via Levantina n. 104	**tel.** 0421 388915	**-Sportello accesso diretto:** dalle ore 11.30 alle ore 12.30 **-Telefonicamente:** dalle ore 12.30 alle ore 13.30
	e-mail: adi.jesolo@aulss4.veneto.it	
	AREA DI RIFERIMENTO: Eraclea Jesolo	
Cavallino Treporti: Via Fausta n. 274	**tel.** 041 5300854	**-Sportello accesso diretto:** dalle ore 11.30 alle ore 12.30 **-Telefonicamente:** dalle ore 12.30 alle ore 13.30
	e-mail: adi.cavallino.treporti@aulss4.veneto.it	
	AREA DI RIFERIMENTO: Cavallino Treporti	

CURE PALLIATIVE

DIRETTORE Dott. BOCCALON Massimo

L'U.O. Cure Palliative gestisce e programma il percorso assistenziale dei malati candidati a palliazione, garantendo la continuità clinico-assistenziale tra Ospedale, le cure domiciliari e le strutture residenziali ed assicurando il coordinamento con l'Hospice.
Le cure palliative possono essere attivate a domicilio oppure, in casi specifici in cui non è possibile seguire il malato a domicilio, può essere richiesto il ricovero presso l'Hospice. Le caratteristiche e le differenze dei due setting sono le seguenti:

- **DOMICILIO**: Il domicilio rappresenta il *setting* assistenziale ideale, poiché consente di avvicinare il più possibile il processo terapeutico-assistenziale al malato ed alla famiglia. La presa in carico avviene a domicilio tramite l'accesso del MMG, del Medico Palliativista e dell'Infermiere palliativista, che insieme formulano il Piano Assistenziale Individuale (PAI) e lo condividono con l'assistito, il *care-giver* e la famiglia. La conduzione dell'assistenza è affidata al Medico di Medicina Generale in collaborazione con il personale UOC Cure Palliative. La continuità assistenziale è garantita dal lunedì al sabato per 12 ore/die dal personale Infermieristico. Nei giorni festivi è garantita l'assistenza Infermieristica in guardia attiva e pronta disponibilità. La Continuità Assistenziale assicura gli interventi urgenti notturni e festivi. I medici palliativisti della UOC di Cure Palliative garantiscono una reperibilità telefonica e attività medica giornaliera.
- **HOSPICE:** L'Azienda ULSS n. 4 dispone di 2 strutture residenziali per cure palliative (Hospice) in convenzione una situata a San Donà di Piave all'interno della Casa di Riposo "Monumento ai caduti in guerra" con 7 posti-letto ed un'altra situata a Portogruaro all'interno della Casa di Riposo "Francescon" con 10 posti-letto. Il Direttore della UOC Cure Palliative è il Responsabile Clinico di entrambe le strutture, garantendo quindi la completa gestione della Rete di Cure palliative aziendali (Hospice + domicilio).
  Quando le condizioni cliniche del malato ovvero la ridotta o assente rete familiare e la mancanza di un *care-giver* affidabile non consentono di iniziare o proseguire il PAI di cure palliative a domicilio, la corretta e conseguente alternativa è l'Hospice.
  Esso è una struttura residenziale dedicata alle cure palliative organizzata in modo da garantire il benessere psicologico e relazionale del malato e dei suoi familiari, il comfort ambientale, la sicurezza nell'utilizzo degli spazi, la tutela della privacy e una facile accessibilità ed è una valido percorso da preferire all'ospedalizzazione. Ciò che distingue l'Hospice da un ospedale non sono solo la composizione e le metodologie operative dell'equipe assistenziale, ma anche le caratteristiche organizzative e logistiche della struttura. L'Hospice è un luogo ad alta specializzazione e medicalizzazione per quanto attiene la gestione dei sintomi, in primo luogo del dolore. Una struttura confortevole nella quale stanze singole e personalizzabili e la disponibilità di spazi dedicati permettono il rispetto della privacy e l'accoglienza delle necessità della persona. Un luogo dove si tutelano i bisogni psicologici di "sicurezza" e di "appartenenza" al proprio nucleo familiare garantendo una elevata qualità dell'assistenza medico-infermieristica e relazioni umane autentiche, indispensabili per favorire il mantenimento di una dignitosa qualità della vita ed un accompagnamento nella fase del fine-vita.

ATTIVAZIONE: Le Cure Palliative possono essere attivate attraverso:
-la Centrale Operativa Territoriale (COT) per gli assistiti in Ospedaliero o Domiciliare;
-il Medico di Medicina Generale per gli assistiti in ambito domiciliare.

CURE PALLIATIVE		
		ORARIO
San Stino di Livenza: Via Papa Giovanni XXIII n. 8	**tel.** 0421 315213 **Fax** 0421 315214	**Servizio di segreteria**: dal lunedì al venerdì ore 08.00-15.15 **Servizio infermieristico**: dal lunedì al sabato ore 07.00 -19.00 giorni festivi 07.00 – 13.00 pronta disponibilità giorni festivi: 13.00 – 19.00 **Servizio medico palliativista:** 08.00 – 17.00 consulenza telefonica costante
	e-mail: Cure.Palliative@aulss4.veneto.it	
HOSPICE 1		
HOSPICE 2		

AMBULATORIO DI CURE PALLIATIVE E TERAPIA ANTALGICA

DIRETTORE Dott. BOCCALON Massimo

Il nucleo di Cure palliative collabora anche con altri servizi per garantire la terapia antalgica anche a pazienti oncologici che stanno proseguendo il loro percorso terapeutico con chemioterapie, radioterapie e interventi chirurgici.
Il servizio offre:
-terapia antalgica;
-terapia nutrizionale;
-presa in carico degli assistiti in cure palliative a domicilio per cure precoci e simultanee.
ATTIVAZIONE: possibile attivare il servizio attraverso l'U.O. di Oncologia.

AMBULATORIO DI CURE PALLIATIVE E TERAPIA ANTALGICA		
		ORARIO
Portogruaro: Via Piemonte 1 presso DH Oncologico	**tel.** 0421764531	il Venerdì 15.00-17.00
San Donà di Piave: Via Nazario Sauro 25 Presso DH Oncologico	**tel.** 0421227275	Mercoledì 15.00-17.00

CURE PALLIATIVE - POLIAMBULATORIO

DIRETTORE Dott. BOCCALON Massimo

I Poliambulatori di Cure Palliative svolgono attività di Cure Palliative e Terapia Antalgica.
La prenotazione di una visita può essere effettuata attraverso CUP o con l'App iCUP.

CURE PALLIATIVE - POLIAMBULATORIO		
		ORARIO
Jesolo: Presidio Ospedaliero - Via Levantina n. 104 Presso Poliambulatorio	**tel.** 0421 388709	Lunedì ore 15.00-17.00
Cavallino-Treporti: Distretto-Via Concordia, 29 presso Poliambulatorio di Ca' Savio	**tel.** 041 966396 **tel.** 041 658350 **tel.** 041 658534	Martedì ore 15.00-17.00

U.O.C. INFANZIA, ADOLESCENZA, FAMIGLIA E CONSULTORI

DIRETTORE: Dott.ssa Elisabetta Baioni

Fornisce e garantisce gli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione della patologia dell'infanzia, dell'adolescenza e della famiglia, promuovendone la salute.
Gestisce le Cure primarie relative all'area omogenea materno-infantile, età evolutiva e famiglia, garantendo la continuità dell'assistenza e delle cure h 24, 7 giorni su 7, e l'integrazione tra la Pediatria di Famiglia, la Continuità Assistenziale e la Pediatria Ospedaliera.
All'Unità Operativa Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori afferiscono le seguenti Unità Operative Semplici:

1 U.O.S. di Neuropsichiatria Infantile responsabile Dott.ssa Gatto Cinzia
2 U.O.S. Età Evolutiva
3 U.O.S. Consultorio Familiare responsabile Dott.ssa Chiodi Valentina

1 U.O.S. Neuropsichiatria Infantile e
2 U.O.S. Età Evolutiva

Sono strutture deputate all'attuazione di percorsi di diagnosi, cura e riabilitazione delle patologie dello sviluppo neurologiche, psichiatriche, cognitive, relazionali e neuropsicologiche dell'infanzia e dell'adolescenza.
Svolgono attività di prevenzione, diagnosi e cura delle problematiche relative ai minori in età evolutiva (0-17 anni) ed alle loro famiglie, in particolare per problematiche legate al linguaggio, alla motricità, all'apprendimento scolastico, alla relazione e socializzazione.

U.O.C. INFANZIA, ADOLESCENZA, FAMIGLIA E CONSULTORI **UOS di Neuropsichiatria Infantile e Eta' evolutiva** **SEDE di San Donà' di Piave – Via I. Nievo**
DIRETTORE: Dott.ssa BAIONI Elisabetta
INDIRIZZI: Via Ippolito Nievo n. 2 San Dona' di Piave npi.sandona@aulss4.veneto.it
NUMERO TELEFONO della Segreteria: 0421 457760 **Orari della Segreteria:** dal lunedì al venerdì 9-11.30 , lunedì e giovedì 15.30-17
ATTIVITÀ SVOLTE • visita neuropsichiatrica infantile

- visite neurologiche
- colloquio psicologico-clinico
- valutazioni testistiche
- psicoterapia individuale e di gruppo
- valutazione logopedica
- trattamento logopedico
- valutazioni fisioterapiche e neuromotorie
- fisioterapia
- consulenze a genitori ed insegnanti
- interventi psicoeducativi
- ambulatorio autismo
- interventi di psicoterapia
- consulenza sociale
- segretariato sociale
- interventi psicosociali
- attività amministrative del servizio

ORARI delle attività: lunedì -venerdì 8.00-18.00 , sabato 8.00-12.00

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI: prenotazione diretta alla segreteria, prenotazione telefonica, prenotazione via mail a ; npi.sandona@aulss4.veneto.it

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI: accesso diretto o con impegnativa del Medico di Medicina Generale e Pediatri di libera scelta, con richiesta di consulenza di altre Unità operative, con richiesta di consulenza su mandato dell'Autorità Giudiziaria

SEDE di San Donà di Piave – Via Verdi

DIRETTORE Dott.ssa BAIONI Elisabetta

INDIRIZZI Via Verdi n.8 San Dona' di Piave
npi.sandona@aulss4.veneto.it

NUMERO TELEFONO 0421-227811 Psicologo -0421 227805 Neuropsichiatra Infantile

ATTIVITÀ SVOLTE

- visita neuropsichiatrica infantile
- visite neurologiche
- colloquio psicologico-clinico
- valutazioni testistiche
- consulenze a genitori ed insegnanti

ORARI
Lunedì 10-18.00, martedì 8.30-18, mercoledì 9.30-17, giovedì 8.30-18 , venerdì 8.30-14.00

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI
prenotazione telefonica, prenotazione diretta alla segreteria di San Donà' della UOC, prenotazione via mail a ; npi.sandona@aulss4.veneto.it

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI
accesso diretto o con impegnativa del Medico Medicina Generale e Pediatra Libera Scelta, con richiesta di consulenza di altre Unità Operative, con richiesta di consulenza su mandato dell'Autorità Giudiziaria

SEDE di Jesolo

DIRETTORE Dott.ssa BAIONI Elisabetta

INDIRIZZI
Ospedale di Jesolo- Via Levantina 104
npi.sandona@aulss4.veneto.it

NUMERO TELEFONO

0421388914 Neuropsichiatra Infantile – 0421388911-12 Logopediste – 0421388925 Psicologo

ATTIVITÀ SVOLTE

- visita neuropsichiatrica infantile
- visite neurologiche
- colloquio psicologico-clinico
- valutazioni testistiche
- psicoterapia individuale e di gruppo
- valutazione logopedica
- trattamento logopedico
- valutazioni fisioterapiche e neuromotorie
- fisioterapia
- consulenze a genitori ed insegnanti
- interventi psicoeducativi

ORARI

Lunedì e mercoledì 8.00-17.30, Martedì - giovedì e venerdì 8.00-14.00

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

prenotazione diretta alla segreteria, prenotazione telefonica, prenotazione via mail a; npi.sandona@aulss4.veneto.it

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

accesso diretto o con impegnativa del Medico Medicina Generale e Pediatra Libera Scelta, con richiesta di consulenza di altre Unità Operative, richiesta di consulenza su mandato dell'Autorità Giudiziaria

SEDE di Portogruaro

DIRETTORE Dott. BAIONI Elisabetta

INDIRIZZI

Via Zappetti n. 23- Ex Silos Portogruaro
npi.portogruaro@aulss4.veneto.it

NUMERO TELEFONO della Segreteria 0421 396962
Orari della segreteria : dal lunedì al venerdì 8,30-11,30 , lunedì e mercoledì 14,30-16,30

