

SEDI, ORARI DI APERTURA E MODALITA' DI

ACCESSO

Attivazione del percorso:

L'accesso alle Cure Palliative avviene tramite segnalazione del bisogno alla Centrale Operativa Territoriale attraverso:

1. Medico di Medicina Generale (Assistiti/Caregiver a domicilio)
2. Medico Specialista Ospedaliero (Dimissioni protette / Consulenza).

L'**UOC Cure Palliative** ha sede in Via Papa Giovanni XXIII, n°8, 30029 San Stino di Livenza (VE)

- * Servizio di Segreteria: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 15.15
- * Servizio Infermieristico: a domicilio 7 giorni/sett. (h 07-21) e in reperibilità telefonica (h 21-07)
- * Servizio Medico: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 dalle ore 16.00
- * Sabato e Festivi il servizio è garantito dal Medico della Continuità Assistenziale
- * Servizio Psicologico: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 dalle ore 16.00

Contatti per comunicazione con assistiti e familiari:

- * Telefoni cellulari di servizio dedicati
- * Telefono segreteria: 0421 315213
- * Mail: cure.palliative@aulss4.veneto.it

Sedi ambulatoriali presso le due Strutture Ospedaliere nell'UOC di Oncologia:

1. Presidio Ospedaliero Portogruaro
Via Piemonte, 1, 30026 - Portogruaro
presso DH Oncologico - 4°Piano

Contatto telefonico: 0421 764531

Orari:

- * Ambulatorio medico: Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00
- * Ambulatorio Psicologico: Giovedì dalle ore 09.30 alle 12.00

2. Presidio Ospedaliero San Donà di Piave
Via Nazario Sauro, 25, 30027 - San Donà di Piave
presso DH Oncologico - Percorso Rosso - 3°piano

Contatto telefonico: 0421 227275

Orari:

- * Ambulatorio medico: Mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 16.00
- * Ambulatorio Psicologico: Martedì dalle ore 09.30 alle 12.00

Hospice con posti letto presso la struttura di:

1. Centro Servizi "Monumento ai Caduti in Guerra"
Via S. Francesco, 11, 30027 - San Donà di Piave
Contatto telefonico: 0421 330807

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

L'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale" ha come obiettivo informare l'utente su progetti e impegni nei loro confronti, anche attraverso le nuove tecnologie.

Sarà garantito il rispetto della dignità di ogni paziente e il suo diritto alla privacy, qualsiasi sia la cultura o religione.

Tutti gli operatori dimostreranno cortesia e disponibilità, prestando attenzione a richieste e bisogni manifestati, anche di chi ha abilità diverse.

In ognuna delle proprie strutture l'Azienda garantisce la sicurezza di pazienti, operatori e visitatori, l'applicazione di protocolli assistenziali validati e adeguati percorsi di verifica.

Questo pieghevole, redatto nel rispetto dei principi e dei contenuti definiti nella Carta dei Servizi dell'Azienda ULSS n. 4 "Veneto Orientale", avvalendosi anche del contributo fornito dagli Organismi per la Tutela dei Diritti del Malato, è rivolto a tutti gli utenti e fornisce indicazioni relativamente a servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici e segnalazioni.

UN AIUTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Le segnalazioni e i reclami degli utenti sono considerati contributi utili al fine di migliorare il servizio. È utile indicare ciò che più si è apprezzato nei nostri servizi e sottolineare ciò che possiamo migliorare. Le osservazioni saranno preziose per garantire che il nostro lavoro sia sempre più adeguato alle esigenze degli utenti.

Le segnalazioni possono essere presentate a:
U.O. RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Piazza De Gasperi, 5 - 30027
San Donà di Piave (VE)
Tel. (+39) 0421 228057

e-mail: urp@aulss4.veneto.it

link: www.ulss4.veneto.it, accedendo all'area dedicata all'URP

Realizzato grazie al contributo di



progettoprotezionefamiglia@securcontrol.com

www.securcontrol.com



REGIONE DEL VENETO



DISTRETTO SOCIO SANITARIO UNICO

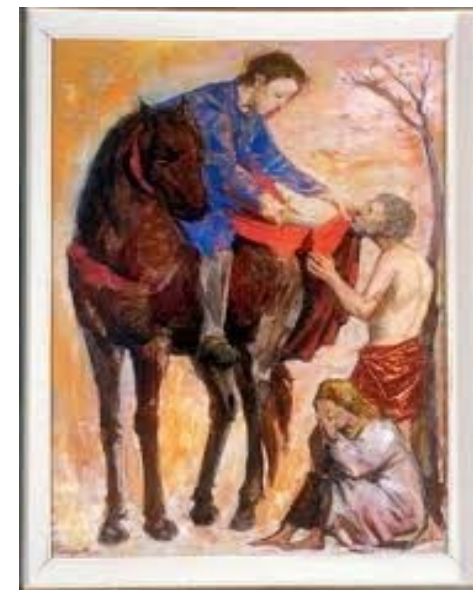
RETE LOCALE di CURE PALLIATIVE

Direttore UOC Cure Palliative

Dr. Massimo Bocalon

Referente delle attività Organizzative infermieristiche

Dr. Marco ARTICO



"Bisogna sempre lasciare andare le cose belle della nostra vita – siano esse una persona che muore, una casa amata, un sogno a lungo coltivato e non realizzato. Non è rassegnazione a basso prezzo, ma assunzione consapevole – e quanto faticosa – del limite che contraddistingue il nostro essere: solo così potremo pacificare il nostro cuore e guarirlo dalle ferite del tempo."

