



REGIONE DEL VENETO
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10
"VENETO ORIENTALE"

Sede Direzionale:
Piazza De Gasperi, n.5 - 30027 San Donà di Piave (VE) Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02799490277

AVVISO PUBBLICO

DIREZIONE DELL'UNITA' OPERATIVA COMPLESSA DI

PSICHIATRIA

* * * * *

Profilo di Ruolo

del Direttore di Struttura complessa

PSICHIATRIA

AZIENDA ULSS 10 VENETO ORIENTALE

Titolo dell'incarico	Direttore di struttura complessa PSICHIATRIA
Luogo di svolgimento dell'incarico	L'attività sarà svolta presso l'Unità Operativa Complessa PSICHIATRIA nelle sedi di San Donà di Piave e di Portogruaro. Altre attività potranno essere svolte presso tutte le sedi aziendali, secondo le specifiche indicazioni operative fornite dalla Direzione aziendale.
Superiore gerarchico	Direttore Dipartimento Salute Mentale, Direttore Distretto Unico e/o Direttore Funzione Ospedaliera.
Principali relazioni operative	Direttore Generale, Direttore Sanitario, Direttore dei Servizi Sociali e della Funzione Territoriale, Direzione della Funzione Ospedaliera, Direttore del Distretto Unico, Direttore del Dipartimento di Psichiatria, Unità Operative dei Presidi Ospedalieri di San Donà di Piave, Portogruaro e Jesolo, del Distretto Unico e del Dipartimento di Prevenzione.
Sede e attività della Struttura Complessa	L'UOC Psichiatria è organizzata nel Distretto Unico dell'Ulss 10 e include aree urbane distribuite nei comuni del territorio del Veneto orientale con quartieri tendenzialmente residenziali, e una fascia costiera con vocazione turistica ad alto flusso estivo e una fascia di entroterra con caratteristiche extraurbane. Ha una popolazione residente di circa 220.000 abitanti continuamente residenti, che risente di notevoli variazioni nell'arco dell'anno legate ai flussi turistici. Nell'Azienda ULSS n. 10 sono presenti due Centri di Salute Mentale (CSM) cui fanno capo due equipe territoriali. Il Centro di Salute Mentale costituisce il fulcro e il punto di riferimento dell'organizzazione delle attività dell'Unità Operativa Complessa, e il punto di riferimento dei progetti individualizzativi degli utenti. Altre strutture, che fanno riferimento al CSM sono a carattere residenziale (Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta, Comunità Alloggio, Gruppi Appartamento Protetti) e semiresidenziale (Centri

	<p>Diurni). Sono strutture a impronta terapeutica riabilitativa, organizzate per fornire risposte a bisogni con diversi livelli d'assistenza. Infine l'offerta dei servizi è completata dagli spazi di degenza ospedaliera, realizzati in questo momento in un SPDC con 15 posti letto presso l'O.C. di San Donà di Piave e un SPDC con 15 posti letto presso l'O.C. di Portogruaro e che saranno trasformati in una sede unica secondo le attuali direttive della regione Veneto. Il SPDC è il reparto ospedaliero per i ricoveri psichiatrici, che giungono dal Pronto Soccorso o che vengono inviati dalle strutture territoriali alla UO, attivo 24h/24 mediante presenza attiva o reperibilità festiva e notturna del personale Medico. I centri territoriali di salute mentale CSM forniscono visite, consulenze e prestazioni in sede e, se necessario, fuori sede e a domicilio. Ognuno di essi ha équipe multi professionali, medici, psicologi, assistenti sociali, infermieri e educatori. Il centro diurno accoglie pazienti inviati dal CSM o dall'ambulatorio per lo svolgimento di programmi riabilitativi di residenzialità diurna.</p>
--	---

Conoscenze, competenze e responsabilità richieste al Direttore di Struttura Complessa	
<p>Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deve conoscere i concetti di <i>Mission</i> e <i>Vision</i> dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda. • Deve possedere capacità manageriali, programmatiche ed organizzative delle risorse assegnate. • Deve conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della Mission della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso. • Deve conoscere l'atto aziendale e le sue articolazioni, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento. • Deve gestire le risorse umane, materiali, tecnologiche e finanziarie nell'ambito del budget ed in relazione agli obiettivi annualmente assegnati. • Deve conoscere le tecniche di budgeting e collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget, e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti. • Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve saper programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura riguardo competenze professionali e comportamenti organizzativi. • Deve saper valutare le implicazioni economiche derivanti dalle scelte organizzative e professionali e dai comportamenti relazionali assunti. • Deve saper gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie, strutturali, strumentali e umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle specifiche direttive aziendali e dai principi della sostenibilità economica. • Deve organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali. • Deve promuovere un clima collaborativo: capacità della gestione dell'area emozionale, motivazionale, relazionale, così da sviluppare un servizio sistematico ispirato ai principi di qualità e miglioramento continuo sia per l'utenza sia per i collaboratori. • Deve conoscere principi, tecniche e finalità dei sistemi di valutazione e incentivanti previsti dai CCNL.
<p>Governo clinico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deve collaborare al miglioramento del servizio e del governo dei processi assistenziali. • Deve avere esperienza nella realizzazione e gestione dei percorsi diagnostici terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali e i professionisti coinvolti. • Deve attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in