ATTIVITÀ SVOLTE

- visita neuropsichiatrica infantile
- visita neurologica
- colloquio psicologico-clinico
- valutazioni testistiche
- psicoterapia individuale e di gruppo
- valutazione logopedica
- trattamento logopedico
- valutazioni fisioterapiche e neuromotorie
- fisioterapia
- valutazioni psicomotorie
- trattamento psicomotorie
- consulenze a genitori ed insegnanti
- interventi psicoeducativi
- consulenza sociale
- segretariato sociale
- interventi psicosociali
- attività amministrative del servizio

ORARI delle attività: lunedì - venerdì 8.00-17.30

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI prenotazione diretta alla segreteria, prenotazione telefonica, prenotazione via mail a; npi.portogruaro@aulss4.veneto.it
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI accesso diretto o con impegnativa del Medico Medicina Generale e Pediatra Libera Scelta, con richiesta di consulenza di altre Unità Operative, con richiesta di consulenza su mandato dell'Autorità Giudiziaria

SEDE di Eraclea
DIRETTORE Dott. BAIONI Elisabetta
INDIRIZZI Via Guglielmo Marconi n. 3 Eraclea npi.sandona@aulss4.veneto.it
NUMERO TELEFONO 0421-232154
ATTIVITÀ SVOLTE • Colloquio psicologico-clinico • Valutazioni testistiche • Psicoterapia individuale e di gruppo • Valutazione logopedica • Trattamento logopedico • Interventi psicoeducativi • Consulenze a genitori ed insegnanti
ORARI: Lunedì 8.00-18.00 Psicologo ; giovedì 8.00 -11.30 Logopedista
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI prenotazione telefonica, prenotazione diretta alla segreteria di San Dona' della Unità Operative, prenotazione via mail a; npi.sandona@aulss4.veneto.it
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI accesso diretto o con impegnativa del Medico Medicina Generale e Pediatra di libera scelta, richiesta di consulenza di altre Unità Operative, richiesta di consulenza su mandato dell'Autorità Giudiziaria

SEDE di Caorle
DIRETTORE Dott.ssa BAIONI Elisabetta
INDIRIZZI: Riva dei Bragozzi n. 138 – Caorle npi.portogruaro@aulss4.veneto.it
NUMERO TELEFONO: 0421 219802
ATTIVITÀ SVOLTE • Colloquio psicologico-clinico • Valutazioni testistiche • Valutazione logopedica • Trattamento logopedico • Consulenze a genitori ed insegnanti
ORARI: Lunedì 10.00-17.00 Psicologo, mercoledì e venerdì 8.30-16.30 Logopedista
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI prenotazione telefonica, prenotazione diretta alla segreteria di Portogruaro della UOC, prenotazione via mai a npi.portogruaro@aulss4.veneto.it
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI accesso diretto, impegnativa del MMG e PLS, richiesta di consulenza di altre UOC, richiesta di consulenza su mandato dell'Autorità Giudiziaria

SEDE di San Stino di Livenza
DIRETTORE Dott. ssa BAIONI Elisabetta
INDIRIZZI Via Papa Giovanni XXIII n.8 npi.portogruaro@aulss4.veneto.it
NUMERO TELEFONO: 0421 315211
ATTIVITÀ SVOLTE ● Valutazione logopedica ● Trattamento logopedico
ORARI martedì 9.00-12.30, giovedì 9.00-17.00
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI prenotazione telefonica, prenotazione diretta alla segreteria di Portogruaro della UOC, prenotazione via mail a ; npi.portogruaro@aulss4.veneto.it,
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI accesso diretto o con impegnativa del Medico Medicina Generale e Pediatri di libera scelta, richiesta di consulenza di altre Unità Operative, richiesta di consulenza su mandato dell'Autorità Giudiziaria

SEDE di Cavallino Treporti
DIRETTORE Dott. ssa BAIONI Elisabetta
INDIRIZZI: via Fausta n 274
NUMERO TELEFONO: 041-5300233
ATTIVITÀ SVOLTE ● Colloquio psicologico-clinico ● Psicoterapia ● Valutazioni testistiche ● Valutazione logopedica ● Trattamento logopedico
ORARI: Martedì 8.00-12.00, mercoledì 8.00-13.00/13.30-17.30, giovedì 8.00-14.00 Logopedista ; ogni 15 giorni al mercoledì 8.30-15.30 la Psicologa
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI prenotazione telefonica, prenotazione diretta alla segreteria della Unità Operativa di San donà di Piave, prenotazione via mail a ; npi.sandona@aulss4.veneto.it
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI accesso diretto o con impegnativa del Medico Medicina Generale e Pediatra Libera Scelta, richiesta di consulenza di altre UOC, richiesta di consulenza su mandato dell'Autorità Giudiziaria

3 U.O.S. Consultorio familiare

Mission: Il Consultorio Familiare offre al singolo, alla coppia ed alla famiglia consulenza ed assistenza medica, psicologica e sociale per problematiche relative alla vita di coppia o familiare e per difficoltà relazionali, sessuali o sociali.

SERVIZI OFFERTI PER I BISOGNI CLINICI ASSISTENZIALI

Consulenze Psicologiche

Il Consultorio Familiare offre un servizio di consulenza individuale, di coppia o familiare per problematiche relative alla vita di coppia o familiare e per difficoltà di tipo relazionale, sessuale o sociale in età adolescenziale o in età adulta.

Le aree di intervento sono: accompagnamento in una fase di svolta particolarmente critica per l'individuo, la coppia o la famiglia; crisi della coppia; separazione e divorzio; sostegno alla genitorialità; consulenza ed eventuale presa in carico su richiesta diretta degli interessati; problematiche affettive, relazionali e sessuali; psicoeducazione alla relazione affettiva e alla funzione genitoriale.

Consulenze Sociali

L'assistente sociale del Consultorio Familiare ascolta e sostiene l'utente e la sua famiglia, offre informazioni e consulenza, procede a una valutazione della situazione sociale e delle risorse del paziente cercando in ogni modo di favorire l'autonomia e l'integrazione sociale.

L'attività di Consulenza Sociale viene erogata dal servizio sociale professionale e riguarda: crisi della coppia; separazione e divorzio; sostegno alla genitorialità; affidamento familiare e servizi integrativi e sostitutivi della famiglia; accoglienza e presa in carico di situazioni di violenza di genere; consulenza legale.

Consultorio Giovani

Spazio riservato agli adolescenti e ai giovani dai 14 ai 21 anni dove vengono trattati argomenti specifici relativi all'affettività, alla sessualità, alla prevenzione dei comportamenti a rischio, alle problematiche adolescenziali e affettive. E' uno spazio ad accesso diretto, gratuito e anonimo e si offre al singolo ed alla coppia un servizio di consulenza e assistenza medico, psicologica e sociale.

E' possibile usufruire di colloqui informativi con Ginecologa ed Ostetrica su: contraccezione, igiene, malattie sessualmente trasmesse ed effettuare visite ginecologiche.

Si possono effettuare colloqui con la Psicologa per motivi legati alla sessualità, all'affettività, alla vita personale ed alla relazione.

Aiuto vittime di violenza domestica

Il Consultorio Familiare è il servizio dell'Azienda Ulss n. 4 che accoglie le vittime di violenza o abuso sessuale e le vittime di violenza domestica offrendo assistenza e sostegno, programmi di aiuto e protezione, in collaborazione con altri enti o istituzioni.

Tutela dei Minori

Il Servizio Tutela Minori ha l'obiettivo di sostenere le famiglie di minori in situazione di disagio, disadattamento e di devianza; di proteggere i minori in stato di abbandono, di tutelarne la crescita e di attuare programmi di sostegno per le famiglie e i minori soggetti a provvedimenti del Tribunale per i Minorenni, compresa l'assistenza e l'accoglienza in comunità o in affidamento familiare.

L'accesso al Servizio Tutela Minori avviene su invio o segnalazione dell'Autorità Giudiziaria, dei Comuni o di altriservizi della rete dei servizi sociali e sanitari o di qualsiasi cittadino che voglia segnalare situazioni di disagio di minori di cui venga a conoscenza.

Equipe Adozioni

Ha il compito di orientare, sostenere e indirizzare le coppie, il minore adottato e la sua famiglia, attraverso colloqui e gruppi organizzati in tutte le fasi del processo che sono: informazione/sensibilizzazione; indagine psicosociale su incarico del Tribunale per i Minorenni; accompagnamento successivo al decreto di idoneità e fase di attesa; post adozione.

CASF—Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare

L'Affido familiare è un atto responsabile di solidarietà verso un minore e la sua famiglia di origine che comporta un impegno sociale da parte della comunità e personale che si esprime attraverso l'intervento di una famiglia affidataria.

L'Azienda Socio Sanitaria Locale n .4 ritiene l'accoglienza un valore molto alto, per questo promuove l'Affidamento Familiare quale strumento che si pone a fianco della famiglia e dei minori che attraversano un periodo di difficoltà.

Attività ambito ostetrico-ginecologica

L'attività ostetrica-ginecologica è rivolta ad utenti dai 14 ai 64 anni e offre consulenze e visite nei seguenti ambiti:

tutela della salute della donna; gravidanza, parto, post-partum, sostegno all'allattamento e alla neo-genitorialità; contraccezione; interruzione volontaria di gravidanza; menopausa; educazione alla salute e alla sessualità in adolescenza, gravidanza e menopausa; informazione sulla prevenzione dei tumori della sfera genitale femminile; prevenzione delle malattie a trasmissione sessuale; consulenza della donna\coppia su contraccezione, infertilità e sterilità; rieducazione del pavimento pelvico.

Gravidanza, primo anno di vita, neogenitorialità

Spazio dell'area materno-infantile dedicato alle coppie genitoriali dal concepimento al compimento del 1° anno di vita del bambino. Si attiva attraverso consulenze, corsi di preparazione alla nascita, incontri post parto, infant massage e sostegno alla genitorialità.

Il **"Percorso di accompagnamento alla nascita"** prevede interventi che coinvolgono la donna, la coppia, il bambino in un periodo compreso fra il concepimento ed il primo anno di vita.

Il Percorso fornisce conoscenze, competenze e consapevolezza per facilitare il fisiologico processo della nascita e consentire allo stesso tempo l'identità originale, i ritmi e la naturalità dell'evento nascita tenendo conto degli aspetti culturali, emozionali, biologici e fisiologici nel rispetto e valorizzazione degli stessi.

Modalità di accesso ai Servizi del Consultorio familiare:

- Accesso diretto/telefonico/via e-mail del cittadino (senza impegnativa del MMG)
- Richiesta di consulenza di altre Unità Operative/ servizi esterni (scuola, servizi sociali comunali)
- Su mandato dell'autorità giudiziaria

SEDE	TIPOLOGIA SERVIZIO	CONTATTI	ORARI/MODALITÀ
San Donà di Piave	Consulenze psicologiche Consulenze sociali Equipe adozioni Aiuto vittime violenza domestica Tutela minori	Tel. 0421-227830 Segreteria.consultoriosd@aulss4.veneto.it	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30
San Donà di Piave	Consultorio giovani	Tel. 0421-227830 Cell. 335-6521023 Giovani.consultoriosd@aulss4.veneto.it Facebook: consultoriogiovani Instagram: consultorio giovani	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 Giovedì pomeriggio: dalle 14.30 alle 17.00 Cellulare reperibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30

San Donà di Piave	Attività ostetrico-ginecologica	Tel. 0421-227829 Tel. 0421-227731 Ostetriche.consultorio@aulss4.veneto.it Facebook: percorsonascita.sandona	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 Per appuntamenti Martedì/giovedì dalle 8.30-10.30
Portogruaro- San Michele al Tagliamento	Consulenze psicologiche Consulenze sociali Aiuto vittime violenza domestica Tutela minori	Tel. 0421-396959 Segreteria.consultoriopg@aulss4.veneto.it	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30
Portogruaro	Attività ostetrica-ginecologica	Tel. 0421-396655 Tel. 0421-396547 Ostetriche.consultoriopg@aulss4.veneto.it	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 Per appuntamenti Martedì dalle 9.30-12.30
Portogruaro	Consultorio Giovani	Tel. 0421-396959 Cell. 335-6521023 Giovani.consultoriosd@aulss4.veneto.it Facebook: consultoriogiovani Instagram: consultorio giovani	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 Martedì pomeriggio: dalle 13.30 alle 18.00 Cellulare reperibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30

Jesolo- Cavallino Treporti	Consulenze psicologiche Consulenze sociali Aiuto vittime violenza domestica Tutela minori	Tel. 0421-227830/388918 Segreteria.consultoriosd@aulss4.veneto.it	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30
Jesolo	Attività ostetrico-ginecologica	Tel. 0421-388920 Ambcons.jesolo@aulss4.veneto.it	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 Per app.to Martedì/giovedì dalle 10.00 alle 12.00
Cavallino-Treporti	Attività ostetrica	Tel. 041-8723355 Consultoriofamiliare.cavallinotreporti@aulss4.veneto.it	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30
San Michele al Tagliamento	Attività ostetrico-ginecologica	Tel. 0431/525934 Ostetriche.consultoriopg@aulss4.veneto.it	Lunedì dalle 8.30 alle 12.30
Tutte	Centro per l'affido Reti solidali	0421- 227830/227846 Centro.affido@aulss4.veneto.it retisolidali@aulss4.veneto.it Facebook: centroaffidoulss4veneto orientale Facebook: retisolidali	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30

Tutte	Equipe adozioni	Tel. 0421-227830 adozioni@aulss4.veneto.it	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30

CONSULTORIO FAMILIARE

Responsabile Dott.ssa CHIODI Valentina

Presso i consultori,si svolgono molte attività e corsi in promozione del benessere della persona e della famiglia.