(M. de Hennezel)

www.ulss4.veneto.it

CARTA DEI SERVIZI

Rev. 01 - Marzo 2023



RETE LOCALE DI CURE PALLIATIVE

Le Cure Palliative sono un diritto del cittadino, sancito dalla Legge 15 marzo 2010 n° 38 (Disposizione per garantire le Cure Palliative e Terapia del Dolore).

L'AULSS 4 'Veneto Orientale' garantisce le cure palliative ai propri residenti attraverso una Rete Locale di Cure Palliative (RLCP) a cui afferiscono le Seguenti strutture: UOC Cure Palliative, UOC Cure Primarie, Hospice, Ambulatori ospedalieri, altre strutture (consulenza).

Per Cure Palliative si intende l'insieme degli interventi diagnostici, terapeutici, assistenziali e sociali rivolti sia alla persona malata che al suo nucleo familiare e di supporto, finalizzati alla cura e assistenza totale dei pazienti la cui malattia di base non risponde più a trattamenti specifici.

Mission

La mission del servizio è orientata al miglioramento della qualità della vita della persona e dei suoi familiari attraverso il controllo del dolore e degli altri sintomi nonché attraverso il supporto psicologico, sociale e spirituale.

Profili di Cure Palliative (DGR 553/18):

* Cure Palliative di base

Interventi coordinati da MMG/PLS (L.38/2010) volti a garantire un approccio palliativo attraverso l'ottimale controllo dei sintomi e una adeguata comunicazione con il malato e la famiglia, avvalendosi dei servizi delle Cure Primarie ed eventuale consulenza degli specialisti delle Cure Palliative.

* Cure Palliative Specialistiche

Interventi da parte di équipe multiprofessionali e multidisciplinari dedicate, rivolti a malati con bisogni complessi che richiedono un elevato livello di competenza ed interdisciplinarietà dovuti all'instabilità clinica e a sintomi di difficile controllo.



I principi di erogazione del servizio sono:

- globalità dell'assistenza nel pieno rispetto dell'autonomia e dei valori della persona malata.
- valorizzazione delle risorse del paziente, della famiglia, degli amici, dei conoscenti.
- molteplicità delle figure professionali che risultano coinvolte nel programma di cura.
- intensità e la continuità delle cure, che devono essere in grado di dare risposte efficaci al mutare dei bisogni del malato.
- qualità delle prestazioni erogate

ARTICOLAZIONE DELLA RLCP

L'UOC di Cure Palliative è composta dal Direttore UOC, medici palliativisti, Coordinatore infermieristico, Infermieri palliativisti, OSS, Psicologo e Amministrativo con funzioni di segreteria.

L'Unità di Cure Palliative articola l'attività in:

1. Cure Palliative Domiciliari
2. Cure Palliative Residenziali (Hospice)
3. Cure Palliative Ambulatoriali
4. Consulenza specialistica

DOMICILIO

Il domicilio rappresenta il setting assistenziale ideale, poiché consente di avvicinare il più possibile il processo terapeutico-assistenziale al malato ed alla famiglia. La presa in carico avviene a domicilio tramite l'accesso del MMG, del Medico Palliativista e dell'Infermiere Palliativista, che insieme formulano il Piano Assistenziale Individuale (PAI) e lo condividono con l'assistito, il care-giver e la famiglia. La conduzione dell'assistenza è affidata al Medico di Medicina Generale in collaborazione con il Personale UOC Cure Palliative. L'assistenza domiciliare è garantita 7gg settimana per 14h giornaliera (07-21) dal personale Infermieristico. Tutti i giorni viene altresì garantita una reperibilità telefonica notturna infermieristica (21-07). La Continuità Assistenziale assicura gli interventi urgenti notturni e festivi. I medici palliativisti della UOC di Cure Palliative garantiscono una reperibilità telefonica e attività medica giornaliera.

HOSPICE

Quando le condizioni cliniche del malato ovvero la ridotta o assente rete familiare e la mancanza di un care-giver affidabile non consentono di iniziare o proseguire il percorso a domicilio, l'alternativa è l'Hospice, che è composto da 17 stanze singole che accolgono gli Utenti che non possono essere temporaneamente o stabilmente curati a domicilio.

Il programma di assistenza è garantito 7 giorni su 7, h24. E' gestita da una équipe multidisciplinare e assicura: gestione dei sintomi, assistenza infermieristica, attività come ad esempio il supporto spirituale, gli interventi riabilitativi, la terapia del sorriso, etc, sostegno alla famiglia, gestione delle terapie per il controllo del dolore, accompagnamento nell'ultima fase della vita e supporto al lutto.

L'attività medica è garantita dal Personale dell'UOC dell'Azienda Ulss 4 Cure Palliative mentre le restanti attività vengono erogate dal Personale, della Struttura Residenziale Centro Servizi "Monumenti ai Caduti in guerra" di San Donà di Piave, dove l'Hospice è stato inserito.

AMBULATORIO

È attivo un ambulatorio presso i DH Oncologici aziendali dedicato alle Cure Palliative Simultanee per valutare l'inquadramento delle condizioni cliniche, del livello di consapevolezza della malattia e la pianificazione condiviso del percorso di cura.

ALTRE STRUTTURE

Su richiesta del medico che ha in cura l'assistito nelle varie strutture socio-sanitarie afferenti al territorio della AULSS4 (Ospedali, RSA, Ospedali di comunità, Case di riposo) vengono eseguite delle consulenze da parte del medico specialista dell'UOC Cure Palliative.

VOLONTARIATO

La UOC Cure Palliative è in grado, attraverso i propri professionisti, di proporre ad assistito/familiari un servizio di supporto/Vicinanza a domicilio da parte di selezionati volontari debitamente formati.