	<p>grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve applicare tali misure alla valutazione della performance dei singoli professionisti e delle strutture sanitarie, assumendosi la responsabilità di partecipare alla creazione e all'implementazione di meccanismi atti a promuovere la qualità delle cure.
<p>Pratica clinica e gestionale specifica</p>	<p>Il candidato dovrà documentare e/o argomentare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esperienza e competenza professionale nei diversi ambiti della disciplina psichiatrica, riguardo alle attività cliniche di diagnosi, cura, riabilitazione e prevenzione della casistica psichiatrica del territorio di competenza. • Comprovata esperienza clinica e della gestione nell'ambito dell'attività di ricovero in SPDC e nella gestione di tutti gli aspetti, oltrechè clinici anche medico legali relativi all'attività di assistenza territoriale e di ricovero ospedaliero psichiatrico. • Conoscenza della pianificazione integrata delle attività dei differenti profili professionali assegnati all'UOC con particolare attenzione ai profili di responsabilità sanitaria e posizioni di garanzia specifiche della disciplina. • Capacità di individuare le priorità delle strutture dell'UOC in rapporto alle esigenze dell'utenza e alle caratteristiche del territorio e della popolazione di competenza secondo criteri di efficacia, appropriatezza ed efficienza. • Conoscenza della normativa nazionale e regionale riguardo ai requisiti specifici dell'assistenza psichiatrica territoriale e negli SPDC. • Capacità di strutturare in modo coerente alla legislazione nazionale, regionale e alle direttive aziendali i diversi setting assistenziali in Psichiatria ospedaliera e territoriale, nell'ottica della presa in carico globale del paziente. • Consolidata esperienza, con ruoli di responsabilità, nella gestione di strutture semplici e/o complesse in ambito di Salute Mentale, con esiti positivi nella valutazione del buon uso delle risorse umane e materiali assegnate. • Conoscenza della corretta tenuta della documentazione clinica. • Saper favorire all'interno di un'èquipe/gruppo di lavoro un clima di fiducia e collaborativo orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità, rischi, eventi al fine di avviare percorsi di miglioramento continuo. • Capacità di strutturare in modo coerente alla legislazione regionale e alle direttive aziendali i diversi setting assistenziali in Psichiatria, ospedaliera e territoriale, nell'ottica della presa in carico globale del paziente, con particolare riferimento anche alla fase riabilitativa rivolta alla continuità terapeutica per valorizzare la presa in carico territoriale. • Capacità di creare sinergie con famigliari e associazioni, creando un clima di fattiva collaborazione e di instaurare relazioni strutturate nei confronti dei portatori d'interesse presenti nei comuni del territorio. • Capacità di promuovere la salute mentale nel territorio, operare interventi preventivi, sostenere utenti e familiari in un clima relazionale positivo diretto alla qualità dell'assistenza erogata. • Capacità di gestire l'attività di formazione e tutoraggio per l'acquisizione di competenze di tutti i professionisti dell'èquipe a lui affidata. • Deve impegnarsi affinché la qualità delle cure migliori costantemente, assicurando competenza clinica, collaborando con altri professionisti anche in ottica dipartimentale e interdipartimentale per contenere la possibilità di errore medico, garantendo i migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori, ottimizzando l'impiego delle risorse disponibili e garantendo gli esiti positivi del servizio erogato. • Deve saper sviluppare modelli organizzativi per l'attività ambulatoriale e di degenza che ottimizzino diagnosi, cura nei vari setting assistenziali anche in previsione del nuovo modello di riorganizzazione dell'assistenza psichiatrica sul territorio dell'Azienda Ulss così previsto dal PSSR nel rispetto di una massima sicurezza di operatori e pazienti. • Deve avere buone capacità o attitudini relazionali per favorire la positiva soluzione dei conflitti e per facilitare la collaborazione tra le diverse professionalità presenti nell'Unità Operativa. • Deve prediligere uno stile di leadership orientato alla valorizzazione e allo

	<p>sviluppo professionale dei collaboratori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve valorizzare gli strumenti d'informazione e coinvolgimento del paziente nei percorsi di cura e di follow-up. • Capacità di organizzazione di attività formative e di aggiornamento in qualità di relatore e moderatore a corsi di qualificazione delle risorse umane aziendali. <p>Il Direttore deve inoltre garantire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una minuziosa collaborazione con gli altri professionisti per contenere la possibilità di errore medico. • I migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori, ottimizzando sia l'impiego delle risorse disponibili che i risultati del servizio erogato. • Una corretta e organizzata gestione degli iper-flussi stagionali e delle criticità collegate alla presenza sul territorio di centri per richiedenti asilo e con conoscenza di percorsi che permettano di controllare le eventuali emergenze sia intraospedaliere che territoriali.
--	---

Requisiti necessari per esercitare il profilo di ruolo descritto

Il profilo di ruolo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti clinico-gestionali propri della U.O.C., in modo sintetico, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo. Tale profilo richiede una serie di conoscenze, competenze ed esperienze specifiche nel settore della Psichiatria sia nell'attività di ricovero che nella normale attività ambulatoriale, che devono essere possedute dal candidato per soddisfare l'impegnativo specifico ruolo richiesto.