CORSI		
CORSO ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA-(corso preparto)		
San Donà: via Verdi n. 8	**tel.** 0421 227731	**orari:** programmi bimestrali **prenotazione:** iscrizioni e prenotazioni telefoniche
Jesolo: Via Levantina n.104 Jesolo	**tel.** 0421 388920	**orari:** programmi bimestrali **prenotazione:** iscrizioni e prenotazioni telefoniche
Portogruaro: Via Zappetti n. 23	**tel.** 0421/396959	**orari:** programmi bimestrali **prenotazione** telefonica dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle ore 12.30
CORSI POST-PARTUM		
Portogruaro: Via Zappetti n. 23	**tel.** 0421/396959	Incontri telematici post-parto. programmazione trimestrale. accesso libero
MANOVRE SALVAVITA PEDIATRICHE		
San Donà: via Verdi n. 8	**tel.** 0421 227731	**orari:** un sabato al mese dalle ore 10,00 alle ore 12,00 **prenotazione:** iscrizione e prenotazione telefonica

Nei consultori è possibile trovare ambulatori ostetrico/ginecologici e di servizi di sostegno all'allattamento, di supporto psicologico e di supporto per un'alimentazione sana.

AMBULATORI OSTETRICO/GINECOLOGICI		
CONSULTORIO GIOVANI: colloqui e visite ginecologiche ai giovani dai 14 ai 21 anni		
San Donà: via Verdi n. 8	**tel.** 0421 227830	**orario:** giovedì 14.30-18.00 **modalità di accesso ai servizi:** accesso libero
Jesolo: Via Levantina n.104	**tel.** 0421 227829	**orario:** martedì 14.00-16.00 **modalità di accesso ai servizi:** accesso libero
Portogruaro: Via Zappetti n. 23	**tel.** 0421 396655	**orario:** martedì 13.30-18,00 **modalità di accesso ai servizi:** libero 13.30-16.00 su prenotazione 16.00-18.00
AMBULATORIO GINECOLOGICO: visite ostetriche e ginecologiche		
San Donà: via Verdi n. 8	**tel.** 0421 227829	**orario:** lunedì 8.00-17.30 martedì 8.30-17,30 mercoledì 8.00-16.00 giovedì 11.00 -17.30 venerdì 8.00-12.30 **modalità di accesso ai servizi:** prenotazione telefonica il martedì e il giovedì dalle ore 8,30 alle ore 10,30
Jesolo: Via Levantina n.104	**tel.** 0421 388920	**orario:** lunedì 8.00-16.00 martedì 8.00-16.00 giovedì 08.00-14.00 **modalità di accesso ai servizi:** prenotazione telefonica il martedì e il giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00
Portogruaro: Via Zappetti n. 23	**tel.** 0421 396655	**orario:** martedì 8.30-18.30 venerdì 8.00-15.30 **modalità di accesso ai servizi:** prenotazione telefonica il lunedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30
Cavallino Treporti (momentaneamente l'ambulatorio è allocato in via Levantina n.104 a Jesolo Lido (edificio in area ospedaliera "palazzina ex medicina")	**tel.**04213889205	**orario:** mercoledì: dalle 8.00 alle 17.30 **modalità di accesso ai servizi:** Su appuntamento oppure senza impegnativa del medico con accesso diretto.

S. Michele al Tagliamento Piazza Galasso n.2	**tel.** 0431 525934	**orario:** lunedì 8.00-14.00 **modalità di accesso ai servizi:** prenotazione telefonica il lunedì 8.00- 12.30
AMBULATORIO OSTETRICO: consulenze ostetriche- sostegno allattamento		
San Stino di Livenza: Via Giovanni XXIII n.8	**tel.** 0421 315207	**orario:** mercoledì 8.30-12.00 **modalità di accesso ai servizi:** accesso libero
SALOTTO ALLATTAMENTO:sostegno allattamento		
San Donà: via Verdi n. 8	**tel.** 0421 227731	**orario:** tutti i mercoledì dalle ore 9.30 alle 12.30 **modalità di accesso ai servizi:** accesso libero
Jesolo: Via Levantina n.104	**tel.** 0421388920	**orario:** tutti i mercoledì dalle ore 9.30 alle 12.30 **modalità di accesso ai servizi:** accesso libero
MASSAGGIO AL BAMBINO		
San Donà: via Verdi n. 8	**tel.** 0421 227731	**orario:** giovedì mattina 10.00-11.00 e 11.00-12.00 **modalità di accesso ai servizi:** prenotazione telefonica
Jesolo: Via Levantina n.104	**tel.** 0421 227731	**orario:** giovedì mattina 10.00-11.00 e 11.00-12.00 **modalità di accesso ai servizi:** prenotazione telefonica
ALIMENTAZIONE COMPLEMENTARE: informazione su alimentazione responsiva		
San Donà: via Verdi n. 8	**tel.** 0421 227731	**orario:** venerdì 10,00-12,00 **modalità di accesso ai servizi:** prenotazione e iscrizione telefonica
PSICOLOGIA CONSULTORIO: Attività psicologiche		
Cavallino Treporti	**tel.** 0421 227830	**modalità di accesso ai servizi:** Per informazioni o appuntamenti telefonare al numero indicato

DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA

DIRETTORE Dott.ssa CHINELLATO Maura

L'U.O.C. gestisce gli interventi relativi all'area della disabilità e non autosufficienza, in ogni ambiente di vita e con riferimento ai servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari, promuovendo risposte finalizzate al benessere sia della persona adulta (maggiore di età) non autosufficiente e con disabilità, che della sua famiglia.
Supporta la famiglia nella gestione del carico assistenziale attraverso interventi di tipo sociale e/o economico, promuovendo nella comunità la partecipazione ai temi della non autosufficienza e disabilità; gestisce le modalità di accesso alla rete dei Centri di Servizi per l'erogazione di prestazioni residenziali e semiresidenziali attraverso il Registro Unico della Residenzialità.
All'Unità Operativa Disabilità e Non Autosufficienza in età adulta afferiscono le seguenti Unità Operative Semplici:

- **Disabilità**

  Predispone i regolamenti per l'accesso ai servizi, definisce e realizza il Progetto Assistenziale Individualizzato, gestisce le graduatorie specifiche per l'attribuzione delle impegnative di cura domiciliare e l'assistenza domiciliare delle persone con disabilità in età adulta, i progetti innovativi regionali, gli inserimenti in strutture residenziali e semiresidenziali.
  Definisce e realizza il Progetto Assistenziale Individualizzato, attraverso l'UVDM e l'utilizzo di strumenti valutativi regionali (SVAMDI), così come previsto dai provvedimenti regionali in considerazione delle fasi della crescita e della vita della persona con disabilità.
  Individua percorsi riabilitativi che abbiano come obiettivo finale l'autonomia, l'inclusione sociale e la partecipazione attiva della persona con disabilità nel suo contesto di vita.
  Sviluppa progettualità nella prospettiva di "vita indipendente" e del "dopo di noi".
  Il Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL), in collaborazione con altri servizi distrettuali aventi progettualità nell'area della dipendenza, della salute mentale e delle persone fragili in carico ai Comuni, agevola il percorso lavorativo/formativo della persona promuovendo, attraverso la formazione ed il lavoro, un processo di autonomia; lavora in stretta collaborazione con i Centri per l'Impiego per dare attuazione alla Legge 68/99 consentendo l'inserimento lavorativo mirato ed i tirocini pre lavorativi.

- **Non Autosufficienza**

  Definisce e realizza il Progetto Assistenziale Individualizzato sulla base dei bisogni della persona non autosufficiente; gestisce e monitora le impegnative di residenzialità e la gestione delle graduatorie attuando le verifiche sui Centri di Servizi relativamente al buon funzionamento in relazione alla presa in carico degli ospiti, con riguardo ai livelli residenziali e semiresidenziali, e l'attuazione degli accordi contrattuali.

U.O.C. DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA

ATTIVITÀ: Consulenza, presa in carico e monitoraggio, sociale-psicologico-educativo ed assistenziale

San Donà: via Verdi n. 8	**tel.** 0421 228244	**orario:** dal lunedì al giovedì 8.00-17.30 venerdì 8.00-14.00 **modalità di accesso ai servizi:** accesso diretto previo appuntamento telefonico.
Jesolo: Via Levantina n.104	**tel.** 0421 228244	
Portogruaro: Via Zappetti n. 23	**tel.** 0421 228244	
Cavallino Treporti: via Fausta 274	**tel.** 0421 228244	**orario:** mercoledì: dalle 8.30 alle 12.30 **modalità di accesso ai servizi:** accesso diretto previo appuntamento telefonico.

CENTRO POLIFUNZIONALE PER PERSONE CON DISABILITÀ-Centro Diurno "EX CEOD" E Centro Diurno "CA' NOVA"

ATTIVITÀ: occupazionali, educative, riabilitative.

San Donà' di Piave: Via Calnova n. 21	**segreteria:** **tel.** 0421 227775 **C.D."Ca'Nova":** **tel.** 042143743	**orario:** 8.00 – 15.30 dal lunedì al giovedì 8.00 - 14.00 il venerdì **modalità di accesso ai servizi:** domanda da parte dei familiari o da una figura giuridica di riferimento, c/o Unità Operativa Disabilità e SIL

INSERIMENTO LAVORATIVO (SIL)

ATTIVITÀ: collabora con i Comuni del territorio e propone progetti di Tirocinio lavorativo con finalità formativa (inserimento/reinserimento), o di inclusione sociale. Collabora con i Centri per l'impiego per l'orientamento lavorativo delle persone con disabilità.
L'ammissione ai programmi lavorativi proposti dal Servizio inserimento lavorativo deve essere supportata da uno dei Servizi presenti nel territorio (Dea, Neuropsicopatologia dello sviluppo, Dipartimento di salute mentale, Ser.D, Servizi Sociali dei comuni del territorio, Associazione La Nostra Famiglia).

San Dona' di Piave Via Girardi n. 23	**tel.** 0421 228164	**orario:** mercoledì dalle 8.30 alle 12.30 **modalità di accesso ai servizi:** accesso diretto previo appuntamento telefonico.

Portogruaro Via Zappetti, 23	**tel.** 0421 396603	**orario:** mercoledì dalle 8.30 alle 12.30 **modalità di accesso ai servizi:** accesso diretto previo appuntamento telefonico.
Cavallino Treporti: via Fausta 274	**tel.** 0421 228164	**orario:** mercoledì dalle 8.30 alle 12.30 **modalità di accesso ai servizi:** accesso diretto previo appuntamento telefonico.

U.O.C. DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA

DIRETTORE Dott.ssa CHINELLATO Maura
RESPONSABILE U.O.S. Dott.ssa BORTOLAN Lorella

DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA - Sede Cavallino Treporti

DIRETTORE Dott.ssa CHINELLATO Maura
RESPONSABILE U.O.S. Dott.ssa BORTOLAN Lorella

CENTRO POLIFUNZIONALE PER PERSONE DISABILI Centro Diurno "EX CEOD" E Centro Diurno "CA' NOVA"

DIRETTORE Dott.ssa CHINELLATO Maura
RESPONSABILE U.O.S. Dott.ssa BORTOLAN Lorella
COORDINATRICE Dott.ssa PILUTTI Simone

INSERIMENTO LAVORATIVO SIL- DISTRETTO UNICO

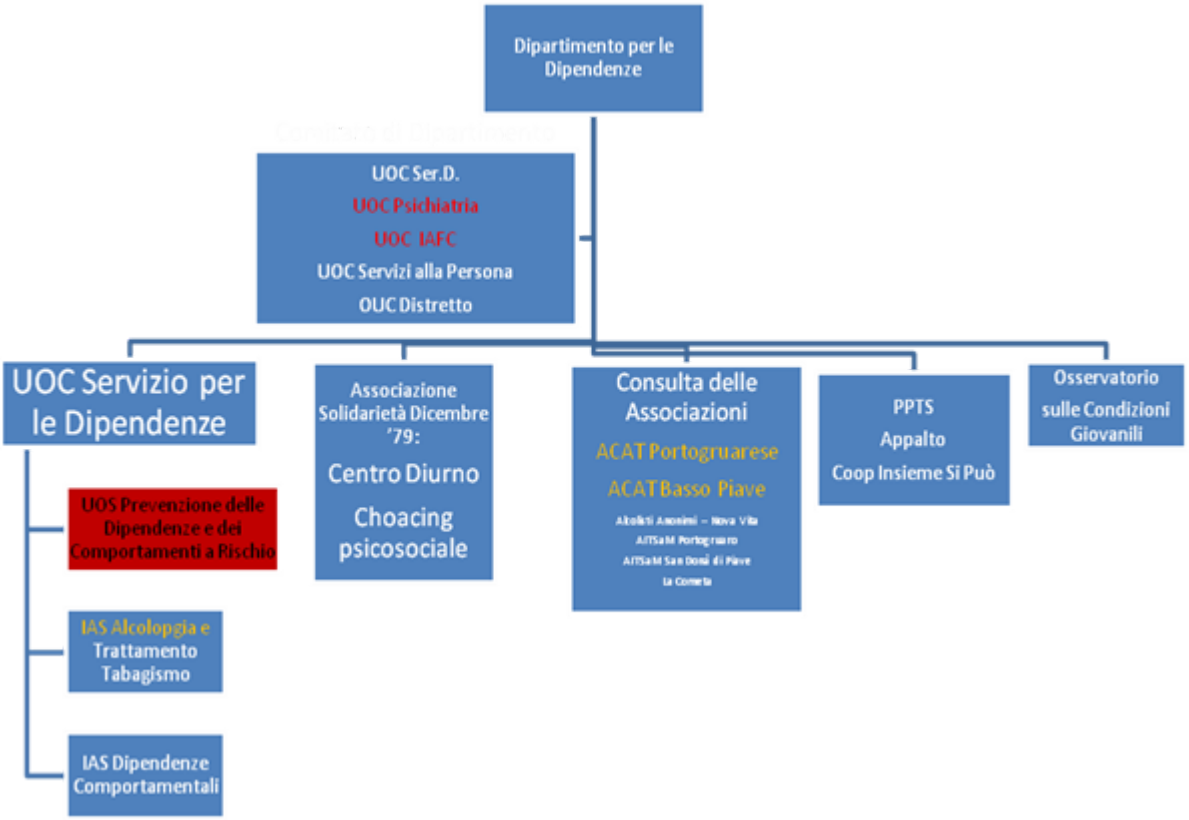
DIRETTORE Dott.ssa CHINELLATO Maura
RESPONSABILE U.O.S. Dott.ssa BORTOLAN Lorella
COORDINATRICE Dott.ssa LONGATO Giovanna

INSERIMENTO LAVORATIVO - Sede Cavallino Treporti

DIRETTORE Dott.ssa CHINELLATO Maura
RESPONSABILE U.O.S. Dott.ssa BORTOLAN Lorella
COORDINATRICE Dott.ssa LONGATO Giovanna

SERD - SERVIZIO DIPENDENZE

DIRETTORE Dott. SACCON Diego



Il Servizio Dipendenze ha tre aree di intervento ognuna delle quali prevede delle attività specifiche:

- L'area della **prevenzione** sviluppa progetti nelle scuole, nei Comuni e in altre realtà del territorio proponendo interventi che fanno riferimento alle linee guida internazionali in tema di efficacia dei progetti e metodologia organizzativa. Tali attività sono protese principalmente a incrementare i fattori di protezione e ridurre i fattori di rischio.
- L'area della **cura** garantisce il trattamento dei disturbi correlati a sostanze (Abuso, Dipendenza, Disturbi Mentali Indotti da Sostanze) e delle
- Dipendenze Comportamentali (Disturbo da Gioco d'Azzardo, le Dipendenze Patologiche da Internet, Gaming, ecc.); i trattamenti sono integrati, tenendo conto dei bisogni dei singoli casi, nelle componenti biomediche, psicologiche e sociali.
- L'area della **riabilitazione** è orientata a promuovere il recovery per una migliore qualità della vita, con particolare attenzione alle dimensioni occupazionale, abitativa, della cura di sé e della salute, delle relazioni sociali. Tra gli strumenti utilizzati, oltre agli interventi ambulatoriali, vanno annoverati gli inserimenti in comunità residenziali, Comunità Diurna, il Coaching Psico Sociale ed il supporto all'abitare, gli Inserimenti Lavorativi.

Al SERD si accede senza impegnativa previo appuntamento.

SERD - SERVIZIO DIPENDENZE		
San Donà: via Verdi n. 2	**tel.** 0421 227740	**orario:** lunedì: 08.30 -14.00 e 15.00-18.00 martedì, giovedì, venerdì: 08.30 - 14.00. mercoledì: 12.00 –14.00 e 15.00 - 19.00
Portogruaro: Via Piemonte n.1 **Area Psicosociale** Via Zappetti n. 21	**tel.** 0421 764651	**orario:** lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì: 08.00 - 13.00 martedì: 08.00 – 11.00 e 14.30 – 18.00 giovedì : 08.00 - 13.00 e 14.30 – 18.00 Appuntamento attraverso la segreteria dell'area sanitaria

SPORTELLO INTEGRATO

POSIZIONE ORGANIZZATIVA Dott.ssa MANZINI Serenella

ASSISTENTI SOCIALI

Dott.ssa CARLONI Chiara - Dott.ssa ZAGO Roberta

Gli operatori dello sportello integrato sono assistenti sociali che accolgono, ascoltano, orientano e accompagnano all'accesso dei servizi fornendo direttamente ai cittadini informazioni sulle diverse opportunità della rete dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari del territorio, in modo particolare gli assistenti sociali informano e guidano la persona interessata o un suo familiare nel percorso di attivazione per:

- Inserimento presso centri di servizi residenziali
- Riconoscimento dell'invalidità civile
- Accesso ai servizi sociali dei comuni e/o socio sanitari dell'Azienda aulss 4 "Veneto Orientale"
- Amministrazione di sostegno
- Impegnative di cure domiciliari
- Interventi a persone affette da SLA
- Agevolazioni di Dimissioni Ospedaliere Protette
- Telesoccorso.

SPORTELLO INTEGRATO		
San Dona' di Piave Via Trento n.17	**tel.** 3456716866 **tel.** 3457172007 **tel.** 3456591964 **tel.** 0421228236 **tel.** 0421228229	**modalità di accesso ai servizi:** su appuntamento
	e-mail: sportellointegrato@aulss4.veneto.it	

ASSISTENZA FARMACEUTICA TERRITORIALE

DIRETTORE Dr.ssa Cristina Saramin

L'**ASSISTENZA FARMACEUTICA TERRITORIALE** è un'Unità Operativa Complessa che promuove e verifica l'appropriatezza d'uso dei farmaci e dei dispositivi medici a livello territoriale, nel rispetto delle evidenze di efficacia e sicurezza e delle disposizioni normative nazionali e regionali, al fine di tutelare la salute dei cittadini e l'uso razionale delle risorse del Sistema Sanitario Nazionale.
Si configura come una struttura al servizio del Cittadino e dei Professionisti sanitari attraverso l'attività di informazione sul farmaco nonché di vigilanza su strutture residenziali, farmacie, parafarmacie e depositi all'ingrosso di farmaci.
Garantisce l'assistenza farmaceutica e integrativa sul territorio attraverso forniture in distribuzione diretta e tramite 62 farmacie aperte al pubblico, 9 succursali stagionali e 4 dispensari stagionali.

ATTIVITÀ

- Monitora l'appropriatezza e la spesa farmaceutica territoriale per farmaci, dispositivi medici e assistenza integrativa e propone eventuali azioni di miglioramento;
- vigila sulle strutture residenziali per anziani e disabili per quanto attiene alla corretta gestione di farmaci e dispositivi medici;
- governa l'erogazione dei farmaci attraverso le farmacie del territorio per garantire la continuità ospedale-territorio, la distribuzione di dispositivi per diabetici e di alimenti a favore dei soggetti affetti da celiachia, insufficienza renale cronica o malattie metaboliche congenite;
- si occupa dell'attività istruttoria di richieste di farmaci, dispositivi medici, assistenza integrativa indispensabili e insostituibili a favore di pazienti con malattia rara;
- gestisce la fornitura a domicilio degli assistiti di ausili monouso per incontinenza fecale e urinaria, secondo le indicazioni regionali;
- garantisce la gestione della convenzione farmaceutica nazionale, controlli e adempimenti amministrativi per la liquidazione della spesa farmaceutica convenzionata e della Distribuzione per Conto (DPC) attraverso le farmacie aperte al pubblico;
- si occupa di pratiche amministrativo-giuridiche riguardanti farmacie, parafarmacie, grossisti e depositi, presso i quali effettua attività autorizzative, di vigilanza e ispettive al fine di verificarne la conformità gestionale;
- rilascia l'autorizzazione alla vendita on-line di medicinali senza obbligo di prescrizione alle farmacie;
- provvede alle pratiche amministrative relative all'autorizzazione degli esercizi commerciali per la vendita di prodotti senza glutine in regime di convenzione con il sistema sanitario nazionale.

Assistenza farmaceutica territoriale		
San Dona' di Piave c/o Polo Ospedaliero Via Nazario Sauro, 25	**Segreteria** **tel.** 0421 228027 **tel.** 0421 228247 **tel.** 0421 228391	**Modalità di accesso ai servizi:** al pubblico e telefonico: dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00
	e-mail: servizio.farmaceutico@aulss4.veneto.it **pec:** protocollo.aulss4@pecveneto.it	

CONSULENZA AL CITTADINO:

SOS PERCORSO FARMACI	**tel.** 0421 228147	**orario:** lunedì, mercoledì, venerdì: 11.00 - 12.00

L'utente in possesso di una prescrizione farmaceutica per farmaci relativi a malattie rare o altre patologie potrà ricevere le indicazioni necessarie per ottenere i farmaci prescritti. Il farmacista, verificata la prescrizione in possesso dell'utente, indicherà al paziente dove recarsi e con quale documentazione fornendo tutte le informazioni utili relative ai percorsi aziendali esistenti.

FARMACOVIGILANZA
Referente aziendale: Dr.ssa Marina Tosolini

La farmacovigilanza è un sistema obbligatorio di segnalazione delle sospette reazioni avverse a farmaco (Adverse Drug Reaction - ADR), finalizzato a valutare in maniera continuativa tutte le informazioni relative alla sicurezza dei farmaci e ad assicurare, per tutti i medicinali in commercio, un rapporto beneficio/rischio favorevole per la popolazione.La segnalazione delle ADR costituisce pertanto una importante fonte per rilevare i possibili rischi o i potenziali segnali di allarme dovuti alla somministrazione dei farmaci. Il referente aziendale rappresenta il punto di contatto per la farmacovigilanza a livello locale e si occupa:

- della raccolta, valutazione e inserimento nella Rete Nazionale di Farmacovigilanza delle schede di segnalazione di reazioni avverse a farmaci o vaccini da parte di medici, farmacisti, infermieri, altri operatori sanitari e cittadini;
- provvede a fornire consulenza e informazioni a farmacisti, medici, pediatri e specialisti in materia di modalità prescrittive dei farmaci, farmacovigilanza, gestione degli errori farmacologici, carenze di specialità medicinali.

LINK UTILI

FARMACOVIGILANZA

-link a Vigi Farmaco(tutte le segnalazioni per sospetta reazione avversa a farmaci e vaccini)https://www.vigifarmaco.it/

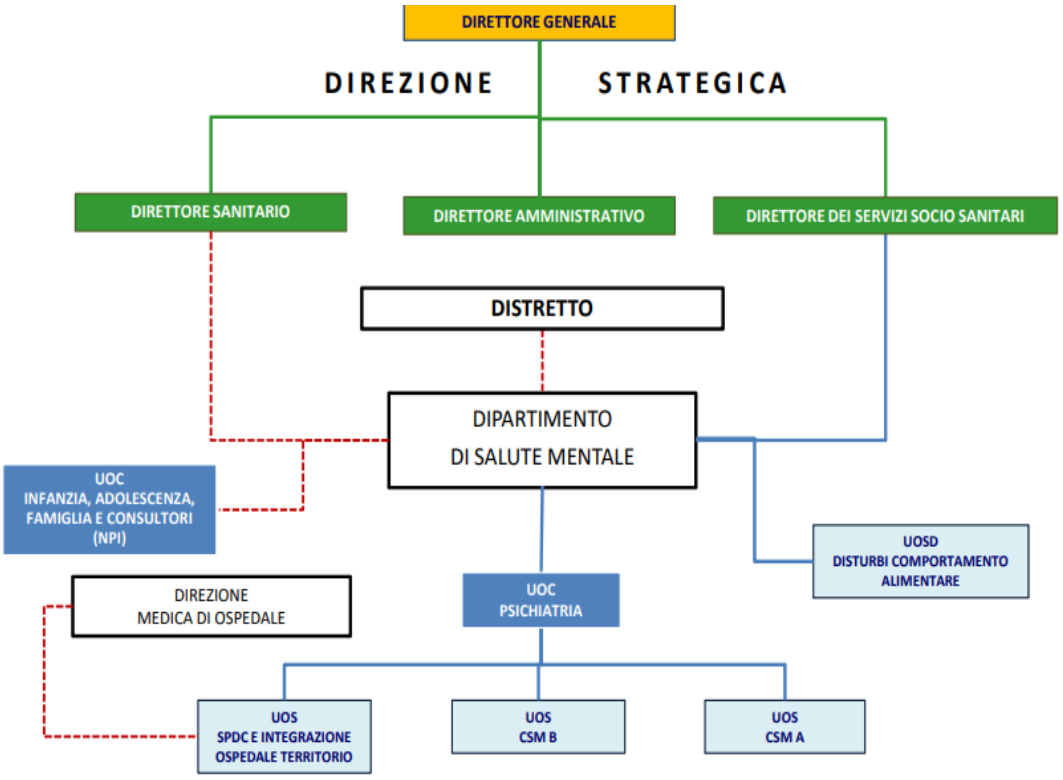
-link a VigiCOVID(segnalazioni per sospetta reazione avversa a vaccini COVID-19) https://www.vigicovid.it/

19. DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

Il Dipartimento di Salute Mentale (DSM) ha come finalità la tutela della salute mentale, in collaborazione con tutti i soggetti e le istituzioni interessate.
Il DSM è organizzato su base territoriale e ogni suo intervento è fondato sulla centralità del singolo paziente, per il quale viene concepito un programma personalizzato.
In particolare, il DSM svolge le attività di:

- prevenzione dei disturbi mentali, con particolare riferimento ai gruppi di popolazione a rischio, attraverso la promozione della salute mentale nell'intero ciclo di vita e l'intervento precoce nelle situazioni di disagio;
- cura, quando è presente un disturbo;
- riabilitazione, ovvero riduzione delle conseguenze disabilitanti attraverso la ricostruzione del tessuto affettivo e sociale delle persone con disturbi mentali;
- tutela della salute mentale e della qualità di vita del nucleo familiare del paziente.

A Portogruaro è presente, inoltre, l'Unità Operativa Disturbi del Comportamento Alimentare, che è Centro di riferimento provinciale.



PSICHIATRIA

L'UOC assicura le attività attraverso interventi territoriali, residenziali, semiresidenziali e ospedalieri, realizzati dalle strutture seguenti:
Area Sandonatese:

- Centro di Salute Mentale (assistenza ambulatoriale e assistenza territoriale);
- strutture semiresidenziali (Day Hospital Territoriale e Centro Diurno);
- strutture residenziali (Comunità Terapeutica Residenziale Protetta di tipo A di San Donà di Piave con 8 posti letto, Comunità Alloggio Estensiva di Jesolo con 10 posti letto, Comunità Alloggio di Base con 6 posti letto e Appartamento Protetto di San Donà di Piave con 4 posti letto);
- Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (con 14 posti letto);

Area Portogruarese:

- Centro di Salute Mentale (assistenza ambulatoriale e assistenza territoriale);
- strutture semiresidenziali (Day Hospital Territoriale e Centro Diurno);
- strutture residenziali (Comunità Terapeutica Residenziale Protetta tipo A di Portogruaro con 8 posti letto, Comunità Alloggio Estensiva di Portogruaro con 12 posti letto, Comunità Alloggio di Base di Portogruaro con 6 posti letto, due Appartamenti Protetti a Portogruaro con 8 posti letto complessivi;
- Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (con 10 posti letto).

CENTRI DI SALUTE MENTALE

CSM A e CSM B

DIRETTORE Dott.ssa Anna URBANI
RESPONSABILE CSM A
RESPONSABILE CSM B

Il Centro di Salute Mentale (CSM) coordina e svolge tutte le funzioni di programmazione e articolazione integrata delle attività per la prevenzione e la tutela della salute mentale della popolazione di riferimento e assicura una attività territoriale programmata nell'ambito di progetti terapeutici personalizzati, erogando altresì interventi sia ambulatoriali che territoriali.
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI: si può accedere al CSM con accesso diretto prenotando al CUP per le prime visite programmabili, dal Pronto Soccorso, invece, per le urgenze; gli appuntamenti successivi vengono concordati con i singoli terapeuti/operatori.
Alla prima visita verrà assegnato un terapeuta e verrà pianificato il progetto terapeutico personalizzato.

CENTRI DI SALUTE MENTALE		
CSM A San Donà di Piave: Via Giovanni XXIII° n. 3	**tel.** 0421 457750	**orari:** -dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00 -il sabato 08.00-20.00
CSM B Portogruaro: Via Forlanini n. 2	**tel.** 0421 761311	**orari:** -dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00 -il sabato 08.00-14.00

CENTRI DIURNI - STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI

DIRETTORE Dott.ssa Anna URBANI
RESPONSABILE CD CSM A Dott.ssa Rossella BUONOMO
RESPONSABILE CD CSM B Dott.ssa Elena DI BORTOLO

Il Centro Diurno svolge attività riabilitative individuali e di gruppo finalizzate al recupero di abilità e autonomie personali, relazionali e di funzionamento psicosociale.
ACCESSO AL SERVIZIO: si accede al servizio con decisione del terapeuta di riferimento o dell'équipe multidisciplinare, con articolazione oraria articolata secondo il progetto terapeutico riabilitativo individualizzato.

CENTRO DIURNO - STRUTTURA SEMIRESIDENZIALE		
CD CSM A San Donà: Via Giovanni XXXIII° n. 3	**tel.** 0421 457750	**orari:** - dal lunedì al venerdì 08.00 – 16.00 - il sabato 08.00 – 14.00
CD CSM B Portogruaro: via Forlanini n. 2	**tel.** 0421 761311	

DAY HOSPITAL CSM - STRUTTURA SEMIRESIDENZIALE

DIRETTORE Dott.ssa Anna URBANI

Il Day Hospital del CSM svolge interventi diagnostici, farmacologici e psicoterapeutico/riabilitativi per situazioni di sub-acuzie psichiatriche per le quali non sia necessaria la degenza in regime di ricovero ospedaliero.
ACCESSO AL SERVIZIO: l'accesso è deciso dal terapeuta di riferimento del paziente o dal medico di riferimento per la giornata al CSM. La presenza in struttura è articolata secondo il progetto diagnostico/terapeutico riabilitativo individualizzato.

DAY HOSPITAL-CSM		
DH CSM A San Donà: Via Giovanni XXXIII° n. 3	**tel.** 0421 457750	La struttura garantisce un'apertura di almeno 4 ore al giorno, nei giorni feriali
DH CSM B Portogruaro: via Forlanini n.2	**tel.** 0421 761311	

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA

DIRETTORE Dott.ssa Anna URBANI
RESPONSABILE Dott. Marco PAVANINI

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) svolge attività orientate alla diagnosi e cura dei pazienti psichiatrici in fase di acuzie psicopatologiche in regime di ricovero ospedaliero. I ricoveri possono essere volontari o obbligatori (TSO). Vengono inoltre eseguite attività di consulenza psichiatrica e psicologica per ogni altro degente ricoverato dell'area ospedaliera se presenti problematiche psichiatriche.
Il ricovero può avvenire:

- attraverso il Pronto Soccorso come ricovero urgente;
- a seguito di una valutazione psichiatrica come ricovero programmato;
- Su invio dei servizi del DSM
- Per trasferimento da altre U.O. ospedaliere previa valutazione del consulente psichiatra.

Il reparto è attivo 24 ore su 24.

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA	
SPDC San Donà: Via Nazario Sauro;	**tel.** 0421 227631
Portogruaro: Via Piemonte n. 1.	**tel.** 0421 764268.

STRUTTURE RESIDENZIALI

DIRETTORE: Dott.ssa Anna URBANI

Le strutture residenziali del CSM svolgono interventi terapeutico-riabilitativi continuativi e prolungati di vario grado a seconda della struttura, e con una diversa presenza degli operatori nelle 24 ore.

ACCESSO AL SERVIZIO: Si accede al servizio mediante l'invio da parte del terapeuta o l'équipe multidisciplinare di riferimento, dopo un incontro di Unità di Valutazione Multidisciplinare e predisposizione di un progetto personalizzato concordato tra la struttura residenziale e l'équipe inviante. All'inizio avviene una visita preventiva alle strutture e un periodo di inserimento articolato secondo il progetto terapeutico riabilitativo individualizzato condiviso con l'utente e dove possibile con i famigliari, che va periodicamente verificato a seconda dell'andamento clinico.

STRUTTURE RESIDENZIALI:
ARTICOLAZIONI NEI DUE CENTRI DI SALUTE MENTALE

RESPONSABILI E INDIRIZZI DELLE STRUTTURE

Area Sandonatese

- Dott.ssa Irene PIETROPAN - CTRP A - Via Manzoni n. 60 in San Donà di Piave;
- Dott.ssa Rossella BUONOMO – Comunità Alloggio di Base - Via Garibaldi n. 39 in San Donà di Piave;
- Dott.ssa Sabrina MILARDI – Comunità Alloggio Estensiva - Via Levantina n. 104 in Jesolo;
- Dott.ssa Rossella BUONOMO – GAPP - Via Saretta n. 24 in San Donà di Piave

Area Portogruarese

- Dott. Alessandro DE RISIO – CTRP A - Via Fossalato n. 2 in Portogruaro;
- Dott.ssa Antonella PADOVAN LANG – Comunità Alloggio di Base – Via Fossalato n. 2 in Portogruaro;
- Dott. Alessandro DE RISIO – Comunità Alloggio Estensiva – Via Fossalato n. 2 in Portogruaro;
- Dott.ssa Maria Beatrice PILLAN – GAPP 1 e GAPP 2 - Via Volpare n. 4 in Portogruaro

NUMERO TELEFONO

- area Sandonatese: 0421 457750
- area Portogruarese: 0421 761311

ATTIVITÀ SVOLTE interventi terapeutico-riabilitativi continuativi e prolungati di vario grado a seconda della struttura
ORARI 24 ore su 24
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI invio da parte del terapeuta o l'équipe multidisciplinare di riferimento, dopo un incontro di Unità di Valutazione Multidisciplinare e predisposizione di un progetto personalizzato concordato tra la struttura residenziale e l'équipe inviante
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI attraverso una visita preventiva alle strutture e un periodo di inserimento articolato secondo il progetto terapeutico riabilitativo individualizzato condiviso con l'utente e dove possibile con i famigliari, che va periodicamente verificato a seconda dell'andamento clinico.

AMBULATORIO DI CAVALLINO TREPORTI

DIRETTORE Dott.ssa Anna URBANI

SEDE Cavallino Treporti via Fausta n. 274
NUMERO TELEFONO 0421 457750 CSM San Donà di Piave - Ambulatorio Cavallino Treporti 041 8723353
ATTIVITÀ SVOLTE Interventi ambulatoriali e territoriali
ORARI: giovedì o altri giorni con orario variabile
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI Per informazioni telefonare al Numero di telefono sopra indicato.
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI Su appuntamento e pianificazione delle visite con il terapeuta di riferimento.

CENTRO DISTURBI ALIMENTARI

U.O.S.D. DISTURBI COMPORTAMENTO ALIMENTARE
DIRETTORE Dr. Pierandrea Salvo

Il Servizio per i Disturbi del Comportamento Alimentare e del Peso (DCA), con sede a Portogruaro, centro di riferimento per la provincia di Venezia, è finalizzato al trattamento e alla riabilitazione intensiva extraospedaliera dei disturbi del comportamento alimentare.

Il Servizio si occupa della valutazione, del trattamento ambulatoriale, del trattamento semiresidenziale e residenziale dei DCA, nonché della prevenzione e dell'informazione.
Il Servizio è dotato di una propria équipe multiprofessionale. Ne fanno parte: 2 medici, 3 infermieri, 3 psicologi, 2 dietiste e 6 operatori sociosanitari.
Nel Servizio sono presenti un settore ambulatoriale e un settore dedicato ai trattamenti riabilitativi residenziali e semiresidenziali; gestisce anche un appartamento protetto, "La casa delle farfalle", in collaborazione con l'Associazione Italiana Disturbi Alimentari, e una Comunità Alloggio, con una capacità ricettiva di 8 posti letto.

U.O.S.D. DISTURBI COMPORTAMENTO ALIMENTARE RESIDENZA PORTOGRUARO– Età evolutiva
DIRETTORE Dott. SALVO Pierandrea Coordinatrice dr.ssa Erika Baldissera Referente clinica dr.ssa Fabiana Scarabel
INDIRIZZI Via della Resistenza n. 29 Portogruaro
NUMERO TELEFONO: 0421 761351
ATTIVITÀ SVOLTE Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta per i disturbi alimentari età evolutiva Centro Diurno età evolutiva
ORARI residenzialità nelle 24 ore centro diurno 7/7 giorni massimo 12 ore/die
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI dopo valutazione ambulatoriale
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI con impegnativa o autorizzazione al trattamento (per utenti fuori regione Veneto)

DISTURBI COMPORTAMENTO ALIMENTARE AMBULATORIO PORTOGRUARO
DIRETTORE Dott. SALVO Pierandrea Referente area nutrizionale dr.ssa Mariella Tonon
INDIRIZZI Portogruaro Via Arcangelo Sommariva n.4

NUMERO TELEFONO: 0421 399211
ATTIVITÀ SVOLTE visite e terapie ambulatoriali per Disturbi Comportamento Alimentare
ORARI dalle 08.00 alle 18.00
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI su appuntamento
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI con impegnativa

DISTURBI COMPORTAMENTO ALIMENTARE RESIDENZA PORTOGRUARO– Età adulta

DIRETTORE Dott. SALVO Pierandrea Referente clinico dr. Stefano Pillan
INDIRIZZI Portogruaro Via Manin n.54
NUMERO TELEFONO: 0421 394060
ATTIVITÀ SVOLTE Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta per i disturbi alimentari età adulta
ORARI residenzialità nelle 24 ore
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI dopo valutazione ambulatoriale
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI con impegnativa autorizzazione al trattamento (per utenti fuori regione Veneto)

20. DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

DIRETTORE Dott.ssa PUPO Anna

Il Dipartimento di Prevenzione costituisce la Struttura tecnico funzionale dell'Azienda che ha il compito di promuovere azioni volte a individuare e rimuovere le cause di nocività e malattia di origine ambientale, umana e animale, mediante iniziative coordinate con i Distretti, con i Dipartimenti dell'Azienda ULSS e delle Aziende Ospedaliere, prevedendo il coinvolgimento di operatori di diverse discipline. Partecipa inoltre, alla formulazione del programma di attività della ULSS, formulando proposte d'intervento nelle materie di competenza e fornendo indicazioni in ordine alla loro copertura finanziaria.

Nell'attuale modificato scenario demografico ed epidemiologico che vede un progressivo invecchiamento della popolazione ed un costante aumento dei costi socio-assistenziali ed economici, per la cura delle malattie cronico degenerative e dei tumori al Dipartimento di Prevenzione è assegnato il compito, di orientare le professionalità e le competenze tecnico-organizzative presenti, verso lo sviluppo di programmi di promozione della salute rivolti alla popolazione che prevedano interventi coordinati per il contrasto ai principali fattori di rischio per la salute, favorendo la partecipazione delle strutture aziendali, delle istituzioni locali e dei cittadini.

Il Dipartimento di Prevenzione, oltre alle attività ordinarie di prevenzione e tutela della salute, svolge funzioni specifiche di grande rilevanza nell'attuazione di indirizzi nazionali, in rete con altre strutture e/o enti, anche nei casi di emergenza sanitarie territoriali.

Coerentemente agli indirizzi regionali contenuti nel Piano Socio Sanitario il Dipartimento di Prevenzione ispirandosi ai principi di equità e trasparenza dei processi e favorendo la partecipazione di istituzioni locali e cittadini, sviluppa azioni multidisciplinari per garantire la:

a) profilassi delle malattie infettive e parassitarie ed il consolidamento e sviluppo delle vaccinazioni, con particolare riferimento alla popolazione pediatrica e anziana;
b) l'attuazione di strategie di prevenzione e controllo delle malattie infettive emergenti e la gestione delle emergenze sanitarie infettive;
c) tutela della collettività dai rischi sanitari degli ambienti di vita anche con riferimento agli effetti sanitari degli inquinanti sanitari e degli inquinanti ambientali, in collaborazione con gli uffici dei Comuni, Provincia e ARPAV;
d) tutela della collettività e dei singoli dai rischi infortunistici e sanitari connessi agli ambienti di lavoro;
e) sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare, che comprende sorveglianza epidemiologica delle popolazioni animali e profilassi delle malattie infettive e parassitarie, farmacovigilanza veterinaria, igiene delle produzioni zootecniche, tutela igienico-sanitaria degli alimenti e attuazione del piano integrato della sicurezza alimentare;
f) sorveglianza e prevenzione nutrizionale;
g) sviluppo di attività efficaci di promozione della salute e adozioni di stili di vita sani, migliorando la qualità di vita della popolazione;
h) la medicina legale nei termini contemplati dalla DGR n. 2271/2013, allegato c.

ARTICOLAZIONE DEL DIPARTIMENTO PREVENZIONE

Il Dipartimento di Prevenzione si articola nelle due sedi centrali di San Donà di Piave e Portogruaro e nelle sedi periferiche di: Caorle, Cavallino Treporti, Eraclea, Jesolo, San Michele al Tagliamento, San Stino di Livenza.

Il Dipartimento di Prevenzione è articolato nei seguenti Servizi:

UOC Servizio Igiene e Sanità Pubblica

Programma e coordina le attività di profilassi delle malattie infettive e diffusive compresi i programmi vaccinali per la popolazione pediatrica, adulta ed anziana. Coordina le indagini epidemiologiche gli interventi richiesti in caso di emergenze sanitarie di natura ambientale ed infettiva, raccordandosi con le reti regionali di controllo delle emergenze territoriali. Promuove azioni di contrasto alla diffusione dei vettori di malattie infettive e parassitarie, definisce il rapporto ambiente-salute e promuove la salute associabile a fattori ambientali.

Mantiene rapporti con le pubbliche amministrazioni locali e le associazioni per gli aspetti che riguardano necessità di interventi interdisciplinari congiunti a tutela della salute pubblica.

Promuove e coordina gli screening per la prevenzione oncologica, delle malattie cardiovascolari e dell'infezione da HCV, in adesione alle linee di indirizzo regionali. Promuove nella comunità le azioni di contrasto dei fattori di rischio per la salute, favorendo l'adozione consapevole di corretti stili di vita, come l'attività motoria, la corretta alimentazione, l'abolizione del fumo e la riduzione del consumo di alcool.

Promuove le politiche per la Sicurezza, intendendosi l'attività mirata a migliorare la sicurezza negli ambienti domestici e sulle strade, integrando gli interventi che vanno ad agire sui comportamenti con quelli di miglioramento delle condizioni ambientali.

Partecipa all'attuazione del PPA e dei progetti nazionali di sorveglianza e prevenzione delle malattie cronico degenerative in collaborazione e coordinamento con le altre strutture aziendali.

U.O.C. SERVIZIO IGIENE E SANITÀ' PUBBLICA

DIRETTORE: Dott.ssa Alessandra Favaretto

Sede: via Trento 17 San Donà di Piave tel. 0421 227818 – mail: sisp.sandona@aulss4.veneto.it

Tecnici della Prevenzione: via Trento 17 tel. 0421 228172 mail tdp.sisp@aulss4.veneto.it

Segreteria screening oncologici: via Trento 17 San Donà di Piave tel. 0421 228243, mail prevenzione.screening@aulss4.veneto.it

Sedi vaccinali :

- via Trento 17 San Donà di Piave 0421 227818
- via Zappetti 23 Portogruaro telefono 0421 396715
- via Levantina 104 Jesolo Lido telefono 0421 388052

ATTIVITÀ SVOLTE:

Profilassi delle Malattie Infettive:

- Vaccinazioni pediatriche, età adulta, categorie a rischio;
- Profilassi dei viaggiatori internazionali;
- Dispensario funzionale anti TBC;
- Profilassi delle malattie infettive nella popolazione immigrata e nei soggetti fragili;
- Sorveglianza malattie infettive di particolare rilevanza come MST (malattie sessualmente trasmesse),epatiti virali, patologie infettive emergenti;

Screening oncologici: coordinamento e realizzazione di:

- Screening mammografico per la prevenzione del tumore della mammella,
- Screening cervicale per la prevenzione del tumore del collo dell'utero e
- Screening colo-rettale per la prevenzione del tumore del colon-retto.

Attività di promozione della salute:programmi attivi.

- Comunità attive
- Salute della famiglia nei primi 1000 giorni di vita
- Palestre della salute
- Sicurezza negli ambienti di vita

Attività certificativa:

- Certificazioni di idoneità alloggi per permesso di soggiorno;
- Certificazioni per richiesta alloggi ATER.

Attività di prevenzione e vigilanza:

- Vigilanza apparecchi radiologici;
- Vigilanza strutture a uso collettivo;
- Vigilanza e autorizzazioni impianti natatori;
- Vigilanza cosmetici;
- Vigilanza fitosanitari;
- Vigilanza sull'efficacia degli interventi di disinfestazione nelle aree e luoghi pubblici.
- Parere per autorizzazione acquisto e deposito gas tossici;

Vigilanza sulle condizioni igieniche e di sicurezza delle strutture sanitarie e socio-sanitarie

- Attività di verifica per conto dei Comuni per l'autorizzazione all'esercizio di strutture sanitarie private ai sensi della L.R. 22/02.;

- Vigilanza Professioni sanitarie e arti ausiliarie le professioni sanitarie;
- Vigilanza commercio, acquisto, utilizzo presidi sanitari;

Igiene Urbana ed Ambientale

- Pareri di igiene edilizia;
- Controllo attività di disinfestazione e derattizzazione;
- Verifiche per inconvenienti igienici di cui ai regolamenti comunali;
- Analisi e studio delle ricadute di salute di fenomeni climatici, ambientali e di possibili inquinanti;
- Collaborazione nell'ambito del programma REACH con le altre UO del Dipartimento

ORARI UFFICI:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle 17.30 – si accede solo previo appuntamento telefonico al n. 0421 228190(attivo dalle 8.00 alle 14.00) o via mail all'indirizzo sisp.sandona@aulss4.veneto.it

MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE DEI SERVIZI

PRESTAZIONI EROGATE CON ACCESSO LIBERO NELLE SEDI (E ORARI) AMBULATORIALI

- Profilassi delle malattie Infettive post-esposizione: l'utente può presentarsi c/o gli ambulatori SISP con la documentazione rilasciata dal Pronto Soccorso e sarà preso in carico senza necessità di appuntamento.

PRESTAZIONI EROGATE SU APPUNTAMENTO

- vaccinazioni pediatriche 0 - 14 anni
- vaccinazioni adulti/anziani
- screening oncologici
- consulenze per i viaggiatori Internazionali
- colloqui propedeutici all'attività ispettiva e/o autorizzativa

Coronavirus

Si invitano gli utenti a consultare le informazioni aggiornate pubblicate sui canali web aziendali: *www.aulss4.veneto.it*
https://emergenzacovid.aulss4.veneto.it/
https://vaccinazionecovid.aulss4.veneto.it/
https://vaccinicovid.regione.veneto.it/ulss4

Indirizzo e-mail: coronavirus@aulss4.veneto.it

Numero dedicato ULSS4: 0421 228382
da Lun a Ven: 08.30 - 13.30

Numero Verde Regionale: 800 46 23 40
tutti i giorni: 08.00 - 20.00

Numero Verde Ministero della Salute: 1500

Covid Point aziendali

Si invitano gli utenti a consultare le informazioni aggiornate pubblicate sui canali web aziendali:
www.aulss4.veneto.it
https://emergenzacovid.aulss4.veneto.it/
https://vaccinazionecovid.aulss4.veneto.it/
https://vaccinicovid.regione.veneto.it/ulss4

Sedi e orari:

- **San Donà di Piave**, via Girardi 23 - dal lunedì al sabato dalle 07.30 alle 13.00;

- **Portogruaro**, via Piemonte 1 (struttura pre-triage adiacente al Pronto Soccorso Ospedale di Portogruaro - dal lunedì al sabato dalle 07.30 alle 13.00;

- **Jesolo**, via Levantina 104 - dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 13.00 (eccetto i festivi).

UOSD Servizio di epidemiologia

Partecipa alla rilevazione dello stato di salute della Comunità attraverso la realizzazione delle sorveglianze previste dai LEA: PASSI, Passi d'Argento, OKKIO, HBSC e GYT's, svolte in collaborazione con i MMG, i PLS e la Scuola.
Partecipa alla progettazione, realizzazione e monitoraggio del Piano Aziendale della Prevenzione, provvedendo anche alla rendicontazione nel gestionale regionale.
Predispone i documenti di analisi e supporta le strutture aziendali nella progettazione degli interventi formativi, informativi e operativi adeguati rispetto alla situazione epidemiologica della popolazione nell'ottica della promozione della salute collettiva.

UOC Servizio Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

Contribuisce a realizzare condizioni di lavoro sicure e igieniche per la salute di chi lavora. Svolge attività di vigilanza sull'applicazione della normativa sulla sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro. Effettua indagini di verifica in caso di accadimento di infortuni gravi o malattie professionali. Attua la sorveglianza sanitaria agli ex esposti ad amianto , fornisce consulenza ai medici di famiglia per sospette patologie professionali di lavoratori esposti a rischio, valuta i ricorsi avverso i giudizi di idoneità al lavoro espressi dai medici competenti. Fornisce i pareri previsti dalla normativa sulla realizzazione di nuovi locali ad uso produttivo e sulle attività di rimozione di amianto. Svolge attività di promozione alla salute fornendo informazioni alle aziende sulla corretta gestione dei fattori di rischio ed effettuando interventi di formazione rivolta agli studenti delle scuole.

U.O.C. SERVIZIO PREVENZIONE IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO
DIRETTORE Dott. Davide Sulli
INDIRIZZI Via Zappetti n. 23 30026 Portogruaro Via Trento n.19 30027 San Donà di Piave

TELEFONO

Sede di Portogruaro 0421 396759 fax 0421 396671

Sede di San Donà di Piave 0421 228185 Fax 0421 228361

e-mail: spsal@aulss4.veneto.it

ATTIVITÀ SVOLTE

Verifica del rispetto della normativa sulla sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro. Effettua sopralluoghi e indagini di PG su delega della Procura di Venezia e di PN, interviene d'ufficio in caso di infortuni gravi, valuta le segnalazioni inoltrate per sospette malattie professionali. Attua a sorveglianza sanitaria agli ex esposti a Cancerogeni (CVM-amianto), fornisce consulenza ai medici di famiglia per sospette patologie professionali di lavoratori esposti a rischio , valuta i ricorsi avverso i giudizi di idoneità al lavoro espressi dai medici competenti. Fornisce pareri sulle attività di rimozione di amianto. Svolge attività di promozione alla salute fornendo informazioni alle aziende sulla corretta gestione dei fattori di rischio ed effettuando interventi di formazione rivolta agli studenti delle scuole.

ORARI

9,00 – 12,00 da lunedì a venerdì

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

Su prenotazione c/o Segreteria

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

accesso diretto

UOC Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione

Svolge le attività finalizzata a prevenire i danni alla salute legati all'alimentazione.
Eroga attività finalizzate alla tutela del consumatore ed alla sicurezza alimentare: garantisce i controlli nei settori della produzione, trasformazione, conservazione, commercializzazione, trasporto, deposito distribuzione e somministrazione degli alimenti, delle bevande, delle acque destinate al consumo umano e delle acque minerali. Effettua il monitoraggio ed esegue i campioni sulle reti degli acquedotti per il controllo dell'acqua destinata al consumo umano.
Realizza programmi di promozione alla salute riguardo la corretta alimentazione, sorveglianza nutrizionale in ambito scolastico e consulenza nutrizionale.

U.O.C. SERVIZIO DI IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE
DIRETTORE Dott.ssa PUPO Anna
INDIRIZZI Via Trento n. 17, San Donà' di Piave (VE) Via Zappetti n. 23, Portogruaro (VE)
NUMERO TELEFONO Sede di San Donà di Piave: 0421 228171 Sede di Portogruaro: 0421 396852 E-mail: sian.sandona@aulss4.veneto.it

ATTIVITÀ SVOLTE

Il SIAN tutela il diritto alla salute provvedendo al controllo sulla sicurezza degli alimenti e all'educazione sanitaria della popolazione sui fattori di rischio nutrizionali tramite:

- anagrafe notifiche di attività del settore alimentare
- controllo e vigilanza sulle imprese alimentari
- campionamento e analisi di prodotti alimentari
- monitoraggio di acquedotti e fonti di acqua potabile
- giudizio di potabilità dell'acqua immessa al consumo
- pareri preventivi su attività produttive
- programmi di promozione della salute sulla corretta alimentazione
- controlli sulla qualità nutrizionale della ristorazione scolastica
- programmi di sorveglianza nutrizionale
- attività di consulenza nutrizionale
- controllo di commestibilità funghi (Ispettorato micologico)

ORARI di SERVIZIO

8.00-18.00 LUN-VEN

ORARI SEGRETERIA

San Donà di Piave e Portogruaro: dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30

ORARI AMBULATORIO CONSULENZA NUTRIZIONALE

San Donà, Via Trento 19 – martedì dalle 9 alle 12:30 e giovedì dalle 14:30 alle 17:30.

Portogruaro (ex Silos): mercoledì dalle 9:30 alle 12:30

Per accedere e informazioni telefonare alla segreteria o scrivere una mail.

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI:

sportello, telefonico, telematico.

MODALITÀ' DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

- accesso allo sportello sede di Portogruaro e San Donà di Piave, in orario di segreteria per comunicazioni, quesiti, assistenza pratiche;
- telefonico in orario di segreteria
- Via mail
- telematico, tramite sportello unico attività produttive SUAP Comunale, per notifiche/aggiornamenti di attività.

UOC Servizio di Medicina Legale

Svolge in collaborazione con il Servizio Igiene e Sanità Pubblica le attività di valutazione e certificazione nell'ambito del vivente (patente guida, idoneità lavorativa, compatibilità alle mansioni lavorative dei disabili) nonché l'attività di polizia mortuaria (visite necroscopiche, vigilanza e pareri strutture cimiteriali).

U.O.C. MEDICINA LEGALE

DIRETTORE f.f. Dott. Daniele Carraro

INDIRIZZO

San Donà di Piave: Via Trento n.17 30027

Portogruaro: Via Zappetti n. 23 30026

INDIRIZZO MAIL medicina.legale@aulss4.veneto.it

TELEFONO

- Sede di San Donà di Piave: 0421 228083
- Sede di Portogruaro: 0421 396759

ATTIVITÀ SVOLTE

Certificazioni medico legali di primo livello (idoneità sanitaria per patenti di guida, patenti nautiche, porto d'armi, contrassegno persone con deambulazione ridotta, adozione, cessione del quinto dello stipendio, esonero cinture di sicurezza, straordinarietà cure dentali, ecc.)

Istruttoria pratiche indennizzo da trasfusioni/vaccinazioni (Legge 210/1992)

Commissione idoneità psicofisica (art.5 legge 300/70)

Polizia mortuaria (visite necroscopiche e vigilanza strutture cimiteriali)

ORARIO ACCESSO UFFICI

Diretto su appuntamento, telefonico, telematico.

Previa prenotazione CUP per le certificazioni medico-legali di primo livello.

MODALITA' DI ACCESSO E FRUIZIONE SERVIZI PRESTAZIONI EROGATE

- Per richiesta certificazioni medico-legali di primo livello (es. contrassegno persone con deambulazione ridotta,adozione, patente di guida, patente nautica, porto d'armi, ecc.): previo appuntamento a CUP (sportello o telefonico).
- Per richiesta visite necroscopiche: indirizzare alla mail polizia.mortuaria@aulss4.veneto.it
- Per vigilanza o pareri cimiteriali: indirizzare alla mail medicina.legale@aulss4.veneto.it
- Per istruttoria Legge 210/1992 in tema di indennizzo da trasfusioni/vaccinazioni: richiesta alla mail medicina.legale@aulss4.veneto.it

UOC Servizio veterinario di igiene degli alimenti di Origine Animale e loro derivati

Svolge attività di ispezione, verifica, audit e campionamento nelle fasi di produzione, trasformazione, commercializzazione, conservazione e trasporto di alimenti di origine animale, finalizzate alla sicurezza alimentare; inoltre svolge educazione, informazione, comunicazione del rischio e promozione della salute in materia di sicurezza alimentare tramite la collaborazione e lo scambio informativo con altri Enti pubblici, articolando e coordinando interventi informativi/formativi rivolti agli altri Organi di Controllo, agli Operatori del Settore Alimentare ed ai Cittadini/Consumatori.

UOC SERVIZIO IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE E LORO DERIVATI

DIRETTORE: Dott. MARCHESAN Denis

INDIRIZZI

Portogruaro: Via F. Zappetti 23 cap 30026

San Dona' di Piave: Via Trento 17 cap 30027

N. TELEFONO/FAX/E-MAIL/PEC

Portogruaro: tel. 0421/396800; fax 0421/396801

San Dona' di Piave: tel. 0421/228151; fax 0421/228153

Gli uffici sono contattabili telefonicamente ogni giorno dalle 9:00 alle 11:00

In orario diverso da quelli sopra descritti, nella fascia dalle 7:00 alle 17:00 e solo per urgenze, contattare il n. 3398750652

Inoltre tutti i giorni, nella fascia serale e notturna, dalle 17:00 alle 7:00 del giorno seguente e nei giorni festivi e prefestivi, è attivo il servizio di pronta disponibilità contattabile ai seguenti numeri:

per la zona di San Dona' 0421227111

per la zona di Portogruaro 0421 7641

e-mail: Portogruaro: servep@aulss4.veneto.it

San Dona' di Piave: servet@aulss4.veneto.it

PEC: protocollo.aulss4@pecveneto.it

ATTIVITÀ SVOLTE

Controlli Ufficiali

* in strutture riconosciute CE quali macelli, sezionamenti, stabilimenti di produzione, preparazione, deposito e trasporto di alimenti di origine animale;

* in strutture non riconosciute CE ma registrate quali depositi di alimenti di origine animale, spacci di alimenti di origine animale e laboratori annessi, locali di somministrazione di alimenti di origine animale compresi quelli della ristorazione collettiva;

* in caso di macellazioni di suini a domicilio per autoconsumo;

altre attività:

* verifica benessere animali durante le fasi della macellazione;

* indagini epidemiologiche a seguito di segnalazioni cliniche di tossinfezioni da alimenti di origine animale;

* collaborazione con altri Organi di Controllo;

* collaborazione con Associazioni di Categoria per finalità informative/formative degli operatori del settore alimentare;

* collaborazione con Enti Pubblici e Associazioni di Consumatori per l'educazione sanitaria ai Cittadini-Consumatori.

ORARI SERVIZIO

Portogruaro: Martedì e giovedì mattina dalle 8:30 alle 12:30

San Dona' di Piave: lunedì e mercoledì mattina dalle 8:30 alle 12:30

ORARI SEGRETERIA

Portogruaro, Via Zappetti, 23 martedì e giovedì mattina dalle 8:30 a1le 12:30

S. Dona' di Piave, Via Trento, 17 lunedì e mercoledì mattina dalle 8:30 alle 12:30

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

Gli uffici sono contattabili telefonicamente ogni giorno dalle 9:00 alle 11:00

In orario diverso da quelli sopra descritti, nella fascia dalle 7:00 alle 17:00 e solo per urgenze, contattare il n. 3398750652

Inoltre tutti i giorni, nella fascia serale e notturna, dalle 17:00 alle 7:00 del giorno seguente e nei giorni festivi e prefestivi, è attivo il servizio di pronta disponibilità contattabile ai seguenti numeri:

per la zona di Portogruaro 0421 7641

per la zona di San Dona' 0421227111

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

I Servizi richiesti se amministrativi possono essere soddisfatti, se non possibile tramite telefono/fax/posta elettronica (mail o PEC), direttamente presso le Segreterie, se tecnico-sanitari direttamente nell'abitazione (es. macellazione suini a domicilio, etc.), nella struttura di produzione, trasformazione, commercializzazione, conservazione di alimenti di origine animale, nel corso di trasporti di alimenti di origine animale e nei luoghi in cui sia presente un inconveniente igienico-sanitario inerente gli alimenti di origine animale (es. tossinfezione alimentare, etc.)

Viene fornita informazione e assistenza all'utenza:

* presso gli uffici per accesso diretto negli orari definiti o . previo appuntamento

* nei luoghi di controllo ufficiale

* tramite e-mail/PEC come risposta ai quesiti più significativi

* consultazione del sito: https:// aulss4.veneto.it

* utilizzo dei social

*pagina web a tema 'Sicurezza Alimentare'

https://www.medici.ulss10.veneto.it/newsletter/SicurezzaAlimentare/Sicurezza_alimentare.htm

In questa pagina trovano spazio documenti ufficiali, opuscoli informativi e notizie che hanno lo scopo di educare e dare una corretta informazione, sulle tematiche della Sicurezza Alimentare, ai consumatori sia del nostro territorio che ospiti.

PRIORITA' EROGAZIONE PRESTAZIONI

Prima vengono erogate le prestazioni non differibili (es: macellazioni d'urgenza, macellazioni normali, certificazioni, etc), poi quelle eventualmente differibili. (es: consulenze, etc).

UOC Servizio veterinario di Sanità Animale e UOC Servizio veterinario di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche

Garantisce funzioni di prevenzione collettiva attraverso attività di controllo e tutela mediante attività di ispezione, sorveglianza e campionamento su:

- sanità e benessere animale;
- alimentazione animale, uso del farmaco negli animali e sicurezza alimentare;
- igiene zootecnica.

Inoltre svolge attività di tutela degli animali d'affezione e prevenzione del randagismo. Infine svolge educazione, informazione, comunicazione del rischio e promozione della salute in materia di sanità veterinaria tramite la collaborazione e lo scambio informativo con altri Enti Pubblici, articolando e coordinando interventi informativi/formativi rivolti agli altri Organi di Controllo, agli Operatori del Settore Primario ed ai Cittadini/Consumatori.

UOC SERVIZIO SANITA' ANIMALE

DIRETTORE UOC: dott. Rodolfo Viola

INDIRIZZI

Portogruaro: Via F. Zappetti 23 cap 30026

San Dona' di Piave: Via Trento 19 cap 30027

N. TELEFONO/FAX

Portogruaro: tel. 0421/396800; fax 0421/396801

San Dona' di Piave: tel. 0421/228151 o 0421/228152: fax 0421/228153

Gli uffici sono contattabili telefonicamente ogni giorno dalle 9:00 alle 11:00

In orario diverso da quelli sopra descritti, nella fascia dalle 7:00 alle 17:00 e solo per urgenze, contattare il n. 3398750652

Inoltre tutti i giorni, nella fascia serale e notturna, dalle 17:00 alle 7:00 del giorno seguente e nei giorni festivi e prefestivi, è attivo il servizio di pronta disponibilità contattabile ai seguenti numeri:

per la zona di San Dona' 0421227111

per la zona di Portogruaro 0421 7641

e-mail

Portogruaro: servep@aulss4.veneto.it

San Dona' di Piave: servet@aulss4.veneto.it

PEC protocollo.aulss4@pecveneto.it

ATTIVITÀ SVOLTE

- Anagrafe Zootecnica
- Benessere Animale (Trasporto)
- Campionamenti nell'ambito dell'attività di Controllo (sorveglianza e vigilanza) e Risanamento delle Malattie infettive e delle Zoonosi negli allevamenti (Brucellosi, TBC, Leucosi, Blue Tongue, West Nile Disease, Paratubercolosi, Anemia Infettiva, TSE, Malattia di Aujeszky, Malattia Vescicolare, Influenza Aviaria, Salmonellosi)
- Campionamenti per altre malattie Infettive ad andamento zoonosico (rabbia)
- Campionamenti richiesti da altri enti nell'ambito della movimentazione degli animali (UVAC)
- Accertamenti diagnostici, prelievi, ecc, effettuati al di fuori di piani nazionali e/o regionali di profilassi e/o bonifica sanitaria del bestiame
- Controlli e certificazioni
- Ispezioni in allevamenti/stalle di sosta in applicazione dei piani sopracitati o delle normativa sul sistema anagrafico
- Nulla Osta – pareri – Autorizzazioni
- Trasporti di animali (Sistema autorizzativo e di controllo)
- Profilassi della rabbia e lotta al randagismo (canile sanitario, gestione colonie feline)
- Malattie infettive
- Gestione dei provvedimenti amministrativi (autorizzativi e sanzionatori) nella materie sopra indicate
- educazione, informazione, comunicazione del rischio e promozione della salute in materia di sanità pubblica veterinaria tramite la collaborazione e lo scambio informativo con altri Enti Pubblici, articolando e coordinando interventi informativi/formativi rivolti agli altri Organi di Controllo, agli Operatori del Settore Primario ed ai Cittadini/Consumatori

ORARI SERVIZIO

Portogruaro: lunedì-venerdì 7-17; sabato 7-11

San Dona' di Piave: lunedì-venerdì 7-17; sabato 7-11

ORARI SEGRETERIA

Portogruaro: Martedì e giovedì mattina dalle 8:30 alle 12:30

San Dona' di Piave: lunedì e mercoledì mattina dalle 8:30 alle 12:30

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

I Cittadini, i Produttori Primari (Allevatori, etc.), Associazioni a tutela animali, Enti Pubblici ed Organi di Controllo possono accedere ai Servizi recandosi di persona presso le due Sedi negli orari di Segreteria indicati, oppure telefonando ai numeri telefonici indicati, oppure inviando una PEC o e-mail agli account indicati

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

I Servizi richiesti se amministrativi possono essere soddisfatti direttamente presso le Segreterie, se tecnico-sanitari anche direttamente nell'abitazione (es. controllo cani morsicatori, etc.), dell'insediamento zootecnico (rilascio certificazioni movimentazione animali, esecuzione prelievi biologici su animali, etc) e nei luoghi in cui sia presente un inconveniente igienico-sanitario

UOC SERVIZIO IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE

DIRETTORE ff dott. Rodolfo Viola

INDIRIZZI

Portogruaro: Via F. Zappetti 23 cap 30026

San Dona' di Piave: Via Trento 19 cap 30027
N. TELEFONO/FAX Portogruaro: tel. 0421/396800; fax 0421/396801 San Dona' di Piave: tel. 0421/228151 o 0421/228152: fax 0421/228153 Gli uffici sono contattabili telefonicamente ogni giorno dalle 9:00 alle 11:00 In orario diverso da quelli sopra descritti, nella fascia dalle 7:00 alle 17:00 e solo per urgenze, contattare il n. 3398750652 Inoltre tutti i giorni, nella fascia serale e notturna, dalle 17:00 alle 7:00 del giorno seguente e nei giorni festivi e prefestivi, è attivo il servizio di pronta disponibilità contattabile ai seguenti numeri: per la zona di San Dona' 0421227111 per la zona di Portogruaro 0421 7641 **e-mail** Portogruaro: servep@aulss4.veneto.it San Dona' di Piave: servet@aulss4.veneto.it **PEC** protocollo.aulss4@pecveneto.it

ATTIVITÀ SVOLTE

- Vigilanza e controllo sull'Alimentazione animale;
- Vigilanza e controllo sul benessere degli animali da reddito, da affezione e di quelli destinati alla sperimentazione animale;
- Campionamenti (PNR, PNAA);
- Controllo e vigilanza sulla distribuzione e sull'impiego del farmaco veterinario anche attraverso i programmi per la ricerca dei residui, con particolare riferimento ai trattamenti illeciti od impropri;
- Il controllo sull'igienicità' delle strutture, delle tecniche di allevamento e delle produzioni, anche ai fini della promozione della qualità' dei prodotti di origine animale (sicurezza alimentare in allevamento);
- Igiene Urbana;
- Vigilanza e controllo sul latte e sulle produzioni lattiero-casearie;
- Nulla osta, pareri e autorizzazioni;
- Vigilanza e controllo sulla riproduzione animale;
- Riconoscimento o registrazione di attività di trattamento, trasformazione, manipolazione, trasporto di sottoprodotti di origine animale;
- Controllo sanitario ufficiale CU (verifica, ispezioni, audit, monitoraggio, sorveglianza, campionamento per analisi, rilascio certificati sanitari per export) sulle attività di trattamento, trasformazione, manipolazione, stoccaggio e trasporto dei sottoprodotti di origine animale (SOA):
- Autorizzazione, vigilanza e CU sulle strutture di cura degli animali (ambulatori ecc);
- Trasporti di animali;
- Gestione dei provvedimenti amministrativi (autorizzativi e sanzionatori) nella materie sopra indicate;
- Educazione, informazione, comunicazione del rischio e promozione della salute in materia di sanità pubblica veterinaria tramite la collaborazione e lo

scambio informativo con altri Enti Pubblici, articolando e coordinando interventi informativi/formativi rivolti agli altri Organi di Controllo, agli Operatori del Settore Primario ed ai Cittadini/Consumatori.

ORARI SERVIZIO

Portogruaro: lunedì-venerdì 7-17; sabato 7-11

San Dona' di Piave: lunedì-venerdì 7-17; sabato 7-11

ORARI SEGRETERIA

Portogruaro: Martedì e giovedì mattina dalle 8:30 alle 12:30

San Dona' di Piave: lunedì e mercoledì mattina dalle 8:30 alle 12:30

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

I Cittadini, i Produttori Primari (Allevatori, etc.), Associazioni a tutela animali, Enti Pubblici ed Organi di Controllo possono accedere ai Servizi recandosi di persona presso le due Sedi negli orari di Segreteria indicati, oppure telefonando ai numeri telefonici indicati, oppure inviando una PEC o e-mail agli account indicati

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

I Servizi richiesti se amministrativi possono essere soddisfatti direttamente presso le Segreterie, se tecnico-sanitari anche direttamente nell'abitazione (es. controllo cani morsicatori, etc.), nell'insediamento zootecnico (rilascio certificazioni movimentazione animali, esecuzione prelievi biologici su animali, etc) e nei luoghi in cui sia presente un inconveniente igienico-sanitario

AMBULATORI VETERINARI

DIRETTORI SANITARI

Portogruaro: dott. Stefano Tabaro

San Dona' di Piave: dott. Nicola Castellani

INDIRIZZI

Portogruaro: Via F. Zappetti 49 cap 30026

San Dona' di Piave: Via Trento, 1 cap 30027

N. TELEFONO/FAX

Portogruaro: tel. 0421/396800; fax 0421/396801

San Dona' di Piave: tel. 0421/228151 o 0421/228152: fax 0421/228153

Gli uffici sono contattabili telefonicamente ogni giorno dalle 9:00 alle 11:00

In orario diverso da quelli sopra descritti, nella fascia dalle 7:00 alle 17:00 e solo per urgenze, contattare il n. 3398750652

Inoltre tutti i giorni, nella fascia serale e notturna, dalle 17:00 alle 7:00 del giorno seguente e nei giorni festivi e prefestivi, è attivo il servizio di pronta disponibilità contattabile ai seguenti numeri:

per la zona di San Dona' 0421 227111

per la zona di Portogruaro 0421 7641

e-mail

Portogruaro: servep@aulss4.veneto.it

San Dona' di Piave: servet@aulss4.veneto.it

ATTIVITÀ SVOLTE

attività di sterilizzazione, piccoli interventi chirurgici e visite ad animali (cani e gatti) non di proprietà

ORARI SERVIZIO

Portogruaro: su appuntamento con associazioni

San Dona' di Piave: su appuntamento con associazioni

ORARI SEGRETERIA

Portogruaro: Martedì e giovedì mattina dalle 8:30 alle 12:30

San Dona' di Piave: lunedì e mercoledì mattina dalle 8:30 alle 12:30

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

I Cittadini e le Associazioni a tutela degli animali possono accedere ai Servizi recandosi di persona presso le due Sedi negli orari di Segreteria indicati, oppure telefonando ai numeri telefonici indicati, oppure inviando una PEC o e-mail agli account indicati

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

I Servizi richiesti se amministrativi possono essere soddisfatti direttamente presso le Segreterie, se tecnico-sanitari direttamente nelle strutture ambulatoriali

Realizzazione

Azienda ULSS n.4 "Veneto Orientale"

Direttore Generale: Dr. Mauro Filippi
Direttore Amministrativo: Dr. Massimo Visentin
Direttore Sanitario: Dott.ssa Francesca Ciraolo
Direttore dei Servizi Sociali e Sanitari: Dott.ssa Paola Paludetti

U.R.P. - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
Responsabile Dott.ssa Maura Chinellato

Gruppo di lavoro:
Redazione Dott.ssa Ilaria Isopi
Sig.ra Serena Zanella
Dott.ssa Silvia De Pecol (tirocinante)

con la supervisione e collaborazione dei Direttori di Macrostruttura, di Unità Operativa,
i Coordinatori di Unità Operativa
e il coinvolgimento delle Associazioni per la tutela della Salute operanti nel territorio.

Aggiornamento al 17.03.2023 dell'URP della Azienda ULSS n.4 "Veneto Orientale"

REGIONE DEL VENETO
ULSS4
VENETO ORIENTALE